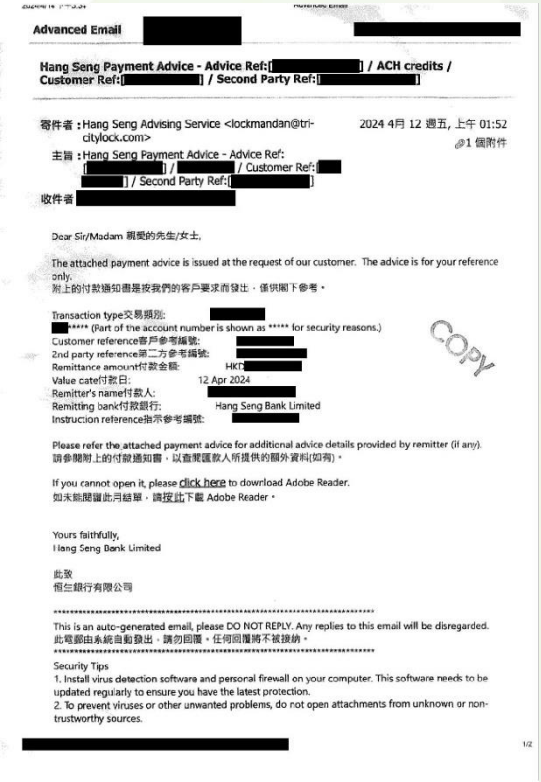
新聞發佈
2024 年 4 月 19 日

恒生呼籲客戶慎防偽冒電郵

恒生銀行（「恒生」）提醒市民慎防近期冒充該行之電郵，該等偽冒電郵會連結至偽冒網站，或會誘導收件人輸入個人、銀行戶口或信用卡資料。

該電郵及網站為偽冒性質，與恒生及其子公司沒有任何關係。以下為近期偽冒電郵的相關資料及截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，但該偽冒電郵或稍有細微差異。

偽冒電郵地址：lockmandan@tri-citylock[.]com
偽冒電郵截圖：


Advanced Email [redacted]

Hang Seng Payment Advice - Advice Ref:[redacted] / ACH credits / Customer Ref:[redacted] / Second Party Ref:[redacted]

寄件者：Hang Seng Advising Service <lockmandan@tri-citylock.com> 2024 4月 12 週五, 上午 01:52
1 個附件
主旨：Hang Seng Payment Advice - Advice Ref: [redacted] / [redacted] / Customer Ref:[redacted] / Second Party Ref:[redacted]
收件者 [redacted]

Dear Sir/Madam 親愛的先生/女士,

The attached payment advice is issued at the request of our customer. The advice is for your reference only.
附上的付款通知書是按我們的客戶要求而發出，僅供閣下參考。

Transaction type交易類別: [redacted]
[redacted]***** (Part of the account number is shown as ***** for security reasons.)
Customer reference客戶參考編號: [redacted]
2nd party reference第二方參考編號: [redacted]
Remittance amount付款金額: HKD[redacted]
Value date付款日: 12 Apr 2024
Remitter's name付款人: [redacted]
Remitting bank付款銀行: Hang Seng Bank Limited
Instruction reference指示參考編號: [redacted]

COPY

Please refer the attached payment advice for additional advice details provided by remitter (if any).
請參閱附上的付款通知書，以查閱匯款人所提供的額外資料(如有)。

If you cannot open it, please click here to download Adobe Reader.
如未能開啟此月結單，請按此下載 Adobe Reader。

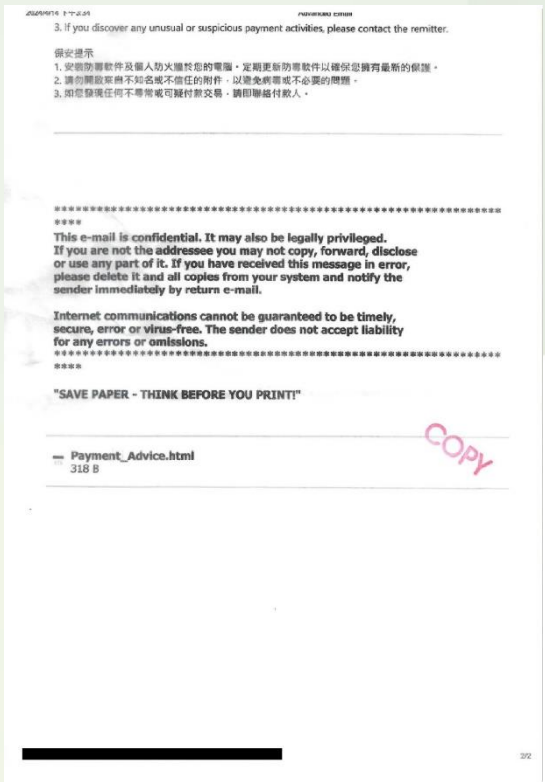
Yours faithfully,
Hang Seng Bank Limited

此致
恒生銀行有限公司

****
This is an auto-generated email, please DO NOT REPLY. Any replies to this email will be disregarded.
此電郵由系統自動發出，請勿回覆，任何回覆將不被接納。
****
Security Tips
1. Install virus detection software and personal firewall on your computer. This software needs to be updated regularly to ensure you have the latest protection.
2. To prevent viruses or other unwanted problems, do not open attachments from unknown or non-trustworthy sources.

[redacted]

1/2


3. If you discover any unusual or suspicious payment activities, please contact the remitter.

保安提示
1. 安裝防毒軟件及個人防火牆於您的電腦，定期更新防毒軟件以確保您擁有最新的保護。
2. 請勿開啟來自不知名或不信任的附件，以避免病毒或不必要的問題。
3. 倘您發現任何不尋常或可疑付款交易，請即聯絡付款人。

****
****
This e-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it. If you have received this message in error, please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return e-mail.

Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free. The sender does not accept liability for any errors or omissions.
****
****

"SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT!"

COPY

Payment_Advice.html
318 B

[redacted]

2/2

續...

恒生提醒客戶注意以下事項：

- 恒生不會通過電郵、短訊或任何即時通訊軟件要求客戶登入個人 e-Banking 以驗證/取消交易、或申請/更新安全裝置、或要求客戶提供如身份證、e-Banking 登入資料、信用卡資料、一次性密碼或驗證碼等。
- 切勿隨意點擊聲稱由本行發出的可疑短訊、電郵或網頁內的超連結，或登入任何網站，提供銀行、信用卡、投資、保險及強積金帳戶或其他重要個人資料。
- 市民亦可使用守網者網站「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」手機應用程式，查核可疑電話號碼、網址或收款帳號。
- 如有懷疑，可致電「防騙易 18222」熱線查詢。

恒生提醒客戶應在瀏覽器上的地址欄目輸入銀行的正確網址。

- 恒生銀行： www.hangseng.com
- 恒生銀行（中國）：www.hangseng.com.cn

客戶如對自稱是恒生銀行的應用程式、電郵、短訊、Facebook 賬戶或網站的真偽存有疑問，請將相關資料電郵至 phishing@hangseng.com 通知本行，然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

– 完 –

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過 390 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港超過 260 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近 20 個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com