

2021年6月22日

恒生已提升网上银行保安措施 呼吁客户慎防伪冒恒生的手机短讯及网站

恒生银行提醒市民慎防近期冒充该行之「网络钓鱼」短讯，该伪冒手机短讯或会连结至一个域址为「hxxps://hangseng-host.com」之伪冒网站。恒生是不会通过手机短讯或电邮的超连结、即时通讯软件或其他非正式渠道要求客户登入个人e-Banking，或要求客户提供如身份证、一次性密码等个人资料。

就近期出现的伪冒手机短讯及网站，恒生已适时提升网上银行保安措施，并在客户启动或将流动保安编码转换至另一装置时，作出以下安排，以进一步保障客户财产：

1. 将转账至未经登记收款人及小额转帐的每日转账限额重设为零
2. 暂停登记新的收款人
3. 客户须致电恒生客户服务热线 2822 0228 或亲临分行完成身份认证，以重新启动上述在恒生个人e-Banking及恒生个人流动理财应用程序的服务。

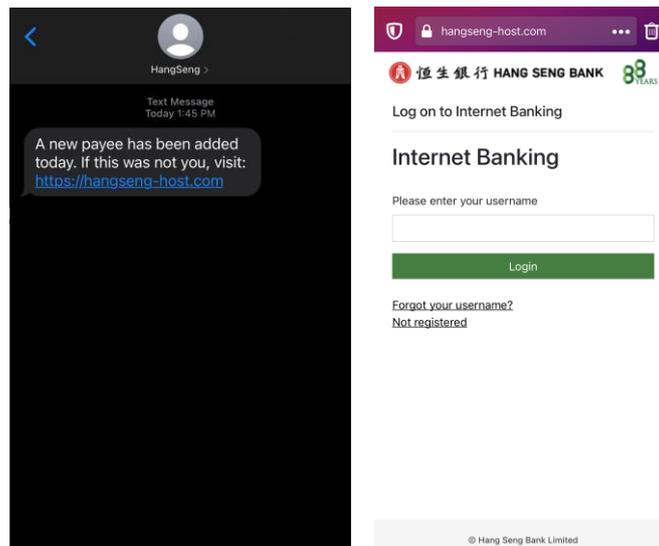
最新发现的伪冒手机短讯以不同原因诱导收件人透过伪冒网站「hxxps://hangseng-host.com」输入个人或户口资料，而该伪冒网站显示了恒生之商标。

恒生在此提醒市民，该伪冒手机短讯及网站与恒生没有任何关系。市民若收到任何怀疑手机短讯及网站，请勿点击任何连结，亦切勿向此类网站提供任何个人资料。

续...

恒生已提升网上银行保安措施 呼吁客户慎防伪冒恒生的手机短讯及网站 / 第 2 页

以下为近期伪冒手机短讯及网站的截图。恒生提示市民，尽管下列截图具参考性，市民收到的伪冒手机短讯及网站或稍有细微差异。



恒生在此重申，该行的香港网址为 www.hangseng.com，而恒生银行（中国）的网址为 www.hangseng.com.cn。客户如需使用银行服务，应在浏览器上地址的栏目输入银行的正确网址。

客户如有任何疑问，请致电客户服务热线 2822 0228 查询。

— 完 —