

2021年7月12日

恒生已提升网上银行保安措施 呼吁客户慎防伪冒恒生的手机短讯及网站

恒生银行提醒市民慎防近期冒充该行之网络钓鱼短讯，该伪冒手机短讯或会连结至一个域址为「<https://4159559.cc/index/passport/login.html>」之伪冒网站。此伪冒手机短讯以不同原因诱导收件人透过上述伪冒网站输入个人或户口资料，而该伪冒网站显示了恒生之商标。

此外，市民亦要慎防两个域址分别为「<https://https-hangseng.com/signin>」及「<https://8774499.cc/index/passport/login.html>」之伪冒网站。此伪冒网站同样显示了恒生银行之商标，并可能要求客户输入其于恒生的户口资料。

恒生是不会通过手机短讯或电邮的超连结、即时通讯软件或其他非正式渠道要求客户登入个人e-Banking，或要求客户提供如身份证、一次性密码等个人资料。就近期出现的伪冒手机短讯及网站，恒生已适时提升网上银行保安措施，并在客户启动或将流动保安编码转换至另一装置时，作出以下安排，以进一步保障客户财产：

1. 将转账至未经登记收款人及小额转账的每日转账限额重设为零
2. 暂停登记新的收款人
3. 客户须致电恒生客户服务热线 2822 0228 或亲临分行完成身份认证，以重新启动上述在恒生个人e-Banking及恒生个人流动理财应用程序的服务。

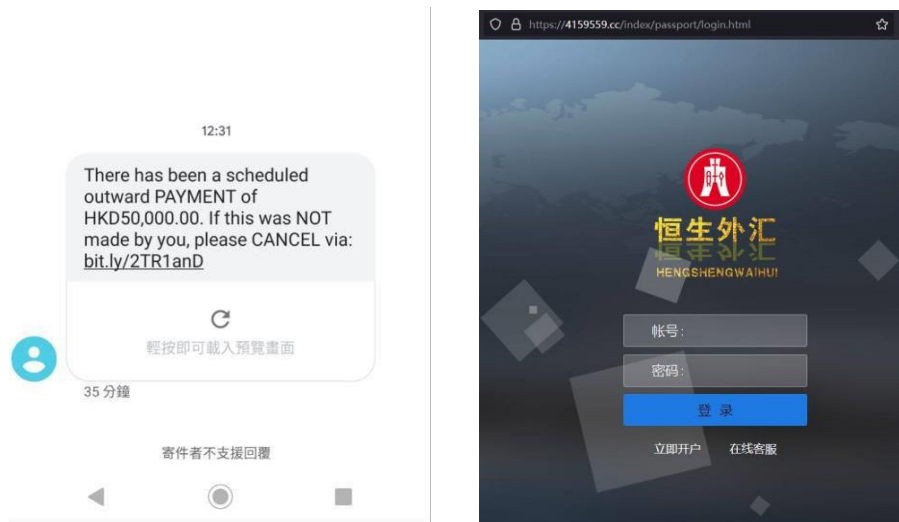
恒生在此提醒市民，该伪冒手机短讯及网站与恒生没有任何关系。市民若收到任何怀疑手机短讯及网站，请勿点击任何连结，亦切勿向此类网站提供任何个人资料。

续…

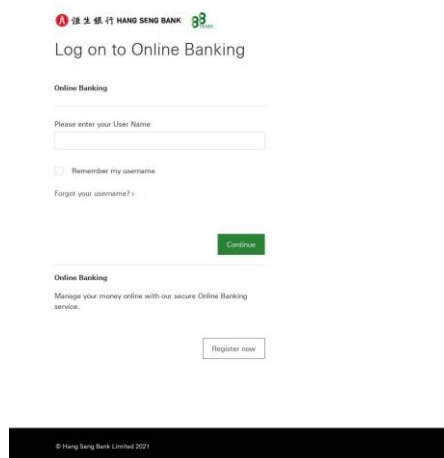
恒生已提升网上银行保安措施 / 第 2 页

以下为近期伪冒手机短讯及网站的截图。恒生提示市民，尽管下列截图具参考性，市民收到的伪冒手机短讯及网站或稍有细微差异。

伪冒手机短讯及网站「<https://4159559.cc/index/passport/login.html>」：



伪冒网站「<https://https-hangseng.com/signin>」：



续…

恒生已提升网上银行保安措施 / 第 3 页

伪冒网站「<https://8774499.cc/index/passport/login.html>」：



恒生在此重申，该行的香港网址为 www.hangseng.com，而恒生银行（中国）的网址为 www.hangseng.com.cn。客户如需使用银行服务，应在浏览器上地址的欄目输入银行的正确网址。

客户如有任何疑问，请致电客户服务热线 2822 0228 查询。

— 完 —

新闻查询

刘佩佩 (852) 2198 4231 fiona.p.p.lau@hangseng.com



恒生已提升网上银行保安措施 / 第 4 页

关于恒生银行

恒生银行创立于1933年，今年庆祝成立88周年。该行一直与时俱进，为个人及商业客户提供优质及以客为本的银行、投资和理财服务。恒生被誉为香港领先的本地银行，现时服务超过350万名客户。

凭借获奖的流动理财服务應用程式及优秀的数码能力，并透过在香港约290个服务网点，恒生银行为客户提供无缝的线上线下全方位服务体验，随时随地配合客户的理财需要。

该行全资附属公司恒生银行(中国)有限公司在内地近20个主要城市设有网点，为持续增长的当地及有跨境理财需要的客户提供服务。该行亦于澳门及新加坡设有分行，以及于台北设有代表处。

恒生银行植根香港，与社区紧密连系。为支持社区，该行展开不同的社区及环保项目，主要涵盖年轻人未来所需技能、可持续金融及金融知识、应对气候变化及关怀社区。

恒生银行为全球最大金融服务机构之一的汇丰集团之主要成员。有关恒生银行其他资料，请浏览该行网页 www.hangseng.com。