

2021年11月5日

恒生呼吁客户慎防伪冒恒生发出之电邮及伪冒恒生网站

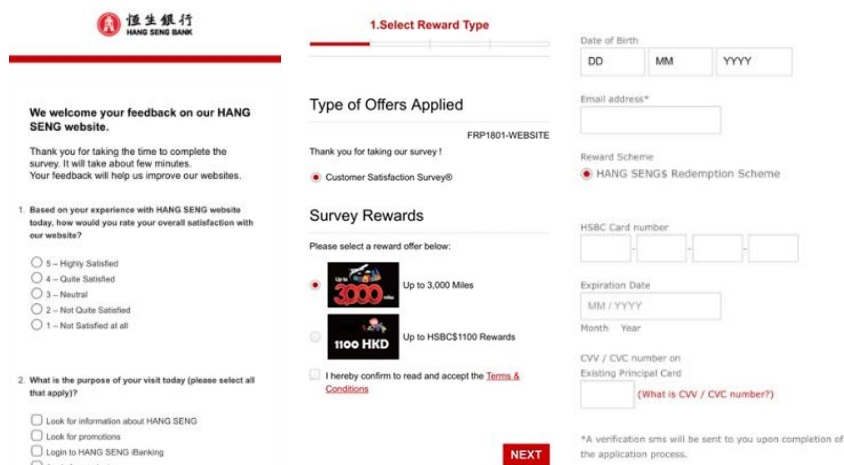
恒生银行提醒市民慎防近期冒充该行之网络钓鱼电邮，该伪冒电邮会连结至一个以下域址之伪冒网站。

<https://siwalan.disnakertrans.jatimprov.go.id/cl/rewards-seng.com.en-hk.personal.offers/index.php>

此伪冒电邮诱导收件人透过上述伪冒网站填写问卷，并透过提供个人资料、信用卡资料或一次性密码以换取奖励。该伪冒网站显示了恒生之商标。

恒生银行在此提醒市民，该伪冒电邮及网站与恒生没有任何关系。恒生不会通过电邮、即时通讯软件或其他非正式渠道的超连结要求客户提供个人资料、信用卡资料或一次性密码。市民若收到任何怀疑电邮或网站，请勿点击任何连结，亦切勿向此类网站提供任何个人或其他资料。

以下为该网站截图。恒生提示市民，尽管下列截图具参考性，市民收到的伪冒网站或稍有细微差异。



The screenshot shows a fake survey page with the Hang Seng Bank logo at the top left. The page is titled "1. Select Reward Type" and contains several sections:

- We welcome your feedback on our HANG SENG website.** Thank you for taking the time to complete the survey. It will take about few minutes. Your feedback will help us improve our websites.
- 1. Based on your experience with HANG SENG website today, how would you rate your overall satisfaction with our website?** Radio buttons for 5 - Highly Satisfied, 4 - Quite Satisfied, 3 - Neutral, 2 - Not Quite Satisfied, 1 - Not Satisfied at all.
- 2. What is the purpose of your visit today (please select all that apply)?** Checkboxes for: Look for information about HANG SENG, Look for promotions, Login to HANG SENG iBanking, Apply for products.
- 1. Select Reward Type** (FRP1801-WEBSITE): Radio buttons for "Customer Satisfaction Survey" (selected) and "Survey Rewards".
- Survey Rewards**: Radio buttons for "Up to 3,000 Miles" (selected) and "Up to HSBC\$1100 Rewards".
- Confirmation**: "I hereby confirm to read and accept the Terms & Conditions" checkbox (checked).
- Form Fields**: Date of Birth (DD, MM, YYYY), Email address*, Reward Scheme (selected: HANG SENG'S Redemption Scheme), HSBC Card number, Expiration Date (MM / YYYY, Month, Year), CVV / CVC number on Existing Principal Card (with a note: "What is CVV / CVC number?").
- Next Step**: A red "NEXT" button.
- Footnote**: "*A verification sms will be sent to you upon completion of the application process."



恒生呼吁客户慎防伪冒恒生发出之电邮及伪冒恒生网站 / 第 2 页

恒生在此重申，该行的香港网址为 www.hangseng.com，而恒生银行（中国）的网址为 www.hangseng.com.cn。客户如需使用银行服务，应在浏览器上地址的欄目输入银行的正确网址。

客户如有任何疑问，请致电客户服务热线 2822 0228 查询。

- 完 -

新闻查询

刘佩佩 (852) 2198 4231 fiona.p.p.lau@hangseng.com

关于恒生银行

恒生银行创立于 1933 年，今年庆祝成立 88 周年。该行一直与时俱进，为个人及商业客户提供优质及以客为本的银行、投资和理财服务。恒生被誉为香港领先的本地银行，现时服务超过 350 万名客户。

凭借获奖的流动理财服务应用程式及优秀的数码能力，并透过在香港约 290 个服务网点，恒生银行为客户提供无缝的线上线下全方位服务体验，随时随地配合客户的理财需要。

该行全资附属公司恒生银行(中国)有限公司在内地近 20 个主要城市设有网点，为持续增长的当地及有跨境理财需要的客户提供服务。该行亦于澳门及新加坡设有分行，以及于台北设有代表处。

恒生银行植根香港，与社区紧密连系。为支持社区，该行展开不同的社区及环保项目，主要涵盖年轻人未来所需技能、可持续金融及金融知识、应对气候变化及关怀社区。

恒生银行为全球最大金融服务机构之一的汇丰集团之主要成员。有关恒生银行其他资料，请浏览该行网页 www.hangseng.com。