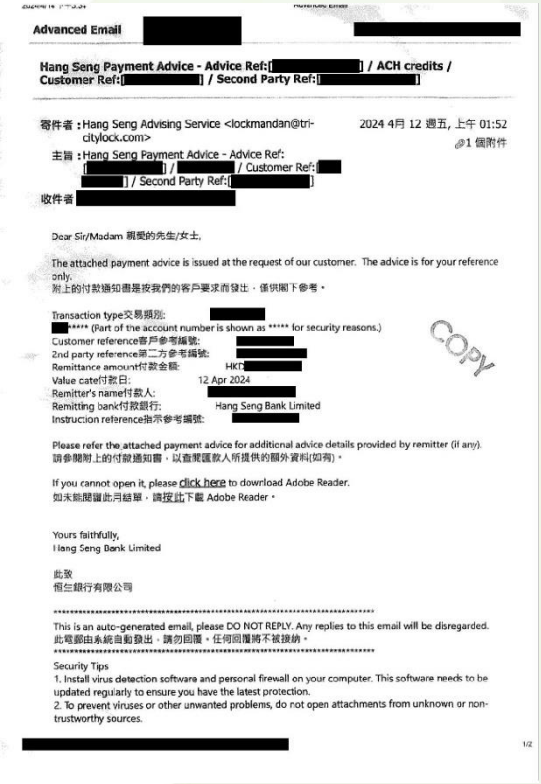
新闻发布
2024 年 4 月 19 日

恒生呼吁客户慎防伪冒电邮

恒生银行（「恒生」）提醒市民慎防近期冒充该行之电邮，该等伪冒电邮会连结至伪冒网站，或会诱导收件人输入个人、银行户口或信用卡资料。

该电邮及网站为伪冒性质，与恒生及其子公司没有任何关系。以下为近期伪冒电邮的相关资料及截图。恒生提示市民，尽管下列截图具参考性，但该伪冒电邮或稍有细微差异。

伪冒电邮地址：lockmandan@tri-citylock[.]com
伪冒电邮截图：



Advanced Email [redacted]

Hang Seng Payment Advice - Advice Ref:[redacted] / ACH credits / Customer Ref:[redacted] / Second Party Ref:[redacted]

寄件者：Hang Seng Advising Service <lockmandan@tri-citylock.com> 2024 4月 12 週五, 上午 01:52
1 個附件

主旨：Hang Seng Payment Advice - Advice Ref: [redacted] / [redacted] / Customer Ref:[redacted] / Second Party Ref:[redacted]

收件者 [redacted]

Dear Sir/Madam 親愛的先生/女士,

The attached payment advice is issued at the request of our customer. The advice is for your reference only.
附上的付款通知書是按我們的客戶要求而發出，僅供閣下參考。

Transaction type交易類別: [redacted]
[redacted]***** (Part of the account number is shown as ***** for security reasons.)
Customer reference客戶參考編號: [redacted]
2nd party reference第二方參考編號: [redacted]
Remittance amount付款金額: HKD[redacted]
Value date付款日: 12 Apr 2024
Remitter's name付款人: [redacted]
Remitting bank付款銀行: Hang Seng Bank Limited
Instruction reference指示參考編號: [redacted]

COPY

Please refer the attached payment advice for additional advice details provided by remitter (if any).
請參閱附上的付款通知書，以查閱匯款人所提供的額外資料(如有)。

If you cannot open it, please click here to download Adobe Reader.
如未能開啟此月結單，請按此下載 Adobe Reader。

Yours faithfully,
Hang Seng Bank Limited

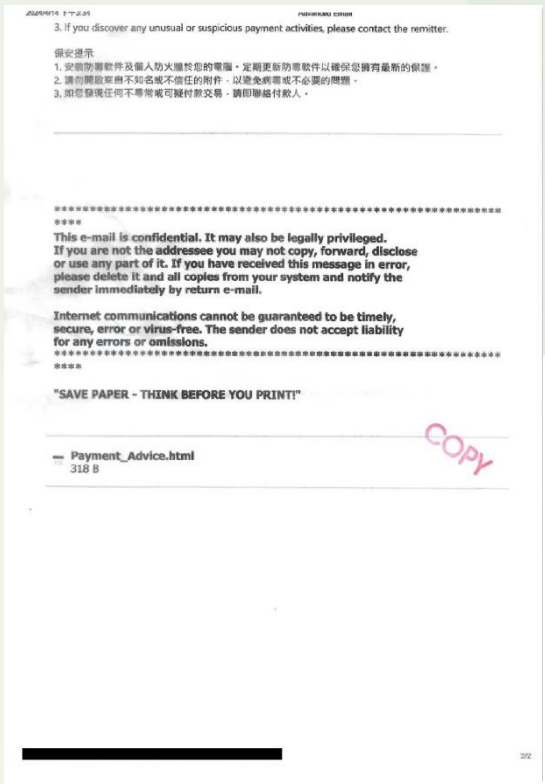
此致
恒生銀行有限公司

****
This is an auto-generated email, please DO NOT REPLY. Any replies to this email will be disregarded.
此電郵由系統自動發出，請勿回覆，任何回覆將不被接納。
****

Security Tips
1. Install virus detection software and personal firewall on your computer. This software needs to be updated regularly to ensure you have the latest protection.
2. To prevent viruses or other unwanted problems, do not open attachments from unknown or non-trustworthy sources.

[redacted]

1/2



3. If you discover any unusual or suspicious payment activities, please contact the remitter.

保安提示
1. 安裝防毒軟件及個人防火牆於您的電腦，定期更新防毒軟件以確保您擁有最新的保護。
2. 請勿開啟來自不知名或不信任的附件，以避免病毒或不必要的問題。
3. 倘您發現任何不尋常或可疑付款交易，請即聯絡付款人。

****
This e-mail is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it. If you have received this message in error, please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return e-mail.

Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free. The sender does not accept liability for any errors or omissions.
****

"SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT!"

COPY

Payment_Advice.html
318 B

[redacted]

2/2

续...

恒生提醒客户注意以下事项：

- 恒生不会通过电邮、短讯或任何即时通讯软件要求客户登入个人 e-Banking 以验证/取消交易、或申请/更新安全装置、或要求客户提供如身份证、e-Banking 登入资料、信用卡资料、一次性密码或验证码等。
- 切勿随意点击声称由本行发出的可疑短讯、电邮或网页内的超连结，或登入任何网站，提供银行、信用卡、投资、保险及强积金帐户或其他重要个人资料。
- 市民亦可使用守网者网站「防骗视伏器」或「防骗视伏 App」手机应用程式，查核可疑电话号码、网址或收款帐号。
- 如有怀疑，可致电「防骗易 18222」热线查询。

恒生提醒客户应在浏览器上的地址欄目输入银行的正确网址。

- 恒生银行： www.hangseng.com
- 恒生银行（中国）：www.hangseng.com.cn

客户如对自称是恒生银行的应用程式、电邮、短讯、Facebook 账户或网站的真伪存有疑问，请将相关资料电邮至 phishing@hangseng.com 通知本行，然后把该讯息彻底删除。客户如有任何疑问，请致电客户服务热线 2822 0228 查询。

– 完 –

关于恒生银行

恒生银行创立于 1933 年。该行一直与时俱进，为个人及商业客户提供优质及以客为本的银行、投资和理财服务。恒生被誉为香港领先的本地银行，现时服务超过 390 万名客户。

凭借获奖无数的流动理财服务应用程式及优秀的数码能力，并透过在香港超过 260 个服务网点，恒生银行为客户提供无缝的线上线下全方位服务体验，随时随地配合客户的理财需要。

该行全资附属公司恒生银行(中国)有限公司在内地近 20 个主要城市设有网点，为不断增长的当地及有跨境理财需要的客户提供服务。该行亦于澳门及新加坡设有分行，以及于台北设有代表处。

恒生银行植根香港，与社区紧密连系。为支持社区，该行展开不同的社区及环保项目，主要涵盖年轻人未来所需技能、可持续金融及金融知识、应对气候变化及关怀社区。

恒生银行为全球最大金融服务机构之一的汇丰集团之主要成员。有关恒生银行其他资料，请浏览该行网页 www.hangseng.com