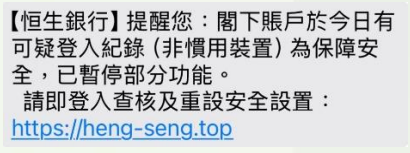
新闻发布

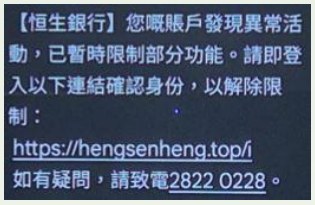
2025 年 6 月 9 日

# 恒生呼吁客户慎防伪冒手机短讯

恒生银行（「恒生」或「本行」）提醒市民慎防冒充由本行发送之手机短讯。该伪冒手机短讯讹称本行发现客户账户存在安全风险或有异常活动，已暂时限制账户的部分功能，并指示客户登入伪冒的连结重新启动账户，可能会要求输入个人或银行信息。

有关伪冒短讯与本行没有任何关系。以下为伪冒手机短讯的截图，尽管下列截图具参考性，但该手机短讯于不同流动装置上的显示或稍有细微差异。




恒生提醒客户注意以下事项：

- 如遇上以上情况，切勿点击手机短讯内的超连结，或随意回复或联络手机短讯发送人。为协助客户识别本行发送之手机短讯，恒生已加入「短讯发送人登记制」，使用以「#」开头的已登记短讯发送人名称包括：「#HASE」、「#HASEsecure」、「#HASEnotice」、「#HASEcomms」、「#HASEassure」、「#HASEshield」、「#HASEmemo」、「#HASEalert」、「#HASEHK」及「#HASEhk」，向本地流动电话用户发送单向短讯。
- 请注意，恒生已停止使用非「#」开头（例如「HASE」、「HASEsecure」及「HASEnotice」）作为单向短讯发送人名称。

续...

- 恒生不会通过电邮、短讯或任何即时通讯软件要求客户登入个人 e-Banking 以验证/取消交易、或申请/更新安全装置、或要求客户提供如身份证、e-Banking 登入资料、信用卡资料、一次性密码或验证码，亦不会要求客户通过短讯连结或电话，联络非认许分销第三方保险公司。
- 切勿随意点击声称由本行发出的可疑讯息、电邮或网页内的超连结，或登入任何可疑网站。切勿向声称来自本行的可疑讯息内的连结，提供你的银行、信用卡、扣账卡、投资、保险和强积金户口或其他重要个人资料。
- 市民可浏览恒生银行网页的「保安资讯中心」了解更多防骗资讯
- 市民亦可使用守网者网站「防骗视伏器」或「防骗视伏 App」手机应用程式，查核可疑电话号码、网址或收款帐号。
- 如有怀疑，可致电「防骗易 18222」热线查询。

恒生亦提醒客户应在浏览器上的地址欄目输入恒生银行的正确网址。

- 恒生银行： www.hangseng.com
- 恒生银行（中国）：www.hangseng.com.cn

客户如对自称是恒生银行的应用程式、电邮、短讯、Facebook 账户或网站的真伪存有疑问，请将相关资料电邮至 phishing@hangseng.com 通知本行，然后把该讯息彻底删除。客户如有任何疑问，请致电客户服务热线 2822 0228 查询。

– 完 –

**关于恒生银行**

恒生银行创立于 1933 年，一直与时俱进，为个人及商业客户提供优质及以客为本的银行、投资和理财服务。恒生被誉为香港领先的本地银行，现时服务近 400 万名客户。

凭借获奖无数的流动理财服务应用程式及优秀的数码能力，并透过在香港超过 250 个服务网点，恒生银行为客户提供无缝的线上线下全方位服务体验，随时随地配合客户的理财需要。

该行全资附属公司恒生银行(中国)有限公司在内地主要城市设有网点，为不断增长的当地及有跨境理财需要的客户提供服务。

恒生银行植根香港，与社区紧密连系。为支持社区，该行展开不同的社区及环保项目，主要涵盖年轻人未来所需技能、可持续金融及金融知识、应对气候变化及关怀社区。

恒生银行为全球最大金融服务机构之一的汇丰集团之主要成员。有关恒生银行其他资料，请浏览该行网页 www.hangseng.com。