

## 恒生HSBCnet Tips

### 我的保安编码器出现「bAtt」的讯息，这代表什么意思？

此讯息代表您的保安编码器正处于低电量状态。保安编码器窗口会先出现「bAtt 2」的讯息，代表还剩下两个月的电池寿命，如持续使用，会接着出现「bAtt 1」及「bAtt 0」。「bAtt」的讯息会于开启装置后持续出现约两秒，及后会回复正常运作。

### 怎么办？

#### 1) End Users (终端用户):

您可请系统管理员先从使用者帐户撤销旧有保安编码器，再向其领取新的保安编码器。

#### 2) System Administrator (系统管理员):

##### 当您持有全新的保安编码器:

从「使用者与账户管理」选取「使用者管理」，利用「管理动态压码机」把保安编码器联系指定恒生HSBCnet 使用者。

如需了解详情，请在「协助中心」内选取**System Administration: User Management User Guide**，并参阅**Setting up Security Device**部分。

##### 当您没有全新的保安编码器:

根据以下步骤经由恒生HSBCnet订购保安编码器:

##### 订购保安编码器

1. 从「使用者与账户管理」选取「使用者管理」，并按「管理动态压码机」
2. 以您的保安编码器验证身份，并按「继续」
3. 在「订购」选项下选取「订购密码接收截具」
4. 于「订购密码接收截具」页面填写所需数据
5. 完成后按「提交」
6. 完成订购后将会收到**确认书**，等待**授权**指示

##### 授权订购

1. 在「密码接收截具管理」选项下选取「订购」，**授权**订购保安编码器并按「**提交**」完成指示

完成订购后，保安编码器将会送抵您所指定的地址。当您收到保安编码器后，请先从员工的使用者帐户撤销旧有保安编码器，再分配新的保安编码器予以使用。