

## 關於“恒生智能助理 HARO”的重要提示

### 關於“恒生智能助理 HARO”的一般提示：

- 使用此智能助理須受恒生銀行有限公司（“恒生銀行”）網上重要通告及私隱聲明当中所列之條款規範。如你使用此智能助理，即表示你接受并同意受該等條款約束。
- 此智能助理提供自動化聊天機器人与你進行互動。聊天機器由大數據分析和人工智能技術支援以回覆你的查詢。在這些技術不斷發展的同時，回覆的準確性、相關性、充分性和質素可能會有所不同。智能助理所提供的資料僅供參考。資料並不構成任何產品或服務的要約，亦無意提供專業投資或其他意見。
- 對話內容將會被分析，用作提升此智能助理準確度及質素，以及提供銀行服務之用。你與智能助理的對話內容及指示資料將會被保留十二個月。表格資料會被保留兩星期的時間。你可於對話後的六十天內自行查閱登入後的對話紀錄。
- 你透過智能助理使用部分銀行服務前，會先被要求登入網上理財。登入後你於填寫指定表格或透過智能助理進行你所指示的戶口查詢及銀行交易時，此智能助理有機會要求你提供個人資料。故此智能助理可以存取儲存於恒生銀行的你的戶口及個人資料以進行你所指示的戶口查詢、銀行交易及提供銀行服務之用，但智能助理並不會存取或記錄你的登入名稱及密碼。
- 上述所有資料會被傳送到及儲存於恒生銀行有限公司及獲授權的第三方在海外處理。在提交資料前，請先參閱我們的恒生銀行有限公司（“恒生銀行”）網上重要通告及私隱聲明。
- 對話將會被分配一個對話編號，你可透過客戶服務熱線以此編號查詢是次對話的詳情及要求將銀行交易指示以外的相關對話內容從系統中刪除。
- 此智能助理提及的所有優惠及服務皆受有關條款及細則約束。

### 指定銀行服務的提示：

- 有關**轉賬及繳費**詳情，請瀏覽快速支付系統之條款及細則。
- 有關**一般銀行服務**詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services>。

- 有关个人 e-Banking 详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/digital/ebanking/>。有关个人流动理财服务应用程序详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/digital/personal-mobile-app/>。
- 有关账单及缴费详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services/payment-and-other-services/online-bill-payment>。
- 有关信用卡、按揭及私人贷款，请注意：“借定唔借？还得到先好借！”。有关信用卡详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/cards/>。有关按揭详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/mortgages/>。有关私人贷款详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/loans/>。请按此查阅相关产品资料概要。
- 有关定期存款详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking/time-deposits>。
- 有关旅游保险详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/insurance/general-insurance/travel-insurance/>。“旅游综合保障计划”（“本计划”）由安达保险香港有限公司（“安达保险”）承保，该承保公司已获保险业监管局授权在香港特别行政区经营，并受其监管。安达保险保留最终保单批核权。恒生银行有限公司（“恒生银行”）已于保险业监管局注册为保险代理机构（牌照號碼：FA3168）及获安达保险授权分销本计划。本计划为安达保险而非恒生银行之产品。投保本计划须向安达保险支付保费，安达保险会向恒生银行就销售本计划提供佣金和业绩奖金，而恒生银行目前所采取之销售员工花红制度，已包含员工多方面之表现，并非只着重销售金额。对于恒生银行与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议（定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心的职权范围），恒生银行须与客户进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关产品的保单合约条款、核保、理赔及保单服务的任何争议应由安达保险与客户直接解决。有关详尽条款、规定及不保事项，请参阅保单条款。
- 有关医疗保障详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/insurance-mpf/about-hang-seng-insurance/>。此乃资料摘要，只作参考。有关医疗保障计划的详尽保障范围、不受保障项目、条款及细则，请参阅合约。相关产品风险，请参阅产品册子。如果中、英文的意思如有任何差别，概以英文为准。医疗保障计划属香港医务卫生局认可的自愿医保计划，并由汇丰人寿保险（国际）有限公司（“汇丰保险”）承保，汇丰保险已获保险业监管局授权在香港特别行政区经营，并受其监管。恒生银行有限公司（“恒生银行”）为汇丰保险所授权分销本计划的保险代理机构。本计划为汇丰保险而非恒生银行之产品。投保本计划须向汇丰保险支付保费。汇丰保险会向恒生银行就销售上述计划提供佣金及业绩奖金，而恒生银行目前所采取之销售

员工花红制度，已包含员工多方面之表现，并非只着重销售金额。对于恒生银行与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议（定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心的职权范围），恒生银行须与客户进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关产品的保单条款或质素（核保、索偿及服务）的任何争议应由汇丰保险与客户直接解决。有关医疗保障计划只拟在香港特别行政区销售，不能诠释为在香港境外提供或出售或游说购买汇丰保险的任何产品的要约、招揽及建议。

- 有关**人寿保险**计划详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/insurance-mpf>。此智能助理提供的资料仅供参考之用。有关人寿保险计划之详尽条款、规定及不保事项，概以有关保单为准。人寿保险计划均由恒生保险承保有限公司（“恒生保险”）承保，该承保公司已获香港保险业监管局授权经营，并受其监管。恒生银行为恒生保险之授权保险代理机构，而有关产品乃恒生保险而非恒生银行的产品。如阁下于销售过程或处理有关保险产品交易时与恒生银行产生合资格争议（定义见有关金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心的职权范围），恒生银行将与阁下进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关保险产品的合约条款的任何争议，则请阁下与恒生保险直接解决。

- 有关**外币兑换**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/foreign-exchange/>。外币兑换涉及汇率风险。如将外币兑换为其他货币时，可能会因当时外币汇率之变动而出现利润或蒙受亏损。人民币乃受制于汇率风险。客户于兑换人民币至其他货币（包括港币）时将可能受汇率波动而引致损失。有关当局所实施的外汇管制亦可能对适用汇率造成不利的影 响。人民币现时并非自由兑换的货币，可能受制于若干政策、监管要求及/或限制（有关政策、监管要求或限制将不时更改而毋须另行通知）。实际的兑换安排须依据当时的政策、监管要求及/或限制而定。

- 有关**SimplyFund** 详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/fund-services/simply-fund/>。投资者须注意所有投资均涉及风险（包括可能会损失投资本金），投资基金单位价格或价值可升亦可跌，过往表现并不可作为日后表现的指引。投资者在作出任何投资决定前，应小心阅读及明白有关基金之销售文件（包括基金详情及当中所载之风险因素之全文）及基金投资客户须知。基金乃投资产品，而部分涉及金融衍生工具。投资者应仔细考虑自己的投资目标、投资经验、投资年期、财政状况、风险承受能力、税务后果及特定需要，亦应了解投资产品的性质，条款及风险。投资者如对其投资有任何疑问，请咨询独立的专业意见。请浏览 [https://www.hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplyfund\\_riskwarning.pdf](https://www.hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplyfund_riskwarning.pdf) 了解更多风险警告。使用“SimplyFund”服务需受有关条款及细则约束。详情请浏览 [SimplyFund 户口之重要事项](#)及 [SimplyFund 户口章则](#)。

• 有关**基金投资**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/fund-services/investment-funds/>。有关**基金每月投资计划**，请浏览

<https://www.hangseng.com/zh-cn/investment/investment-fund-services/monthly-investment-plan-for-funds/>。投资者须注意所有投资均涉及风险（包括可能会损失投资本金），投资基金单位价格或价值可升亦可跌，过往表现并不可作为日后表现的指引。投资者在作出任何投资决定前，应小心阅读及明白有关基金之销售文件（包括基金详情及当中所载之风险因素之全文）及基金投资客户须知。基金乃投资产品，而部分涉及金融衍生工具。投资者应仔细考虑自己的投资目标、投资经验、投资年期、财政状况、风险承受能力、税务后果及特定需要，亦应了解投资产品的性质、条款及风险。投资者如对其投资有任何疑问，请咨询独立的专业意见。使用“恒生每月投资计划”服务需受有关条款及细则约束。详情请浏览[恒生每月投资计划章程](#)。

• 有关**认购新股服务 ( IPO )** 详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/e-ipo-service/ipo-stocks/>。投资者应明了所有投资均涉及风险，证券价格可升亦可跌，甚至变成毫无价值。投资者在决定是否投资于有关股份之前应先阅读有关招股章程，以了解该建议发售之详细资料及相关风险披露声明，并应就本身的财务状况、投资经验、投资目标及其他状况及需要，详细考虑并决定投资有关股份是否切合本身特定的投资需要，若有需要更应咨询独立之法律、财务及其他专业投资及其他意见，方可作出有关投资决定。

• 有关**认购首次公开发售债券服务 ( IPO 债券 )** 详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/e-ipo-service/ipo-bond/>。投资涉及风险。投资产品价格可升可跌，甚至可变成毫无价值。买卖投资产品未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。受条款及细则约束。在决定是否投资有关 IPO 债券之前，你应先阅读有关发售文件以了解发售的详细资料包括相关风险，并应就本身的财务状况、投资经验、投资目标以及其他状况和需要，详细考虑并决定投资有关 IPO 债券是否切合本身特定的投资需要。若有需要，你应咨询独立的法律、财务和其他专业投资和其他意见，方可作出有关投资决定。

• 有关**自动计算证券盈利/亏损功能**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/cms/emkt/pmo/grp01/p12/chi/index.html>。盈利 / 亏损（未变现 / 已变现）计算的数值为估算，仅作为一般信息及供参考。它未必能反映或显示投资者之证券投资的实际损益。在需要时，投资者应咨询独立的专业顾问。投资者应注意投资涉及风险，证券价格有时可能会非常波动。证券价格可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖证券未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。投资者在作出任何投资决定前，应详细阅读有关之风险披露声明。

• 有关**强积金**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/e-mpf/>。投资者须注意投资涉及风险。往绩不能作为未来表现的指标。金融工具（尤其是股票及股份）之价值及任何来自此类金融工具之收入均可跌可升。有关详情，包括产品特点及所涉及的风险，请参阅强积金计划说明书。恒生强积金计划的强积金计划营办人为恒生银行。强积金信托人可酌情决定是否接纳可扣税自愿性供款。在任何情况下，强积金信托人保留不接受任何可扣税自愿性供款的绝对权利。

• 有关**股票挂钩投资**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/equity-linked-investments/>。本产品为复杂的产品。投资者须注意投资均涉及风险。投资者应就本产品审慎行事。投资者务请注意，本产品的市值可能出现波动，投资者可能损失其全部投资款项。因此，准投资者在决定投资本产品前，应确保其了解本产品的性质，并细阅本文件及组成本产品的发售文件的其他文件所载列的风险因素，并在有需要时寻求独立专业意见。详情请查阅**重要风险警告**。

• 有关**结构性票据**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/structured-notes/>。你须注意投资涉及风险。本产品为复杂产品及涉及衍生工具的结构性产品。你务请注意，你可能损失部分或全部初始投资金额，如发行人于结构性票据年期内破产或发行人违反其于结构性票据项下的支付责任。因此，你在决定投资本产品前，应确保其了解本产品的性质，并细阅本文件以及其发行文件中所载列的风险因素，并在有需要时寻求独立专业意见。详情请查阅**致客户重要资料**。

• 有关**债券及存款证服务**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/bonds-and-certificates-of-deposit/>。债券/存款证乃投资产品。投资决定是由阁下自行作出的。阁下应仔细考虑阁下的投资目标、投资经验、投资年期、财政状况、风险承受能力、税务后果及特定需要，以决定该投资是否适合阁下。阁下的中介人有责任确保阁下明白本产品的性质及风险，并确保阁下有足够财力承担买卖本产品的风险及潜在损失。债券并非存款，并不应被视为传统定期存款的替代品。存款证并非受保障存款，不受香港的存款保障计划保障。购买债券/存款证的投资者须承受债券/存款证发行人及担保人（如有）的信贷风险。概不保证发行人/担保人违反还款责任时会获得保障。在最坏情况下，倘发行人及担保人（如有）未能于到期时履行其各自在债券/存款证项下的还款责任，阁下可能会损失全部投资款项。详情请查阅“**债券及存款证买卖服务**”资料单张。

• 有关**外汇及贵金属孖展买卖服务**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/investment/fx-and-precious-metal-trading-services/margin/>。杠杆式外汇及贵金属买卖

的亏损风险可以十分重大。你所蒙受的亏损可能超过你的最初按金款额。即使你定下备用买卖指示，例如“止蚀”或“限价”买卖指示，亦未必可以将亏损局限于你原先设想的数额。市场情况可能使这些买卖指示无法执行。你可能被要求一接到通知即存入额外的按金款额。如你未能在所订的时间内提供所需的款额，你的未平仓合约可能会被了结。你将要为你户口所出现的任何逆差负责。因此，你必须仔细考虑，鉴于自己的财务状况及投资目标，外汇及贵金属孖展买卖是否适合你。人民币受中国政府的外汇管制。倘若你的孖展买卖合同涉及离岸人民币，将要承受人民币的货币风险。透过电子交易系统进行买卖可能与透过其他交易系统或平台进行买卖有所不同。你将承受与系统有关的风险，包括硬件及软件失灵的风险，而可能导致你的指令未能按照你的指示执行，或完全未能被执行。投资涉及风险。上述风险披露并不能披露所有风险。你作出任何投资决定前，必须阅读及明白所有有关之文件及风险披露声明（尤其是包在有关申请表内之风险披露声明）。详情请查阅重要风险警告。

• 有关 **FX2 – 外汇及贵金属买卖服务** 详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/investment/fx-and-precious-metal-trading-services/fx2/overview/>。外汇及贵金属买卖的风险十分重大。你或会蒙受重大亏损或甚至损失全部最初按金。在某些市况下，你或会发觉平仓困难或甚至不可能将未平仓的 FX2 买卖合同平仓。你即使定下备用买卖指示，如“止蚀”或“限价”买卖指示，亦未必会使你之亏损局限於其原先设想之数额。在极端情况如市况变动不利你的持仓合约，可能会要求你在短时间内存入额外的按金或支付利息，以维持你的持仓合约。如你未能即时提供所需的按金或支付所需的利息，你的所有未平仓 FX2 买卖合同可能会在未有进一步通知你的情况下被斩仓。因此，你应根据本身的财务状况及投资目标，仔细考虑有关外汇及贵金属买卖安排是否适合你。人民币受中国政府的外汇管制。倘若你的“FX2 买卖合同”涉及离岸人民币，将要承受人民币的货币风险。透过电子交易系统进行买卖可能与透过其他交易系统或平台进行买卖有所不同。你将承受与系统有关的风险，包括硬件及软件失灵的风险，而可能导致你的指令未能按照你的指示执行，或完全未能被执行。投资涉及风险。上述风险披露并不能披露所有风险。你作出任何投资决定前，必须阅读及明白所有有关之文件及风险披露声明（尤其是包含在有关申请表内之风险披露声明）。详情请查阅重要风险警告。

• 有关 **保本投资存款** 之详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/capital-protected-investment-deposit/>。投资者应注意此乃涉及金融衍生工具的结构产品。投资决定是由阁下自行作出的，但阁下不应投资在该“保本投资存款”，除非中介人于销售该产品时已向阁下解释经考虑阁下的财务情况、投资经验及目标后，该产品是适合阁下的。投资者于作出任何投资决定前，应参阅有关投资类别之重要资料概要、有关条

款表、条款及章则以及风险披露声明。投资者应注意此产品有别于普通定期存款，故不应被视为一般定期存款或其替代品。此产品并非受保障存款，及不会受香港存款保障计划的保障。投资于此产品须承受本行的信贷风险。人民币受限于中国政府的外汇管制，故投资者投资于涉及人民币的“保本投资存款”将要承受人民币的货币风险。

• 有关“更特息”投资存款之详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/maxiinterest-investment-deposit/>。投资者应注意此乃涉及金融衍生工具的结构产品。投资决定是由阁下自行作出的，但阁下不应投资在该“更特息”投资存款，除非中介人于销售该产品时已向阁下解释经考虑阁下的财务情况、投资经验及目标后，该产品是适合阁下的。投资者于作出任何投资决定前，应参阅有关重要资料概要、章则以及风险披露声明。投资者应注意此产品并不保本及有别于普通定期存款，故不应被视为一般定期存款或其替代品。此产品收益只限于其存款利息面值。投资者之本金及利息将以存款货币与挂钩货币两者中相对贬值者支付。投资者须承担由货币贬值引致的潜在亏损，而亏损亦可能相当重大。如此产品于到期前提取，投资者亦须负担所需之费用。此等亏损及费用可能减少是项“更特息”投资存款之利息收益及本金。投资者应就其需要咨询专业意见。有关此产品章则可向本行分行索取。此产品并非受保障存款，及不会受香港存款保障计划的保障。投资于此产品须承受本行的信贷风险。人民币受限于中国政府的外汇管制，故投资者投资于涉及人民币的“更特息”投资存款将要承受人民币的货币风险。

• 有关 SimplyStock 收费详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/securities-services/simplystock/>。投资者应注意投资涉及风险，证券价格有时可能会非常波动。证券价格可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖证券未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。投资者在作出任何投资决定前，应详细阅读有关之风险披露声明。

• 有关“恒生黄金结单计划”详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/paper-gold/>。在此提供有关“恒生黄金结单计划”（“本计划”）的主要资讯仅供参考。投资涉及风险。你应明了本计划每单位价格会波动且可升亦可跌，而过往表现并不表示将来亦会有类似的表现。你须承担因价格波动而造成的潜在损失。你于本计划的投资并非保本的，并且不受香港之存款保障计划保障。在最坏的情况下，你可能损失全数投资金额。你可用作买卖本计划单位的户口并不是一个计息户口，该户口亦不提供任何收益或收入。本计划的参考资产是成色为 99% 之金条（“黄金”）。本计划并不涉及黄金实货交收。投资于本计划有别于投资黄金。黄金价格变动未必反映于本计划的价格变动。你也应了解汇率波动的风险，当你换算本计

划单位至你原币，你可能会蒙受损失。你作出任何投资决定前，应小心阅读及了解本计划的主要推销刊物及产品资料概要（包括当中所载的本计划的详情及风险因素之全文）。

- 有关“智安存”户口详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/resources/security/moneysafe/>。
- 有关实物黄金详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking/rates/gold-prices/>。

### 免责声明

• 此智能助理内所提供之所有资料及服务只供作个人及非商业用途及仅供参考之用，客户不得以任何方式将任何资料发放予他人。此智能助理内所提供的资料不拟亦不应被视为买卖任何投资的要约、招揽或建议。此智能助理所包含的资料不拟提供作为专业投资或其他意见，亦不拟构成投资决定的基础。浏览此智能助理之人士不应单独基于在此提供的资料及服务而作出任何投资决定。在作出任何投资决定前，浏览此智能助理之人士应考虑本身的情况，包括但不限于自己的财政状况、投资经验及投资目标，并应明白相关投资之性质、条款及风险。浏览此智能助理之人士，在需要时应寻求适当之专业意见。在适用法律允许的范围内，恒生银行对于此智能助理提供的第三方资讯及市场资讯之准确性及可靠性概不作出任何保证，亦毋须就由于任何不确或遗漏而导致之损失或损害负责（不论属侵权或合约或其他方面）。

• 此智能助理提及的税务资讯只供说明用途。此智能助理所提及的税务优惠只适用于香港纳税人。实际税务可扣除额及 / 或可节省的税款视乎你的个人税务状况，有可能与此智能助理内所列不同。此智能助理所提及的内容并不构成任何形式的税务意见。恒生银行有限公司或恒生保险有限公司亦不会提供税务意见。建议你相关税务及此智能助理内容审慎行事。如你对此智能助理的内容有任何疑问，应向独立人士寻求专业意见。所有税务条款、法规及 / 或其诠释均可能被修改，而影响有关的税务优惠包括税务扣除资格。恒生银行有限公司或恒生保险有限公司没有责任通知你相关法律、法规及 / 或其诠释的修改，及其可能对你产生的影响。

### 一般风险警告

• 所有投资均涉及风险（包括可能会损失投资本金）。投资之价格或价值可升亦可跌，甚至变成毫无价值，过往表现并不表示将来亦会有类似的表现。投资者在作出任何投资决定前，应详细阅读有关之风险披露声明、销售/产品文件以及条款/章程。

请确认你已细阅并同意以上的重要提示以开始进行对话。