

## 關於「恒生智能助理 HARO」的重要提示

### 關於「恒生智能助理 HARO」的一般提示：

- 使用此智能助理須受恒生銀行有限公司(「恒生銀行」)重要聲明及互聯網私隱政策聲明、恒生銀行致各客戶及其他個別人士關於個人資料(私隱)條例的通知及恒生保險有限公司(「恒生保險」)收集個人資料聲明(如適用)當中所列出之條款規範。如你使用此智能助理，即表示你接受並同意受該等條款約束。
- 此智能助理是全自動化服務，對一般查詢所提供的資料僅供參考。資料並不構成任何產品或服務的要約，亦無意提供專業投資或其他意見。
- 對話內容將會被分析，用作提升此智能助理準確度及質素，以及提供銀行服務之用。你與智能助理的對話內容及指示資料將會被保留十二個月。表格資料會被保留兩星期的時間。你可於對話後的六十天內自行查閱登入後的對話紀錄。
- 你透過智能助理使用部分銀行服務前，會先被要求登入網上理財。登入後你於填寫指定表格或透過智能助理進行你所指示的戶口查詢及銀行交易時，此智能助理有機會要求你提供個人資料。故此智能助理可以存取儲存於恒生銀行的你的戶口及個人資料以進行你所指示的戶口查詢、銀行交易及提供銀行服務之用，但智能助理並不會存取或記錄你的登入名稱及密碼。
- 上述所有資料會被傳送到及儲存於恒生銀行有限公司及獲授權的第三方在海外處理。在提交資料前，請先參閱我們的恒生銀行有限公司(「恒生銀行」)重要聲明及互聯網私隱政策聲明、恒生銀行致各客戶及其他個別人士關於個人資料(私隱)條例的通知及恒生保險有限公司(「恒生保險」)收集個人資料聲明(如適用)。
- 對話將會被分配一個對話編號，你可透過客戶服務熱線以此編號查詢是次對話的詳情及要求將銀行交易指示以外的相關對話內容從系統中刪除。
- 此智能助理提及的所有優惠及服務皆受有關條款及細則約束。

### 指定銀行服務的提示：

- 有關 **P.P 支付平台** 詳情，請瀏覽快速支付系統之條款及細則及轉賬易服務條款及細則。

- 有关**一般银行服务**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services>。
- 有关**网上理财**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/e-services/>。
- 有关**账单及缴费**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services/payment-and-other-services/online-bill-payment>。
- 有关**信用卡、按揭及私人贷款**，请注意：「借定唔借？还得到先好借！」有关**信用卡**详情，请浏览 [hangseng.com/card](https://www.hangseng.com/card)。有关**按揭**详情，请浏览 [hangseng.com/mortgage](https://www.hangseng.com/mortgage)。有关**私人贷款**详情，请浏览 [hangseng.com/loan](https://www.hangseng.com/loan)。请[按此](#)查阅相关产品资料概要。
- 有关**定期存款**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services/accounts-and-deposits>。
- 有关**旅游保险**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/insurance/general-insurance/travel-insurance/>。「旅游综合保障计划」由昆士兰保险（香港）有限公司承保，该承保公司已获保险业监管局授权在香港经营，并受其监管，恒生银行有限公司（「恒生银行」）为昆士兰保险（香港）有限公司之授权保险代理商。投保本计划须向昆士兰保险（香港）有限公司支付保费。昆士兰保险（香港）有限公司会向恒生银行就销售本计划提供佣金及业绩奖金，而恒生银行目前所采取之销售员工花红制度，已包含员工多方面之表现，并非只着重销售金额。对于恒生银行有限公司与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议，恒生银行有限公司须与客户进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关产品的合约条款的任何争议应由昆士兰保险（香港）有限公司与客户直接解决。
- 有关**医疗保障**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/insurance/medical-insurance>。此乃资料摘要，仅供参考之用。有关医疗保障计划之详尽内容、条款、规定及不保事项，请参阅有关计划之宣传手摺 / 单张并概以合约为准。医疗保障计划均由保柏（亚洲）有限公司（「保柏」）承保，保柏已获香港保险业监管局授权在香港经营，并受其监管。恒生银行有限公司（「恒生银行」）为保柏所授权独家分销上述计划的保险代理商。投保有关计划须向保柏支付保费。保柏会向恒生银行就销售有关计划提供佣金及业绩奖金，而恒生银行目前所采取之销售员工花红制度，已包含员工多方面之表现，并非只着重销售金额。对于恒生银行与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议，恒生银行须与客户进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关产品的合约条款或质素（索偿及服务）的任何争议应由保柏与客户直接解决。「专属健康大使服务」由保柏提供。

• 有关**人寿保险**计划之详尽条款、规定及不保事项，概以有关保单为准。此智能助理提供的资料仅供参考之用。人寿保险计划均由恒生保险承保，该承保公司已获香港保险业监管局授权经营，并受其监管。恒生银行为恒生保险之授权保险代理商，而有关产品乃恒生保险而非恒生银行的产品。如阁下于销售过程或处理有关保险产品交易时与恒生银行产生合资格争议（定义见有关金融纠纷调解计划的金融纠纷调解的中心职权范围），恒生银行将与阁下进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关保险产品的合约条款的任何争议，则请阁下与恒生保险直接解决。

• 有关**外币兑换**详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/foreign-exchange/>。外币兑换涉及汇率风险。将港币兑换外币或外币兑换港币时，可能会因当时外币汇率之波动而出现利润或亏损。人民币乃受制于汇率风险。客户于兑换人民币至其他货币(包括港币)时将可能受汇率波动而引致损失。有关当局所实施的外汇管制亦可能对适用汇率造成不利的影响。人民币现时并非自由兑换的货币，可能受制于若干政策、监管要求及/或限制(有关政策、监管要求或限制将不时更改而毋须另行通知)。实际的兑换安排须依据当时的政策、监管要求及/或限制而定。

• 有关**SimplyFund** 详情，请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/investment/fund-services/simply-fund/>。投资者须注意所有投资均涉及风险(包括可能会损失投资本金)，基金单位价格可升亦可跌，过往表现并不可作为日后表现的指引。在作出任何投资决定前，应小心阅读及明白有关基金之销售文件(包括基金详情及当中所载之风险因素(就投资于新兴市场的基金而言，特别是有关投资于新兴场所涉及的风险因素)之全文)。请浏览 [https://www.hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplyfund\\_riskwarning.pdf](https://www.hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplyfund_riskwarning.pdf) 了解更多风险警告。使用「SimplyFund」服务需受有关条款及细则约束。详情请浏览 [SimplyFund 户口之重要事项](#)及 [SimplyFund 户口章程](#)。

请确认你已细阅并同意以上的重要提示以开始进行对话。