



# 恒生 alpha card 消费卡权益指南

## 目录

<b>1. 客户须知</b>	
- 立即于卡上签署	第 1 页
- 小心保管 alpha card 及私人密码	第 1 页
- alpha card/私人密码失窃	第 1 页
<b>2. alpha card 服务</b>	
- 多元化消费模式	第 2 页
- 自动柜员机服务	第 2 页
- 「易办事」	第 2 页
- 免费恒生个人 e-Banking、e-Statement 电子月结单服务及恒生 e-Contact	第 2 页
- 网上购物消费安全	第 2 页
- 24 小时 alpha card 客户服务热线	第 3 页
- 全面失卡保障	第 3 页
<b>3. 如何使用 alpha card</b>	
- 以 alpha card 进行交易	第 4 页
- 查询 alpha card 可用结馀	第 4 页
- 自动增值服务 (Auto Top-up Service)	第 6 页
- 预先转账方式提升 alpha card 内金额	第 6 页
- 电子月结单 e-Statement	第 7 页
- 常见问题	第 7 页
<b>4. alpha card 客户专有权益</b>	
- 恒生消费卡会员奖赏计划	第 9 页
- 优惠潮点全年折扣优惠	第 10 页
<b>5. 常见问题</b>	第 11 页
<b>6. 理财小百科</b>	
- 理财，是一个“MUST”	第 12 页
<b>7. 联络我们</b>	第 14 页

# 1. 客户须知

## 立即于卡上签署

如卡上压印之姓名正确无误，请即以原子笔于 alpha card 背面之指定位置签署。

## 小心保管 alpha card 及私人密码

为避免被人盗用卡户口内结余起见，阁下应：

- 牢记私人密码，然后将印有私人密码的文件销毁
- 将私人密码与阁下之 alpha card 分开存放
- 在任何情况下均不应向任何人透露私人密码
- 不可允许他人使用阁下之 alpha card 及/或私人密码
- 避免在卡上或任何与卡一起存放的物件上写上私人密码，亦不应写下私人密码而不加掩藏
- 请按时检视阁下之 alpha card，以确保并无遗失
- 不时透过自动柜员机更改私人密码，惟应避免选用香港身份证号码、护照号码、出生日期、电话号码或其他较易被获取之个人资料作为私人密码。
- 请查阅恒生银行有限公司（「恒生」）不时提供的保安建议

由于手提电话可导致 alpha card 磁带失效，请避免将两者放置在一起。

**注意：**如阁下之 alpha card 及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之 alpha card 交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过 HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用 alpha card 及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑 alpha card 及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

## alpha card/私人密码失窃之报失

发现或怀疑 alpha card/私人密码遗失、被窃或被盗用后，请于合理切实可行范围内尽快致电 **24小时报失卡热线 2836 0838**。为确保失卡保障即时生效，请勿以传真方式报失。

阁下不应以该私人密码作为接驳其他服务之密码（如接连互联网或其他网址），此外，亦应查阅恒生不时所提供的保安建议。

## 2. alpha card 服务

### 多元化消费模式

alpha card 让阁下体验多元化的消费模式，阁下可于本港及世界各地所有接受万事达卡商户凭卡签账消费外，阁下亦可凭 alpha card 于网上进行交易或以邮购方法选购心爱产品。所有交易详情将记录在阁下的月结单上，一目了然，助阁下掌握个人理财之基础。

### 自动柜员机服务

凭卡可于本港及全球各地的汇丰集团/万事达卡/Cirrus 柜员机网络<sup>(1)</sup>处理多达2个恒生银行港元储蓄户口之账务，包括 alpha card 增值、提取现金<sup>(2)</sup>、转账<sup>(3)</sup>、查询 alpha card 及港元储蓄户口结馀等。如欲更改 alpha card 可处理之港元储蓄户口，请往任何恒生银行分行办理。手续办妥后，阁下只需于自动柜员机按入「查询账户」功能，便能操作已更改之港元储蓄户口。

- (1) 每次于本地或海外的万事达卡/Cirrus 柜员机及海外的汇丰集团自动柜员机提取现金均需酌收手续费，收费详情请参阅 alpha card 月结单之背页。
- (2) 所有信用卡之海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）将被设定为 HKD0。客户如需使用海外自动柜员机的提款服务（包括现金透支），必须预先透过指定启动途径为个别信用卡启动海外自动柜员机的提款功能，有效期最长为一年。每日海外自动柜员机的提款限额为提款卡之每日现金提款限额的50%或100%。详情请浏览 [hangseng.com/overseas\\_atm](http://hangseng.com/overseas_atm)。
- (3) 海外自动柜员机转账至第三者之转账服务将由2013年3月1日起终止，而同卡之卡内账户间之转账功能仍会继续维持。

### 「易办事」

可在贴有「易办事」标志的商号进行转账付款，而转账款项即从阁下的港元储蓄户口内扣除。

### 免费恒生个人 e-Banking、e-Statement 电子月结单服务及恒生 e-Contact

阁下只需凭恒生综合户口号码及电话理财/自动柜员机密码，即可于 [hangseng.com/e-Banking](http://hangseng.com/e-Banking) 网页依照3个简易步骤登记，免费使用恒生个人 e-Banking：

- 选择收取 e-Statement 电子月结单服务，便可轻松于网上免费查询 alpha card 月结单。
- 于网上转账至 alpha card 户口作增值。
- 于网上查阅 alpha card 户口交易详情、户口结馀、月结单结馀、+FUN Dollars 结馀及特别推广优惠。
- 于网上查阅联系于 alpha card 之其他恒生户口结馀或转账纪录。

此外，阁下更可于 [hangseng.com/edm](http://hangseng.com/edm) 网上表格登记阁下之电邮地址，透过电邮第一时间收到 alpha card 优惠情报及其他推广资讯，既方便又可支持环保！

### 网上购物消费安全

进行网上交易，可以更安全方便可靠。现在，你只需登入恒生 Mobile App\* 进行「无卡支付」交易认证，无需收取「一次性密码」(OTP) 短讯以认证交易。详情请浏览 [hangseng.com/cards01](http://hangseng.com/cards01)。

假若还未安装及启用恒生 Mobile App\*，我们将以短讯形式发送「一次性密码」至你已向本行登记的手提电话号码。无论在任何地方输入密码前，应小心留意其用途及性质，并请确认付款详情正确，切勿向他人透露你的「一次性密码」。

\* 你必须登记恒生个人 e-Banking 并于流动装置成功启动恒生 Mobile App 的流动保安编码方可进行「无卡支付」交易认证。



## 24小时 alpha card 客户服务热线

你可使用消费卡自动柜员机密码于全港的恒生自动柜员机重设电话理财密码（于主项目选择「其他服务」>「重设电话理财密码」）。透过24小时客户服务热线2398 0000，阁下可利用自动化电话服务：

- 转账至 alpha card 及查询 alpha card 户口总结余
- 查询恒生消费卡会员奖赏计划详情，包括 +FUN Dollars 结余及客户最新优惠
- 查询其他多项服务
- 与客户服务员联络

## 全面失卡保障

只需于失卡后于合理切实可行范围内尽快致电恒生 **24小时报失卡热线 2836 0838**，即使于报失后遭人冒签，亦毋须负任何责任。

## 3. 如何使用 alpha card

### 以 alpha card 进行交易

客户可于接受万事达卡之商户以 alpha card 签账，核对清楚签账存根上之交易金额，并于签账存根之签署栏签上 alpha card 背面之签名便可。完成交易后，请保存签账存根作日后核对月结单之用。

持卡人存根  
CARDHOLDER COPY

BILL NO. SALES STAFF

MERCHANT NAME  
ABC RESTAURANT

TERMINAL NO. MERCHANT NO.

CARD TYPE / NUMBER  
ALPHA  
8888NNNNNN8888  
MAY YEE/HO

TX 銷售 SALE DATE 02/08

BATCH NO. TRACK NO.  
CARD TIME JAN 30, 2006 17:58  
PER NO. APP CODE

DINING \$120.00  
TIPS \$ 10.00  
TOTAL HKD \$130.00

I ACKNOWLEDGE BY SIGNATURE HEREON THAT THE CARDHOLDER HAS AUTHORIZED TO PAY THE AMOUNT SHOWN AS TOTAL UPON PROPER PRESENTATION OF THIS CARD TO ANY MERCHANT WHOSE BUSINESS IS IN THE BUSINESS OF RECEIVING PAYMENTS BY SUCH CARDS. I PROMISE TO PAY SUCH TOTAL POSSESSION WITH MY OWN CHARGES AND THEREON SUBJECT TO AND IN ACCORDANCE WITH THE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH CARD.

CARDHOLDER SIGNATURE NO REFUND

签署栏上签名

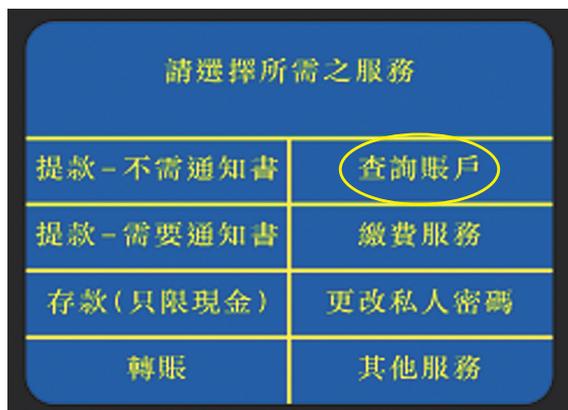
## 查询alpha card 可用结余

客户可透过自动柜员机查询alpha card 可用结余，以确保签账时 alpha card 已储有足够金额以完成交易。

请参考以下之程序：

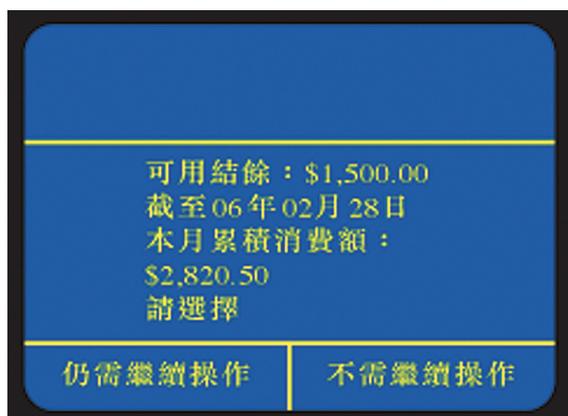
### 步骤一

选择“查询账户”后再选取消费卡。



### 步骤二

“可用结余”及“本月累积消费额”将显示出来。



注：(1) “可用结余”于本地及海外自动柜员机之显示有所不同，详情如下：

情况	本地自动柜员机显示	海外自动柜员机显示
一) 可用结余 > HKD0	可用结余：HKD1,500.00	Outstanding Balance: HKD1,500.00CR
二) 可用结余 < HKD0	可用结余：HKD1,500.00DR	Outstanding Balance: HKD1,500.00
三) 可用结余 = HKD0	可用结余：HKD0	Outstanding Balance: HKD0

CR即表示可用结余为正数

DR即表示可用结余为负数

当情况一) 出现时，即表示阁下的alpha card 结余为正数，即阁下的alpha card 户口内有HKD1,500可供使用。

当情况二) 出现时，即表示阁下的alpha card 结余为负数，请即时转账现金至alpha card 户口。惟请特别注意于海外自动柜员机查询时，画面上显示HKD1,500.00亦表示户口可用结余为负数。

情况三) 表示阁下的户口内没有结余可用。

(2) 若客户本月累积之消费额为HKD0，“本月累积消费额”将不会显示。

## 自动增值服务 (Auto Top-up Service)

客户于开立 alpha card 时，已拣选了“指定之每次自动增值金额”<sup>(1)</sup> 为 HKD300 或 HKD500 或 HKD1,000。而 alpha card 之每日及每月之最高自动增值限额分别为 HKD2,000 及 HKD5,000。如 alpha card 每日/每月之累积自动增值金额超过上述限额，自动增值服务将暂缓至下一日/下一个月。

当 alpha card 之可用结余不足以缴付所需之签账金额，电脑系统将会自动把指定之金额增值至 alpha card 一次。此款项亦会即时从联系 alpha card 之综合户口/港元储蓄户口内扣除。

例子：每次自动增值金额为	HKD500
alpha card 可用结余	HKD0... (A)
于商户签账消费/购物	HKD300... (B)

因  $(A) < (B)$  即结余不足，自动增值金额 HKD500 将自动存入。

成功签账<sup>(2)</sup> 及 alpha card 可用结余 =  $HKD0 + HKD500 - HKD300 = HKD200$ <sup>(3)(4)</sup>

- (1) “指定之每次自动增值金额”于开立 alpha card 时设定。客户如欲更改每次自动增值之金额，可于恒生个人 e-Banking 内下载更改表格及交回任何一间恒生银行分行办理。
- (2) 如客户之综合户口/港元储蓄户口并无足够款项支付是次自动增值指定金额，自动增值交易将会被取消，故是次交易亦会因结余不足而同时被取消。
- (3) 交易完成后结余下之结余（如有），将储存于 alpha card 户口内，客户可于下次签账时使用。
- (4) alpha card 户口并不获计算利息。alpha card 户口之结余并非香港之存款保障计划下之受保障存款，及不受到该计划保障，且香港特别行政区政府外汇基金亦不会为前述之结余提供偿还担保。

客户亦可选择以预先转账方式提升 alpha card 内金额，而预设增值金额将不受上述每日/每月自动增值限额所影响。

## 预先转账方式提升 alpha card 内金额

当阁下将要进行之交易金额大于阁下的 alpha card 之自动增值金额（例如交易金额为 HKD1,200，而 alpha card 之自动增值金额为 HKD500），由于每次交易进行时只会进行自动增值一次，阁下可预先透过自动柜员机网络预先转账足够金额至 alpha card 户口以便完成交易。

请参考以下之程序办理预先转账服务：

#### 步骤一

选择“转账”办理由综合户口/港元储蓄户口内转账至alpha card。

請選擇所需之服務	
提款-不需通知書	查詢賬戶
提款-需要通知書	繳費服務
存款(只限現金)	更改私人密碼
轉賬	其他服務

#### 步骤二

选择“消费卡”为入账账户。

請選擇入賬賬戶	
消費卡	288-001372-882
	234-5-332580
其他信用卡賬戶	其他賬戶

#### 步骤三

选择所选之支账账户后，再按入转账金额，便可完成预先转账，有关款项会即时增值至alpha card内。

請選擇支賬賬戶	
消費卡	288-001372-882
	234-5-332580

客户亦可透过恒生个人e-Banking、24小时alpha card客户服务热线、「存款快」、「存票快机」或于恒生银行分行转账现金至alpha card，惟有关款项需于下一个工作天才可增值至alpha card。

## 电子月结单 e-Statement

客户可透过恒生个人 e-Banking 查阅电子月结单 e-Statement，alpha card 户口的各项交易及增值记录均详列于 e-Statement 上，阁下更可查阅过去 13 个月之 alpha card 月结单，方便又快捷。

### 常见问题

Q1) 如何处理 alpha card 交易金额与过账金额不同？

常见的情况如打赏食肆小费，透过网上邮寄方式购物等，均有机会出现上述情况，有关差额将会从阁下的 alpha card 内扣除，是次交易记录将以过账金额出现于月结单上。

持卡人存根  
CARDHOLDER COPY

BILL NO. SALES STAFF  
MERCHANT NAME  
ABC RESTAURANT  
TERMINAL NO.  
MPCSWIFT NO.

CARD TYPE / NUMBER ALPHA  
8888888888888888  
MAY YEE/HO  
销售 SALE 02/08  
SWIPE NO. TRACE NO.  
DATE TIME JAN 30, 2006 17:58  
REF NO. APP CODE

DINING	\$120.00
TIPS	\$ 10.00
HK DOLLAR	
TOTAL	HKD \$130.00

I ACKNOWLEDGE BY SIGNATURE RECEIPT OF RELATIVE GOODS / SERVICES.  
CARDHOLDER SIGNATURE  
NO REFUND

THE ISSUER OF THIS CARD AGREES ON THE ITEM IS AUTHORIZED TO PAY THE AMOUNT SHOWN AS TOTAL UPON PROPER PRESENTATION. I PROMISE TO PAY SUCH TOTAL TOGETHER WITH ANY OTHER CHARGES FOR THEREON SUBJECT TO AND IN ACCORDANCE WITH THE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH CARD.

交易金额 HKD120 会即时在 alpha card 内扣除金额

过账金额 HKD130 将于工作天完结后，转送至恒生结算

当恒生发现过账金额 (HKD130) 大于交易金额 (HKD120)，将自动从 alpha card 扣除差额 (HKD130 - HKD120 = HKD10)。若 alpha card 余额不足以缴付差额，alpha card 将根据客户指定之自动增值金额作自动增值以完成交易。

Q2) 为什么 alpha card 余额出现负数 (结欠) ?

一般情况下 alpha card 户口是不会出现负数，当 alpha card 余额不足以缴付所需之交易金额，alpha card 将会自动增值以完成交易。若自动增值指示未能完成或增值后 alpha card 内之总结余仍未足够缴付交易金额，是次签账将会被取消。

但若出现上述 Q1 之情况或银行需收取费用如年费时，卡系统会于阁下的 alpha card 扣除差额/费用，倘若阁下的 alpha card 户口余额不足及同时联系之综合户口/港元储蓄户口并无足够存款支付是次自动增值指示，是项差额/费用并不会因此而被取消；卡系统会继续把有关差额/费用于 alpha card 内扣除，于是 alpha card 余额就会出现负数 (结欠)。

Q3) 若 alpha card 余额出现负数 (结欠) 应如何处理 ?

方法很简单，阁下可以透过恒生银行自动柜员机即时转账现金至 alpha card 户口便可。

## 4. alpha card 客户专有权益

### 恒生消费卡会员奖赏计划

#### - +FUN Dollars

- 凭卡签账每满 HKD250，可赚取 \$1 +FUN Dollar，于全港数千间特约商户即时当现金使用，或于网上 [hangseng.com/giftparade](https://hangseng.com/giftparade) 换取礼品及现金券。
- 于特约商户签账时，只需于付款前表示使用 +FUN Dollars，店员即会代为安排：
  1. 消费额 = +FUN Dollars 余额：
    - 以 +FUN Dollars 扣除货品价格之全数
  2. 消费额 < +FUN Dollars 余额：
    - 以 +FUN Dollars 全数扣除，余下之 +FUN Dollars 可保留下次使用。
  3. 消费额 > +FUN Dollars 余额：
    - 扣除所有 +FUN Dollars 并签账缴付差额

## - Merchant Dollars

凭卡于指定 Merchant Dollars 特约商户签账（包括：百丽集团旗下品牌之鞋店、中原电器、大昌食品市场及大昌食品专门店、三联书店及莎莎），除可获得 +FUN Dollars 外，同时可赚取该特约商户之 Merchant Dollars，赚得更多！

### +FUN Dollars 与 Merchant Dollars 可同时使用

客户之 alpha card 户口同时有 +FUN Dollars 及个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余，客户于该个别 Merchant Dollars 特约商户购物签账时，累积的 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 将可于同一交易当现金使用。当客户选择使用 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 结余以支付该 Merchant Dollars 特约商户签账之金额，电脑系统会先扣除 alpha card 户口内累积的该 Merchant Dollars 的全部结余，然后扣除 alpha card 户口内之 +FUN Dollars，直至足够支付该项签账之全数金额。若累积 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 总数于扣除后不足以支付全数签账金额，交易差额将自动由客户之 alpha card 户口签账支付，客户不可选择扣减指定金额之 +FUN Dollars 或 Merchant Dollars。

- 有关 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 特约商户之详情，请浏览 [hangseng.com/cashmerc](http://hangseng.com/cashmerc)。
- 由每年 alpha card 续期月至次年续期月所累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 有效期最长为 15 个月
- 阁下可选下列任何一种方式查询 +FUN Dollars/Merchant Dollars 结余

	+FUN Dollars	Merchant Dollars
24 小时 alpha card 客户服务热线 2398 0000 (于选择语言后按「5」字)	✓	
恒生网页登入 <a href="http://hangseng.com/e-Banking">hangseng.com/e-Banking</a>	✓	
alpha card 月结单	✓	✓
特约商户之 alpha card 签账存根	✓	✓*

\* 个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余只会列印于该 Merchant Dollars 特约商户之信用卡签账存根。

注：

- 使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 须受恒生消费卡 +FUN Dollars 奖赏及/或其他有关条款及细则约束，详情请致电 24 小时恒生消费卡推广热线 2998 6868。
- +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 不适用于百货公司内之特约商户专柜及个别特约商户之指定分店。另个别特约商户设使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消费金额要求。详情请向有关商户查询。

## 优惠潮点全年折扣优惠

用 alpha card 购物玩乐，可于全港数千间商铺专享全年折扣优惠，令阁下消费更尽情尽兴，即上 [hangseng.com/yearround](http://hangseng.com/yearround) 浏览详情。

## 5. 常见问题

问：如遗失了alpha card及/或私人密码，我是否需要负责有关损失？

答：如阁下之alpha card及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之alpha card交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用alpha card及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑alpha card及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

问：怎样暂停个人密码的操作功能？

答：阁下必须以书面通知恒生。如发现密码外泄，应立即前往恒生或汇丰集团之自动柜员机更改密码，或通知恒生将卡停用。

问：遗失alpha card或私人密码，应如何报失？

答：阁下应于合理切实可行范围内尽快致电恒生24小时报失卡热线**2836 0838**办理报失手续。请勿以传真方式报失。在确定客户身份后，恒生会即时为客户办理报失手续。恒生保留是否补发新卡及/或提供全新私人密码之权利。

问：如发现月结单上有任何问题，怎办？

答：若有任何错误，如未经授权交易或对月结单上所列之任何项目有争议，客户可于结单日期起计60日内以书面注明有关事项，电邮至card@hangseng.com或邮寄往香港九龙中央邮政局邮箱74147号恒生银行有限公司；亦可致电24小时客户服务热线2398 0000提出有关之错误或争议。如客户没有在指定期限内与恒生联络，恒生即可视有关月结单为正确。解决错误或争议之程序亦适用于针对商户的投诉或报告有关卡未经授权使用之交易。

问：以外币进行的交易或跨境交易的汇率及/或徵费如何计算？

答：所有外币签账将按照有关国际信用卡组织于适用之兑换日，根据国际货币市场提供之汇价范围所选择汇率或政府规定之汇率，并于上述各汇率加1.95%（已包括由有关国际信用卡组织向恒生徵收之有关费用）兑换为港币。

问：取消alpha card之手续如何？

答：客户可以书面通知恒生取消或终止有关卡之使用，并同时将有关之卡交还，有关取消或终止将于恒生收妥有关指示及交还之alpha card始告生效。所有退还之alpha card均需剪成两截。alpha card客户需负责alpha card所签下之一切账项，直至有关alpha card已退还恒生或恒生已为所报失alpha card采取相应之措施。

问：如遗失或取消的alpha card已登记使用「缴费灵」服务，怎办？

答：当alpha card报失或取消时，「缴费灵」服务亦将同时失效。如属报失，请于收到新卡后重新登记，以继续享用「缴费灵」服务。

问：如何取消常行付款授权指示？

答：如阁下欲取消常行付款授权指示，例如流动电话服务月费，请直接联络有关商户以作出适当安排。

## 6. 理财小百科

### 理财，是一个“MUST”：

对你来说，「理财」是一种生活习惯，还是一件遥不可及的事呢？其实，无论你经已投身社会，自己赚取金钱；或仍在求学阶段，依靠家庭给予零用，都应该拥有健康的「理财」概念。懂得「理财」，我们不但可以更容易买到心头所好、达成人生的理想和目标，更可令未来的生活，更加安稳，更有保障！

#### 1) 「理财初级生」解码

你是一个「理财初级生」吗？以下的例子，会否就是导致理财基础薄弱的原因呢？

##### - 零用钱变“零”用钱

很多父母都认为给子女零用钱，子女便会“自动自觉”地学会好好运用，“自自然然”地学懂理财，结果当然没有这样理想！子女往往因为没有理财经验，又或者抵受不住物质诱惑，结果将零用钱全部花光在享乐消费上，零用钱最终变成“零”！之后再向父母索求额外零用钱时，父母往往因为不忍心子女“无钱使”而不断的给予，最终，只会形成子女依赖的性格。

##### - 万恶“签”为首

近年，我们都会听到一些关于使用信用卡或网上购物的负面新闻，以致不少人都误以为一些非传统的消费模式，如信用卡，支票、邮寄或网上购物等，全部都是金钱陷阱，可免则免。其实，使用以上途径消费之所以出现问题，正是因为大家对不同理财工具缺乏充足认识所致。因此，越早了解各种理财工具，就越早了解其利与弊，应用时才会更恰当，更安全！

##### - 有财，才「理财」？

你可能自觉经济能力有限，「理财」只是有钱人的玩意，与“搵几多，使几多”的你毫不相干！其实，「理财」并没有年龄和阶级之分，就算你拥有多少金钱，也应该有计划地好好运用。「理财」就和时间管理一样，试想想，如果你不好好管理自己的工作 and 作息时间，生活就会完全没有规律，混乱不堪！金钱也是一样，尽早培养理财好习惯，将来避免负债的缠累，就是一辈子的财富了！

#### 2) 理财小锦囊

「理财」是不可以空谈的！现在，就让我们一起STEP BY STEP，实行理财大计吧！

##### STEP ONE – GOAL，GO！

有目标，才有指望，才有动力！要实行理财大计，就要先定下目标！在学习理财的初期，你可先设下一些较短期的储蓄目标，如以一日或一星期作单位，以训练自己的恒心和耐性。之后可循序渐进，拟定较长的理财计划！

实战例子：

	周期	目标
短期	每日 / 每周	购买 Concert 门票
中期	每月 / 每季	课馀进修，购买电脑
长期	每年或以上	出国留学，与朋友夹钱开舖

## STEP TWO – 资讯，MORE！

理财，不单要“数口精”，还要“心水清”！所以，你的一切收入（如利息/零用钱/薪金）和一切开销项目，都要记得一清二楚！谨记每次消费后，都收集发票和收据，更要保留银行发出的月结单，用文件夹将它们分门别类，井井有条的整理妥当。这样，你的账项才会一目了然，处理和作出调配就更方便了！

## STEP THREE – 结余，CHECK！

每一场比赛，每论是输是赢，都应该作出赛后检讨，最终才可“百战百胜”！「理财」也是一样！记紧每月 Check 一 Check 自己的结余，不但可看看自己的理财计划是否成功，更可加深了解自己的财务状况！纵使成绩未如理想，亦千万不要气馁！「罗马非一天建成」，只要持之以恒，你的理财计划，必然成功！

### 3) 向不必要开支 SAY NO

你有没有以下的经验：某一晚，当你安坐在房间中，听著歌时，你忽然发现满室堆满的杂物，很多根本是买回来之后，动也没动过呢？

我们身处物质社会，总是有些事想做，有些东西想拥有！欲望是无止境的，但我们都知道，无止境的花费并不是办法！「挥霍」就是「理财」的最大敌人！要减少不必要的开支，谨记以下口诀：

- 1) 开立户口减引诱 – 将金钱存放在储蓄户口中，减低现金在手随时花掉的引诱
- 2) 记录收支持以恒 – 记录收入与开销，心中有数，一清二楚
- 3) 消费上限要坚持 – 就算遇著心头好，宁可储够钱才买，也不要超支
- 4) 省多一点储多点 – 「莫临渴掘井」，虽是老生常谈，却是永恒真理

## 7. 联络我们

24小时 alpha card 客户服务热线：2398 0000

### 快速输入指引

查询信用卡户口结餘

步骤：选择语言 → 1 → 户口号码 → 私人密码 → 1

缴付信用卡账項

步骤：选择语言 → 1 → 户口号码 → 私人密码 → 6

### 步骤一：选择语言

1 广东话

2 普通话

3 英语

### 步骤二：选择服务

按 4 报失消费卡

按 1 一般查询

按 2 报失消费卡

按 1 查询结餘及其他卡户服务

按 1 消费卡总结餘

按 3 索取月结单副本

按 5 查询银行户口结餘（只适用于已联系于卡上之户口）

按 6 转账至消费卡户口

按 7 更改消费卡电话服务密码、申请补发自动柜员机密码或设定海外自动柜员机每日提款限额

按 3 查询消费卡申请批核情况

按 5 查询恒生消费卡会员奖赏计划

按 1 查询恒生消费卡 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 奖赏详情

按 2 查询恒生消费卡 +FUN Dollars 献礼计划换领方法

按 6 查询一般消费卡服务资料

按 3 索取更改地址申请表格

按 8 与客户服务员联络

按 1 申请年费豁免

按 2 查询月结单或交易内容

按 3 查询消费卡签账优惠、+FUN Dollars 奖赏及其他推广优惠

按 4 其他查询

本权益指南的中英文文本如有歧异，概以英文本为准。