



恒生人民币信用卡权益指南

目录

1. 客户须知	第 1 页
2. 客户权益	
- 恒生信用卡会员奖赏计划	第 2 页
- 网上购物消费安全	第 3 页
- 灵活理财便利	第 3 页
- 全面失卡保障	第 3 页
3. 缴款方式	第 4 页
4. 常见问题	第 5 页
5. 联络我们	第 5 页

借定唔借？还得到先好借！

1. 客户须知

立即于卡上签署

如卡上压印之姓名正确无误，请即以原子笔于恒生人民币信用卡（「人民币信用卡」）背面之指定位置签署。

小心保管人民币信用卡及私人密码

阁下的人民币信用卡如同现金贵重，为安全起见，阁下应：

- 牢记私人密码，然后马上将印有私人密码的文件销毁。
- 将私人密码与阁下之人民币信用卡分开存放
- 在任何情况下均不应向任何人透露私人密码
- 不可允许他人使用阁下之人民币信用卡及/或私人密码
- 避免在信用卡上或任何与人民币信用卡一起存放的物件上写上私人密码，亦不应写下私人密码而不加掩藏。
- 按时检视阁下之人民币信用卡，以确保并无遗失。
- 即时更改私人密码，并不时透过自动柜员机更改私人密码，惟应避免选用香港身份证号码、护照号码、出生日期、电话号码或其他较易被获取之个人资料作为私人密码。
- 查阅恒生银行有限公司（「恒生」）不时提供的保安建议

由于手提电话可导致信用卡磁带失效，请避免将两者放置在一起。

注意：如阁下之人民币信用卡及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之人民币信用卡交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用人民币信用卡及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑人民币信用卡及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

人民币信用卡/私人密码失窃之报失

发现或怀疑人民币信用卡/私人密码遗失、被窃或被盗用后，请于合理切实可行范围内尽快致电24小时报失卡热线 **(852) 2836 0838**。为确保失卡保障即时生效，请勿以传真方式报失。

阁下不应以该私人密码作为接驳其他服务之密码（如接连互联网或其他网址），此外，亦应查阅恒生不时所提供的保安建议。



于商户用卡消费要输入密码吗？

凭银联信用卡于贴有银联标志的商户消费时，个别商户或会要求客户输入密码，阁下请向商户表示此卡「没有密码」或输入六个“0”后按“Enter”，商户即会为阁下继续处理交易。

客户服务热线随时效劳

你可使用信用卡自动柜员机密码于全港的恒生自动柜员机重设电话理财密码（于主项目选择「其他服务」>「重设电话理财密码」）。透过24小时人民币信用卡客户服务热线 **(852) 2998 8222**（人民币白金卡）或 **(852) 2398 0000**（人民币信用卡/金卡），阁下可专享以下自动化电话服务：

- 查询人民币信用卡户口总结欠及尚余可用限额
- 查询恒生信用卡会员奖赏计划详情，包括恒生信用卡+FUN Dollars 结余及客户最新优惠
- 索取申请表格及查询其他多项服务
- 与客户服务员联络

2. 客户权益

恒生信用卡会员奖赏计划

- 恒生信用卡+FUN Dollars

- 凭卡签账每满人民币250元，可赚取\$1+FUN Dollar，于网上 hangseng.com/giftparade 换取礼品或现金券。
- 由每年人民币信用卡续期月至次年续期月所累积之+FUN Dollars 有效期最长为24个月。
- 主卡及附属卡客户累积之+FUN Dollars 均会志账入主卡客户之人民币信用卡户口内，供主卡及附属卡客户使用。

注：

- 以恒生人民币信用卡赚取之+FUN Dollars 不适用于+FUN Dollars 特约商户。使用+FUN Dollars 须受恒生信用卡会员奖赏计划条款及细则约束，详情请致电24小时恒生信用卡推广热线2998 6899。
- 若附属卡客户持有独立之月结单，其累积之+FUN Dollars 会志账入附属卡客户之附属卡户口，并只供该附属卡客户使用。

- 阁下可选用下列任何一种方式查询+FUN Dollars 结余

- 24小时人民币信用卡客户服务热线 **(852) 2998 8222**（人民币白金卡）或 **(852) 2398 0000**（人民币信用卡/金卡）（于选择语言后按「5」字）
- 恒生网页登入 hangseng.com/e-Banking
- 信用卡月结单

网上购物消费安全

进行网上交易，可以更安全方便可靠。现在，你只需登入恒生 Mobile App* 进行「无卡支付」交易认证，无需收取「一次性密码」(OTP) 短讯以认证交易。详情请浏览 hangseng.com/cards01。

假若还未安装及启用恒生 Mobile App*，我们将以短讯形式发送「一次性密码」至你已向本行登记的手提电话号码。无论在任何地方输入密码前，应小心留意其用途及性质，并请确认付款详情正确，切勿向他人透露你的「一次性密码」。

* 你必须登记恒生个人 e-Banking 并于流动装置成功启动恒生 Mobile App 的流动保安编码方可进行「无卡支付」交易认证。

灵活理财便利

- 长达56天免息还款期

客户可选择清还部分或全数金额，或缴付列印于月结单之最低还款额。

- 24小时全球现金透支⁽¹⁾

凭卡可于全球超过180万部贴有银联标志的自动柜员机，以及全港恒生银行及全球汇丰集团之自动柜员机，全日24小时透支现金⁽²⁾⁽³⁾，每日可支取高达该自动柜员机之限额或信用卡之尚余可用限额（以较低者为准）。

注：

- (1) 由2013年1月1日起，恒生人民币信用卡除可于中国内地使用，更可通行全球银联网络。
- (2) 每次透支将酌收手续费，并且不能超逾信用卡之尚余可用限额。收费详情请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-cn/personal/key-facts-statement/>「资料概要」>「信用卡」查阅《信用卡资料概要》。
- (3) 所有信用卡之海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）将被设定为HKD0。客户如需使用海外自动柜员机的提款服务（包括现金透支），必须预先透过指定启动途径为个别信用卡启动海外自动柜员机的提款功能，有效期最长为一年。每日海外自动柜员机的提款限额为提款卡之每日现金提款限额的50%或100%。详情请浏览 hangseng.com/overseas_atm。

- 免费恒生个人 e-Banking、e-Statement 服务及恒生 e-Contact

阁下现可于 hangseng.com/e-Banking 免费登记使用恒生个人 e-Banking：

- 选择收取 e-Statement，便可轻松于网上免费查阅人民币信用卡月结单。
- 于网上查阅人民币信用卡户口交易详情、月结单结余、+FUN Dollars 结余及恒生信用卡特别推广及优惠。
- 于网上查询其他恒生户口结余、转账纪录及获取即时港股报价。

此外，阁下更可于 hangseng.com/edm 网上表格登记阁下之电邮地址，透过电邮第一时间收到恒生信用卡优惠情报及其他推广资讯，既方便又可支持环保！



全面失卡保障

只需于遗失人民币信用卡后于合理切实可行范围内尽快致电恒生24小时报失卡热线，即使于报失后遭人冒签，亦毋须负任何责任。若于海外遗失人民币信用卡，可致电恒生24小时报失卡热线 **(852) 2836 0838**。

3. 灵活缴款方式

阁下可选用下列任何一种缴款方式缴付结欠，尽享灵活便利：

- 自动转账
请确保该指定恒生银行人民币存款户口于到期还款日凌晨12时起有足够款项支付该自动转账交易。
- 邮寄支票
须于到期还款日前最少5个工作天将人民币划线支票+寄往「香港九龙中央邮政局邮箱 72962号恒生银行卡务中心」。请勿邮寄现金。
- 「入票快」箱
可于到期还款日前最少1个工作天前往任何一间恒生银行分行将人民币划线支票+直接放入「入票快」箱缴付账项。
- 往银行缴交现金或转账
于到期还款日或之前亲身前往任何一间本港之恒生银行分行办理由恒生银行人民币或港币#存款户口（同名或第三者）转账；或以现金（人民币^或港币#）缴付账项。
- 恒生个人/商业 e-Banking
透过恒生个人/商业 e-Banking 转账功能从阁下/贵公司的恒生银行人民币或港币#存款户口转账付款。若选择由第三者转账缴款，该第三者可先登记信用卡户口或透过有效的保安编码器核实交易。
- 「转数快」
可全日 24 小时透过快速支付系统（转数快）从指定银行户口转账付款。

注：

若需要将港币兑换为人民币，有关之兑换率将由本行指定，而所指定之兑换率均属不可推翻的，并对阁下具有约束力。

+ 有关之人民币支票必须由本港持牌银行户口开出。支票须划线及抬头请写「恒生银行有限公司」，并请于支票背面注明信用卡户口号码。期票将不获接受。

^ 人民币现钞缴款只接受面额人民币 50 元或以上之纸币。

4. 常见问题

问：如遗失了人民币信用卡及/或私人密码在未经授权下外泄，我是否需要负责有关损失？

答：如阁下之人民币信用卡及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之人民币信用卡交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过 HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用人民币信用卡及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑人民币信用卡及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

问：怎样暂停个人密码的操作功能？

答：阁下必须以书面通知恒生。如发现密码外泄，应立即前往恒生或汇丰集团之自动柜员机更改密码，或直接通知恒生将卡停用。

问：遗失信用卡或私人密码，应如何报失？

答：阁下应于合理切实可行范围内尽快致电恒生24小时报失卡热线 **(852) 2836 0838** 办理报失手续。请勿以传真方式报失。在确定客户身份后，恒生会即时为客户办理报失手续。恒生保留是否补发新卡及/或提供全新私人密码之权利。

问：如发现月结单上有任何问题，怎办？

答：若有任何错误，如未经授权交易或对月结单上所列之任何项目有争议，客户可于结单日期起计60日内以书面注明有关事项，电邮至 card@hangseng.com 或邮寄往「香港九龙中央邮政局邮箱74147号恒生银行有限公司」；亦可致电信用卡24小时客户服务热线(852) 2998 8222 (人民币白金卡) 或(852) 2398 0000 (人民币信用卡/金卡) 提出有关之错误或争议。如客户没有在指定期限内与恒生联络，恒生即可视有关月结单为正确。解决错误或争议之程序亦适用于针对商户的投诉或报告有关卡未经授权使用之交易。

问：以非人民币进行的交易的汇率及/或徵费如何计算？

答：恒生人民币信用卡之非人民币交易将按照中国银联于适用之兑换日，根据国际货币市场提供之汇价范围所选择之汇率或政府规定之汇率兑换为人民币；而有关之非人民币交易均免收外币签账兑换费。

问：取消信用卡之手续如何？附属卡又该如何处理？

答：主卡客户可以书面通知恒生取消或终止有关主卡之使用，并同时将有关之主卡及任何附属卡交还。有关取消或终止将于恒生收妥有关指示及交还之信用卡始告生效。主卡或附属卡客户均可依上述程序取消或终止有关附属卡之使用。如未能退还有关附属卡，则恒生在主卡客户要求下，有权停止附属卡之使用。

主卡客户需负责主卡及附属卡所签下之一切账项，而每位附属卡客户亦需负责其使用之附属卡所签下之一切账项，直至有关信用卡已退还恒生或恒生已为所报失信用卡采取相应之措施。

5. 联络我们

24小时恒生人民币信用卡客户服务热线：

恒生人民币白金卡 (852) 2998 8222

恒生人民币信用卡/金卡 (852) 2398 0000

本权益指南的中英文文本如有歧异，概以英文本为准。