

請注意： 提交申請並不代表已確認預約時段。我們的團隊會透過您選擇的聯絡方式與您聯絡。最終確認須視乎診所所有名額而定。

網上預約 — 開始使用

1

登入

開啟網上預約並登入。系統不提供自行註冊。請輸入您的姓，以及保單所登記的身份證明文件首 4 位。名為選填。

- 1 輸入 名 （選填）
- 2 輸入 姓 （必填）
- 3 輸入身份證明文件首 4 位
- 4 點擊 登入

HMG iConcierge - HW

安全 登入

HMG iConcierge - HW

透過簡單安全的身份驗證，即可網上預約服務。

登入

名字、姓氏 + 保單所登記的身份證明文件首4位

名

Tai Man

姓 *

Chan

保單所登記的身份證明文件 *

2012

首4位 (例如：A1235 → A123)

登入

2

選擇驗證方法

登入後，請設定接收一次性驗證碼的方式：短訊（SMS）或電郵。

- 1 選擇偏好方法（例如短訊）
- 2 輸入對應聯絡資料（手機 / 電郵）
- 3 點擊 傳送驗證碼

第 1 / 2 步 · 短訊或電郵

HMG iConcierge - HW

第 1 步，共 2 步

驗證聯絡方式

選擇登入時接收一次性驗證碼的方式。

偏好驗證方式 *

短訊 SMS
以短訊接收驗證碼

電郵
以電郵接收驗證碼

短訊號碼

流動電話號碼 *

+852 59514995

發送驗證碼

取消

3

輸入驗證碼

輸入已傳送至您所選渠道的一次性驗證碼，然後點擊**驗證**。之後登入時，驗證碼會傳送至您的偏好方法。

- 1 查看短訊或電郵中的驗證碼
- 2 輸入 6 位驗證碼
- 3 點擊 **驗證**

第 2 / 2 步

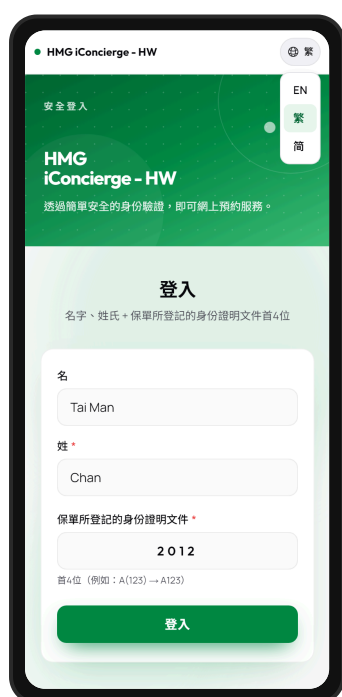


4

切換語言

在登入頁（以及登入後任何時候），可從頂部列切換整個應用程式的語言。

- 1 點擊語言按鈕（地球圖示 + **EN** / **繁** / **簡**）
- 2 選擇英文、繁體中文或簡體中文



5

使用教學

在登入頁（以及登入後任何時候），捲動至頁尾可查看各項服務的網上預約 PDF 指南。

- 1 開啟頁尾 **使用教學** 部分
- 2 點擊服務名稱（例如：醫療禮賓服務 - 香港）開啟 PDF



6

常見問題

仍在登入頁時，可從頁尾開啟**查看常見問題**，了解預約相關疑問。

- 1 捲動至頁尾 **常見問題** 部分
- 2 點擊 **查看常見問題**
- 3 展開任一問題閱讀答案



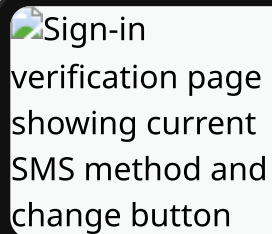
7

稍後更改驗證方法

登入後，可隨時從右上角帳戶按鈕更新接收一次性驗證碼的方式。

- 1 點擊右上角您的姓名縮寫（帳戶選單）
- 2 選擇 **登入驗證**
- 3 點擊 **更改驗證方法** 以切換短訊或電郵

右上角・帳戶 → 登入驗證

Sign-in
verification page
showing current
SMS method and
change button

8

新增家庭成員？（彈窗）

登入後，尚未新增家庭成員的會員帳戶可能會看到此提示。

- 僅適用於會員帳戶
- 僅在尚未新增任何家庭成員時顯示
- 僅在您未曾選擇「暫時略過」時顯示

- 1 **新增家庭成員** → 開啟家人表格
- 2 **暫時略過** → 繼續；此提示不會再出現



9

家人頁面

點擊頂部列的家人，可新增、編輯或移除最多**3**位家庭成員。您本人的身份證明文件前綴會顯示在本人卡片上。新增家庭成員時無需填寫身份證明文件。

頂部導覽 → 家人 · 最多 3 位



10

新增家庭成員

點擊新增家庭成員。填寫關係、名及姓。新增家庭成員時**不會**要求填寫身份證明文件。

- 1 關係
- 2 名
- 3 姓



11

選擇服務

在首頁，從您可使用的服務中選擇醫療禮賓服務 - 香港。



醫療禮賓服務 – 香港 — 預約流程



12

接受條款及細則

每次開啟醫療禮賓服務 - 香港時，請先閱讀並接受該服務的條款及細則，然後繼續。

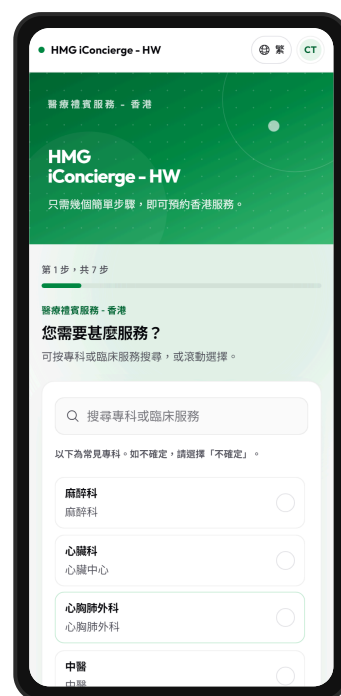
- 1 閱讀條款
- 2 點擊 我同意

13

選擇專科

可搜尋或捲動列表，然後點擊所需的專科 / 臨床服務。

若尚未新增家庭成員，將略過就診者步驟



14

選擇地區及醫生性別

點擊地區 × 性別表格中的數字，或在底部選擇不設偏好。



15

選擇診所

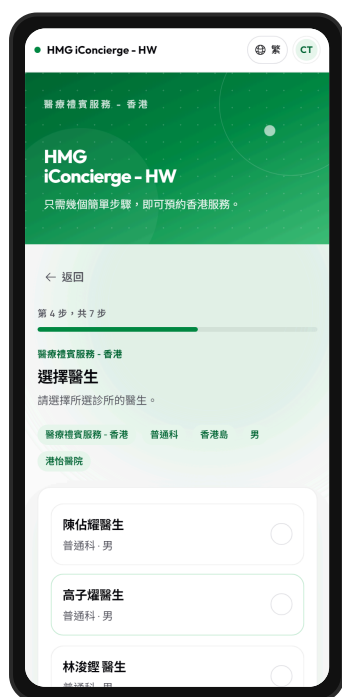
根據您的專科及地區選擇合作診所。可使用費用範圍滑桿按估計服務費篩選診所。



16

選擇醫生

在所選診所選擇醫生。部分診所會自動略過此步驟。



17

首選日期及時間

選擇首選日期及時間。可選擇任意日期，今天與明天除外。時間以 15 分鐘為單位。

18

聯絡資料及文件

選擇 WhatsApp、微信或熱線。WhatsApp 請選擇國家區號並輸入手機號碼。微信請掃描二維碼並先傳送訊息。熱線僅供查詢。可選擇上載證明文件（PDF 或圖片，最多 10 個檔案，每個 5 MB）。

- WhatsApp: **66727924**
- 微信：掃描二維碼（不顯示號碼）
- 熱線：**30020931**

19

確認並提交

確認預約資料及我們會這樣聯絡您欄。如需修改可點擊編輯，然後點擊提交預約申請。

HMG iConcierge - HW

地區
香港島·男 更改

診所
港怡醫院 更改

醫生
陳佔耀醫生 更改

首選日期及時間
2026年9月30日週三·10:00 更改

證明文件
未上載 更改

我們會這樣聯絡您 更改

WhatsApp
+852 91234567
提交前請確認資料正確。

提交預約申請

使用教學
醫療禮賓服務－香港
醫療禮賓服務－大灣區
遙距診症服務

20

提交前確認

確認對話框會提醒您診金由客戶自行負責。點擊確認並提交送出申請，或點擊取消返回。

HMG iConcierge - HW

醫療禮賓服務－香港

HMG iConcierge - HW

只需幾個簡單步驟，即可預約香港服務。

提交前確認

客戶須自行負責診金／諮詢費用。

取消 確認並提交

服務
醫療禮賓服務－香港

專科
普通科 更改

地區
香港島·男 更改

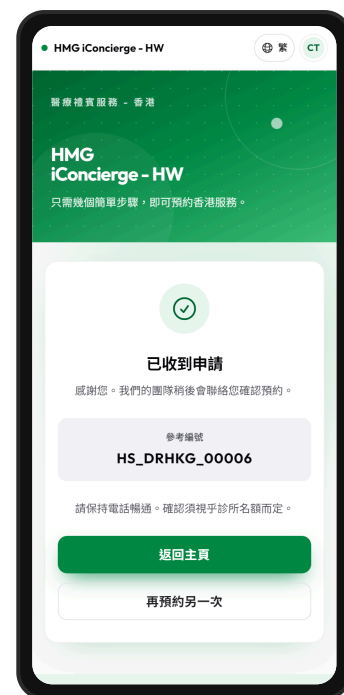
診所
港怡醫院 更改

醫生
陳佔耀醫生 更改

21

已收到申請

請保存您的**參考編號**。請保持電話暢通 — 團隊會透過您選擇的方式聯絡以確認。最終確認須視乎診所所有否名額而定。



22

稍後追蹤 — 我的預約

從頂部導覽開啟**我的預約**，查看待處理及已確認的申請。您可隨時編輯首選時間、上載文件，或取消待處理 / 已確認的預約。取消後無法還原。

