恒生保險
HANG SENG INSURANCE



恒生保险 x “优越 • 家”一站式健康管理增值服务

合资格客户

“优越 • 家”之会员及恒生保险有限公司（“恒生保险”、“我们”）之保险计划的保单持有人（“你”）及于所选计划^下最多三名家庭成员（如适用）

^ 服务不适用于以下恒生保险产品：“极蓄赏”人寿保险计划（一年）、“精选五年”人寿保险计划、“誉龙”（人民币）人寿保险计划、“易入息”延期年金计划、“晋盛”延期年金人寿保险计划、“喜裕连连”延期年金人寿保险计划。

面对健康问题往往令人感到压力，而安排流程更可能令人却步。我们以实务支援协助你更快迈向下一步。本增值服务旨在协助你及家人在香港及其他大湾区城市（“大湾区”）更有效率地了解医疗选择，并获取适时支援。

免费增值服务由HealthMutual Group互康集团（HMG）提供。

如欲预约，请浏览HMG网上预约网站：	致电HMG客户服务热线：
https://hsic-pc.hmg-ebooking.com *	(852) 3002 0931
（全年无休）	（服务时间为香港时间星期一至星期六上午9:00至下午6:00，星期日及公众假期除外）

医疗礼宾服务

协助于香港及大湾区安排合适专科医生/医疗机构求诊、预约及就医流程支援

遥距诊症服务

协助以优惠价格预约与香港港怡医疗的专业医护人员进行遥距视像诊症、谘询

本单张所载之增值服务由第三方服务供应商提供。服务供应并不保证，相关计划可能不时作出修订、暂停或终止。恒生保险并不提供该等服务。预约安排费用全免，但因使用服务或转介而产生的任何谘询、治疗、药物、检测、程序及/或覆诊费用（如有）须由你自行承担。

注意事项：

* 此连结可引致你离开恒生银行有限公司（“本行”）之网站。本网站连结之其他网站未必能给予你任何保障，你透过此连结到之其他网站的使用本行概不负责。

了解我们的服务

医疗礼宾服务



当你面对症状、检测结果或新的诊断时，可能会不确定下一步该怎么做。医疗礼宾服务可为你分担相关行政安排，让你能专注于更快获得合适的医疗服务。

- **预约统筹（香港及大湾区）：**
  协助安排于香港或大湾区的专科转介及预约（视乎服务供应商名额而定）。如有提供，可透过热线预约并使用更广泛的医疗网络。

- **就诊前准备：**
  提供简单清单（需携带的报告、药物清单、应向医生提问的重点问题）。如适用，服务亦可协助通知你所选医疗机构你有留院/入院的意向。

注意事项：
- 请参阅本服务之条款及细则及医疗网络。医疗网络名单或会不时更新，恕不另行通知。

遥距诊症服务



当你需要及时的医疗建议，但未能即时前往诊所时，香港港怡医疗的遥距诊症服务可让你以视像形式与医生对话，助你更有信心了解症状及下一步安排。

- **预约支援：**
  透过指定合作夥伴途径，协助安排遥距视像诊症预约。

- **通话前：**
  指引你准备所需资料（症状出现时间线、用药清单、相关报告）。

- **通话后：**
  如适用，协助统筹后续安排（例如：支援预约专科）。

注意事项：
- 本服务适用于1岁或以上人士。16岁以下患者必须由21岁或以上的成人陪同参与视像诊症。患者及陪同成人须于视像诊症开始前出示有效身份证明文件，并须于整个遥距诊症过程中在场。对于1岁以下的人士，建议进行面对面的医生问诊。
- 只适用于诊症当刻身处香港的人士。
- 需至少提前一小时预约诊症。
- 遥距视像诊症将透过Zoom或WhatsApp手机应用程式进行，请于预约的诊症时间前安装相关手机应用程式。
- 遥距视像诊症服务费用包括一次视像诊症及一套基本药物连一次送药服务；如需处方其他药物，将收取额外费用。遥距视像诊症服务费用均须由合资格客户自行全数承担，并将直接向港怡医疗支付。
- 请参阅本服务之条款及细则。

你可透过以下任何一个渠道安排预约：

- HMG网上预约网站（全年无休）：https://hsic-pc.hmg-ebooking.com *
  你可参阅网上预约指南了解如何预约。
- HMG客户服务热线：（852）3002 0931
  服务时间：香港时间星期一至星期六上午9:00至下午6:00，星期日及公众假期除外

如有任何查询，请致电HMG客户服务热线或电邮至support@hmg.com.hk。

注意事项：
- 医疗服务供应商所提供之医疗或健康检查服务相关费用，须由你自行支付。
- 本服务不适用于紧急情况。如属紧急情况，请即拨打紧急求助热线或前往最近的急症室/急诊部门。

* 此连结可引致你离开恒生银行有限公司（“本行”）之网站。本网站连结之其他网站未必能给予你任何保障，你透过此连结到之其他网站的使用本行概不负责。

使用方法

第1步

准备预约资料

请预先准备以下资料：

1 你的**名字、姓氏及已登记身份证明文件的首4个字元**（例如：身份证号码H123456（7）→ H123）

2 你的**手提电话号码**以接收**登入验证码**

3 你想预约的**服务、专科、网络医院或专科医生、日期/时间**及**地点**（以及其他要求资料，如适用）

4 你所选之联络方式：**WhatsApp/WeChat/电话**

第2步

确认服务要求

HMG将透过你所选之联络方式确认你的服务要求。

第3步

安排预约

当你的要求获确认后，HMG会与相关服务供应商安排预约。其后你将透过你所选之联络方式收到预约确认（包括服务供应商名称、地址、日期及时间）。

例子：

大湾区跨境专科预约（Matthew）

情况



Matthew长期受膝盖疼痛困扰，影响到工作与日常生活。他先前已向家庭医生（普通科）求诊，但下一个可预约的香港骨科专科门诊仍需等待数周。为了更快获得诊症，他希望能在大湾区寻求更快速的专科就诊选择。

服务内容

医疗礼宾服务－专科转介及预约（大湾区）

- 根据他的症状及现有资料，协助安排于大湾区网络内的跨境骨科专科门诊预约。
- 提供简单的就诊准备清单（例如：需携带的文件、影像/检查报告、用药清单），协助提升诊症效率。

你可获得什么

更快获安排大湾区专科诊症，助你协调预约及就诊准备步骤——让Matthew可以专注接受评估及制定治疗计划，而毋须花时间处理跨境预约等行政安排。

重要事项

1. 网上预约全年无休。HMG客户服务热线服务时间为香港时间星期一至星期六上午9:00至下午6:00，星期日及公众假期休息。
2. 如需遥距诊症服务，请至少于期望的求诊时间前一小时预约；如需医疗礼宾服务，请至少于期望的求诊时间前两个工作天预约。
3. 服务供应情况会因服务项目及所在地点而有所不同。
4. 合资格保单持有人之增值服务有效期为十二个月，由2026年10月1日或保单生效日（以较后者为准）起计。于有效期内，增值服务预约次数不设上限，惟须受合理使用限制。增值服务自保单生效日起计最长可能需时七天方可启用并供使用。
5. 增值服务只供个人保单持有人及最多三位指定家庭成员使用。家庭成员可于预约时登记，其资料亦可于其后更新（包括新增/移除成员）。如属联名保单持有人，登记以主保单持有人为准。公司保单持有人并不合资格。如保单持有人更改，服务将适用于新保单持有人；新保单持有人可按需要登记家庭成员。
6. 预约时保单必须为生效状态。如保单已失效、退保、届满、终止、到期或自保单生效日起取消，将无法使用相关服务。
7. 如预约未能成功或资料不完整，HMG将于一个工作日内（香港时间星期一至星期六上午9:00至下午6:00；星期日及公众假期除外）通知合资格客户，并说明所需补充资料。
8. 你可透过HMG网上预约平台或你所选之联络方式（WhatsApp/WeChat/电话）取消或更改预约。于预定时间前少于24小时才取消或缺席，医疗服务供应商可能收取费用。更改或取消预约须受供应商条款约束。平台上的取消操作不能撤回；如需再次预约，请重新提交申请。
9. 增值服务不包括诊症、治疗、药物、检查或覆诊等费用；所有费用均须由你自行承担。
10. 如遇紧急事故，或病徵严重/危及生命，请即时寻求紧急援助。请勿因等候服务安排而延误治疗。
11. 恒生保险可能会在预约前向HMG分享你的基本身份识别资料以核实资格。使用服务时，HMG或会根据其《收集个人资料声明》向你及/或你的家庭成员收集进一步个人资料。详情请联络HMG。如未能提供所需资料，服务可能无法提供。
12. 大湾区是指以下城市：香港、澳门、广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山、江门、惠州及肇庆。
13. 预约资料及任何诊症/治疗/药物/检查/跟进之结果均不会与恒生保险分享，亦不会用作其后核保用途。
14. 跨境增值服务须受当地医疗惯例、监管要求及服务供应商之供应情况所限。
15. 增值服务不作销售，不可转让，亦不可兑换现金或其他服务。
16. 增值服务之医院/医疗中心网络名单及服务程序或会不时更改而毋须事先通知。
17. 增值服务由独立第三方服务供应商HMG提供，并受HMG之条款及细则约束。详情请致电（852）3002 0931。
18. 恒生保险并非HMG之代理人，亦不就服务之可用性或质素作出任何陈述、保证或承诺，并不就HMG所提供之任何服务承担责任或法律责任。在任何情况下，恒生保险均不会就HMG提供服务时之任何作为、不作为或疏忽而负责或承担法律责任。
19. 恒生保险可在其全权酌情下毋须事先通知而修订、暂停或终止本服务之任何部分（包括HMG及任何相关资料/条款及细则）。如有任何争议，恒生保险保留最终决定权。
20. 此为可选之免费附加服务。如欲取消或退出增值服务，请致电恒生保险（852）2596 6262通知我们。我们将于收到你的要求后7天内取消服务。
21. 增值服务不构成恒生保险保单条款及细则之一部分。如本单张与保单有任何不一致之处，概以保单条款及细则为准。

2026年11月
由恒生保险有限公司发出（恒生银行有限公司全资附属公司）

INS_VASflyer_Prestige-Club_Ver_SC_11/26(Cheil)