

恒生保險
HANG SENG INSURANCE

恒生保險x「優越 • 家」一站式健康管理增值服務

合資格客戶

「優越 • 家」之會員及恒生保險有限公司（「恒生保險」、「我們」）之保險計劃的保單持有人（「你」）及於所選計劃^下最多三名家庭成員（如適用）

^ 服務不適用於以下恒生保險產品：「極蓄賞」人壽保險計劃（一年）、「精選五年」人壽保險計劃、「譽龍」（人民幣）人壽保險計劃、「易入息」延期年金計劃、「晉盛」延期年金人壽保險計劃、「喜裕連連」延期年金人壽保險計劃。

面對健康問題往往令人感到壓力，而安排流程更可能令人卻步。我們以實務支援協助你更快邁向下一步。本增值服務旨在協助你及家人在香港及其他大灣區城市（「大灣區」）更有效率地了解醫療選擇，並獲取適時支援。

免費增值服務由HealthMutual Group互康集團（HMG）提供。

如欲預約，請瀏覽HMG網上預約網站：

https://hsic-pc.hmg-ebooking.com *

（全年無休）

致電HMG客戶服務熱線：

(852) 3002 0931

（服務時間為香港時間星期一至星期六上午9:00至下午6:00，星期日及公眾假期除外）

醫療禮賓服務

協助於香港及大灣區安排合適專科醫生/醫療機構求診、預約及就醫流程支援

遙距診症服務

協助以優惠價格預約與香港港怡醫療的專業醫護人員進行遙距視像診症、諮詢

本單張所載之增值服務由第三方服務供應商提供。服務供應並不保證，相關計劃可能不時作出修訂、暫停或終止。恒生保險並不提供該等服務。預約安排費用全免，但因使用服務或轉介而產生的任何諮詢、治療、藥物、檢測、程序及/或覆診費用（如有）須由你自行承擔。

注意事項：

* 此連結可引致你離開恒生銀行有限公司（「本行」）之網站。本網站連結之其他網站未必能給予你任何保障，你透過此連結到之其他網站的使用本行概不負責。

了解我們的服務

醫療禮賓服務



當你面對症狀、檢測結果或新的診斷時，可能會不確定下一步該怎麼做。醫療禮賓服務可為你分擔相關行政安排，讓你能專注於更快獲得合適的醫療服務。

- **預約統籌（香港及大灣區）：**
  協助安排於香港或大灣區的專科轉介及預約（視乎服務供應商名額而定）。如有提供，可透過熱線預約並使用更廣泛的醫療網絡。

- **就診前準備：**
  提供簡單清單（需攜帶的報告、藥物清單、應向醫生提問的重點問題）。如適用，服務亦可協助通知你所選醫療機構你有留院/入院的意向。

注意事項：
- 請參閱本服務之條款及細則及醫療網絡。醫療網絡名單或會不時更新，恕不另行通知。

遙距診症服務



當你需要及時的醫療建議，但未能即時前往診所時，香港港怡醫療的遙距診症服務可讓你以視像形式與醫生對話，助你更有信心了解症狀及下一步安排。

- **預約支援：**
  透過指定合作夥伴途徑，協助安排遙距視像診症預約。

- **通話前：**
  指引你準備所需資料（症狀出現時間線、用藥清單、相關報告）。

- **通話後：**
  如適用，協助統籌後續安排（例如：支援預約專科）。

注意事項：
- 本服務適用於1歲或以上人士。16歲以下患者必須由21歲或以上的成人陪同參與視像診症。患者及陪同成人須於視像診症開始前出示有效身份證明文件，並須於整個遙距診症過程中在場。對於1歲以下的人士，建議進行面對面的醫生問診。
- 只適用於診症當刻身處香港的人士。
- 需至少提前一小時預約診症。
- 遙距視像診症將透過Zoom或WhatsApp手機應用程式進行，請於預約的診症時間前安裝相關手機應用程式。
- 遙距視像診症服務費用包括一次視像診症及一套基本藥物連一次送藥服務；如需處方其他藥物，將收取額外費用。遙距視像診症服務費用均須由合資格客戶自行全數承擔，並將直接向港怡醫療支付。
- 請參閱本服務之條款及細則。

你可透過以下任何一個渠道安排預約：

- HMG網上預約網站（全年無休）：https://hsic-pc.hmg-ebooking.com *
  你可參閱網上預約指南了解如何預約。
- HMG客戶服務熱線：（852）3002 0931
  服務時間：香港時間星期一至星期六上午9:00至下午6:00，星期日及公眾假期除外

如有任何查詢，請致電HMG客戶服務熱線或電郵至support@hmg.com.hk。

注意事項：
- 醫療服務供應商所提供之醫療或健康檢查服務相關費用，須由你自行支付。
- 本服務不適用於緊急情況。如屬緊急情況，請即撥打緊急求助熱線或前往最近的急症室/急診部門。

* 此連結可引致你離開恒生銀行有限公司（「本行」）之網站。本網站連結之其他網站未必能給予你任何保障，你透過此連結到之其他網站的使用本行概不負責。

使用方法

第1步

準備預約資料

請預先準備以下資料：

1 你的**名字、姓氏及已登記身份證明文件的首4個字元**（例如：身份證號碼H123456（7）→ H123）

2 你的**手提電話號碼**以接收**登入驗證碼**

3 你想預約的**服務、專科、網絡醫院或專科醫生、日期/時間**及**地點**（以及其他要求資料，如適用）

4 你所選之聯絡方式：**WhatsApp/WeChat/電話**

第2步

確認服務要求

HMG將透過你所選之聯絡方式確認你的服務要求。

第3步

安排預約

當你的要求獲確認後，HMG會與相關服務供應商安排預約。其後你將透過你所選之聯絡方式收到預約確認（包括服務供應商名稱、地址、日期及時間）。

例子：

大灣區跨境專科預約（Matthew）

情況



Matthew長期受膝蓋疼痛困擾，影響到工作與日常生活。他先前已向家庭醫生（普通科）求診，但下一個可預約的香港骨科專科門診仍需等待數週。為了更快獲得診症，他希望能在大灣區尋求更快速的專科就診選擇。

服務內容

醫療禮賓服務－專科轉介及預約（大灣區）

- 根據他的症狀及現有資料，協助安排於大灣區網絡內的跨境骨科專科門診預約。
- 提供簡單的就診準備清單（例如：需攜帶的文件、影像/檢查報告、用藥清單），協助提升診症效率。

你可獲得什麼

更快獲安排大灣區專科診症，助你協調預約及就診準備步驟——讓Matthew可以專注接受評估及制定治療計劃，而毋須花時間處理跨境預約等行政安排。

重要事項

1. 網上預約全年無休。HMG客戶服務熱線服務時間為香港時間星期一至星期六上午9:00至下午6:00，星期日及公眾假期休息。
2. 如需遙距診症服務，請至少於期望的求診時間前一小時預約；如需醫療禮賓服務，請至少於期望的求診時間前兩個工作天預約。
3. 服務供應情況會因服務項目及所在地點而有所不同。
4. 合資格保單持有人之增值服務有效期為十二個月，由2026年10月1日或保單生效日（以較後者為準）起計。於有效期內，增值服務預約次數不設上限，惟須受合理使用限制。增值服務自保單生效日起計最長可能需時七天方可啟用並供使用。
5. 增值服務只供個人保單持有人及最多三位指定家庭成員使用。家庭成員可於預約時登記，其資料亦可於其後更新（包括新增/移除成員）。如屬聯名保單持有人，登記以主保單持有人為準。公司保單持有人並不合資格。如保單持有人更改，服務將適用於新保單持有人；新保單持有人可按需要登記家庭成員。
6. 預約時保單必須為生效狀態。如保單已失效、退保、屆滿、終止、到期或自保單生效日起取消，將無法使用相關服務。
7. 如預約未能成功或資料不完整，HMG將於一個工作日內（香港時間星期一至星期六上午9:00至下午6:00；星期日及公眾假期除外）通知合資格客戶，並說明所需補充資料。
8. 你可透過HMG網上預約平台或你所選之聯絡方式（WhatsApp/WeChat/電話）取消或更改預約。於預定時間前少於24小時才取消或缺席，醫療服務供應商可能收取費用。更改或取消預約須受供應商條款約束。平台上的取消操作不能撤回；如需再次預約，請重新提交申請。
9. 增值服務不包括診症、治療、藥物、檢查或覆診等費用；所有費用均須由你自行承擔。
10. 如遇緊急事故，或病徵嚴重/危及生命，請即時尋求緊急援助。請勿因等候服務安排而延誤治療。
11. 恒生保險可能會在預約前向HMG分享你的基本身份識別資料以核實資格。使用服務時，HMG或會根據其《收集個人資料聲明》向你及/或你的家庭成員收集進一步個人資料。詳情請聯絡HMG。如未能提供所需資料，服務可能無法提供。
12. 大灣區是指以下城市：香港、澳門、廣州、深圳、珠海、佛山、東莞、中山、江門、惠州及肇慶。
13. 預約資料及任何診症/治療/藥物/檢查/跟進之結果均不會與恒生保險分享，亦不會用作其後核保用途。
14. 跨境增值服務須受當地醫療慣例、監管要求及服務供應商之供應情況所限。
15. 增值服務不作銷售，不可轉讓，亦不可兑換現金或其他服務。
16. 增值服務之醫院/醫療中心網絡名單及服務程序或會不時更改而毋須事先通知。
17. 增值服務由獨立第三方服務供應商HMG提供，並受HMG之條款及細則約束。詳情請致電（852）3002 0931。
18. 恒生保險並非HMG之代理人，亦不就服務之可用性或質素作出任何陳述、保證或承諾，並不就HMG所提供之任何服務承擔責任或法律責任。在任何情況下，恒生保險均不會就HMG提供服務時之任何作為、不作為或疏忽而負責或承擔法律責任。
19. 恒生保險可在其全權酌情下毋須事先通知而修訂、暫停或終止本服務之任何部分（包括HMG及任何相關資料/條款及細則）。如有任何爭議，恒生保險保留最終決定權。
20. 此為可選之免費附加服務。如欲取消或退出增值服務，請致電恒生保險（852）2596 6262通知我們。我們將於收到你的要求後7天內取消服務。
21. 增值服務不構成恒生保險保單條款及細則之一部分。如本單張與保單有任何不一致之處，概以保單條款及細則為準。

2026年11月
由恒生保險有限公司發出（恒生銀行有限公司全資附屬公司）