

# 提升未來技能



## 恒生 — 家福青少年調解計劃

計劃時期: 2014至2020年

計劃目的: 教育有關朋輩調解的知識，宣揚和諧文化

合作機構: 香港家庭福利會

計劃受眾: 小學生、家長及教師

計劃詳情: 香港首個朋輩調解計劃，透過調解培訓、故事及流動應用程式，協助小學生在關鍵的成長過程中掌握調解技巧及同理心，在朋輩之間應用以處理衝突。

計劃成效: 透過各類活動包括調解訓練及故事演講，計劃惠及約57,000名學生、1,500名學生大使和2,200名家長。根據教師及家長的回應，學生參加計劃後較能掌握及應用調解技巧，並可以在衝突中好好管理自己的情緒。學生現在變得不再被動或逃避衝突，反而主動處理相關情況，可見計劃大大提升他們的自信、自尊及促進自我成長。