



轉賬及繳費服務設定

個人理財 查詢熱線

銀行戶口查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
更改對已登記收款人或未經登記收款人的每日轉賬限額	優越尊尚理財 (24小時優越尊尚理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 8022	24小時
更改海外自動櫃員機提款限額	優越理財 (24小時優越理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 9188	
新增或刪除收款人	優進理財 (24小時專人接聽電話理財熱線)	(852) 2822 8228	
申請支票簿	綜合戶口及存款戶口 (24小時自動化電話理財熱線)	(852) 2912 3456	
刪除直接付款授權指示			

「更改對已登記收款人或未經登記收款人的每日轉賬限額」及「新增或刪除收款人」服務須以「恒生語音認證」登入電話銀行。

信用卡查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
更改海外自動櫃員機提款限額	恒生Visa Infinite卡	(852) 2998 8228	24小時
	恒生優越理財World Mastercard / 恒生World Mastercard	(852) 2998 8111	
	香港賽馬會會員卡 / 競駿會會員卡	(852) 2998 8833	
	恒生白金卡 / 恒生信用卡及消費卡 / 恒生enJoy Visa 白金卡及消費卡 / 恒生enJoy Visa 卡	(852) 2998 8222	

如需協助，可根據熱線的語音系統指示，以聯絡客戶服務員。