



转账及缴费服务设定

个人理财 查询热线

银行户口查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
更改对已登记收款人或未经登记收款人的每日转账限额	优越尊享理财 (24小时优越尊享理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 8022	24小时
更改海外自动柜员机提款限额	优越理财 (24小时优越理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 9188	
新增或删除收款人	优进理财 (24小时专人接听电话理财热线)	(852) 2822 8228	
申请支票簿	综合户口及存款户口 (24小时自动化电话理财热线)	(852) 2912 3456	
删除直接付款授权服务			

「更改对已登记收款人或未经登记收款人的每日转账限额」及「新增或删除收款人」服务须以「恒生语音认证」登入电话银行。

信用卡查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
更改海外自动柜员机提款限额	恒生Visa Infinite卡	(852) 2998 8228	24小时
	恒生优越理财World Mastercard / 恒生World Mastercard	(852) 2998 8111	
	香港赛马会会员卡 / 竞骏会会员卡	(852) 2998 8833	
	恒生白金卡 / 恒生信用卡及消费卡 / 恒生enJoy Visa白金卡及消费卡 / 恒生enJoy Visa卡	(852) 2998 8222	

如需协助，可根据热线的语音系统指示，以联络客户服务员。