



個人資料

個人理財 查詢熱線

銀行戶口查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
更改聯絡電話號碼 (流動電話、住宅及辦公室)	優越尊尚理財 (24小時優越尊尚理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 8022	24小時
	優越理財 (24小時優越理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 9188	
更改地址 (永久地址除外)、郵政信箱及電郵	優進理財 (24小時專人接聽電話理財熱線)	(852) 2822 8228	
	綜合戶口及存款戶口 (24小時自動化電話理財熱線)	(852) 2912 3456	

信用卡查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
更改聯絡電話號碼 (流動電話、住宅及辦公室)	恒生Visa Infinite卡	(852) 2998 8228	24小時
	恒生優越理財World Mastercard/恒生World Mastercard	(852) 2998 8111	
	香港賽馬會會員卡/競駿會會員卡	(852) 2998 8833	
更改地址 (永久地址除外)、郵政信箱及電郵	恒生白金卡/恒生信用卡及消費卡/ 恒生enJoy Visa白金卡及消費卡 / 恒生enJoy Visa卡	(852) 2998 8222	

以上服務須以「**恒生語音認證**」登入電話銀行。
如需協助，可根據熱線的語音系統指示，以聯絡客戶服務員。