



个人资料

个人理财 查询热线

银行户口查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
更改联络电话号码 (流动电话、住宅及办公室)	Signature 优卓理财 (24小时Signature 优卓理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 8022	24小时
	优越理财 (24小时优越理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 9188	
更改地址 (永久地址除外)、邮政信箱及电邮	优进理财 (24小时专人接听电话理财热线)	(852) 2822 8228	
	综合户口及存款户口 (24小时自动化电话理财热线)	(852) 2912 3456	

信用卡查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
更改联络电话号码 (流动电话、住宅及办公室)	恒生 Visa Infinite 卡	(852) 2998 8228	24小时
	恒生优越理财 World Mastercard/恒生 World Mastercard	(852) 2998 8111	
更改地址 (永久地址除外)、邮政信箱及电邮	香港赛马会会员卡/竞骏会会员卡	(852) 2998 8833	
	恒生白金卡/恒生信用卡及消费卡/ 恒生enJoy Visa 白金卡及消费卡 / 恒生enJoy Visa 卡	(852) 2998 8222	

以上服务须以「恒生语音认证」登入电话银行。
如需协助，可根据热线的语音系统指示，以联络客户服务员。