



# 个人资料

## 个人理财 查询热线

### 银行户口查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
更改联络电话号码 (流动电话、住宅及办公室)	优越尊尚理财 (24小时优越尊尚理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 8022	24小时
	优越理财 (24小时优越理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 9188	
更改地址(永久地址除外)、邮政信箱及电邮	优进理财 (24小时专人接听电话理财热线)	(852) 2822 8228	
	综合户口及存款户口 (24小时自动化电话理财热线)	(852) 2912 3456	

### 信用卡查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
更改联络电话号码 (流动电话、住宅及办公室)	恒生Visa Infinite卡	(852) 2998 8228	24小时
	恒生优越理财World Mastercard/恒生World Mastercard	(852) 2998 8111	
更改地址(永久地址除外)、邮政信箱及电邮	香港赛马会会员卡/竞骏会会员卡	(852) 2998 8833	
	恒生白金卡/恒生信用卡及消费卡/恒生enJoy Visa白金卡及消费卡/恒生enJoy Visa卡	(852) 2998 8222	

以上服务须以「恒生语音认证」登入电话银行。  
如需协助，可根据热线的语音系统指示，以联络客户服务员。