



保密設定及保安編碼器

個人理財 查詢熱線

銀行戶口查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
啓動網上設定的新e Banking 密碼	Signature優卓理財 (24小時Signature優卓理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 8022	24小時
重設自動櫃員機提款卡密碼	優越理財 (24小時優越理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 9188	
重設綜合戶口電話理財密碼	優進理財 (24小時專人接聽電話理財熱線)	(852) 2822 8228	
遺失流動電話之協助	綜合戶口及存款戶口 (24小時自動化電話理財熱線)	(852) 2912 3456	
申請保安編碼器			
取消已登記的流動保安編碼器			
登記恒生語音認證	恒生語音認證登記熱線	(852) 2998 6698	

信用卡查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
重設自動櫃員機信用卡密碼	恒生Visa Infinite卡	(852) 2998 8228	24小時
重設信用卡電話理財密碼	恒生優越理財World Mastercard/恒生World Mastercard	(852) 2998 8111	
	香港賽馬會會員卡/競駿會會員卡	(852) 2998 8833	
遺失流動電話之協助 (只適用於流動支付服務)	恒生白金卡/恒生信用卡及消費卡/ 恒生enJoy Visa白金卡及消費卡/ 恒生enJoy Visa卡	(852) 2998 8222	
登記恒生語音認證	恒生語音認證登記熱線	(852) 2998 6698	

「重設自動櫃員機信用卡密碼」及「重設信用卡電話理財密碼」服務須以「恒生語音認證」或「電話理財密碼」登入電話銀行。如需協助，可根據熱線的語音系統指示，以聯絡客戶服務員。