



保密设定及保安编码器

个人理财 查询热线

银行户口查询热线

| 项目 | 热线名称 | 热线号码 | 服务时间 |
|------------------|----------------------------------|-----------------|------|
| 启动您的e-Banking 密码 | 优越尊尚理财 (24小时优越尊尚理财专人接听电话理财热线) | (852) 2998 8022 | 24小时 |
| 申请自动柜员机提款卡密码 | 优越理财 (24小时优越理财专人接听电话理财热线) | (852) 2998 9188 | |
| 更改电话理财密码 | 优进理财 (24小时专人接听电话理财热线) | (852) 2822 8228 | |
| 遗失移动电话之协助 | 综合户口及存款户口 (24小时自动化电话理财热线) | (852) 2912 3456 | |
| 申请保安编码器 | | | |
| 取消已登记的流动保安编码器 | | | |
| 登记恒生语音认证 | 恒生语音认证登记热线 | (852) 2998 6698 | |

信用卡查询热线

| 项目 | 热线名称 | 热线号码 | 服务时间 |
|---------------------------|--|-----------------|------|
| 更改电话理财密码 | 恒生Visa Infinite卡 | (852) 2998 8228 | 24小时 |
| 申请自动柜员机信用卡密码 | 恒生优越理财World Mastercard/恒生World Mastercard | (852) 2998 8111 | |
| | 香港赛马会会员卡/竞骏会会员卡 | (852) 2998 8833 | |
| 遗失移动电话之协助 (只适用于流动支付服务) | 恒生白金卡/恒生信用卡及消费卡/ 恒生enJoy Visa白金卡及消费卡/ 恒生enJoy Visa卡 | (852) 2998 8222 | |
| 登记恒生语音认证 | 恒生语音认证登记热线 | (852) 2998 6698 | |

如需协助，可根据热线的语音系统指示，以联络客户服务员。