

常見問題

申請資格

1	<p>想了解恒生多貨幣 Mastercard® 扣賬卡申請條件及方法？</p> <p>你必須持有單名優越理財 / 優越私人理財戶口以申請恒生多貨幣 Mastercard® 扣賬卡。如已持有合資格戶口，你可登入恒生 Mobile App 並選擇「卡類」 > 「卡類申請」 > 「扣賬卡申請」。</p>
----------	--

了解扣賬卡

1	<p>關於恒生多貨幣 Mastercard® 扣賬卡？</p> <p>只要一卡在手，你就可以於任何接受 Mastercard® 的商戶即可輕鬆使用指定主要貨幣消費及於全球自動櫃員機隨時隨地提取現金。</p>
2	<p>扣賬卡如何扣賬？</p> <p>當你消費及提款時，如你的外幣戶口有足夠的結餘時，我們會從相應的外幣戶口直接扣賬。</p> <p>當你的外幣戶口結餘不足，我們會按照恒生的優惠匯率，將交易金額轉換為港元，並從你的港元儲蓄戶口內扣除這筆金額。</p> <p>如你使用十二種支援貨幣以外的貨幣消費 / 提款，我們將按照我們參照 Mastercard® 當日的換算匯率所決定的匯率，將整筆外幣交易金額換算為港幣並從你的港元戶口扣取等值之港元。</p> <p>如果你使用扣賬卡消費，有關交易金額將在你戶口中被暫時扣起，直至從你戶口扣除。</p> <p>如果你使用扣賬卡提款，有關交易金額將在你戶口中即時直接扣除。</p> <p>請注意被扣起的戶口款項將上捨至最接近的整數。</p>
3	<p>扣賬卡的優惠？</p> <p>持有恒生多貨幣 Mastercard® 扣賬卡，你可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 輕鬆使用 12 種主要貨幣 • 賺取無上限 0.5% 消費現金回贈 • 享有全球商戶 \$0 交易手續費 • 海外提款免手續費全免
4	<p>扣賬卡支持的 12 種全球主要貨幣？</p> <p>12 種主要貨幣包括港元, 美元, 人民幣, 澳元, 加幣, 瑞士法郎, 歐羅, 英鎊, 日元, 紐西蘭元, 泰銖及南非蘭特。</p>

5	<p>扣賬卡之現金回贈?</p> <p>你可享無上限 0.5%現金回贈，而回贈金額將以四捨五入計算至最接近的仙位數，並會在相關交易入賬後存到已連結的綜合戶口。</p>
---	--

費用及手續費

1	<p>扣賬卡之年費?</p> <p>現時申請此卡可享年費豁免。</p>
2	<p>扣賬卡海外消費之費用?</p> <p>在任何接受 Mastercard® 的海外商戶用恒生多貨幣 Mastercard® 扣賬卡消費，即可獲豁免外幣交易費用和手續費。</p>
3	<p>扣賬卡海外提款之費用?</p> <p>你可於海外滙豐及非滙豐自動櫃員機網絡提取現金，手續費全免。</p> <p>海外當地銀行有機會向優越理財客戶徵收附加費 (如適用)。</p>

其他常見問題

1	<p>申請附屬扣賬卡?</p> <p>你可為親朋好友申請最多 6 張附屬扣賬卡。</p> <p>只需登入恒生 Mobile App 並選擇「卡類」 > 「卡類申請」 > 「扣賬卡申請」，並點按附屬扣賬卡下的「立即申請」。</p>
2	<p>扣賬卡每日消費限額?</p> <p>主扣賬卡和附屬扣賬卡的每日消費限額是港幣 100,000 或等值貨幣。</p> <p>你也可以登入恒生 Mobile App 並選擇「卡類」 > 「我的扣賬 / 提款卡」選擇扣賬卡 > 「管理扣賬卡」 > 「設定每月消費限額」以更方便管理你的消費模式。</p>
3	<p>如何提升超過港幣 100,000 元之消費限額?</p> <p>我們很抱歉造成你的不便，但你的扣賬卡之最高消費限額為港幣 100,000 元。如你打算消費更高金額，我們建議你使用我們的信用卡。借定唔借？還得到先好借！</p>

4	<p>如何查詢扣賬卡進行之交易?</p> <p>如果你使用扣賬卡消費，有關交易金額將在你戶口中被暫時扣起，直至從你戶口扣除。</p> <p>如果你使用扣賬卡提款，有關交易金額將在你戶口中即時直接扣除（包括附屬卡之交易）。</p> <p>請注意被扣起的戶口款項將上捨至最接近的整數，及以關鍵字“MDC”進行識別。</p>
5	<p>如何封鎖主卡 / 附屬卡?</p> <p>如你需要封鎖你的主卡 / 附屬卡，請致電卡背的 24 小時自助熱線或你可登入你的恒生 Mobile App 並選擇「卡類」>「我的扣賬 / 提款卡」選擇扣賬卡 >「管理扣賬卡」並點按封鎖。</p> <p>優越私人理財熱線: 2998 8022; 優越理財熱線: 2998 9188</p>
6	<p>如果封鎖了我的扣賬卡，有什麼交易會被封鎖?</p> <p>如你封鎖了你的扣賬卡，有些交易將會立即被封鎖。</p> <p>被封鎖之交易包括購物簽賬，賬單支付及自動櫃員機交易。</p>
7	<p>如果封鎖了我的扣賬卡，有什麼交易不會被封鎖?</p> <p>如你封鎖了你的扣賬卡，非接觸式交易仍然會進行，所以你仍須對這些交易負責。</p>
8	<p>我會收到獨立的扣賬卡月結單嗎?</p> <p>你將不會收到獨立的扣賬卡月結單。</p>