



## 電子簽署平台條款及細則

本行的電子簽署平台（「本平台」）協助現有和潛在用戶進入第三方電子簽署平台，以電子方式簽署並提交文件給恒生銀行有限公司（「我們」、「本行」、「恒生」）。

使用本平台即表示您同意本平台所適用的條款及細則（「本條款及細則」）對您有約束力。在使用本平台之前，您應該仔細閱讀本條款及細則。

本行可能隨時修改本條款及細則，恕不另行通知。您對本平台的使用將受修改後的本條款及細則約束。

在此電子簽署條款中：

- 「您」為對使用本平台的人士的提述。
- 對「滙豐集團」的提述是指滙豐控股有限公司，及其附屬公司、聯營公司及聯屬公司。
- 「Adobe Sign」，指由愛爾蘭公司Adobe Systems Software Ireland Limited通過Adobe Sign平台提供的電子簽署產品和服務，該公司的註冊辦事處在愛爾蘭都柏林24市Citywest商業園區4-6 Riverwalk（以下簡稱「Adobe」）。
- 「本平台」的提述包括恒生提供的電子簽署平台以及通過電子簽署平台進入的Adobe Sign平台；並且應相應地解釋對本平台的使用（或進入）。為免生疑問，使用（或進入）本平台或其他平台包括進入、瀏覽或登錄以使用本平台或其他平台。

## 電子簽署登錄憑據及保安

使用本平台需按照本行的要求提供您的個人身份驗證憑據，其中可能包括您的電子郵件地址和手機號碼（「電子簽署登錄憑據」）。登錄本平台後，您將被重定向到第三方電子簽署平台Adobe Sign，通過該平台，您將能夠使用Adobe發送的一次性密碼進入和電子簽署文件。

如果您發現任何人未經授權使用您的電子簽署登錄憑據進入平台或任何您知道的未經授權的指令，或者您懷疑其他人知道您的電子簽署登錄憑據，您必須立即通知您的恆生聯繫人或客戶關係經理。

您不得允許任何人代表您使用您的電子簽署登錄憑據。請注意，如果您這樣做，您將對此類人員使用本平台的行為負全部責任。如果我們懷疑您以外的任何人試圖進入本平台，我們保留暫停進入的權利。



### Adobe條款及優先次序

您將由本平台被重新導向至Adobe Sign平台，該平台受Adobe本身的特定條款與細則、私隱及cookie聲明（包括免責聲明）約束，並將成為您、申請人與Adobe之間另行訂立的法律協議（「Adobe條款與細則」）。

如果任何條款及細則之間存在任何不一致，有關一致性概以下列優先次序為準：

1. Adobe條款與細則；
2. 本條款及細則；及
3. 任何其他適用於恆生賬戶、產品和服務的條款和條件（「其他適用條款」）。

### 電子簽署

使用本平台即表示您確認並同意：

- (a) 本平台只可在香港使用，您確認您在使用本平台時實際身處於香港；
- (b) 您授權並同意本行使用以電子形式收集您的簽名並將您的簽名連結到文件。該等文件連同所收集及連結的簽名為「電子文件」；
- (c) 您透過本平台就電子文件所提交或提供的任何電子簽署，均構成您在電子文件上的簽署並對您有約束力；
- (d) 您將在電子簽署每份電子文件前閱讀整份電子文件，確認您有意受有關電子文件約束。您並無亦不會允許任何其他人士協助您將您的簽名附加到任何電子文件；
- (e) 您在每份電子文件上的簽名均清晰準確地反映在有關電子文件上，而以該電子形式收集、接收及 / 或儲存的簽名將在各種用途上視為等同於您在列印本上的簽名，且須經本行核實該簽名符合本行的內部規定後方可作實；
- (f) 您以電子形式附加簽名的電子文件將視為有效、準確及真確，並猶如該等電子文件是以書面形式由您在列印本上簽署一樣具有相同效力；
- (g) 除非法例另有規定，否則本行有權視任何電子文件所收集的簽名為有效及可予強制執行；
- (h) 您不會對任何電子文件的內容，任何形式的活動或交易日誌、電腦或電子記錄、電腦打印文件的任何憑證，或任何其他形式的電腦或電子數據或資料儲存或系統（統稱「電子記錄」）的有效性、準確性或真確性提出爭議，除本行的明顯或文書錯誤外，該等電子



記錄為最終及不可推翻的資料，而您載於電子文件及電子記錄中有關任何事宜的指示、同意、確認及協定可在任何法律程序中用作證明其內容的證據；

- (i) 如不同意或對電子文件有任何疑問，您可在按下最後的「點擊簽署」按鈕前隨時關閉瀏覽器並退出簽署程序。所有電子文件僅在您點擊最後的「點擊簽署」按鈕（出現在所有電子文件的末端）時方會視為已簽立；
- (j) 您可於完成電子簽署後及離開Adobe Sign平台前下載電子文件；
- (k) 在您對電子文件進行電子簽署後，本行可能會通過電子郵件或其他電子方式通知您。該通知一旦發出，即視為已被您收到。您須檢查該通知，並在您認為該通知在任何方面有不準確時，從速通知本行。
- (l) 在本行通過電子簽署登錄憑據驗證您身份之後，本行可視其為您已正式就電子文件提交或提供電子簽署，而本行沒有進一步義務檢查該文件的真實性。
- (m) 本行就任何電子簽署及相關電子文件有關的記錄應為其中所述事項的具決定性證據，明顯的錯誤除外；及
- (n) 您簽立電子文件並不代表本行接納您的指示。電子文件仍須經本行核實及批准，並只有在經本行批准後方告生效。

### 只限商業銀行客戶之條款

您聲明、保證並承諾如果您在使用電子簽署服務時代表現有或潛在客戶（「客戶」）行事，您已被正式授權：

- 代表客戶；
- 代表客戶簽署並提交電子文件；
- 通過電子簽名代表客戶確認電子文件中包含的信息的準確性； 和
- 代表客戶簽訂這些條款與細則、Adobe 條款與細則以及其他適用條款，以便客戶受這些條款與細則、Adobe 條款與細則以及其他適用條款的約束，因此，其中對「您」的提述將被視為對客戶的提述。

### Adobe Sign平台

您確認並同意：

- (a) 本行使用第三方服務供應商Adobe的服務來收集您的簽名並將您的簽名連結到電子文件。當本行將您重新導向到Adobe Sign平台時，您將看到可以電子方式簽署的文件；

- (b) 到訪Adobe Sign平台，即表示您直接向Adobe表示同意您使用Adobe Sign平台所適用的Adobe條款與細則；
- (c) 本行不對Adobe Sign平台的營運或其服務及功能負責。您須自行承擔使用Adobe Sign平台的風險。本行概不對與您到訪及使用Adobe Sign平台有關的任何損害或以任何其他方式負責或承擔法律責任；及
- (d) 本平台上的任何資訊或您將被重新導向到Adobe Sign平台概不表示或暗示本行對Adobe或其建議、意見、資料、產品或服務的適當性給予認可、批准或負上責任；

### **在本平台上提交資料**

您有責任確保您上傳至本平台的任何內容均不含病毒、木馬程式、蠕蟲、邏輯炸彈或其他惡意或技術上有害的材料。本行可拒絕及刪除任何本行全權認為可能是惡意或技術上有害的內容。

在本平台上提供或上傳任何資料前，您必須確保您擁有所有適當權限。本行對您所發佈的內容或任何資料的準確性概不負責，亦不對任何第三方承擔責任。本行可能會在身分驗證過程中預先為您填寫表格的部分內容，但這並不以任何方式限制您確保該等表格中的資料是最新、真實、準確及完整的責任。

您在本平台上提供的任何資料均受本條款及細則以及其他適用條款約束。每當您在本平台上提供資料時，即表示您同意本行按照本條款及細則及其他適用條款所述的規定使用、儲存及處理有關資料。

### **私隱聲明**

本行根據本行之私隱聲明收集及處理任何您提供的個人資料。特別是：

- 本行可能會在本地或海外儲存您的資料，儲存地點包括由本行、滙豐集團、第三方或雲端供應商營運的數據中心。
- 本行可能會按有關條例和法律收集及處理您的IP地址及其他關於您電腦的資料以確保您身處於香港。

### **服務的提供**



本平台的內容（包括版面設計）及通過本平台提供的服務（包括授權用戶註冊和身分驗證功能以及重新導向至Adobe Sign平台）可能會隨時被全面或局部暫停、撤回或更改。本行保留隨時立即暫停向您提供本平台的全部或任何部分內容及 / 或封鎖您存取本平台的權利。

### **不保證條文**

除本條款及細則所包含的保證及聲明外，所有其他保證及聲明（無論是明示、暗示或法定）在法例容許的最大範圍內均被排除在外。您須自行承擔使用本平台的風險。

儘管本行已採取合理措施確保本平台所載資料準確、通行、可供使用、正確及完整，惟資料乃按「現況」及「現有」的基礎提供。

本行不聲明或保證本平台可供使用及符合您的要求；使用不被中斷；沒有延誤、故障、錯誤或遺漏或遺失所傳送的資料；不會傳播病毒或其他受感染或具破壞力的內容；或不會對您的電腦系統造成損害。您須自行負責為數據及 / 或設備設置充分保護和備份，並採取合理和適當的預防措施以掃描電腦病毒或其他具破壞力的內容。

本行不對本平台可能使用的任何第三方軟件的準確性、功能或性能作出任何聲明或保證。

### **免除本行的法律責任**

就您使用或無法使用本平台的服務（「電子簽署服務」）而令您招致或蒙受或與之有關的任何種類的損失、損害或開支，本行概不負責，除非此等情況僅因及直接由本行或本行職員或代理的嚴重疏忽或故意失責所引致。

在任何情況下，就任何有關電子簽署服務引起之間接的、特別的、附帶的、相應的、懲罰性的或懲戒性的損失或損害，本行概不負責。

### **彌償**

對於本行因接受或依據通過電子簽署服務向本行提供的任何資料或通訊（包括任何確認、簽署及/或協議）行事，或您違反本條款及細則或其他適用條款中的任何條款、陳述或保證，而令本行承受、遭受或招致任何性質的訴訟、申索、索求、負債、損失、損害、成本和費用，您應向本行作出彌償。

### **不依賴資料**



本平台的內容僅作提供一般資料之用，不擬構成您應加以依賴的建議。在根據本平台的內容採取或不採取任何行動前，您應徵詢專業或專家建議。

### 連接至本平台的連結

本行保留在不作通知的情況下撤銷登入或使用本平台的許可之權利。本行概不對第三方本平台設置連接至本平台的任何連結負責。

### 知識產權

除非另有指明，否則本平台的所有知識產權（包括但不限於版權、資料庫權利、設計權、專利及商標）均屬本行所有或本行已獲授權使用。

您可就使用服務而列印、複製、下載或暫時儲存摘錄自本平台的資料。除非您事先取得本行的書面許可，否則禁止用作其他用途。在不限制上述規定的情況下，除非您事先取得本行的書面同意，否則不得複製、修改、改編、傳轉、發佈、廣播、儲存本平台的全部或任何部分、製作其衍生作品、將其存檔或以任何方式加以利用。

### 管轄法律

本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）法律管轄並按其詮釋。您接受香港法院之非專屬司法管轄權管轄，但本條款及細則可由任何具司法管轄權之法院強制執行。

### 其他事項

根據本條款及細則發出的任何通知必須透過郵寄、電郵或傳真發送至收件方最近期告知的地址。當通知在正常情況下應已送遞或傳送時，即視為通知已被接獲。

本條款及細則的各項條文均可與其餘條文分割。若在任何時候任何條文按香港法律或其他司法管轄區的法律在任何方面屬或變成不合法、無效或不可強制執行，亦不會對其餘條文的合法性、有效性或可強制執行性構成任何影響。

本行可轉讓或轉移本條款及細則下本行的所有或任何權利和責任予任何匯豐集團成員，而無須您事先同意。



恒生銀行  
HANG SENG BANK

除您和本行（包括本行的繼承人和受讓人）以外的任何人士均沒有任何權利根據《合約(第三者權利)條例》執行或享受本條款及細則中任何條文的利益。

本條款及細則之中英文版本文義如有歧異，概以英文版本為準。