



手機入票服務條款及細則

我們對彼此的承諾。

我們的協議

歡迎閱覽我們的合約，它記錄了我們對彼此的承諾。當閣下通過我們的流動理財應用程式使用我們的服務時，此合約即生效。這是閣下與我們之間具有法律約束力的協議。

我們將此文件稱為本條款。當閣下在我們的流動理財應用程式中使用本服務時，閣下確認並同意本條款及構成我們協議的其他細則。

當我們在本條款中提及「我們」或「本行」時，一律指恒生銀行有限公司(包括任何繼承人及受讓人)。

當我們提到「閣下」或「閣下的」時，指的是使用本服務的個人、企業或公司。

閱讀需時

大約 7 分鐘。

我們的協議由以下文件組成：

- **手機入票服務條款及細則：**本條款。如本條款與其他文件對本服務的約定有任何不一致之處，以本條款為準。閣下現在正在閱讀本條款。
- **任何相關戶口和服務的條款及細則：**包括適用於相關銀行戶口、手機銀行服務、紙質支票或支付工具的條款及細則。
- **其他條款及細則：**如有任何其他條款及細則，我們會告知閣下。

閣下的手機入票服務

閣下可以使用流動理財應用程式，通過本服務將合資格票據存入閣下在本行的戶口。閣下可以掃描合資格票據的正本，並將圖像和相關資料發送給我們。

除非我們另有規定，合資格的票據：

- 必須以閣下為收款人，並由香港上海滙豐銀行有限公司或恒生銀行有限公司支付；
- 必須是正本（即副本、電子版本例如電子支票、電子版本副本等並不符合資格）；
- 必須為我們不時指定的幣種；
- 不得超過我們不時規定的金額；以及
- 必須為我們不時指定的票據種類。

我們稱之為「合資格票據」。詳情請參閱[本行網頁](#)。

閣下一旦使用本服務發送圖像，就不能取消或撤銷合資格票據的存入。

我們可以：

- 更改合資格票據的類型及其幣種；
- 更改使用本服務的限制，包括閣下可存入的合資格票據的數量或金額；
- 酌情決定，拒絕閣下使用本服務存入的任何合資格票據。我們不需為此負任何責任；
- 更改使用本服務的資格或要求；
- 隨時更改、暫停或終止全部或部分服務，而無需事先通知閣下；
- 隨時暫停或終止閣下對本服務的使用，而無需事先通知；
- 變更本服務的服務時間（包括截止時間）；和
- 收取服務費用。

如何使用本服務

請按照我們的指示

請閣下按我們的指示使用本服務。包括：

- 向我們提供合資格票據的正面和背面圖像。
- 確保圖像清晰、聚焦、完整，並符合我們其他所有要求。
- 當閣下存入合資格票據時請提供我們要求的資料。所提供資料必須真實、準確和完整。建議閣下發送資料給我們之前先仔細檢查。閣下有責任確保提供給我們的資料是正確的。

請閣下將正本妥善保存 180 天

在使用本服務掃描並發送圖像後，請閣下將合資格票據正本妥善保存 180 天。

如果我們要求，閣下須立即提交閣下的合資格票據正本。我們只會在上述的 180 天內要求閣下出示。

負責任並遵守法紀

閣下不會使用本服務掃描和存入以下類型合資格票據：

- 閣下不是收款人；
- 偽造的；或
- 未經發票人或其銀行許可，擅自篡改或變更。

閣下只能存入或出示合資格票據付款一次。因此，如果閣下已經使用本服務存入合資格票據，那麼閣下不應向以下機構再次出示合資格票據：

- 任何其他銀行或金融機構。
- 通過本服務或其他渠道再次出示給我們。

同樣，如果閣下已向我們或其他機構存入合資格票據，則不能使用本服務。

閣下會遵守所有適用的法律法規。

閣下不會：

- 使用本服務於任何非法或欺詐性目的；或
- 以任何非法或欺詐的方式使用本服務。

如果我們有合理理由相信：

- 閣下存入了違反本條款的所有票據；和
- 閣下無法按要求向我們提供合資格票據的正本，

我們可以：

- 從閣下在我們的戶口中扣除合資格票據的金額；和
- 向閣下收取費用。

如果閣下操作有誤請告知我們

請閣下告知我們有關使用本服務存入合資格票據的任何實際或疑似錯誤。請盡快告知我們。

如果閣下不遵守本條款，閣下將承擔我們的損失

閣下同意就因閣下未履行與使用本服務有關的任何義務而使我們招致或蒙受的任何損失、損害和費用，向我們進行賠償並使我們免受損失。

合資格票據的收取及辦理

我們將根據適用的法律法規要求，酌情辦理、提交付款、收款、交收和結算使用本服務存入的合資格票據。如果出現以下情況，我們不會支付票據：

- 合資格票據出現錯誤；
- 我們發現或懷疑欺詐；或
- 我們認為有其他適當的理由不付款。

當我們收到合資格票據的圖像時，我們將予以確認。此確認並不意味著閣下的存入是無誤或完整的。

如果閣下輸入並確認的金額和掃描的圖像兩者之間存在差異，我們會根據掃描的圖像對閣下的戶口進行入賬或支賬。我們將使用：

- 合資格票據的圖像；和
- 閣下使用本服務發送的相關資料，

在沒有明顯錯誤的情況下作為金額的證明。

如果我們在對閣下的戶口入賬之後發現有任何不符之處，我們可以做必要的調整。這包括對閣下的戶口進行支賬或入賬有關金額。

如果我們在對閣下的戶口入賬之後發現有不支付合資格票據的理由，我們有權撤銷該項入賬。

責任範圍

除下文規定的情況外，我們概不負責閣下在使用本服務時可能遇到的任何技術或其他困難，以及閣下或任何其他可能因：

- 使用本服務；
- 無法使用本服務；
- 終止使用本服務；或
- 使用本服務存入合資格票據的辦理、提交付款、付款、收款、交收和結算，

而蒙受或遭受的任何損失、損害或費用(包括任何直接、間接、偶然、特殊、後果性或懲罰性損害，利潤、商譽、使用、資料或其他損失的損害)。

我們不承擔任何形式的訴訟或索賠(無論是合約、侵權、嚴格責任或其他)，即使我們已被告知其可能性。

我們只對以下情況的損失、損害或費用負責：

- a) 可合理預見的；和
- b) 直接和完全由我們、我們的代理人或被指定人、或我們的職員或雇員被證實的疏忽或故意違約造成的。

我們在「原本」和「適用」的基礎上向閣下提供本服務。我們不就本服務或其任何功能作出任何明示或暗示的保證。我們不保證本服務的執行狀況，或本服務是否：

- 適合任何特定用途；
- 及時適用；
- 不侵犯第三方權利；
- 安全，無誤；或
- 不受干擾運作。

在法律允許的範圍內，我們不承擔以下所有保證和責任：

- 本服務不含電腦病毒或其他污染或破壞屬性；和
- 在使用本服務過程中，閣下的流動設備不受到損害。

其他重要信息

我們可以修改本條款

我們身處的世界瞬息萬變。有時這意味著我們需要更新我們的條款。我們可以在合理的情況下修改這些條款。在此之前，我們將以我們認為合適的方式告知閣下，包括通過郵寄、電子郵件、安全電子信息、短信或在我們的網站上公布修改細節。如果閣下不同意修改，可以停止使用本服務。

第三方權利

根據《合約(第三者權利)條例》(香港特別行政區法律第 623 章)，除閣下及我們外，任何人均無權執行或享有本條款的利益。

適用法律

本條款受香港特別行政區法律管轄。

法院

香港特別行政區法院具有非排他性管轄權，以解決閣下和我們之間因本條款而引起或與本條款有關的任何爭議。包括關於條款的存在、有效性或終止的爭議。本條款可在任何有管轄權的法院執行。

語言

如果本條款的中文版本與英文版本有不一致的地方，以英文版本為準。

解釋

在本條款中，「包括」一詞是指包括但不限於，「包括」應據此解釋。