

## 銀行服務流動保安編碼及生物認證之條款及細則

本條款及細則適用於你對恒生銀行有限公司（「恒生」、「本行」或「我們」）所提供的流動保安編碼及生物認證的使用，並作為規範你使用恒生手機應用程式與本行之間訂立的終端用戶許可協議的一部份。除非本條款及細則中另有規定，否則本條款及細則中的定義與終端用戶許可協議具有相同的解釋。

### 1. 定義

- 1.1 「生物認證」，指本行不時按本協議提供的，使用生物識別憑據（包括：指紋碼、虹膜或面部測繪圖或其他生物特徵）的身份認證功能。
- 1.2 「流動保安編碼」，指本行不時按本協議提供的電子版本的保安編碼器，是應用程式內置的一項功能，用以取得一次性的保安編碼。
- 1.3 「認可流動裝置」，指內置本行不時指定的操作系統的 Apple 裝置、相容及內置指定操作系統的 Android 裝置，或本行不時指定可使用流動保安編碼或生物認證的任何其他電子裝置或設備。

### 2. 流動保安編碼

- 2.1 你使用服務時，流動保安編碼提供另一途徑核實你的身份。你可透過完成本行指定的步驟於認可流動裝置上登記流動保安編碼。
- 2.2 一經成功登記，你須於認可流動裝置上輸入流動保安編碼密碼確認你的身份，從而取用服務。
- 2.3 你亦可透過流動保安編碼取得一次性的保安編碼，作為進行需要保安編碼的指定個人 e-Banking 交易的雙重認證。
- 2.4 你可隨時透過應用程式，根據本行指定的步驟取消流動保安編碼。一經取消，你將不能繼續使用需要透過流動保安編碼取得的服務。
- 2.5 本行有權不時指定或更改流動保安編碼的範圍及特點，而無須事先通知。
- 2.6 你可按本行指示下在一部或多部(如適用)認可流動裝置上設置流動保安編碼，本行將根據你的流動裝置身份作辨識。

### 3. 生物認證

- 3.1 你使用服務時，生物認證可代替流動保安編碼密碼提供另一途徑核實你的身份。你可根據本行指定的步驟於支援生物識別憑據感應器的認可流動裝置登記使用生物認證。
- 3.2 一經成功登記，你可使用在認可流動裝置上已登記的生物識別憑據用以：確認你的身份，從而取用服務；及作為進行需要保安編碼的指定個人 e-Banking 交易的雙重認證。
- 3.3 登記使用生物認證後，你仍可選擇以流動保安編碼密碼取用服務。
- 3.4 你可隨時根據本行指定的步驟取消生物認證。一經取消，你仍可繼續以流動保安編碼密碼取用服務。
- 3.5 本行有權不時指定或更改生物認證的範圍及特點，而無須事先通知。

### 4. 權利及責任

- 4.1 你一經登記流動保安編碼及/或生物認證，即授權本行以你的認可流動裝置上登記的流動保安編碼或生物識別憑據，從而核實你的身份，以及以你的認可流動裝置上登記的流動保安編碼或生物識別憑據作為登入恒生個人 e-Banking 或進行需要保安編碼的指定個人 e-Banking 交易的雙重認證，猶如每個流動保安編碼或生物識別憑據就是其他條款中就取用戶口、服務或產品用作核實你身份的用戶名稱、密碼、身份識別碼、保安編碼或其他保安代碼。
- 4.2 為使用流動保安編碼或生物認證：
  - 4.2.1 你必須是服務的有效用戶；
  - 4.2.2 你必須使用你的認可流動裝置安裝應用程式；及
  - 4.2.3 你必須在認可流動裝置上登記使用流動保安編碼的密碼；及

4.2.4 (適用於生物認證) 你必須啓動認可流動裝置上的生物識別憑據感應器，並登記最少一個你的生物識別憑據以控制取用認可流動裝置。

4.3 你完全明白及同意：

4.3.1 一經成功登記使用生物認證，在已登記使用生物認證的認可流動裝置上，於登記當時或之後儲存的所有生物識別憑據，均可用作取用服務。因此，你必須確保認可流動裝置只儲存你的生物識別憑據。如你在認可流動裝置上儲存任何其他人士的生物識別憑據，或容許任何其他人士的生物識別憑據儲存在認可流動裝置上，則如任何人士以其他生物識別憑據取用服務，包括操作你的戶口及進行交易，你均須負責。所有該等往來與交易將被視為已獲你授權，並將對你具有約束力；

4.3.2 每當應用程式偵測到已登記使用生物認證的認可流動裝置上，有登記的生物識別憑據被用以取用服務，你即被視為已取用服務；及

4.3.3 認證由應用程式與你的認可流動裝置上的生物識別憑據感應器組件互相銜接進行。本行並不收集你的生物識別憑據。應用程式會透過你的認可流動裝置上的生物識別憑據感應器，獲取所需資料進行認證。你同意認證程序及本行取得及使用透過生物識別憑據感應器獲取的資料。

4.4 你應採取所有合理保安措施，防止流動保安編碼或生物認證遭未經授權使用或用作欺詐用途，包括以下措施：

4.4.1 你應採取合理預防措施，妥善保管你的認可流動裝置、恒生個人 e-Banking 用戶名稱及密碼及流動保安編碼的密碼，以免遺失或被用

作欺詐用途。你應遵守本行就使用流動保安編碼或生物認證不時提供的保安建議；

- 4.4.2 你不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外，經修改的流動裝置或操作系統上使用應用程式、流動保安編碼或生物認證。該等裝置包括軟件保護被破解 (jailbroken) 或已開放根目錄權限 (rooted) 的裝置。「jailbroken」或「rooted」的裝置是指未經流動服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在 jailbroken 或 rooted 裝置上使用應用程式、流動保安編碼或生物認證，可能會令保安受損及導致欺詐交易。如在 jailbroken 或 rooted 裝置下載及使用應用程式、流動保安編碼或生物認證，你須承擔所有風險，本行不會對你因此蒙受或招致的任何損失或任何其他後果負責；
- 4.4.3 如你有雙胞胎或長相相似的兄弟姊妹，切勿使用面孔辨識功能作生物認證之用；
- 4.4.4 如你正值青少年時期，由於面部特徵仍處於迅速發育的階段，切勿使用面孔辨識功能作生物認證之用；
- 4.4.5 切勿於流動裝置中停用、及/或者同意任何有機會影響使用生物識別憑據作生物認證的安全的設定（例如：於面孔辨識功能中停用能夠感知使用者注視的功能）；及
- 4.4.6 如你知悉或懷疑你的認可流動裝置或恒生個人 e-Banking 用戶名稱及密碼或流動保安編碼的密碼遭未經授權使用於流動保安編碼或生物認證，你應在合理可行的情況下盡快致電本行的 24 小時客戶服務熱線 2822 0228 通知本行。本行可要求你更改你的恒生個人 e-

Banking 用戶名稱及密碼，重新登記流動保安編碼，重新登記你的生物識別憑據，或停止使用流動保安編碼或生物認證。

- 4.5 由本行收到的所有透過流動保安編碼或生物認證核實你身份的指示，均對你具有約束力。就該等指示及所有因此而導致的交易，你須按其他條款的條文負責（包括如你作出欺詐行為或嚴重疏忽，你就未經授權交易的責任的相關條文）。
- 4.6 如本行合理認為需要或適宜，本行有權隨時修改、暫停或終止流動保安編碼及/或生物認證或你對該項/該等功能的使用，而無須給予事先通知或原因。此等情況可包括實際或懷疑出現違反保安的情況。

## 5. 本行責任的限制

- 5.1 流動保安編碼或生物認證是「按現狀」(as is)及「按現有可予提供」(as available)的基礎提供。本行不保證流動保安編碼或生物認證會在所有時候均可供使用，或可與任何電子設備、軟件、系統或本行不時提供的其他恒生個人 e-Banking 服務一併使用。
- 5.2 你的認可流動裝置上的生物識別憑據感應器組件並非由本行提供。本行亦不為生物識別憑據感應器科技負責。本行不作出任何種類的保證（不論明示或隱含），包括就有關品質、準確性或性能、可商售性、特定用途的適用性、所有權或不侵權的任何保證。
- 5.3 就你使用或無法使用流動保安編碼或生物認證而令你招致或蒙受或與之有關的任何種類的損失、損害或開支，本行概不負責，除非此等情況純粹及直接由本行或本行職員或代理的疏忽或故意失責所引致。
- 5.4 在任何情況下，就任何間接的、特別的、附帶的、相應的、懲罰性的或懲戒性的損失或損害，本行概不負責，包括利潤損失、業務中斷引致之損失，或你的認可流動裝置內損失任何程式或數據。