



恒生銀行
HANG SENG BANK

恒生 Olive 微信小程序隐私政策

最新修订日期：2021 年 2 月 28 日

恒生银行有限公司(“恒生”或“我们”)充分知悉个人信息对您的重要性，并将尽最大努力保护个人信息的安全。我们致力于遵循行业成熟的安全标准，恪守以下原则，保护您的个人信息：目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。因此，我们制定本恒生Olive微信小程序隐私政策(“本政策”)。在使用我们的产品和服务之前，请仔细阅读本政策，充分了解我们通过本微信小程序收集和使用的个人信息，以及我们在保护个人信息和隐私方面的做法。

本政策的目录如下:

- I. 隐私政策概述-我们如何保护您的个人信息
- II. 我们如何收集和使用您的个人信息
- III. 我们如何披露您的个人信息
- IV. 您与个人信息相关的权利
- V. 我们如何处理未成年人的个人信息
- VI. 我们如何使用 Cookies 和其他技术
- VII. 本政策如何更新
- VIII. 杂项

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过客户联络中心热线与我们联系：

(852) 2596 6262

本政策适用于您访问、浏览、使用汇丰软件开发(广东)有限公司(“汇丰软件”)运营的本微信小程序时可能涉及的您的个人信息，无论是您自行提供的信息，恒生
在您使用本微信小程序过程中收集的信息，还是根据法律、法规、监管规定或经
您授权或同意而由其他来源共享的信息。恒生可根据适用法律法规、本政策及您与恒生另行约定的其他条款和条件(如有)收集、核实、存储、使用、处理、披露、转让、保护您的个人信息。若您与恒生之间约定的其他条款和条件与本政策不一致，则以该等其他条款和条件为准。

1. 隐私政策概述–我们如何保护您的个人信息

i. 概述

为了保障您提供给我们所有个人信息的保密性、安全性、隐私性，我们遵循合理、合法、正当的原则，采用下述保护个人信息及隐私的政策：

1. 我们所收集的个人信息仅限于我们认为对我们遵守法律法规和监管规定，了解您的需求，建立、复查、维护、发展我们与您的关系，向您提供产品和服务及持续提升产品和服务质量所相关和必需的信息。

2. 我们使用您的相关个人信息以遵守法律法规和监管规定，为您提供更优质的产品和服务，建立、复查、维护和发展我们与您的关系。

3. 在法律允许的情况下，我们可能会出于特定用途将您的个人信息提供给汇丰集团的其他成员、我们的代理人或其他第三方。

4. 我们不会向任何第三方披露您的个人信息，除非该等披露是为了遵守法律法规和监管规定，或根据本政策、您的同意或您与恒生之间的另行约定进行。

5. 我们可能不时被要求向监管机构或其他政府机构、司法机关或其代理机构披

露您的个人信息，但我们仅根据相关法律法规的要求且在我们认为必要的范围内进行披露。

6. 我们尽力确保我们留存的有关您的个人信息的记录是准确和最新的。
7. 我们设有严格的安全系统，以防止任何人未经授权获取您的个人信息。
8. 所有汇丰集团成员、所有我们的员工以及所有被允许获取您个人信息的第三方，都必须严格履行保密义务或对此负有法律责任。

我们遵守对以上政策的承诺，以竭力维护您给予我们的信任。

ii. 信息安全

1. 信息安全是我们的首要关切。我们始终竭力保障您的个人信息不会未经授权或意外被取得、处理或删除。我们采取各种合适的物理、电子和管理措施以保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。如果我们的保护设施遭到破坏，导致信息未经授权被访问、公开披露、篡改或破坏，使您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

2. 恒生和汇丰软件均设有专门的业务管理团队、技术支持团队和安全保护团队，负责微信小程序的运营和管理。该等团队承担明确具体的信息安全责任，团队负责人将确保责任的履行。此外，恒生还建立了系统访问、数据隐私及安全保障等一系列管理制度。

3. 本微信小程序的服务器部署在中国大陆地区。我们在高度安全的环境下合理设置和使用防火墙及防病毒软件以有效阻止网络攻击。此外，我们通过实时监控系统捕捉所有异常状态，如服务器磁盘空间不足、IP 攻击，通过触发以短信和邮件方式向管理员和安全支持团队发出的系统警报，以确保快速响应。

4. 我们对可能接触到您的个人信息的员工采取了严格管理，包括但不限于对不同岗位采取不同的权限控制，与相关员工约定保密义务，制定、实施有关信息安全的规章制度并提供相关培训。当我们使用外部服务机构/人士(如有)提供的服务时，我们也会与其约定严格的保密义务，要求他们遵守我们的安全标准处理个人信息。

5. 为了您的个人信息安全，您应当妥善保管您的个人信息，例如您的帐户信息、身份验证信息(如用户名、密码及验证码等)，包括与之相关或可能包含或记录该等个人信息的文件、材料、设备或其他介质，并确保只在安全的环境中使用该等个人信息及相关文件、材料、设备或其他介质。在任何时候，您均不应向他人透露或允许他人使用该等信息或相关文件、材料、设备或其他介质。如您认为您的个人信息及/或相关文件、材料、设备或其他介质已经泄露、遗失或被窃，并可能因此危及您与恒生的关系或微信小程序提供的服务时，您有责任立即通知我们，以便我们采取适当措施防止损失扩大。

6. 如果不幸发生了个人信息安全事件，我们会启动应急预案，采取相应的处置和补救措施，防止事件升级、损失扩大。我们将按照适用法律法规的要求，及时以邮件、信函、电话或推送通知方式向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、我们对您的补救措施等。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

7. 我们将定期更新并公开个人信息安全影响评估报告的有关内容。您可以通过以下方式获得：

香港特别行政区德辅道中 83 号

恒生银行有限公司

资料保护主任

传真：(852) 2868 4042

8. 我们将遵守所有关于可识别个人信息保存期限的法律法规的要求。我们将在收集信息之日起的 7 年内保存您的个人信息，或遵循您与恒生之间另行约定的期限，除非法律法规或监管规定要求或允许在更长的期限内保存该等信息。

II. 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 我们收集信息的目的在于向您提供各种产品和服务，与您联系或沟通，了解您的需求，建立、维持并发展双方的关系，并遵守法律法规和监管规定。我们可能会在以下场景中收集您的信息：您访问、浏览、使用微信小程序，申请或使用微信小程序提供的任何产品或服务，参与微信小程序中的营销活动和调查，和/或以任何方式与恒生联系或通信。我们可能接收并保存您自行提供的个人信息，也可能根据法律、法规、监管规定或您的授权或同意，向/和汇丰集团成员或其他第三方(包括但不限于信息服务提供商、相关部门)收集、查询、核实您的个人信息。我们收集的个人信息可能包括电子信息(包括但不限于微信小程序、电子邮件或短信)或任何其他形式的信息。

2. 恒生将根据本政策及恒生与您之间的其他协议，为上述不同目的，收集所需的个人信息。恒生可能收集的个人信息主要包括：

(1) 个人身份信息，包括微信用户名、个人资料图片、性别、电话号码、年龄、出生日期、婚姻状况、健康状况、家庭状况、居住地和认证信息；

(2) 个人生物识别信息，如肖像、指纹、声音、虹膜、面部识别信息等；

(3) 个人帐号信息，包括个人登录信息和记录；

(4) 个人运动信息，包括位置数据、行为数据、步数、步行距离和卡路里消耗；

(5) 个人健康信息，包括但不限于身高、体重、饮水量、血压或由我们授权的合作方共享的其他信息；

(6) 衍生信息，包括健康偏好，产品/服务/互联网使用习惯，以及对原始数据进行处理和分析后得出的有关特定人员情况的其他信息；

(7) 在建立或维持关系过程中获取或保存的其他个人信息，如服务使用的时间/地点(包括地理位置和网络地址)、在微信小程序中浏览/使用/点击/操作/搜索/分享的相关上网痕迹、通信记录和内容、设备识别码和代码、硬件类型和序列号、操作系统版本。

3. 为了向您提供服务，您需要向我们提供或允许我们为下述目的或业务功能向您收集相应的必要信息，如果我们需要改变收集信息的目的，我们将取得您的明确同意。

(1) 为向您提供基本服务，我们必须收集以下信息。如果您拒绝提供，您将无法使用本微信小程序：

- a. 注册微信小程序帐号：您的微信用户名、个人资料图片、性别、用户位置信息和移动电话号码；
- b. 登录微信小程序：您的微信用户名和电话号码；
- c. 维护微信小程序的正常安全运行，防控相关风险：您的设备类型、操作系统、唯一设备标识符、小程序版本、登录 IP 地址、网络服务提供商(ISP)、设备加速器。如果这些信息单独或与其他信息结合起来可能会被用于您的身份识别，我们会将其视为您的个人信息并妥善保护。

(2) 您可以自主选择为下述业务功能提供或允许我们收集您的下述个人信息。您有权在任何时候收回该等同意。如果您拒绝提供以下信息，您将无法使用或享受相关功能，但您使用我们服务的其他功能不会受到不利影响：

a. 指纹或面部生物识别功能：您的指纹和/或面部生物识别特征用于身份识别或登录验证。我们只会收到验证结果，而不会收到您的原始指纹或面部图像；

b. 追踪、记录和分析您的运动：您的个人运动信息。我们可能会从可穿戴设备中收集您的位置数据、行为数据、步数、步行距离和卡路里消耗等信息，供您在微信小程序中完成特定的挑战以获得积分；

c. 分析您的健康数据：您的身高、体重、饮水量、血压或我们的授权合作方共享的其他信息；

d. 联系我们：您的姓名、称谓、联系电话、电子邮件地址、居住城市、您咨询的具体信息；

e. 提供定制化的健康资讯、建议和游戏：您的上网痕迹和与微信小程序的互动、对健康话题的偏好、可穿戴设备中的行为数据和位置数据；

f.提供优惠和分级折扣：您的上网痕迹和与微信小程序的互动(例如优惠和折扣的浏览行为)；

g. 直接市场推广：您的用户名、个人资料图片、性别、电话号码、上网痕迹和营销偏好。如您明确同意通过邮寄、电话或个性化社交媒体等接收我们提供的与我们或汇丰集团其他成员的服务和产品有关的市场推广材料，我们可能会基于该等同意，收集您的上述信息。

(3) 恒生收集的个人信息和数据可能会被用于下列用途：

a. 遵守任何适用法律(包括但不限于适用于任何汇丰集团成员的当地或外国制定法、法律、法规、条例、规章、判决、裁定、自律守则、指令、制裁制度、法院命令、任何汇丰集团成员与权力机关之间的协议，或权力机关之间达成的适用于恒生或汇丰集团成员的协议或条约)或任何权力机关的命令或要求；

b. 履行恒生和/或汇丰集团的合规责任(包括监管合规、税务合规和/或在任何适用法律项下或任何权力机关要求的合规责任)，或执行恒生及汇丰集团为履行合规责任而制定的政策和程序；

c. 行使或维护恒生的权利，或履行恒生的义务(不论是法定义务还是约定义务)；

d. 出于或为满足恒生内部营运要求(包括数据统计、分析、加工和处理；系统、服务、产品的设计、研究、开发和改进；以及计划、保险、审计及管理用途)；

e. 获取或使用管理、咨询、电信、电脑、数据存储、处理、外包和/或其他产品或服务；

f.在对您的个人信息进行匿名处理使之无法识别到特定主体后，用于恒生在香港的平台进行数据分析。

4. 在法律法规允许的范围内，我们可能会在以下情形中收集、使用您的个人信息且无需征得您的同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 法律法规规定的其他情形。

III. 我们如何披露您的个人信息

i. 个人信息披露

我们的服务器位于中国大陆，您的个人信息仅存储在中国大陆。我们不会与其他公司、组织或个人共享您的个人信息，但以下情形除外：

- (1) 经您明确同意：我们可能会在您事先明确同意的情况下与其他主体共享您的个人信息。
- (2) 在法定情形下：我们可能会根据法律法规、为争议解决的需要、或根据行政或司法机关的法定要求(包括但不限于恒生或汇丰集团任何成员的监管机构或其他机关，或该等监管机构或机关指定的组织或个人)分享您的个人信息。
- (3) 在汇丰集团内部：我们可能会出于上述目的与汇丰集团的成员共享必要的个

人信息，如果我们共享任何敏感信息或接收方改变收集或使用个人信息的目的，我们会征得您的额外同意。

(4) 与授权合作方：我们可能会与我们的授权合作方共享您的部分个人信息，以提供更好的服务和用户体验，并且仅用于合法、必要、特定和明确的目的。目前，我们的授权合作方包括：

- a. 供应商、服务提供商、代理商、许可人、专业顾问和其他合作方：我们可能会与为我们的业务提供技术、物流和/或支付服务的供应商、服务提供商和其他合作方共享必要的个人信息；
- b. 广告或分析服务的授权合作方：除非获得您的明确同意，否则我们不会与广告和分析服务的合作方共享您的个人身份信息，但我们可能会提供有关广告覆盖范围和效果的信息，或无法精确识别到个人的汇总信息。

(5) 我们也可能与下列接收方共享必要的信息：

- a. 就您接受本微信小程序的产品或服务享有权利或负有义务、获得利益或承担风险的任何个人或关联方；
- b. 与恒生业务/资产转让、重组、出售(包括证券化)、合并、分立或收购交易有关联的任何一方；
- c. 恒生或汇丰集团成员有义务或因其他原因需就上述目的向其披露的任何人士。

我们将与个人信息的接收方签订严格的数据保护协议。接收方可在遵守不低于本政策的限制及要求的条件下，为上述目的使用、处理或进一步披露其收到的信息。

该等提供和披露可能导致个人信息的跨境传输，包括将信息传输至数据保护法律可能无法提供与恒生所在国家或地区同等水平保护的司法管辖区，或受到来自于该等司法管辖区的访问。 无论是在本地司法管辖区或境外处理个人信息，您的个人信息将受到适用的数据保护法律法规的保护，汇丰集团成员及其员工以及第三方均需遵守该等法律法规。

i. 个人信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，但以下情形除外：

- (1) 在获得您的明确同意后，我们会向其他主体转让您的个人信息；
- (2) 在合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求接收您个人信息的公司或组织继续受到本政策的约束，否则我们会要求该等公司或组织重新向您征求授权同意。

ii. 委托处理

我们可能会聘请第三方，包括但不限于汇丰软件，协助我们运营本微信小程序。我们将与我们委托处理个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，该协议将约束第三方按照我们的要求、本政策以及其他相关的保密和安全措施处理个人信息。

IV. 您与个人信息相关的权利

1. 您有权要求我们按照法律法规及本政策的规定，保障您的个人信息安全。
2. 您有权查看我们关于个人信息和隐私保护的 policy。如果您对本政策有任何疑问，您有权要求我们进行解释/说明，以帮助了解我们在个人信息和隐私保护方面

面的做法及可能产生的后果，并了解您在本政策下的权益。

3. 获取您的个人信息的权利：您有权查询我们是否保存您的个人信息，并有权要求获取您提供的个人信息的副本。在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可根据您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

4. 更新您的个人信息的权利和义务：您有权也有义务保证您提供的所有信息是准确和最新的。您有权要求恒生为您更新个人信息提供便利，有权要求恒生对您个人信息中的不准确之处进行更正。

5. 您有权卸载微信小程序、注销您的帐户并删除您的个人信息：请您注意，卸载微信小程序不会自动注销您的帐户。您有权根据适用的法律法规、本政策以及您与我们之间的其他约定，通过拨打客户联络中心热线(852) 2596 6262 注销您的帐户，并要求删除您的个人信息。

您注销帐户后，我们将不再通过相应渠道收集您的信息，并将删除您的个人信息，但我们依据适用法律法规、监管规定，档案、会计、审计和报告要求，您与我们之间的约定，或为向您、监管机构及其他相关机关提供记录检查或查询之目的，而继续保留的信息除外。

我们还将通知从恒生获得您的个人信息的其他主体及时删除信息，除非适用的法律法规另有规定，或这些主体获得了您的明确授权。当您删除您的个人信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除该等信息。

除上述情形外，您可以在以下情形中向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们未经您同意收集、使用您的个人信息；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

(4) 如果我们不再为您提供产品或服务。

6. 收回同意的权利：您有权改变您授权同意的范围并收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

7. 如您任何时候不希望恒生为广告促销之目的使用或对外提供您的个人信息，您有权通过拨打客户联络中心热线(852) 2596 6262 通知恒生拒绝接收此类广告促销。

8. 您有权就恒生有关个人信息和隐私保护的做法进行监督或提出建议，并就恒生或恒生员工的任何侵害您个人信息和隐私保护相关权益的行为提出投诉或依法求偿。

9. 如您对本政策存在疑问、投诉、意见，或需查阅、更正个人信息或撤销同意，您可拨打客户联络中心热线(852)25966262 与我们联系。为保障您的安全，我们可能会先要求您验证身份，然后再处理您的请求。

我们将在收到您的要求后约 3 个工作日内，最长不超过 15 个工作日内回复您。对于您有关个人信息的前述合理要求，我们通常不会向您收取费用。但对于多次重复、超出合理限度的要求，我们将视情况在法律法规允许的范围内收取一定费用。对于需要过多技术手段(如需要开发新系统或从根本上改变现行做法)、给他人合法权益带来风险、或非常不切实际(如涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

10. 在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人或组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命和财产等重大合法权益但很难得到本人同意的；
- (7) 涉及商业秘密的。

11. 本政策不会限制您作为个人信息主体在中国法律下所享有的权利。

V. 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们理解保护和重视未成年人个人信息的重要性。您必须年满 18 岁才能使用本微信小程序。若您是 18 周岁以下的未成年人，您只有在您的父母或监护人仔细阅读并同意本政策后，方能创建帐户，且您的父母或监护人有责任确保您遵守本政策。您必须在您的父母或监护人的指导下使用我们的任何产品和服务。在征得他们的同意后，您才能提交您的个人信息。如您的父母或监护人不同意您提交个人信息或不同意您使用微信小程序的任何产品或服务，请您立即终止提交信息或使用恒生的产品或服务，并尽快将此情况通知我们，以便我们采取有效的措施。

2. 若您是 18 周岁以下的未成年人，对于经过您父母或监护人同意而收集的您的个人信息，我们只会在法律法规允许、您父母或监护人明确同意或者为保护未成年人的权益所必须的情况下使用、披露该等信息。

3. 如果我们发现在未事先获得父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个

人信息，将设法尽快删除相关数据。

VI. 我们如何使用 Cookies 和其他技术

1. 您对微信小程序的访问、浏览、使用情况可能会被记录下来，以分析微信小程序的访客人数和一般使用状况。其中部分信息将通过“Cookies”方式收集。Cookies 使我们能够为微信小程序用户提供更安全、更实用的功能。请注意 Cookies 收集的是不记名的汇总研究数据，不包括姓名、地址、电话、邮箱等个人联络信息。微信小程序的初始设置为同意使用 Cookies。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。如果您想禁用 Cookies，您可以更改微信小程序的设置，但更改后您可能无法充分利用微信小程序的服务。

2. 微信小程序可能会与第三方合作，通过使用“Cookies”等技术收集信息，以对某些使用和活动进行研究。该等第三方使用这些信息的主要目的是：(i) 搜集更多关于用户的资料，包括用户分布、行为及使用方式；(ii) 出具更准确的报告；以及(iii) 提高我们的市场推广效率。然而，该等第三方不会因上述研究而收集或与我们共享任何您的个人身份信息。如您想禁用与该等技术有关的 Cookies，可更改您的微信小程序设置，但更改后您可能无法进入微信小程序的某些部分。

VII. 我们如何更新

本政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您根据本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更，并通过弹出窗口、推送通知等方式告知您更新的内容。我们会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

对于重大变更，我们还会通过电子邮件等更醒目的通知方式向您阐释本政策具体变更的内容。该等重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、

个人信息的使用方式等；

2. 我们的所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产、并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息公开披露、转让或共享的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

VIII. 杂项

1. 如您向我们提供其他人士的个人信息，您应确保该人士知悉本政策，并应特别告知该人士我们将如何使用其信息。您可提醒该人士事先阅读本政策，也可以向该人士提供本政策的副本。
2. 本政策的中英文版本如有歧义，概以中文为准。
3. **重要提示：请您在申请或使用本微信小程序提供的产品或服务，与恒生签订任何协议，访问、浏览或使用本微信小程序，参加微信小程序中的营销活动或调查，和/或通过任何方式与恒生进行任何沟通或联络之前，务必仔细阅读本政策。您应理解并同意恒生按照本政策上述条款收集、核验、存储、使用、处理、披露、转移、保护您的个人信息。**