恒生银行有限公司 - 恒生 Olive (手机应用程式) (「应用程式」)
本行的私隐政策声明 （「声明」）

本声明应与本行的就《个人资料(私隐)条例》致客户及其他个人的通知(「**通知**」) 和 Cookies 政策一起阅读。

本行的私隐原则

恒生银行有限公司（「本行」或「我们」）的业务乃建立于客户与本行互相信赖的基础上。阁下向本行提供的一切个人资料均会严加保密。为此，本行贯彻以下私隐政策原则：

(a) **透明度**：本行将清晰并透明地收集及使用资料，包括提供予资料当事人（包括客户、供应商、访客和其他使用应用程式的人士，包括其代表、代理人或代名人）一份声明，述明本行如何在有需要时使用资料当事人的资料。

(b) **公平并合法的使用**: 本行只会在正当的理由下，合法地收集、处理和储存资料。

(c) **有限目的**: 本行只会在特定和合法的目的下收集和处理资料。本行在未首先采取适用资料私隐法律和法规规定的所有必要步骤的情况之前，不会进一步将该资料使用于不相容的目的。

(d) **资料最少化及适当性**: 本行将确保资料的收集、保留及处理不会是超乎适度的。本行将取得适当的平衡，在确保本行处理足够的资料，以作本行的业务运作及达到任何指定并合法的目的的同时，亦确保不会收集、保留或处理过度的资料。

(e) **资料质量及准确性**: 本行将保持适当标准以确保资料的质量和完整性，同时本行将实施有关资料准确性的政策，包括在适当的时候采取措施以避免资料过时。

(f) **资料安全性及保留**: 本行将安全地保留资料并实施适当的资料保留政策。一旦本行不再需要该等资料，本行会将其安全地移除。本行将确保实施适当的流程，以确保只有那些代表本行并有业务需求的工作人员，才能获得授权并可以使用该等资料。

(g) **培训和意识**: 本行将确保代表本行使用资料的工作人员接受适当的培训，并了解使用资料时的义务及责任。

(h) **资料当事人的权利**: 本行将确保资料当事人的权利，并遵守包括任何时候订立的资料私隐法律和法规。

(i) **第三方**: 当本行委任供应商或代理商，本行会要求他们应用与这些资料私隐原则相同的标准。本行只会在适用的资料隐私法律和法规允许的情况下，或者适用

法律法规要求的情况下，向政府、司法机构、执法机构或本行的监管机构披露资料。

(j) **资料转移**: 如果本行自愿将资料转移至另一个汇丰集团机构、第三方或另一个司法管辖区，本行将确保资料转移合法，并要求接收方应用与这些资料私隐原则相同或同等的标准。

本行奉行上述原则，以体现本行极为重视阁下对本行的信任。

本行除对客户有保密责任外，无论於收集、纪录维护及使用客户之个人资料时，本行在任何时间亦会根据该通知恪守上述私隐政策原则及香港特别行政区的《个人资料（私隐）条例》之条文及精神。

推送通知

本行可能会根据阁下在此应用程序的偏好设定向阁下发送推送通知。

市场推广

本行偶尔会在阁下浏览应用程式时或参与（无论在网上,电话进行或分行进行）比赛或推广活动时收集阁下的个人资料，阁下的个人资料会根据该通知而收集及使用。本行只会收集阁下自愿提供的个人资料。本行可运用阁下的个人资料向阁下发送本行认为切合阁下需要的产品、服务及其他市场推广资料 （包括通过应用程式内推送通知）。本行或本行使用的第三方调查代理公司亦会邀请阁下参与市场调查、意见调查及其他类似活动。详情请参阅该通知第 11 条，有关本行使用阁下的个人资料以作直接促销用途。

阁下可在登记时或随时在应用程式的「设置」页面开启/关闭推送通知及/或个人化市场推广设置，以接收或选择拒绝接收（通过应用程式内推送通知的）市场推广及其他宣传资料。阁下对应用程式内推送通知的选择将即时生效，而个人化市场推广通知设置的选择则会在 7 个工作天内生效。如对如何接收或拒绝接收（通过应用程式内推送通知的）市场推广或其他宣传资料有任何疑问, 可致电联络本行的工作人员：

- (852) 2596 6262 客户联络中心热线

大数据及人工智能的使用

在大数据和人工智能的帮助下，企业突破以往界限，进行广泛的数据处理和分析，并运用大数据和人工智能来：

1. 为客户带来更多好处，例如改善客户服务体验；
2. 为我们和客户更有效地管理风险；
3. 掌握客户的需求，以提供更好的产品和服务；及

4. 提升营运效率。

本行必须确保大数据和人工智能运用是负责任和合乎道德，因此制定了一套使用原则。
阁下可以阅读本行的《大数据和人工智能运用的道德原则》（只提供英文版本）了解更多。
<https://www.hangseng.com/content/dam/hase/rwd/resources/important-message/pdfs/principles_for_the_ethical_use_of_data_and_ai.pdf>

与我们联络

任何关于个人资料查阅或更正、或索取关于个人资料政策及守则或所持有个人资料类别的要求，应向下列人士提出：

香港德辅道中 83 号
恒生银行有限公司
资料保护主任
传真：（852）2868 4042