

恒生銀行有限公司 - 恒生 Olive (手機應用程式) (「應用程式」)
本行的私隱政策聲明 (「聲明」)

本聲明應與本行的就《個人資料(私隱)條例》致客戶及其他個人的通知(「通知」) 和 Cookies 政策 一起閱讀。

本行的私隱原則

恒生銀行有限公司(「本行」或「我們」)的業務乃建立於客戶與本行互相信賴的基礎上。閣下向本行提供的一切個人資料均會嚴加保密。為此，本行貫徹以下私隱政策原則：

- (a) **透明度：**本行將清晰並透明地收集及使用資料，包括提供予資料當事人（包括客戶、供應商、訪客和其他使用應用程式的人士，包括其代表、代理人或代名人）一份聲明，述明本行如何在有需要時使用資料當事人的資料。
- (b) **公平並合法的使用：**本行只會在正當的理由下，合法地收集、處理和儲存資料。
- (c) **有限目的：**本行只會在特定和合法的目的下收集和處理資料。本行在未首先采取適用資料私隱法律和法規規定的所有必要步驟的情況之前，不會進一步將該資料使用於不相容的目的。
- (d) **資料最少化及適當性：**本行將確保資料的收集、保留及處理不會是超乎適度的。本行將取得適當的平衡，在確保本行處理足夠的資料，以作本行的業務運作及達到任何指定並合法的目的的同時，亦確保不會收集、保留或處理過度的資料。
- (e) **資料質量及準確性：**本行將保持適當標準以確保資料的質量和完整性，同時本行將實施有關資料準確性的政策，包括在適當的時候採取措施以避免資料過時。
- (f) **資料安全性及保留：**本行將安全地保留資料並實施適當的資料保留政策。一旦本行不再需要該等資料，本行會將其安全地移除。本行將確保實施適當的流程，以確保只有那些代表本行並有業務需求的工作人員，才能獲得授權並可以使用該等資料。
- (g) **培訓和意識：**本行將確保代表本行使用資料的工作人員接受適當的培訓，並了解使用資料時的義務及責任。
- (h) **資料當事人的權利：**本行將確保資料當事人的權利，並遵守包括任何時候訂立的資料私隱法律和法規。

- (i) **第三方:** 當本行委任供應商或代理商，本行會要求他們應用與這些資料私隱原則相同的標準。本行只會在適用的資料隱私法律和法規允許的情況下，或者適用法律法規要求的情況下，向政府、司法機構、執法機構或本行的監管機構披露資料。
- (j) **資料轉移:** 如果本行自願將資料轉移至另一個滙豐集團機構、第三方或另一個司法管轄區，本行將確保資料轉移合法，並要求接收方應用與這些資料私隱原則相同或同等的標準。

本行奉行上述原則，以體現本行極為重視閣下對本行的信任。

本行除對客戶有保密責任外，無論於收集、紀錄維護及使用客戶之個人資料時，本行在任何時間亦會根據該通知恪守上述私隱政策原則及香港特別行政區的《個人資料（私隱）條例》之條文及精神。

推送通知

本行可能會根據閣下在此應用程式的偏好設定向閣下發送推送通知。

市場推廣

本行偶爾會在閣下瀏覽應用程式時或參與（無論在網上、電話或分行進行）比賽或推廣活動時收集閣下的個人資料，閣下的個人資料會根據該通知而收集及使用。本行只會收集閣下自願提供的個人資料。本行可運用閣下的個人資料向閣下發送本行認為切合閣下需要的產品、服務及其他市場推廣資料（包括通過應用程式內推送通知）。本行或本行使用的第三方調查代理公司亦會邀請閣下參與市場調查、意見調查及其他類似活動。詳情請參閱該通知第 11 條，有關本行使用閣下的個人資料以作直接促銷用途。

閣下可在登記時或隨時在應用程式的「設定」頁面開啟/關閉推送通知及/或個人化市場推廣設置，以接收或選擇拒絕接收（通過應用程式內推送通知的）市場推廣及其他宣傳資料。閣下對應用程式內推送通知的選擇將即時生效，而個人化市場推廣通知設置的選擇則會在 7 個工作天內生效。如對如何接收或拒絕接收（通過應用程式內推送通知的）市場推廣或其他宣傳資料有任何疑問，可致電聯絡本行的工作人員：

- o (852) 2596 6262 客戶聯絡中心熱線

大數據及人工智能的使用

在大數據和人工智能的幫助下，企業突破以往界限，進行廣泛的數據處理和分析，並運用大數據和人工智能來：

1. 為客戶帶來更多好處，例如改善客戶服務體驗；
2. 為我們和客戶更有效地管理風險；
3. 掌握客戶的需求，以提供更好的產品和服務；及
4. 提升營運效率。

本行必須確保大數據和人工智能運用是負責任和合乎道德，因此制定了一套使用原則。

閣下可以閱讀本行的《大數據和人工智能運用的道德原則》（只提供英文版本）了解更多。

<https://www.hangseng.com/content/dam/hase/rwd/resources/important-message/pdfs/principles_for_the_ethical_use_of_data_and_ai.pdf>

與我們聯絡

任何關於個人資料查閱或更正、或索取關於個人資料政策及守則或所持有個人資料類別的要求，應向下列人士提出：

香港德輔道中 83 號

恒生銀行有限公司

資料保護主任

傳真：（852）2868 4042