恒生銀行
HANG SENG BANK

恒生银行有限公司恒生 Olive 用户协议（手机应用程式）

在下载及/或使用本应用程式前，请您仔细阅读本协议的所有内容。

本恒生 Olive（手机应用程式）（“**应用程式**”）由恒生银行有限公司（“**银行**”或“**我们**”，包括银行的承继人和受让人）提供。本《恒生 Olive 用户协议（手机应用程式）》（“**协议**”）是您（“**用户**”或“**您**”）与银行达成的协议，适用于您使用银行所提供的应用程式和相关技术。

通过点击“**我接受**”并使用应用程式，即表示您同意（i）本协议的下列条款；及（ii）与应用程式相关且与《个人资料（私隐）条例》有关的《致客户及其他个人的通知》（“**私隐通知**”），该通知经援引纳入本协议。“**本协议**”是指本文件中明确所列的条款和条件，以及私隐通知和其他适用于我们可能不时向您提供的服务的条款和条件。

---

1 定义

除非上下文另作要求，**本协议**中使用的术语具有以下含义：

(a) **应用程式接口**是指由银行或代表银行开发的应用程式编程接口，用于促进通过应用程式提供服务；

(b) **内容**具有第 9(a)条所赋予的含义；

(c) **禁用代码**是指计算机病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、软件炸弹或相似项；

(d) **金融服务**是指银行不时提供及/或使之可用的保险、银行及其他金融产品和服务；

(e) **集团网站和应用程式**是指恒生银行集团的网站或手机应用程式；

(f) **恒生银行集团**是指恒生银行有限公司、其附属公司、子公司、联营实体及其任何分行和办事处（统称或各称）；

(g) **健康挑战**是指银行通过应用程式设计及/或提供的任何与健康有关的任务、比赛或目标，使用户能够在将应用程式与可穿戴的健身设备、健康追踪应用程式及/或手机设备配对，并进行银行不时指定的特定健康活动后，根据相关积分奖赏条款获得特定积分奖赏；

(h) **健康资讯**是指由健康夥伴的任何医生编制或提供且在应用程式上发布或可通过应用程式访问的任何健康相关或医疗信息或内容（包括与健康夥伴健康服务相关的信息）；

(i) **健康夥伴**是指参与健康生态圈的每一位商家或供应商；

(j) **香港**是指中华人民共和国香港特别行政区；

(k) **尊享码**是指由我们或恒生银行集团其他成员提供的唯一代码，该代码使用户有权被指定具有由银行或恒生银行集团其他成员确定的特定会员等级；

(l) **会员等级**是指根据第 4(b)条之目的由银行指定的各用户的等级；

(m) **一次性密码**是指由银行向用户的手机设备发送的一次性密码；

(n) **健康夥伴健康服务**是指健康夥伴以医疗机构身份提供的健康、保健或医疗产品和服务（包括医疗咨询服务）；

(o) **健康夥伴平台**是指由各健康夥伴经营、运营和管理的各在线平台及相关系统和网络，包括任何网站和手机应用程式；

(p) **好友邀请码**是指推荐人在应用程式上产生的供受邀人下载并安装应用程式的用于用户推荐活动的唯一代码；

(q) **推荐奖赏**是指在用户推荐活动中成功完成推荐后，给予每位推荐人和受邀人的奖赏（积分奖赏、优惠或等级折扣码或银行不时指定的其他奖励）；

(r) **推荐人**具有第 10(b)(ii)条所赋予的含义；

(s) **受邀人**具有第 10(b)(ii)条所赋予的含义；

(t) **积分奖赏**是指银行为健康生态圈和所管理的会员计划项下的奖赏单位，用户可用于兑现奖赏（例如各类供货商（包括但不限于健康夥伴）或银行提供的礼物、优惠和等级折扣）或使用户有权获得特定会员等级状态（或延长特定会员等级状态）；

(u) **积分奖赏条款**是指第 8 条所规定的适用于积分奖赏程序的条款和条件，该等条款和条件由银行补充，并可不时在应用程式上获取；

(v) **服务**是指第 3(a)条所述的通过应用程式提供的功能、服务和信息；

(w) **状态**具有第 9(a)条所赋予的含义；

(x) **第三方信息**具有第 18(b)条所赋予的含义；

(y) **第三方平台**是指任何第三方网站、手机应用程式或资源；

(z) **第三方服务**是指由第三方供应商提供的服务，包括健康夥伴健康服务；

(aa) **用户帐户**是指用户在应用程式上登记并维持的帐户；

(bb) **用户推荐**是指现有用户推荐新用户加入健康生态圈；

(cc) **用户推荐活动**是指由银行运营和管理的用户推荐活动；

(dd) **用户推荐条款**是指第 10 条中规定的适用于用户推荐活动的条款和条件，该等条款和条件由银行通过指定管道不时补充并提供；

(ee) **微信小程序**是指恒生 Olive（微信小程序），是一个由银行发起、汇丰软件开发(广东)有限公司运营的小程序（在中国版微信平台内建设），该等小程序使得用户能够访问健康生态圈的小程序；及

(ff) **健康生态圈**具有第 2 条所赋予的含义。

2 关于本应用程式

本**应用程式**是一个由银行托管的平台，通过该平台您可以访问一系列功能和服务（包括服务），用户可以访问本应用程式上各参与商户提供的健康和保健相关的信息和服务以及应用程式中的其他服务并访问微信小程序（“**健康生态圈**”）。

3 服务范围

(a) 通过应用程式提供的服务能够使您：

(i) （**健康资讯**）以文章、提示、音讯、视频、直播、答题、网上讲座以及我们不时认为适当的其他形式获取健康资讯；

(ii) （**可穿戴设备的配对、追踪和控制面板**）将应用程式与我们不时允许的特定可穿戴健身设备、健康追踪应用程式及/或手机设备配对，以追踪、测量、记录并显示与您的健康活动和健康相关的资料；

(iii) （**健康挑战**）参加银行不时设计的健康挑战，以根据相关积分奖赏条款获得特定的积分奖赏；

(iv) （**优惠和等级折扣**）获得以下优惠和等级折扣：

(A) 由健康夥伴在独立于应用程式的第三方平台上提供的特定健康夥伴健康服务；及

(B) 由银行在独立于应用程式的外部网上平台上提供的精选金融服务；

(v) （**健康夥伴平台**）访问健康夥伴平台的下列内容：

(A) （**eShop**）在健康夥伴的在线商店在线购买健康夥伴健康服务；

(B) （**诊所和医院的网上预约**）预约健康夥伴健康服务；

(C) （**网上咨询**）网上咨询由健康夥伴的医生提供的健康夥伴健康服务；及

(D) （**网上讲座**）参加由健康夥伴的医生提供的与健康相关的网上讲座；及

(vi) （**其他**）访问我们通过应用程式不时提供的其他服务和相关活动。

(b) 我们有权在未经提前通知的情况下不时引入新服务，或变更、中止或撤销任何现有服务。

---

4 登记

(a) （**登记程序**）

(i) 为了获得全面的服务，您需要遵守我们可不时指定的登记程序，包括以下内容：

(A) 将应用程式下载至您的手机设备；

(B) 通过（1）输入我们可能不时合理要求的个人信息、联系方式和其他信息（包括您的手机号码和发送至您手机号码上的一次性密码）及/或（2）在我们指定的手机应用程式或平台上，登录您的现有用户数据，可建立唯一用户帐户，以便我们能够访问并从中收集您的信息以建立您的用户帐户；及

(C) 确认您接受本协议。

(ii) 通过登记使用服务，您同意、确认并接受：

(A) 您已达到我们不时规定的最低年龄要求。除非另有说明，您必须年满 18 周岁才能建立用户帐户及/或使用应用程式。此年龄段以下人士的用户帐户只能由其父母或法定监护人建立，且父母或法定监护人有责任确保该等人士遵守本协议；及

(B) 为注册或验证之目的，我们可能不时根据您注册的电话号码向您发送推送通知或消息，并向您发送与您使用应用程式相关的推送通知或消息。如果您需要与应用程式相关的任何客户服务，我们也可以拨打您注册的电话号码。

(iii) 您的用户帐户不可转让。为访问应用程式，您一次只能注册一个用户帐户。

(b) （**会员等级**）

(i) 我们将为您指定一个会员等级，该会员等级决定您使用服务的范围及/或任何限制，以及您可获得的优惠和等级折扣。您可按照我们要求的步骤升级您的会员等级（例如根据积分奖赏条款中的规定赚取和累积特定数量的积分奖赏，或在应用程式内输入银行或恒生银行集团其他成员提供的尊享码）。

(ii) 尊享码赋予您获得由我们或恒生银行集团其他成员确定的特定会员等级。除非我们另有规定，每一尊享码对每一特定用户而言是唯一的且不可转让。

(iii) 分配给您的会员等级将由我们根据您的用户帐户的最新记录全权决定。

(iv) 我们保留无需事先通知而指定或更改适用于您或某一特定会员等级的服务的登记及/或使用、会员级别的使用范围、有效期、可用性及/或任何限制的权利。

(c) （**登录凭证**）

(i) 您应按照我们提供的指引设定您的登录凭证，例如您注册的电话号码、密码和生物特征识别凭据，以便我们能够识别您的身份，并验证您登录您的用户帐户时的身份。

(ii) 您可以随时更改您的登录凭证，但任何更改只有在我们确认接受后方能生效。

(d) （**访客模式**）如果您未登记用户帐户，您只能通过访客模式访问部分服务，该模式不受密码保护，我们没有义务保存您通过访客模式使用应用程式的浏览历史记录、cookies 和数据。

---

5 生物特征识别

(a) 受限于我们的决定权，您可以使用以下生物特征识别方法登录您的用户帐户：

(i) 使用您在手机设备上注册的指纹代替您的密码作为安全代码，以确认您的身份并登录您的用户帐户（“**触摸式识别**”）；及

(ii) 使用您在手机设备上注册的人脸代替您的密码作为安全代码，以确认您的身份并登录您的用户帐户（“**人脸识别**”）。

您仍可以选择使用其他登录凭证登录您的用户帐户。

(b) 为使用生物特征识别，您必须通过完成我们指定的步骤注册您的手机设备（支持生物特征识别传感器）进行生物特征识别，包括：

(i) 启动手机设备上的生物特征识别传感器，并注册至少一项生物特征识别凭据以控制对手机设备的访问；及

(ii) 提供我们认为必要的信息，并采取我们认为必要的行为。

(c) 一旦登记成功，您可以使用您的生物特征识别凭据来确认您的身份，以便登录您的用户帐户。

(d) 您可以通过完成我们指定的步骤随时停用生物特征识别。停用后，您仍可以使用其他登录凭证或我们允许的其他方式继续登录您的用户帐户。

(e) 通过使用生物特征识别，您承认并同意：

(i) 我们已获得正式授权，可以使用在您的手机设备上注册的生物特征识别而非您的其他登录凭证；

(ii) 您必须确保仅有您的生物特征识别凭据存储在您的手机设备上以访问手机设备，并且您理解，一旦成功注册生物特征识别，存储在您的手机设备上经注册的生物特征识别可用于登录您在应用程式上的用户帐户；

(iii) 每当应用程式检测到您经注册的为访问应用程式而注册生物特征识别的手机设备上使用了生物特征识别凭据，您将被视为已登录到您的用户帐户；

(iv) 识别是由应用程式通过与您手机设备上的生物特征识别传感器模块接口实现的，并且您同意识别的过程以及我们访问和使用通过生物特征识别传感器获得的信息；

(v) 您应自行负责并采取一切合理的安全措施防止发生未经授权或欺骗性的生物特征识别使用，包括但不限于以下情形：

(A) 在使用人脸识别的情况下，如果您有相同的孪生兄弟姐妹，则不要将该生物特征识别凭据用于识别目的，在这种情况下，建议您改用其他登录凭证（例如您的密码）进行识别；

(B) 在使用人脸识别的情况下，如果您是青少年，而您的面部特征可能正处于快速发展阶段，则不要将该生物特征识别凭据用于识别目的，在这种情况下，建议您改用其他登录凭证（例如您的密码）进行识别；及

(C) 请勿禁用您的手机设备提供的任何功能，否则会损害使用生物特征识别凭据进行识别的安全性（例如禁用人脸识别的“注意力感知”功能）；及

(vi) 我们不声明或保证应用程式的生物特征识别功能将始终可用，或与我们可能不时提供的任何电子设备、软件、基础设施或其他服务兼容。

---

6 用户确认

您确认：

(a) （**应用程式的目的**）

(i) 应用程式仅用于一般健康和保健目的，不用于对任何健康或医学状况、疾病或重要生理过程的检测、诊断、监测、缓解、管理、治疗、治愈或预防，也不用于传递时间敏感性的健康信息；及

(ii) 您对于依赖应用程式参加的任何服务或相关活动完全自行承担风险；

(b) （**司法管辖地**）本应用程式供在香港境内的个人使用，不得供在下载或使用会违反该司法管辖地的任何法律法规的任何司法管辖地的人士下载或使用，或银行未获许可或授权提供应用程式及/或任何服务的任何司法管辖地下载或使用。银行不声明或保证应用程式及/或服务适合、准许或可供香港以外地区使用。如您不在香港，请不要使用应用程式及/或服务。如您在香港以外地区使用应用程式及/或服务，您有责任遵守有关司法管辖地的所有适用法律法规。您继续使用应用程式及/或服务将被视为您确认在香港境内使用应用程式并接受本协议。

(c) （**税务合规**）您全权负责理解和遵守您在可能产生税务义务或责任的所有司法管辖地以及与您使用应用程式和服务以及通过应用程式向您提供的优惠和折扣相关的税务义务或责任（如有）（包括但不限于纳税或提交与所有相关税项的支付相关的申报表或其他必要文件）。对于您在任何司法辖地内可能产生的纳税义务或责任，银行或恒生银行集团的任何其他成员均不承担任何责任，包括可能与您使用应用程式和服务以及通过应用程式向您提供的优惠和等级折扣相关的任何责任。

(d) **（健康资讯）**

(i) 在应用程式上提供或通过应用程式可访问的任何健康信息仅由健康夥伴作为当事人全部提供和发布。我们仅承担信息发布和跳转平台的角色，不参与或不作为健康夥伴的代理人提供任何该等信息；

(ii) 通过应用程式发现、获取或访问的任何健康信息仅为一般指导而提供，并未考虑您的特殊情况。我们不声明或保证该等信息在任何情况下，特别是与您的症状或状况相关的信息的完整性和准确性。在就应用程式上提供或通过应用程式获取的任何信息采取行动之前，您应咨询注册医生；及

(iii) 如您有健康或疾病状况，或有其他不适宜时，您应当咨询注册医生。如遇紧急情况，您应当立即与急诊服务部门联系。您不得依赖应用程式的信息更改或替代注册医生提供的医学意见，也不得以此为由拒绝医学意见或不与急诊服务部门联系。

(e) **（可穿戴设备的配对、追踪和控制面板）**

(i) 应用程式旨在为您（A）追踪并监控您的健康活动和健康状况，（B）存储该等资料，及（C）在该等方面与其他用户互动。该等应用程式不是医疗或科学装置，在应用程式中收集和存储的任何数据的准确性和可靠性不足以用于医疗目的。我们不保证或声明任何服务可能实现任何结果，或适合任何特定目的或您的需求；

(ii) 对于您使用与应用程式配对的任何可穿戴的健身设备、健康追踪应用程式或手机设备参与任何健康挑战及/或设定并追求任何锻炼或饮食计划、结果、目标或排名而可能导致的任何健康或疾病状况，我们不承担任何责任。如您有任何健康或疾病状况，您必须立即停止使用应用程式的相关功能，并咨询注册医生；及

(iii) 由可穿戴的健身设备、健康追踪应用程式或设备追踪、测量或记录的并显示在应用程式上的您的健康活动和健康数据仅供您参考。我们不保证或声明该等信息的准确性、可靠性和供应；

(f) （**优惠和等级折扣**）通过应用程式提供的与健康夥伴健康服务或金融服务相关的任何优惠和等级折扣均不构成我们对该等服务的要约、招揽、同意、认可或推荐，亦不构成我们关于该等服务适合任何特定目的或您的需求的声明。在兑换任何优惠和等级折扣或使用兑换的任何健康夥伴健康服务前，您应咨询注册医生；

(g) （**健康夥伴健康服務**）

(i) 在应用程式上提供或通过应用程式可访问的任何健康信息仅由健康夥伴作为当事人全部提供。我们仅承担信息发布和跳转平台的角色，不参与或不作为健康夥伴的代理人提供任何该等信息；

(ii) 我们不从事医疗卫生行业，不推荐将应用程式用于任何医疗目的。对于您的症状和状况，或其他个人的症状和状况，只有注册医生才能对您进行诊断和治疗；

(iii) 健康夥伴健康服务由健康夥伴在线在其健康夥伴平台或线下在诊所、医院或其他地点提供，并受限于供应。该等服务可能会收取费用。我们为您预约或远程接收该等服务而提供的应用程式内访问及/或跳转不应被视为我们对因您使用该等服务而产生任何责任

的承认。我们对健康夥伴提供的健康夥伴健康服务（包括但不限于其质量和供应）不承担任何义务或责任；

(h) （**健康夥伴平台**）

(i) 健康夥伴自行负责运营和维护其健康夥伴平台，以便用户（i）通过健康夥伴的支付网关购买健康夥伴健康服务；（ii）预约健康夥伴健康服务；（iii）健康夥伴健康服务网上咨询（如有）；及（iv）参加网上健康讲座；及

(ii) 我们不参与或不作为健康夥伴的代理人参与健康夥伴平台（包括但不限于任何预约系统、支付网关服务和视频会议系统）的运营和维护，不承担健康夥伴平台产生的或与之相关的任何责任；及

(i) （**报酬**）在适用法律法规允许的范围内，就通过应用程式提供的服务，我们可以直接或间接地从健康夥伴处获得特定报酬、回扣、福利、津贴、经纪费或佣金以及任何其他款项或利益。

---

7 用户承诺

您承诺：

(a) 仅为本协议允许之目的使用应用程式和服务；

(b) 向我们提供我们可能不时合理要求的信息，以核实您的身份并在应用程式上提供服务；

(c) 在应用程式上使用服务（包括登记用户帐户）时使用您的真实身份；

(d) 以当事人身份使用应用程式或服务，而非以任何代理人的身份使用应用程式或服务；

(e) 确保您在应用程式上提供的与服务相关的所有信息均为真实、准确、正确和完整；

(f) 在适用法律法规允许的范围内，对应用程式上通过服务获得的所有信息进行保护和保密；

(g) 不以非法或违反任何适用法律法规（包括借贷、反洗钱、赌博等法律法规）的方式使用应用程式或服务；

(h) 不以欺诈、恶意、辱骂、诽谤、淫秽、威胁、不适当或违反与我们订立的任何协议的方式使用应用程式或服务；

(i) 不以违反或侵犯我们的权利或任何第三方权利（包括知识产权或专有权利）的任何方式使用应用程式或服务；及

(j) 不从事任何干扰应用程式的服务或干扰其他用户使用应用程式的服务的活动。

---

8 积分奖赏计划

(a) （**目标**）积分奖赏计划是一项由银行运营和管理的会员计划，旨在允许用户（i）通过在应用程式上进行某些活动，以积分奖赏的形式获得积分奖赏，及（ii）使用该等积分兑换我们不时指定的奖赏。

(b) （**适用条款**）您对积分奖赏计划的参与受积分奖赏条款的约束。

(c) （**积分奖赏资格**）

(i) 通过进行“**我的积分**”（更新版本可在以下连结获得）中规定的有资格获得积分奖赏的活动，您可以获得一定的积分奖赏。就同一有资格的活动而言，获得积分奖赏的数量在不同的会员等级之间可能存在差异。

(ii) 通过获得并累积一定数量的积分奖赏，我们可（自行决定）根据积分奖赏条款升级或延长您的会员等级状态。我们亦可（自行决定）在您完成某些有资格的活动后立即授予您会员等级状态的升级或延长。

(iii) 积分奖赏的奖赏可能受限于相关供货商及/或银行规定的某些验证程序。

(iv) 我们可以不发放积分奖赏：

(A) 如果我们认为应用程式上的某项活动是出于不正当目的而发起的。例如，意图获得积分奖赏而发起并取消某些活动属于不正当目的；或

(B) 因任何其他我们认为适当的原因。

(v) 我们将根据我们持有的记录全权决定积分奖赏的资格。如有任何不一致，我们的记录将为最终决定。

(vi) 有资格获得积分奖赏的活动清单及每项有资格的活动对应的积分奖赏数量可能会不时发生变化。我们没有义务在您在应用程式上进行活动之前明确哪些活动没有资格获得积分奖赏，并且对于没有资格的活动或每项有资格的活动对应的积分奖赏数量的任何变化，我们亦不对您承担任何责任。

(d) （**积分奖赏的累积和兑换**）

(i) 根据积分奖赏条款，积分奖赏将在可兑换的期间内累积。我们可不时规定该等未兑换积分奖赏到期并重置为零的期限届满日。

(ii) 积分奖赏可兑换成“会员級别”项下的奖赏。我们将不时更新奖赏及/或供货商（可能包括健康夥伴，也可能不包括健康夥伴）的清单以及相关兑换详情和条件。

(iii) 累积及兑换的积分奖赏将显示在“会员級别”下。

(iv) 在通知您有关终止或有意终止此协议时，我们可不时及随时自行决定将您的积分奖赏为您兑换成我们不时决定的奖赏。

(e) （**确认**）您确认并同意：

(i) 除积分奖赏条款外，奖赏的兑换及/或使用可能受限于我们不时指定的额外条款和条件；

(ii) 积分奖赏不能转让或兑换成现金；

(iii) 任何奖赏受限于可获得性；

(iv) 我们对您累积积分奖赏的记录为最终决定，并对您具有约束力，

但有明显错误的除外；

(v) 我们可在任何时候自行决定变更、修改、中止或终止积分奖赏计划，而无需事先通知。这包括但不限于积分奖赏适用的获得率和兑换率、有资格获得积分奖赏的活动以及可兑换的奖赏清单；

(vi) 如对积分奖赏计划有任何争议（如积分奖赏累计和兑换记录），我们的决定为最终决定；

(vii) 供货商提供的任何兑换奖赏是由相关供货商直接提供给您的，相关供货商对提供该等服务、要约或折扣所产生的义务和责任承担全部责任；及

(viii) 我们对任何兑换的奖赏均不以任何方式承担责任。您应直接与有关供货商解决任何索赔、争议或投诉，而您针对供货商的索赔不得成为针对我们或恒生银行集团任何其他成员的抵销或反索赔的对象。

9 社交分享

(a) 我们可以自行决定允许您在应用程式上启用社交分享功能。如果您选择启用该等功能，显示您是应用程式用户的个人资料和状态（包括您的昵称）（合称“**状态**”），以及任何消息、图像、照片及/或其他信息（合称“**内容**”），均可由应用程式的其他用户发布、分享和查看。在使用应用程式时，您应自行承担上传、发布、发送、传输、分享或以其他方式提供内容（无论是否完整）所产生的后果。

(b) 我们对内容的保密性不承担任何责任。通过在应用程式上提交或提供内容，您保证您有权授予我们一项非独占的、永久的、全球的、免版税的、可转让的通过任何和所有媒体和方式使用、复制、发布和提供该等内容的许可。您还授予应用程式的每位用户访问该等内容的权限。

(c) 在您使用应用程式的过程中或在您与任何用户的互动过程中，您不得发布或分享属于或可能属于以下内容的任何内容：

(i) 侵犯任何第三方的任何权利、权属、权益或知识产权的；

(ii) 非法、淫秽、诽谤、冒犯性或威胁性的；

(iii) 含有敌意、歧视性或干扰性内容，对任何用户或任何第三方不适当或侮辱；或

(iv) 披露其他用户或任何第三方的个人资料或信息，除非您事先获得该用户或第三方的明确同意进行披露。

(d) 如果我们认为任何内容属于或可能属于上述任何一类，除可获得的其他救济之外，我们可以自行决定在无需事先通知或解释的情况下立即移除任何内容及/或终止您对应用程式的使用。

---

10 用户推荐计划

(a) （**目标**）用户推荐计划是一项由我们提供的品牌推广活动，以提高公众对我们的品牌和健康生态圈的认识。

(b) （**资格**）参与用户推荐计划的资格：

(i) 推荐人必须是应用程式的现有用户（“**推荐人**”）；及

(ii) 受邀人必须是（我们认为）在微信小程序和应用程式中均未成功登记用户帐户的新用户（“**受邀人**”）。

(c) （**适用条款**）您对用户推荐计划的参与受（经不时修订和补充）用户推荐条款的约束。

(d) （**推荐**）若要完成一次成功推荐：

(i) 推荐人必须在应用程式上产生唯一的好友邀请码，并通过我们不时规定的管道向受邀人分享好友邀请码；及

(ii) 受邀人必须下载应用程式并使用从推荐人处收到的好友邀请码（根据第 4 条）完成注册程序。

(e) （**推荐奖赏**）当完成一次成功的推荐，推荐人和受邀人将根据积分奖赏条款分别获得推荐奖赏。

(f) （**确认**）推荐人和受邀人均确认并同意：

(i) 推荐人和受邀人不得为同一人；

(ii) 推荐成功的每位受邀人只能被一个推荐人推荐一次，不得被其他推荐人重复推荐；

(iii) 如果有两个或两个以上推荐人声称自己推荐了同一个受邀人，被受邀人使用好友邀请码登记用户帐户的推荐人将有权获得推荐奖赏；

(iv) 我们不是向任何受邀人发送好友邀请码的人，并且不对推荐人在用户推荐计划下所作的任何推荐（包括任何不适当、未经许可或非法的行为）承担任何责任；

(v) 我们发现或怀疑违反用户推荐条款的推荐人或受邀人将被取消用户推荐计划资格，并且无权获得任何推荐奖赏（无论推荐人或受邀人是否已获得或累积奖赏）；

(vi) 推荐人和受邀人参与用户推荐计划及/或任何推荐奖赏的资格由我们根据我们的最新记录全权自行决定；

(vii) 推荐奖赏的使用或兑换受银行不时通知用户的有关推荐奖赏的条款及条件的约束；

(viii) 推荐奖赏不能转让、返还、交换或变现；及

(ix) 我们保留修改或终止用户推荐计划及/或以任何替代奖赏代替推荐奖赏的权利，而无需事先通知。

(g) （**承诺**）

(i) 各推荐人和受邀人承诺：

(A) 始终遵守所有适用的法律法规；

(B) 不提供、承诺、给予或接受与用户推荐计划有关的任何种类的贿赂（包括但不限于任何便利费），无论该等贿赂是财务性质的还是其他性质的，且不应促使或鼓励他人这样做；及

(C) 赔偿我们、我们的管理人员和员工并使其免受因下列事项而可能遭受或承担的任何和所有损失或责任，以及任何第三方针对我们提出的任何权利主张：

(aa) 推荐人或受邀人（或其代理人）在参与用户推荐计划时发生的任何欺诈、故意不当行为、重大过失；

(ab) 推荐人或受邀人对用户推荐条款的任何违反；或

(ac) 推荐人或受邀人在参与用户推荐计划时对任何适用的法律法规的任何违反。

(ii) 推荐人进一步承诺：

(A) 不自称是我们的代理人，或以其他方式表示与我们有关联、联系或获授权，代表我们进行用户推荐计划项下的推荐工作；

(B) 不声称或试图向推荐人出售、咨询或推荐任何银行、投资、保险、医疗或健康产品及/或服务，且仅根据用户推荐条款宣传（在成功推荐所需的范围内）我们的品牌和健康生态圈；

(C) 向每位受邀人披露，通过完成用户推荐计划下的成功推荐，其将从我们处获得一定的推荐奖赏；

(D) 在向受邀人分享好友邀请码之前确保受邀人接受用户推荐计划；及

(E) 不对任何潜在受邀人做出任何虚假、误导、不适当或欺骗性行为（如主动提供的好友邀请码、电话或通信）。

11 数据费用

您的手机服务供货商可能收取数据费用（包括漫游费用）。您应承担该等费用。

12 应用程式在设备上的使用

您不得在经过供货商支持或保证的配置之外的修改的任何手机设备或操作系统上使用应用程式。这包括已“越狱”或“破解”的手机设备。为本协议之目的，已“越狱”或“破解”的手机设备系指在未经您的手机服务供货商和手机设备制造商许可的情况下已解除对其施加的限制的手机设备。

13 许可的权利和限制

(a) 鉴于您同意遵守本协议的条款，我们授予您一项不可转让的、非独占的许可，仅为您的个人目的在您的手机设备上下载并使用应用程式。

(b) 您不得将应用程式用于任何非法的、辱骂的、诽谤的、淫秽的、威胁的或其他方式的不适当目的。

14 商标和版权

(a) 应用程式中所有商标、标识和服务商标（包括但不限于“HANG SENG”、“HANG SENG HEALTH”、“HANG SENG OLIVE”、“恒生”、“恒生健康”和“恒生 OLIVE”等商标均为银行及其他商标所有人所有，未经银行事先书面同意，您不得使用。

(b) Android、GooglePlay 和 GooglePlay 标识是谷歌有限责任公司（Google LLC）的商标。

(c) Apple、Apple 标识和 iPhone 是苹果公司（Apple Inc.）在美国和其他国家注册的商标。AppStore 是苹果公司（Apple Inc.）的服务标志。

(d) 应用程式中的所有内容（包括任何文本、图形、链接和声音）均受版权保护。未经我们事先书面同意，您不得将该等内容和有关资料的任何部分修改、复制、在检索系统中存储、（以任何形式或方式）传输、拷贝、散布、再使用、重新发布、反向工程、反编译、用于创建衍生作品或以任何其他方式用于商业或公共目的。

15 私隐和个人资料

(a) 我们将根据我们的私隐政策声明处理通过应用程式收集的您的个人资料，该声明可不时进行修订或替换。

(b) 在您的手机设备上，我们可能会要求您打开某些功能，例如摄像镜头功能和定位服务，并与我们共享您的联系人列表。这将允许您享受应用程式上的某些功能。如果您同意打开这些功能，我们可能会跟踪您的地理位置和 IP 地址。

(c) 在通过应用程式提供任何个人资料之前，请仔细阅读我们的私隐通知。通过使用应用程式，您确认您已经阅读并理解我们的私隐通知，并同意我们根据我们的私隐通知处理您的个人资料（包括敏感个人资料和直接营销）。

---

16 系统要求

(a) 我们可能不时对应用程式进行更新。您应该：

(i) 使应用程式保持最新，否则您可能无法访问应用程式或通过应用程式提供的服务；及

(ii) 使您的手机设备的操作系统保持最新，否则我们的应用程式可能不再支持旧版本的操作系统。

(b) 在我们进行维护或系统更新时，应用程式可能暂时不可用。应用程式的可用性取决于第三方服务供货商的可靠性和可用性，包括使您能够访问应用程式的软件、网络及其他服务供货商。

(c) 您必须：

(i) 遵守手机设备操作系统制造商规定的所有安全防范措施；

(ii) 不对应用程式、服务或其中包含的任何软件进行反编译、反向工程、翻译、转换、改编、修改、更改、增强、添加、删除或以任何方式篡改；

(iii) 不采取任何行动，使您能够访问、篡改或使用我们的任何系统或网络或任何第三方系统或网络；

(iv) 不故意引入或冒风险引入任何病毒或其他有害软件，不采取任何行动规避任何反病毒预防措施，或以任何方式破坏应用程式；及

(v) 仅从我们的官方管道下载应用程式及其更新。

---

17 免责声明

(a) （**“按现状”提供**）

(i) 健康信息、健康夥伴健康服务及其他材料以“按现状”或“按可用情况”通过应用程式提供给您或供您访问。我们不就关于应用程式或包含在应用程式中的任何该等信息、服务和材料提供不侵权、安全性、可用性、准确性、可靠性、及时性、正确性、完整性、适用性、合适性或没有禁用代码的任何种类的任何保证或声明，无论是明示的还是默示的。

(ii) 您应全权负责：

(A) 防止、保障并确保不在应用程式上或不通过应用程式上传、传输或安装任何禁用代码；及

(B) 确保对您的手机设备的数据及/或设备进行充分保护和备份，包括采取合理适当的预防措施。

对于您因本第 16(a)条所述的任何事项而遭受或与之相关的任何种类的任何损失、损害或费用，我们不承担任何责任。

(b) （**软件和硬件功能**）我们不声明或保证由我们或第三方提供的可能与应用程式的使用相关的任何软件或硬件的准确性、功能或性能，也不声明或保证该等软件或硬件适用于任何特定系统。您应熟悉在应用程式的使用过程中可能使用的任何第三方软件或硬件适用的服务条款。

(c) （**电子传输**）

(i) 我们不能保证通过互联网发送的信息（包括您的登录凭证）是完全安全的。对于应您的要求通过互联网向我们发送或从我们接收的任何消息的任何延迟、损失、转移、截取、更改或损坏，您可能发生或遭受的任何种类的任何损失、损害或费用，我们不承担任何责任。对于您因使用应用程式而可能发生或遭受的或与之相关的任何直接、间接、特殊或后果性损害，我们不承担任何责任。

(ii) 互联网上的通信可能会发生通信中断、传输中断、因互联网流量导致的传输延迟或因互联网的公共性或任何其他原因导致的数据传输错误。

18 第三方网站、手机应用程式或服务

(a) 您对服务的使用可能受限于您与第三方另行签订的协议。这些第三方可能包括您的手机设备操作系统供货商、手机设备制造商、手机服务运营商，以及您访问或使用的与服务相关的任何第三方平台或社交媒体平台。您同意在使用服务时遵守所有适用的第三方条款和协议。我们不是该等协议的一方。我们不对第三方和任何第三方提供的产品和服务承担任何责任。

(b) 应用程式可以提供获取健康信息、第三方服务信息以及由银行以外的人士编制及/或发布的其他材料（合称“第三方信息”），并可以任何形式、媒介或方式提供根据该等第三方信息汇编而成的内容。第三方信息及/或第三方服务可以在应用程式中提供，也可以通过应用程式中指向第三方平台的超链接或应用程式接口访问。银行：

(i) 不对通过第三方信息或第三方平台提供的内容、准确性、完整性、及时性、表达的意见或观点以及其他连结进行调查、验证、监控或确认；

(ii) 不是用户与第三方服务提供商之间任何合同安排的一方，不应被视为对该第三方服务的认可、推荐、保证或介绍；及

(iii) 明确拒绝承担就与应用程式或链接到应用程式的任何第三方平台上发现的第三方信息及/或第三方服务有关的任何缺陷、差错、遗漏、不完善、过错、错误、不可用、不准确、不作为、违反法律法规或未经许可或非法活动引起的或与之相关的任何损失或责任的所有责任和义务。

(c) 在通过第三方平台（包括但不限于健康夥伴平台）进行任何在线或线下访问或与任何人士交易之前，您应全权负责作出所有询问、调查和独立判断。您理解并接受您通过应用程式或在应用程式中进行的所有活动均由您自行承担风险。您使用第三方平台时的权利和义务受该等平台的条

款和政策约束。我们不保证您可能通过第三方平台跳转或提供给任何人的任何信息的安全。您不可撤销地放弃就您通过应用程式访问或与任何第三方平台互动而可能招致或遭受的任何损失、损害或费用向银行提出的任何索赔要求。

(d) 为了您的便利，应用程式中可能包含指向其他集团网站和应用程式的超链接或应用程式接口。集团网站和应用程式提供的产品和服务可能仅限于位于或居住于特定司法管辖区的主体。此外，集团网站和应用程式的内容可能不针对位于或居住于禁止或限制该等内容传播的任何司法管辖区的主体。适用于各恒生银行集团实体提供的集团网站和应用程式的使用的条款和条件可能不同。在使用或下载集团网站和应用程式之前，您应仔细阅读适用于各集团网站和应用程式的条款和条件。

(e) 健康数据资料披露:

(i) 你于此应用程式提供的个人资料纯属自愿性质。

(ii) 此应用程式支援第三方应用程式或装置，例如华为运动健康、Google Fit 及 iOS 健康应用程式，参与者可以允许授予此流动应用程式权限以存取该等第三方应用程式或装置内的健康数据。如你的安卓流动装置并没有华为运动健康或 Google Fit 流动应用程式，我们会利用内置于此流动应用程式的安卓手机计步器。

(iii) 此应用程式将会根据私隐通知，存取、使用及储存你的健康和身心数据，例如「活动」数据。

(iv) 我们并不会对任何由第三方应用程式或装置引起的数据错误、遗漏或误差负责。

19 用户责任和赔偿

对于因以下各项引起的或与之相关的任何种类的所有损失、权利主张、损害、责任、费用、收费、成本和支出，您承担全部责任，并将赔偿我们、使我们免受损害且为我们进行辩护：

(a) 您对应用程式的访问和使用；

(b) 我们依赖您提供的信息（包括我们根据第 4(a)(i)(B)条的规定为建立您的用户帐户之目的而指定的手机应用程式或平台上现有用户配置文件的相关信息）；

(c) 您对本协议、我们或任何其他主体的任何知识产权或其他权利的任何违反；

(d) 您未能采取充分的安全措施来保护您访问和使用应用程式所需的任何信息、软件和系统；及

(e) 任何其他人使用您的用户帐户访问或使用应用程式（包括但不限于该人违反本协议）。

---

20 中止和终止

(a) 在下列情况下，我们有权自行决定随时中止或终止您对应用程式或任何服务的访问，而无需向您发出通知或说明理由：

(i) 您严重或持续违反本协议的任何条款；

(ii) 我们知道或合理怀疑：

(A) 您对应用程式或任何服务的使用违反任何适用法律或法规；或

(B) 您已经或将要就您对应用程式或任何服务的使用进行欺诈或任何其他违法或不适当的行为；

(iii) 由于任何原因，您无权下载应用程式或使用任何服务；或

(iv) 应用程式因任何原因被苹果（Apple）或谷歌公司（Google Inc.）撤回。

(b) 您可以随时通过与我们的客户联络中心热线(852) 2596 6262 联系关闭您的用户帐户来终止您对应用程式的访问。

(c) 如果我们根据第 20(a)(i)和(ii)条终止您对应用程式或任何服务的访问，您将无法使用相同的手机号码登记新的用户帐户。

(d) 如果您根据第 20(b)条终止您对应用程式的访问，我们可以（自行决定）允许您随后使用相同的手机号码登记新的用户帐户，但您的旧用户帐户上过去活动的所有记录在您终止时起将无法检索，并且不会被转移至您建立的任何新用户帐户。

(e) 尽管本协议有任何相反的条款，我们保留可以随时毋须给予理由终止本协议、应用程式及/或任何服务的权利。

21 变更

我们有权不时变更本协议的条款，并在您下次启动应用程式时向您通知相关变更。您需要阅读并接受相关变更才能继续使用应用程式。如您不接受变更，您应停止使用该应用程式。

22 一般条款

(a) （**弃权**）银行未行使或延迟行使本协议项下的任何权利或补救措施，不应构成银行对该等权利或补救措施的放弃或损害。

(b) （**转让**）本协议是为了银行及其承继人和受让人的利益。银行可以转让或出让其在本协议项下的任何权利。银行也可以委托或转包本协议项下的任何义务。

(c) （**管辖法律**）本协议受香港法律管辖并依其进行解释。

(d) （**司法管辖**）您服从香港法院的非专属管辖权，但本协议可在任何有管辖权的法院强制执行。

(e) （**可分割性**）本协议任何条款不合法、无效或不可强制执行的，不影响任何其他条款的合法性、有效性或可强制执行性。

(f) （**语言**）如果本协议的英文版本与中文版本有任何不一致之处，以英文版本为准。

(g) （**电子签名**）您通过应用程式或我们不时指定的其他电子方式表示同意任何条款（包括本协议），即构成您根据《电子交易条例》（香港法例第 553 章）所作的电子签名。

(h) （**无第三者权利**）除银行及用户外，任何人均无权执行根据《合约（第三者权利）条例》（香港法例第 623 章）所作之任何规定，亦无权享有其规定之利益。

---

23 联系我们

如您对本协议有任何疑问，请通过以下方式与我们联系：

客户联络中心热线：(852) 2596 6262

生效日期：2021 年 2 月 28 日（于 2023 年 1 月及 2025 年 7 月更新）