恒生銀行
HANG SENG BANK

恒生銀行有限公司恒生 Olive 用戶協議（手機應用程式）

在下載及/或使用本應用程式前，請您仔細閱讀本協議的所有內容。

本恒生 Olive（手機應用程式）（“**應用程式**”）由恒生銀行有限公司（“**銀行**”或“**我們**”，包括銀行的承繼人和受讓人）提供。本《恒生 Olive 用戶協議（手機應用程式）》（“**協議**”）是您（“**用戶**”或“**您**”）與銀行達成的協議，適用於您使用銀行所提供的應用程式和相關技術。

通過點擊“**我接受**”並使用應用程式，即表示您同意（i）本協議的下列條款；及（ii）與應用程式相關且與《個人資料（私隱）條例》有關的《致客戶及其他個人的通知》（“**私隱通知**”），該通知經援引納入本協議。“**本協議**”是指本檔中明確所列的條款和條件，以及私隱通知和其他適用於我們可能不時向您提供的服務的條款和條件。

---

1 定義

除非上下文另作要求，**本協議**中使用的術語具有以下含義：

(a) **應用程式接口**是指由銀行或代表銀行開發的應用程式編程接口，用於促進通過應用程式提供服務；

(b) **內容**具有第 9(a)條所賦予的含義；

(c) **禁用代碼**是指電腦病毒、特洛伊木馬、蠕蟲病毒、軟件炸彈或相似項；

(d) **金融服務**是指銀行不時提供及/或使之可用的保險、銀行及其他金融產品和服務；

(e) **集團網站和應用程式**是指恒生銀行集團的網站或手機應用程式；

(f) **恒生銀行集團**是指恒生銀行有限公司、其附屬公司、子公司、聯營實體及其任何分行和辦事處（統稱或各稱）；

(g) **健康挑戰**是指銀行通過應用程式設計及/或提供的任何與健康有關的任務、比賽或目標，使用户能夠在將應用程式與可穿戴的健身設備、健康追蹤應用程式及/或手機設備配對，並進行銀行不時指定的特定健康活動後，根據相關積分獎賞條款獲得特定積分獎賞；

(h) **健康資訊**是指由健康夥伴的任何醫生編制或提供且在應用程式上發佈或可通過應用程式訪問的任何健康相關或醫療資訊或內容（包括與健康夥伴健康服務相關的資訊）；

(i) **健康夥伴**是指參與健康生態圈的每一位商家或供應商；

(j) **香港**是指中華人民共和國香港特別行政區；

(k) **尊享碼**是指由我們或恒生銀行集團其他成員提供的唯一代碼，該代碼使用戶有權被指定具有由銀行或恒生銀行集團其他成員確定的特定會員等級；

(l) **會員等級**是指根據第 4(b)條之目的由銀行指定的各用户的等級；

(m) **一次性密碼**是指由銀行向用户的手機設備發送的一次性密碼；

(n) **健康夥伴健康服務**是指健康夥伴以醫療機構身份提供的健康、保健或醫療產品和服務（包括醫療諮詢服務）；

(o) **健康夥伴平台**是指由各健康夥伴經營、運營和管理的各網上平台及相關系統和網路，包括任何網站和手機應用程式；

(p) **好友邀請碼**是指推薦人在應用程式上產生的供受邀人下載並安裝應用程式的用於用戶推薦活動的唯一代碼；

(q) **推薦獎賞**是指在用戶推薦活動中成功完成推薦後，給予每位推薦人和受邀人的獎賞（積分獎賞、優惠或等級折扣碼或銀行不時指定的其他獎勵）；

(r) **推薦人**具有第 10(b)(ii)條所賦予的含義；

(s) **受邀人**具有第 10(b)(i)條所賦予的含義；

(t) **積分獎賞**是指銀行為健康生態圈和所管理的會員計劃項下的獎賞單位，用户可用於兑現獎賞（例如各類供應商（包括但不限於健康夥伴）或銀行提供的禮物、優惠和等級折扣）或使用户有權獲得特定會員等級狀態（或延長特定會員等級狀態）；

(u) **積分獎賞條款**是指第 8 條所規定的適用於積分獎賞程式的條款和條件，該等條款和條件由銀行補充，並可不時在應用程式上獲取；

(v) **服務**是指第 3(a)條所述的通過應用程式提供的功能、服務和資訊；

(w) **狀態**具有第 9(a)條所賦予的含義；

(x) **第三方信息**具有第 18(b)條所賦予的含義；

(y) **第三方平台**是指任何第三方網站、手機應用程式或資源；

(z) **第三方服務**是指由第三方供應商提供的服務，包括健康夥伴健康服務；

(aa) **用戶帳戶**是指用戶在應用程式上登記並維持的帳戶；

(bb) **用戶推薦**是指現有用戶推薦新用户加入健康生態圈；

(cc) **用戶推薦活動**是指由銀行運營和管理的用戶推薦活動；

(dd) **用戶推薦條款**是指第 10 條中規定的適用於用戶推薦活動的條款和條件，該等條款和條件由銀行通過指定管道不時補充並提供；

(ee) **微信小程序**是指恒生 Olive（微信小程序），是一個由銀行發起、滙豐軟件開發(廣東)有限公司運營的小程式（在中國版微信平台內建設），該等小程序使得用户能夠訪問健康生態圈的小程序；及

(ff) **健康生態圈**具有第 2 條所賦予的含義。

---

2 關於本應用程式

本**應用程式**是一個由銀行託管的平台，通過該平台您可以訪問一系列功能和服務（包括服務），用户可以訪問本應用程式上各參與商戶提供的健康和保健相關的資訊和服務以及應用程式中的其他服務並訪問微信小程序（“**健康生態圈**”）。

3 服務範圍

(a) 通過應用程式提供的服務能夠使您：

(i) （**健康資訊**）以文章、提示、音訊、視頻、直播、答題、網上講座以及我們不時認為適當的其他形式獲取健康資訊；

(ii) （**可穿戴設備的配對、追蹤和控制面板**）將應用程式與我們不時允許的特定可穿戴健身設備、健康追蹤應用程式及/或手機設備配對，以追蹤、測量、記錄並顯示與您的健康活動和健康相關的資料；

(iii) （**健康挑戰**）參加銀行不時設計的健康挑戰，以根據相關積分獎賞條款獲得特定的積分獎賞；

(iv) （**優惠和等級折扣**）獲得以下優惠和等級折扣：

(A) 由健康夥伴在獨立於應用程式的第三方平台上提供的特定健康夥伴健康服務；及

(B) 由銀行在獨立於應用程式的外部網上平台上提供的精選金融服務；

(v) （**健康夥伴平台**）訪問健康夥伴平台的下列內容：

(A) （**eShop**）在健康夥伴的網上商店網上購買健康夥伴健康服務；

(B) （**診所和醫院的網上預約**）預約健康夥伴健康服務；

(C) （**網上諮詢**）網上諮詢由健康夥伴的醫生提供的健康夥伴健康服務；及

(D) （**網上講座**）參加由健康夥伴的醫生提供的與健康相關的網上講座；及

(vi) （**其他**）訪問我們通過應用程式不時提供的其他服務和相關活動。

(b) 我們有權在未經提前通知的情況下不時引入新服務，或變更、中止或撤銷任何現有服務。

---

4 登記

(a) （**登記程序**）

(i) 為了獲得全面的服務，您需要遵守我們可不時指定的登記程序，包括以下內容：

(A) 將應用程式下載至您的手機設備；

(B) 通過（1）輸入我們可能不時合理要求的個人資訊、聯繫方式和其他資訊（包括您的手機號碼和發送至您手機號碼上的一次性密碼）及/或（2）在我們指定的手機應用程式或平台上，登錄您的現有用户資料，可建立唯一用户帳戶，以便我們能夠訪問並從中收集您的資訊以建立您的用户帳戶；及

(C) 確認您接受本協議。

(ii) 通過登記使用服務，您同意、確認並接受：

(A) 您已達到我們不時規定的最低年齡要求。除非另有說明，您必須年滿 18 周歲才能建立用戶帳戶及/或使用應用程式。此年齡段以下人士的用戶帳戶只能由其父母或法定監護人建立，且父母或法定監護人有責任確保該等人士遵守本協議；及

(B) 為註冊或驗證之目的，我們可能不時根據您註冊的電話號碼向您發送推送通知或消息，並向您發送與您使用應用程式相關的推送通知或消息。如果您需要與應用程式相關的任何客戶服務，我們也可以撥打您註冊的電話號碼。

(iii) 您的用戶帳戶不可轉讓。為訪問應用程式，您一次只能註冊一個用戶帳戶。

(b) （**會員等級**）

(i) 我們將為您指定一個會員等級，該會員等級決定您使用服務的範圍及/或任何限制，以及您可獲得的優惠和等級折扣。您可按照我們要求的步驟升級您的會員等級（例如根據積分獎賞條款中的規定賺取和累積特定數量的積分獎賞，或在應用程式內輸入銀行或恒生銀行集團其他成員提供的尊享碼）。

(ii) 尊享碼賦予您獲得由我們或恒生銀行集團其他成員確定的特定會員等級。除非我們另有規定，每一尊享碼對每一特定用戶而言是唯一的且不可轉讓。

(iii) 分配給您的會員等級將由我們根據您的用户帳戶的最新記錄全權決定。

(iv) 我們保留無需事先通知而指定或更改適用於您或某一特定會員等級的服務的登記及/或使用、會員級別的使用範圍、有效期、可用性及/或任何限制的權利。

(c) （**登錄憑證**）

(i) 您應按照我們提供的指引設定您的登錄憑證，例如您註冊的電話號碼、密碼和生物特徵識別憑據，以便我們能夠識別您的身份，並驗證您登錄您的用戶帳戶時的身份。

(ii) 您可以隨時更改您的登錄憑證，但任何更改只有在我們確認接受後方能生效。

(d) （**訪客模式**）如果您未登記用戶帳戶，您只能通過訪客模式訪問部分服務，該模式不受密碼保護，我們沒有義務保存您通過訪客模式使用應用程式的流覽歷史記錄、cookies 和資料。

---

5 生物特徵識別

(a) 受限於我們的決定權，您可以使用以下生物特徵識別方法登錄您的用戶帳戶：

(i) 使用您在手機設備上註冊的指紋代替您的密碼作為安全代碼，以確認您的身份並登錄您的用戶帳戶（“**觸摸式識別**”）；及

(ii) 使用您在手機設備上註冊的人臉代替您的密碼作為安全代碼，以確認您的身份並登錄您的用戶帳戶（“**人臉識別**”）。

您仍可以選擇使用其他登錄憑證登錄您的用戶帳戶。

(b) 為使用生物特徵識別，您必須通過完成我們指定的步驟註冊您的手機設備（支援生物特徵識別感測器）進行生物特徵識別，包括：

(i) 啟動手機設備上的生物特徵識別感測器，並註冊至少一項生物特徵識別憑據以控制對手機設備的訪問；及

(ii) 提供我們認為必要的資訊，並採取我們認為必要的行為。

(c) 一旦登記成功，您可以使用您的生物特徵識別憑據來確認您的身份，以便登錄您的用戶帳戶。

(d) 您可以通過完成我們指定的步驟隨時停用生物特徵識別。停用後，您仍可以使用其他登錄憑證或我們允許的其他方式繼續登錄您的用户帳戶。

(e) 通過使用生物特徵識別，您承認並同意：

(i) 我們已獲得正式授權，可以使用在您的手機設備上註冊的生物特徵識別而非您的其他登錄憑證；

(ii) 您必須確保僅有您的生物特徵識別憑據存儲在您的手機設備上以訪問手機設備，並且您理解，一旦成功註冊生物特徵識別，存儲在您的手機設備上經註冊的生物特徵識別可用於登錄您在應用程式上的用戶帳戶；

(iii) 每當應用程式檢測到您經註冊的為訪問應用程式而註冊生物特徵識別的手機設備上使用了生物特徵識別憑據，您將被視為已登錄到您的用戶帳戶；

(iv) 識別是由應用程式通過與您手機設備上的生物特徵識別感測器模組介面實現的，並且您同意識別的過程以及我們訪問和使用通過生物特徵識別感測器獲得的資訊；

(v) 您應自行負責並採取一切合理的安全措施防止發生未經授權或欺騙性的生物特徵識別使用，包括但不限於以下情形：

(A) 在使用人臉識別的情況下，如果您有相同的孿生兄弟姐妹，則不要將該生物特徵識別憑據用於識別目的，在這種情況下，建議您改用其他登錄憑證（例如您的密碼）進行識別；

(B) 在使用人臉識別的情況下，如果您是青少年，而您的面部特徵可能正處於快速發展階段，則不要將該生物特徵識別憑據用於識別目的，在這種情況下，建議您改用其他登錄憑證（例如您的密碼）進行識別；及

(C) 請勿禁用您的手機設備提供的任何功能，否則會損害使用生物特徵識別憑據進行識別的安全性（例如禁用人臉識別的“注意力感知”功能）；及

(vi) 我們不聲明或保證應用程式的生物特徵識別功能將始終可用，或與我們可能不時提供的任何電子設備、軟件、基礎設施或其他服務相容。

---

6 用戶確認

您確認：

(a) （**應用程式的目的**）

(i) 應用程式僅用於一般健康和保健目的，不用於對任何健康或醫學狀況、疾病或重要生理過程的檢測、診斷、監測、緩解、管理、治療、治癒或預防，也不用於傳遞時間敏感性的健康資訊；及

(ii) 您對於依賴應用程式參加的任何服務或相關活動完全自行承擔風險；

(b) （**司法管轄地**）本應用程式供在香港境內的個人使用，不得供在下載或使用會違反該司法管轄地的任何法律法規的任何司法管轄地的人士下載或使用，或銀行未獲許可或授權提供應用程式及/或任何服務的任何司法管轄地下載或使用。銀行不聲明或保證應用程式及/或服務適合、准許或可供香港以外地區使用。如您不在香港，請不要使用應用程式及/或服務。如您在香港以外地區使用應用程式及/或服務，您有責任遵守有關司法管轄地的所有適用法律法規。您繼續使用應用程式及/或服務將被視為您確認在香港境內使用應用程式並接受本協議。

(c) （**稅務合規**）您全權負責理解和遵守您在可能產生稅務義務或責任的所有司法管轄地以及與您使用應用程式和服務以及通過應用程式向您提供的優惠和折扣相關的稅務義務或責任（如有）（包括但不限於納稅或提交與所有相關稅項的支付相關的申報表或其他必要檔）。對於您在任何司法轄地內可能產生的納稅義務或責任，銀行或恒生銀行集團的任何其他成員均不承擔任何責任，包括可能與您使用應用程式和服務以及通過應用程式向您提供的優惠和等級折扣相關的任何責任。

(d) （**健康資訊**）

(i) 在應用程式上提供或通過應用程式可訪問的任何健康資訊僅由健康夥伴作為當事人全部提供和發佈。我們僅承擔資訊發佈和跳轉平台的角色，不參與或不作為健康夥伴的代理人提供任何該等資訊；

(ii) 通過應用程式發現、獲取或訪問的任何健康資訊僅為一般指導而提供，並未考慮您的特殊情況。我們不聲明或保證該等資訊在任何情況下，特別是與您的症狀或狀況相關的資訊的完整性和準確性。在就應用程式上提供或通過應用程式獲取的任何資訊採取行動之前，您應諮詢註冊醫生；及

(iii) 如您有健康或疾病狀況，或有其他不適宜時，您應當諮詢註冊醫生。如遇緊急情況，您應當立即與急診服務部門聯繫。您不得依賴應用程式的資訊更改或替代註冊醫生提供的醫學意見，也不得以此為由拒絕醫學意見或不與急診服務部門聯繫。

(e) （**可穿戴設備的配對、追蹤和控制面板**）

(i) 應用程式旨在為您（A）追蹤並監控您的健康活動和健康狀況，（B）存儲該等資料，及（C）在該等方面與其他用戶互動。該等應用程式不是醫療或科學裝置，在應用程式中收集和存儲的任何資料的準確性和可靠性不足以用於醫療目的。我們不保證或聲明任何服務可能實現任何結果，或適合任何特定目的或您的需求；

(ii) 對於您使用與應用程式配對的任何可穿戴的健身設備、健康追蹤應用程式或手機設備參與任何健康挑戰及/或設定並追求任何鍛煉或飲食計劃、結果、目標或排名而可能導致的任何健康或疾病狀況，我們不承擔任何責任。如您有任何健康或疾病狀況，您必須立即停止使用應用程式的相關功能，並諮詢註冊醫生；及

(iii) 由可穿戴的健身設備、健康追蹤應用程式或設備追蹤、測量或記錄的並顯示在應用程式上的您的健康活動和健康數據僅供您參考。我們不保證或聲明該等資訊的準確性、可靠性和供應；

(f) （**優惠和等級折扣**）通過應用程式提供的與健康夥伴健康服務或金融服務相關的任何優惠和等級折扣均不構成我們對該等服務的要約、招攬、同意、認可或推薦，亦不構成我們關於該等服務適合任何特定目的或您的需求的聲明。在兌換任何優惠和等級折扣或使用兌換的任何健康夥伴健康服務前，您應諮詢註冊醫生；

(g) （**健康夥伴健康服務**）

(i) 在應用程式上提供或通過應用程式可訪問的任何健康資訊僅由健康夥伴作為當事人全部提供。我們僅承擔資訊發佈和跳轉平台的角色，不參與或不作為健康夥伴的代理人提供任何該等資訊；

(ii) 我們不從事醫療衛生行業，不推薦將應用程式用於任何醫療目的。對於您的症狀和狀況，或其他個人的症狀和狀況，只有註冊醫生才能對您進行診斷和治療；

(iii) 健康夥伴健康服務由健康夥伴網上在其健康夥伴平台或線下在診所、醫院或其他地點提供，並受限於供應。該等服務可能會收取費用。我們為您預約或遠端接收該等服務而提供的應用程式內訪問及/或跳轉不應被視為我們對因您使用該等服務而產生任何責

任的承認。我們對健康夥伴提供的健康夥伴健康服務（包括但不限於其質量和供應）不承擔任何義務或責任；

(h) （**健康夥伴平台**）

(i) 健康夥伴自行負責運營和維護其健康夥伴平台，以便用戶（i）通過健康夥伴的支付渠道購買健康夥伴健康服務；（ii）預約健康夥伴健康服務；（iii）健康夥伴健康服務網上咨詢（如有）；及（iv）參加網上健康講座；及

(ii) 我們不參與或不作為健康夥伴的代理人參與健康夥伴平台（包括但不限於任何預約系統、支付渠道服務和視訊會議系統）的運營和維護，不承擔健康夥伴平台產生的或與之相關的任何責任；及

(i) （**報酬**）在適用法律法規允許的範圍內，就通過應用程式提供的服務，我們可以直接或間接地從健康夥伴處獲得特定報酬、回扣、福利、津貼、經紀費或傭金以及任何其他款項或利益。

---

7 用戶承諾

您承諾：

(a) 僅為本協議允許之目的使用應用程式和服務；

(b) 向我們提供我們可能不時合理要求的資訊，以核實您的身份並在應用程式上提供服務；

(c) 在應用程式上使用服務（包括登記用户帳戶）時使用您的真實身份；

(d) 以當事人身份使用應用程式或服務，而非以任何代理人的身份使用應用程式或服務；

(e) 確保您在應用程式上提供的與服務相關的所有資訊均為真實、準確、正確和完整；

(f) 在適用法律法規允許的範圍內，對應用程式上通過服務獲得的所有資訊進行保護和保密；

(g) 不以非法或違反任何適用法律法規（包括借貸、反洗錢、賭博等法律法規）的方式使用應用程式或服務；

(h) 不以欺詐、惡意、辱罵、誹謗、淫穢、威脅、不適當或違反與我們訂立的任何協議的方式使用應用程式或服務；

(i) 不以違反或侵犯我們的權利或任何第三方權利（包括知識產權或專有權利）的任何方式使用應用程式或服務；及

(j) 不從事任何干擾應用程式的服務或干擾其他用户使用應用程式的服務的活動。

---

8 積分獎賞計劃

(a) （**目標**）積分獎賞計劃是一項由銀行運營和管理的會員計劃，旨在允許用戶（i）通過在應用程式上進行某些活動，以積分獎賞的形式獲得積分獎賞，及（ii）使用該等積分兌換我們不時指定的獎賞。

(b) （**適用條款**）您對積分獎賞計劃的參與受積分獎賞條款的約束。

(c) （**積分獎賞資格**）

(i) 通過進行“**我的積分**”（更新版本可在以下連結獲得）中規定的有資格獲得積分獎賞的活動，您可以獲得一定的積分獎賞。就同一有資格的活動而言，獲得積分獎賞的數量在不同的會員等級之間可能存在差異。

(ii) 通過獲得並累積一定數量的積分獎賞，我們可（自行決定）根據積分獎賞條款升級或延長您的會員等級狀態。我們亦可（自行決定）在您完成某些有資格的活動後立即授予您會員等級狀態的升級或延長。

(iii) 積分獎賞的獎賞可能受限於相關供應商及/或銀行規定的某些驗證程式。

(iv) 我們可以不發放積分獎賞：

(A) 如果我們認為應用程式上的某項活動是出於不正當目的而發起的。例如，意圖獲得積分獎賞而發起並取消某些活動屬於不正當目的；或

(B) 因任何其他我們認為適當的原因。

(v) 我們將根據我們持有的記錄全權決定積分獎賞的資格。如有任何不一致，我們的記錄將為最終決定。

(vi) 有資格獲得積分獎賞的活動清單及每項有資格的活動對應的積分獎賞數量可能會不時發生變化。我們沒有義務在您在應用程式上進行活動之前明確哪些活動沒有資格獲得積分獎賞，並且對於沒有資格的活動或每項有資格的活動對應的積分獎賞數量的任何變化，我們亦不對您承擔任何責任。

(d) （**積分獎賞的累積和兌換**）

(i) 根據積分獎賞條款，積分獎賞將在可兌換的期間內累積。我們可不時規定該等未兌換積分獎賞到期並重置為零的期限屆滿日。

(ii) 積分獎賞可兌換成“會員級別”項下的獎賞。我們將不時更新獎賞及/或供應商（可能包括健康夥伴，也可能不包括健康夥伴）的清單以及相關兌換詳情和條件。

(iii) 累積及兌換的積分獎賞將顯示在“會員級別”下。

(iv) 在通知您有關終止或有意終止此協議時，我們可不時及隨時自行決定將您的積分獎賞為您兌換成我們不時決定的獎賞。

(e) （**確認**）您確認並同意：

(i) 除積分獎賞條款外，獎賞的兌換及/或使用可能受限於我們不時指定的額外條款和條件；

(ii) 積分獎賞不能轉讓或兌換成現金；

(iii) 任何獎賞受限於可獲得性；

(iv) 我們對您累積積分獎賞的記錄為最終決定，並對您具有約束力，

但有明顯錯誤的除外；

(v) 我們可在任何時候自行決定變更、修改、中止或終止積分獎賞計劃，而無需事先通知。這包括但不限於積分獎賞適用的獲得率和兌換率、有資格獲得積分獎賞的活動以及可兌換的獎賞清單；

(vi) 如對積分獎賞計劃有任何爭議（如積分獎賞累計和兌換記錄），我們的決定為最終決定；

(vii) 供應商提供的任何兌換獎賞是由相關供應商直接提供給您的，相關供應商對提供該等服務、要約或折扣所產生的義務和責任承擔全部責任；及

(viii) 我們對任何兌換的獎賞均不以任何方式承擔責任。您應直接與有關供應商解決任何索賠、爭議或投訴，而您針對供應商的索賠不得成為針對我們或恒生銀行集團任何其他成員的抵銷或反索賠的物件。

---

9 社交分享

(a) 我們可以自行決定允許您在應用程式上啟用社交分享功能。如果您選擇啟用該等功能，顯示您是應用程式用户的個人資料和狀態（包括您的昵稱）（合稱“**狀態**”），以及任何消息、圖像、照片及/或其他資訊（合稱“**內容**”），均可由應用程式的其他用戶發佈、分享和查看。在使用應用程式時，您應自行承擔上傳、發佈、發送、傳輸、分享或以其他方式提供內容（無論是否完整）所產生的後果。

(b) 我們對內容的保密性不承擔任何責任。通過在應用程式上提交或提供內容，您保證您有權授予我們一項非獨占的、永久的、全球的、免版稅的、可轉讓的通過任何和所有媒體和方式使用、複製、發佈和提供該等內容的許可。您還授予應用程式的每位用戶訪問該等內容的權限。

(c) 在您使用應用程式的過程中或在您與任何用戶的互動過程中，您不得發佈或分享屬於或可能屬於以下內容的任何內容：

(i) 侵犯任何第三方的任何權利、權屬、權益或知識產權的；

(ii) 非法、淫穢、誹謗、冒犯性或威脅性的；

(iii) 含有敵意、歧視性或干擾性內容，對任何用户或任何第三方不適當或侮辱；或

(iv) 披露其他用户或任何第三方的個人資料或資訊，除非您事先獲得該用戶或第三方的明確同意進行披露。

(d) 如果我們認為任何內容屬於或可能屬於上述任何一類，除可獲得的其他救濟之外，我們可以自行決定在無需事先通知或解釋的情況下立即移除任何內容及/或終止您對應用程式的使用。

---

10 用戶推薦計劃

(a) （**目標**）用户推薦計劃是一項由我們提供的品牌推廣活動，以提高公眾對我們的品牌和健康生態圈的認識。

(b) （**資格**）參與用戶推薦計劃的資格：

(i) 推薦人必須是應用程式的現有用戶（“**推薦人**”）；及

(ii) 受邀人必須是（我們認為）在微信小程序和應用程式中均未成功登記用戶帳戶的新用戶（“**受邀人**”）。

(c) （**適用條款**）您對用戶推薦計劃的參與受（經不時修訂和補充）用戶推薦條款的約束。

(d) （**推薦**）若要完成一次成功推薦：

(i) 推薦人必須在應用程式上產生唯一的好友邀請碼，並通過我們不時規定的管道向受邀人分享好友邀請碼；及

(ii) 受邀人必須下載應用程式並使用從推薦人處收到的好友邀請碼（根據第 4 條）完成註冊程式。

(e) （**推薦獎賞**）當完成一次成功的推薦，推薦人和受邀人將根據積分獎賞條款分別獲得推薦獎賞。

(f) （**確認**）推薦人和受邀人均確認並同意：

(i) 推薦人和受邀人不得為同一人；

(ii) 推薦成功的每位受邀人只能被一個推薦人推薦一次，不得被其他推薦人重複推薦；

(iii) 如果有兩個或兩個以上推薦人聲稱自己推薦了同一個受邀人，被受邀人使用好友登記碼登記用戶帳戶的推薦人將有權獲得推薦獎賞；

(iv) 我們不是向任何受邀人發送好友邀請碼的人，並且不對推薦人在用戶推薦計劃下所作的任何推薦（包括任何不適當、未經許可或非法的行為）承擔任何責任；

(v) 我們發現或懷疑違反用戶推薦條款的推薦人或受邀人將被取消用戶推薦計劃資格，並且無權獲得任何推薦獎賞（無論推薦人或受邀人是否已獲得或累積獎賞）；

(vi) 推薦人和受邀人參與用戶推薦計劃及/或任何推薦獎賞的資格由我們根據我們的最新記錄全權自行決定；

(vii) 推薦獎賞的使用或兌換受銀行不時通知用戶的有關推薦獎賞的條款及條件的約束；

(viii) 推薦獎賞不能轉讓、返還、交換或變現；及

(ix) 我們保留修改或終止用戶推薦計劃及/或以任何替代獎賞代替推薦獎賞的權利，而無需事先通知。

(g) （**承諾**）

(i) 各推薦人和受邀人承諾：

(A) 始終遵守所有適用的法律法規；

(B) 不提供、承諾、給予或接受與用戶推薦計劃有關的任何種類的賄賂（包括但不限於任何便利費），無論該等賄賂是財務性質的還是其他性質的，且不應促使或鼓勵他人這樣做；及

(C) 賠償我們、我們的管理人員和員工並使其免受因下列事項而可能遭受或承擔的任何和所有損失或責任，以及任何第三方針對我們提出的任何權利主張：

(aa) 推薦人或受邀人（或其代理人）在參與用戶推薦計劃時發生的任何欺詐、故意不當行為、重大過失；

(ab) 推薦人或受邀人對用戶推薦條款的任何違反；或

(ac) 推薦人或受邀人在參與用戶推薦計劃時對任何適用的法律法規的任何違反。

(ii) 推薦人進一步承諾：

(A) 不自稱是我們的代理人，或以其他方式表示與我們有關聯、聯繫或獲授權，代表我們進行用戶推薦計劃項下的推薦工作；

(B) 不聲稱或試圖向推薦人出售、諮詢或推薦任何銀行、投資、保險、醫療或健康產品及/或服務，且僅根據用户推薦條款宣傳（在成功推薦所需的範圍內）我們的品牌和健康生態圈；

(C) 向每位受邀人披露，通過完成用戶推薦計劃下的成功推薦，其將從我們處獲得一定的推薦獎賞；

(D) 在向受邀人分享好友邀請碼之前確保受邀人接受用戶推薦計劃；及

(E) 不對任何潛在受邀人做出任何虛假、誤導、不適當或欺騙性行為（如主動提供的好友邀請碼、電話或通信）。

11 數據費用

您的手機服務供應商可能收取數據費用（包括漫遊費用）。您應承擔該等費用。

12 應用程式在設備上的使用

您不得在經過供應商支援或保證的配置之外的修改的任何手機設備或作業系統上使用應用程式。這包括已“越獄”或“破解”的手機設備。為本協議之目的，已“越獄”或“破解”的手機設備系指在未經您的手機服務供應商和手機設備製造商許可的情況下已解除對其施加的限制的手機設備。

13 許可的權利和限制

(a) 鑒於您同意遵守本協議的條款，我們授予您一項不可轉讓的、非獨佔的許可，僅為您的個人目的在您的手機設備上下載並使用應用程式。

(b) 您不得將應用程式用於任何非法的、辱罵的、誹謗的、淫穢的、威脅的或其他方式的不適當目的。

14 商標和版權

(a) 應用程式中所有商標、標識和服務商標（包括但不限於“HANG SENG”、“HANG SENG HEALTH”、“HANG SENG OLIVE”、“恒生”、“恒生健康”和“恒生 OLIVE”等商標均為銀行及其他商標所有人所有，未經銀行事先書面同意，您不得使用。

(b) Android、GooglePlay 和 GooglePlay 標識是谷歌有限責任公司（Google LLC）的商標。

(c) Apple、Apple 標識和 iPhone 是蘋果公司（Apple Inc.）在美國和其他國家註冊的商標。AppStore 是蘋果公司（Apple Inc.）的服務標誌。

(d) 應用程式中的所有內容（包括任何文本、圖形、連結和聲音）均受版權保護。未經我們事先書面同意，您不得將該等內容和有關資料的任何部分修改、複製、在檢索系統中存儲、（以任何形式或方式）傳輸、拷貝、散佈、再使用、重新發佈、反向工程、反編譯、用於創建衍生作品或以任何其他方式用於商業或公共目的。

15 私隱和個人資料

(a) 我們將根據我們的私隱政策聲明處理通過應用程式收集的您的個人資料，該聲明可不時進行修訂或替換。

(b) 在您的手機設備上，我們可能會要求您打開某些功能，例如攝像鏡頭功能和定位服務，並與我們共用您的連絡人列表。這將允許您享受應用程式上的某些功能。如果您同意打開這些功能，我們可能會跟蹤您的地理位置和 IP 地址。

(c) 在通過應用程式提供任何個人資料之前，請仔細閱讀我們的私隱通知。通過使用應用程式，您確認您已經閱讀並理解我們的私隱通知，並同意我們根據我們的私隱通知處理您的個人資料（包括敏感個人資料和直接行銷）。

---

16 系統要求

(a) 我們可能不時對應用程式進行更新。您應該：

(i) 使應用程式保持最新，否則您可能無法訪問應用程式或通過應用程式提供的服務；及

(ii) 使您的手機設備的作業系統保持最新，否則我們的應用程式可能不再支援舊版本的作業系統。

(b) 在我們進行維護或系統更新時，應用程式可能暫時不可用。應用程式的可用性取決於第三方服務供應商的可靠性和可用性，包括使您能夠訪問應用程式的軟件、網路及其他服務供應商。

(c) 您必須：

(i) 遵守手機設備作業系統製造商規定的所有安全防範措施；

(ii) 不對應用程式、服務或其中包含的任何軟件進行反編譯、反向工程、翻譯、轉換、改編、修改、更改、增強、添加、刪除或以任何方式篡改；

(iii) 不採取任何行動，使您能夠訪問、篡改或使用我們的任何系統或網路或任何第三方系統或網路；

(iv) 不故意引入或冒風險引入任何病毒或其他有害軟件，不採取任何行動規避任何反病毒預防措施，或以任何方式破壞應用程式；及

(v) 僅從我們的官方管道下載應用程式及其更新。

---

17 免責聲明

(a) （**“按現狀”提供**）

(i) 健康資訊、健康夥伴健康服務及其他材料以“按現狀”或“按可用情況”通過應用程式提供給您或供您訪問。我們不就關於應用程式或包含在應用程式中的任何該等資訊、服務和材料提供不侵權、安全性、可用性、準確性、可靠性、及時性、正確性、完整性、適用性、合適性或沒有禁用代碼的任何種類的任何保證或聲明，無論是明示的還是默示的。

(ii) 您應全權負責：

(A) 防止、保障並確保不在應用程式上或不通過應用程式上傳、傳輸或安裝任何禁用代碼；及

(B) 確保對您的手機設備的數據及/或設備進行充分保護和備份，包括採取合理適當的預防措施。

對於您因本第 16(a)條所述的任何事項而遭受或與之相關的任何種類的任何損失、損害或費用，我們不承擔任何責任。

(b) （**軟件和硬件功能**）我們不聲明或保證由我們或第三方提供的可能與應用程式的使用相關的任何軟件或硬件的準確性、功能或性能，也不聲明或保證該等軟件或硬件適用於任何特定系統。您應熟悉在應用程式的使用過程中可能使用的任何第三方軟件或硬件適用的服務條款。

(c) （**電子傳輸**）

(i) 我們不能保證通過互聯網發送的資訊（包括您的登錄憑證）是完全安全的。對於應您的要求通過互聯網向我們發送或從我們接收的任何消息的任何延遲、損失、轉移、截取、更改或損壞，您可能發生或遭受的任何種類的任何損失、損害或費用，我們不承擔任何責任。對於您因使用應用程式而可能發生或遭受的或與之相關的任何直接、間接、特殊或後果性損害，我們不承擔任何責任。

(ii) 互聯網上的通信可能會發生通信中斷、傳輸中斷、因互聯網流量導致的傳輸延遲或因互聯網的公共性或任何其他原因導致的數據傳輸錯誤。

---

18 第三方網站、手機應用程式或服務

(a) 您對服務的使用可能受限於您與第三方另行簽訂的協議。這些第三方可能包括您的手機設備作業系統供應商、手機設備製造商、手機服務運營商，以及您訪問或使用的與服務相關的任何第三方平台或社交媒體平台。您同意在使用服務時遵守所有適用的第三方條款和協議。我們不是該等協議的一方。我們不對第三方和任何第三方提供的產品和服務承擔任何責任。

(b) 應用程式可以提供獲取健康資訊、第三方服務資訊以及由銀行以外的人士編制及/或發佈的其他材料（合稱“第三方信息”），並可以任何形式、媒介或方式提供根據該等第三方信息彙編而成的內容。第三方信息及/或第三方服務可以在應用程式中提供，也可以通過應用程式中指向第三方平台的超連結或應用程式介面訪問。銀行：

(i) 不對通過第三方信息或第三方平台提供的內容、準確性、完整性、及時性、表達的意見或觀點以及其他連結進行調查、驗證、監控或確認；

(ii) 不是用户與第三方服務提供者之間任何合同安排的一方，不應被視為對該第三方服務的認可、推薦、保證或介紹；及

(iii) 明確拒絕承擔就與應用程式或連結到應用程式的任何第三方平台上發現的第三方信息及/或第三方服務有關的任何缺陷、差錯、遺漏、不完善、過錯、錯誤、不可用、不準確、不作為、違反法律法規或未經許可或非法活動引起的或與之相關的任何損失或責任的所有責任和義務。

(c) 在通過第三方平台（包括但不限於健康夥伴平台）進行任何網上或離線訪問或與任何人士交易之前，您應全權負責作出所有詢問、調查和獨立判斷。您理解並接受您通過應用程式或在應用程式中進行的所有活動均由您自行承擔風險。您使用第三方平台時的權利和義務受該等平台的條

款和政策約束。我們不保證您可能通過第三方平台跳轉或提供給任何人的任何資訊的安全。您不可撤銷地放棄就您通過應用程式訪問或與任何第三方平台互動而可能招致或遭受的任何損失、損害或費用向銀行提出的任何索賠要求。

(d) 為了您的便利，應用程式中可能包含指向其他集團網站和應用程式的超連結或應用程式介面。集團網站和應用程式提供的產品和服務可能僅限於位於或居住於特定司法管轄區的主體。此外，集團網站和應用程式的內容可能不針對位於或居住於禁止或限制該等內容傳播的任何司法管轄區的主體。適用於各恒生銀行集團實體提供的集團網站和應用程式的使用的條款和條件可能不同。在使用或下載集團網站和應用程式之前，您應仔細閱讀適用於各集團網站和應用程式的條款和條件。

(e) 健康數據資料披露:

(i) 你於此應用程式提供的個人資料純屬自願性質。

(ii) 此應用程式支援第三方應用程式或裝置，例如華為運動健康、Google Fit 及 iOS 健康應用程式，參與者可以允許授予此流動應用程式權限以存取該等第三方應用程式或裝置內的健康數據。如你的安卓流動裝置並沒有華為運動健康或 Google Fit 流動應用程式，我們會利用內置於此流動應用程式的安卓手機計步器。

(iii) 此應用程式將會根據私隱通知，存取、使用及儲存你的健康和身心數據，例如「活動」數據。

(iv) 我們並不會對任何由第三方應用程式或裝置引起的數據錯誤、遺漏或誤差負責。

19 用戶責任和賠償

對於因以下各項引起的或與之相關的任何種類的所有損失、權利主張、損害、責任、費用、收費、成本和支出，您承擔全部責任，並將賠償我們、使我們免受損害且為我們進行辯護：

(a) 您對應用程式的訪問和使用；

(b) 我們依賴您提供的資訊（包括我們根據第 4(a)(i)(B)條的規定為建立您的用户帳戶之目的而指定的手機應用程式或平台上現有用户設定檔的相關資訊）；

(c) 您對本協議、我們或任何其他主體的任何知識產權或其他權利的任何違反；

(d) 您未能採取充分的安全措施來保護您訪問和使用應用程式所需的任何資訊、軟件和系統；及

(e) 任何其他人使用您的用戶帳戶訪問或使用應用程式（包括但不限於該人違反本協議）。

---

20 中止和終止

(a) 在下列情況下，我們有權自行決定隨時中止或終止您對應用程式或任何服務的訪問，而無需向您發出通知或說明理由：

(i) 您嚴重或持續違反本協議的任何條款；

(ii) 我們知道或合理懷疑：

(A) 您對應用程式或任何服務的使用違反任何適用法律或法規；或

(B) 您已經或將要就您對應用程式或任何服務的使用進行欺詐或任何其他違法或不適當的行為；

(iii) 由於任何原因，您無權下載應用程式或使用任何服務；或

(iv) 應用程式因任何原因被蘋果（Apple）或谷歌公司（Google Inc.）撤回。

(b) 您可以隨時通過與我們的客戶聯絡中心熱線(852) 2596 6262 聯繫關閉您的用戶帳戶來終止您對應用程式的訪問。

(c) 如果我們根據第 20(a)(i)和(ii)條終止您對應用程式或任何服務的訪問，您將無法使用相同的手機號碼登記新的用戶帳戶。

(d) 如果您根據第 20(b)條終止您對應用程式的訪問，我們可以（自行決定）允許您隨後使用相同的手機號碼登記新的用戶帳戶，但您的舊用戶帳戶上過去活動的所有記錄在您終止時起將無法檢索，並且不會被轉移至您建立的任何新用戶帳戶。

(e) 儘管本協議有任何相反的條款，我們保留可以隨時毋須給予理由終止本協議、應用程式及/或任何服務的權利。

21 變更

我們有權不時變更本協議的條款，並在您下次啟動應用程式時向您通知相關變更。您需要閱讀並接受相關變更才能繼續使用應用程式。如您不接受變更，您應停止使用該應用程式。

22 一般條款

(a) （**棄權**）銀行未行使或延遲行使本協議項下的任何權利或補救措施，不應構成銀行對該等權利或補救措施的放棄或損害。

(b) （**轉讓**）本協議是為了銀行及其承繼人和受讓人的利益。銀行可以轉讓或出讓其在本協議項下的任何權利。銀行也可以委託或轉包本協議項下的任何義務。

(c) （**管轄法律**）本協議受香港法律管轄並依其進行解釋。

(d) （**司法管轄**）您服從香港法院的非專屬管轄權，但本協議可在任何有管轄權的法院強制執行。

(e) （**可分割性**）本協議任何條款不合法、無效或不可強制執行的，不影響任何其他條款的合法性、有效性或可強制執行性。

(f) （**語言**）如果本協議的英文版本與中文版本有任何不一致之處，以英文版本為準。

(g) （**電子簽名**）您通過應用程式或我們不時指定的其他電子方式表示同意任何條款（包括本協議），即構成您根據《電子交易條例》（香港法例第 553 章）所作的電子簽名。

(h) （**無第三者權利**）除銀行及用戶外，任何人均無權執行根據《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）所作之任何規定，亦無權享有其規定之利益。

---

23 聯繫我們

如您對本協議有任何疑問，請通過以下方式與我們聯繫：

客戶聯絡中心熱線：(852) 2596 6262

生效日期：2021 年 2 月 28 日（於 2023 年 1 月及 2025 年 7 月更新）