

恒生HSBCnet系統要求

使用恒生HSBCnet 方便容易，但閣下需要確保其電腦具有足夠的處理能力及正確的軟件。

軟件要求

恒生會定期審查支援恒生HSBCnet的軟件狀態，以提供最佳的體驗及互聯網上最高的安全性。恒生HSBCnet旨在與以下瀏覽器版本發揮最佳效能而設計。

軟件

瀏覽器¹

Internet Explorer 11 (2013年10月17日發佈) 或以上版本

其他支援瀏覽器²

Chrome 38 (2014年10月7日發佈) 或以上版本

Firefox 27 (2014年2月4日發佈) 或以上版本

Samsung Internet 4 (2016年4月19日發佈) 或以上版本

Microsoft Edge 12 (2015年7月29日發佈) 或以上版本

Safari 7 (2013年10月22日發佈) 或以上版本

目前，恒生HSBCnet 流動理財（經由網頁瀏覽器）支援使用以下作業系統的智能手機裝置：

iOS (iPhone)、Android、Blackberry及Windows。

¹ 閣下可能需要使用特定的作業系統以存取某些當地的HSBCnet服務。如欲了解更多信息，請聯絡恒生HSBCnet支援中心。

² 恒生HSBCnet正在優化其服務以配合常用的網頁瀏覽器使用。我們致力確保與最常用的瀏覽器兼容，但取決於閣下所選擇的作業系統及瀏覽器組合，閣下仍有可能會遇到技術問題。

若閣下使用恒生HSBCnet時，遇到任何瀏覽器兼容性問題，請聯絡恒生HSBCnet支援中心。

請注意，所有瀏覽器配置應保持最新版本，以切合供應商發佈的最新Service Pack及安全性修補程式。

此外，瀏覽器版本必須受128位元加密保護。



关于恒生HSBCnet流动理财应用程序

支援装置及硬件要求

现时恒生HSBCnet流动理财应用程序适用于iPhone及Android智能手机。

关于恒生HSBCnet流动理财应用程序 – 生物认证登入

如要使用生物认证登入，阁下需於以下其中一款支援的流动装置上安装恒生HSBCnet流动理财应用程序：

支援的iPhone装置

Touch ID:	iPhone 5s或以上版本
Face ID:	iPhone X 或以上版本

支援指纹认证的Android装置

Samsung	A6 Plus, A7, A8 Star, A9, A20, A40s, A60, A70, A80 Galaxy S6, S7, S8, S9, S10, S20 Galaxy C9 Pro Galaxy Note 5, Note 8, Note 9, Note 10 J6
LG	G6, G6+, G7 Q Stylus + V20, V30+, V40 ThinQ
Google	Pixel, Pixel 2, Pixel 2 XL Pixel 3, Pixel 3 XL
Sony	Xperia 1, 10, L3, XA2, XZ1, XZ2 Premium Xperia XZ3
HTC	U12+

请注意：

生物认证登入旨在於最新版本的作业系统上发挥最佳作用。若在安装和使用生物认证登入时遇到任何问题，请先确保阁下已在装置上安装了最新版本的作业系统。

若阁下於中国大陆拥有兼容的Android装置，则在以下情况下可以使用指纹认证登入本行的应用程序：

- 已安装Android 作业系统8或以上版本；
 - 具有可信的执行环境（TEE）；及
 - 中国汇丰银行支援的装置（汇丰银行不支援具有已知安全漏洞的装置）
-
- Apple、iPhone、Face ID 及Touch ID均为Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。App Store为Apple Inc.之服务商标。
 - Android为Google LLC的商标。

恒生HSBCnet已验证了这些行动装置及与其恒生HSBCnet流动理财一并使用的最新作业系统的兼容性。为确保阁下能使用恒生HSBCnet流动理财中提供的服务，请定期更新智能手机的作业系统。

请注意，恒生HSBCnet功能可能会在其他作业系统上正常运作，但目前无法确认兼容性。有关装置的更多资讯，请参阅用户手册或联络制造商以取得协助。

目前，恒生HSBCnet流动理财平板电脑应用程序无法於iPad或Android的平板电脑上使用。恒生HSBCnet流动理财将会支援更多行动装置。