恒生銀行
HANG SENG BANK

恒生HSBCnet系統要求

恒生HSBCnet系統要求

使用恒生HSBCnet 方便容易，但阁下需要确保其电脑具有足够的处理能力及正确的软件。

软件要求

恒生会定期审查支援恒生HSBCnet的软件状态，以提供最佳的体验及互联网上最高的安全性。恒生HSBCnet恒生支持以下软件的最新版本和两个之前的版本：

浏览器[1]

- Microsoft Edge

其他支援浏览器[2]

- Chrome
- Firefox
- Safari

[1] 阁下可能需要使用特定的操作系统以存取某些当地的HSBCnet服务。如欲了解更多资讯，请联络恒生HSBCnet支援中心。

[2] 恒生HSBCnet正在优化其服务以配合常用的网页浏览器使用。我们致力确保与最常用的浏览器兼容，但取决於阁下所选择的操作系统及浏览器组合，阁下仍有可能会遇到技术问题。

若阁下使用恒生HSBCnet时，遇到任何浏览器兼容性问题，请联络恒生HSBCnet支援中心。

请注意，所有浏览器配置应保持最新版本，以切合供应商发怖的最新Service Pack及安全性修补程式。此外，浏览器版本必须受128位元加密保护。

关于恒生HSBCnet流动理财应用程式

支援装置及硬件要求

现时恒生HSBCnet流动理财应用程式适用于iPhone及Android™ 行动装置，并采用以下支援的操作系统：

- iOS 15.0 或以上版本
- Android 操作系统 10.0或以上版本

仅通过「Google 流动服务」(GMS) 认证的Android装置支援行动装置验证功能。

恒生HSBCnet已验证了这些行动装置及与其恒生HSBCnet流动理财一并使用的最新操作系统的兼容性。为确保阁下能使用恒生HSBCnet流动理财中提供的服务，请定期更新智能手机的操作系统。

请注意，恒生HSBCnet功能可能会在其他操作系统上正常运作，但目前无法确认兼容性。有关装置的更多资讯，请参阅用户手册或联络制造商以取得协助。

生物认证登入

恒生HSBCnet流动理财现支援全套生物辨识功能，包括适用于 iOS 装置的 Touch及 Face ID，以及适用于支援的 Android 装置的指纹 ID。这些提供了一种快速、简单和安全的方式来随时随地查看阁下的恒生帐户和余额。

一旦启用，只需使用指纹或脸部辨识即可登入 - 让阁下随时随地更快存取恒生 HSBCnet 服务。

如要使用生物认证登入，阁下需於以下其中一款支援的流动装置上安装恒生HSBCnet流动理财应用程式：

支援的iOS装置

- Touch ID: 兼容iOS 装置
- Face ID: iPhone X 或以上版本

支援指纹认证的Android装置

若阁下Android的装置符合以下条件，则可以使用指纹认证登入本行的应用程式：

- 具有可信的执行环境（'TEE'）；及
- 本行支援的装置（本行不支援具有已知安全漏洞的装置）

请注意：

- 生物认证登入旨在于最新版本的操作系统上发挥最佳作用。若在安装和使用生物认证登入时遇到任何问题，请先确保阁下已在装置上安装了最新版本的操作系统。
- 立即於App Store或Google Play，搜寻「恒生HSBCnet 」及下载恒生HSBCnet 流动理财应用程式。
- 本行不会就有关应用程式收取费用。但阁下的流动网络供应商可能会就你取得有关应用程式的过程中收取费用；当你身处於海外时，费用亦可能有所不同。阁下需自行负责相关费用。
- Apple、iPhone、Face ID及Touch ID 均为Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。App Store为 Apple Inc.之服务商标。
- Android 及 Google Play标志均为 Google LLC的商标。
- IOS 是 Cisco 在美国及其他国家或地区的商标或注册商标，并且经过授权使用。

© Hang Seng Bank

PUBLIC