



在线通讯使用条款

在线通讯（「在线通讯」或「此服务」）是LivePerson, Inc.（「LivePerson」）于荷兰成立公司建立并保养的工具。开启及使用在线通讯受本使用条款约束，本使用条款亦载有有关恒生银行有限公司（「恒生」或「本行」，其登记地址位于香港德辅道中83号）及LivePerson可能于提供服务中读取及使用您的个人资料的重要资料。使用在线通讯代表您已接受本使用条款。

1. 使用在线通讯

在线通讯让恒生电话中心客户服务人员能够透过恒生商业银行网站<https://bank.hangseng.com/1/2/business>（「网站」）上的即时对话视窗与恒生之客户或其他顾客互动对话。

恒生提供此服务是为了可以让本行于阁下在浏览恒生网站时能与您互动。本行旨在就您于浏览本行网站及于本行网站查询有关恒生的产品及服务时按您的要求提供协助和支援。

使用在线通讯时，恒生绝不会向您提供意见、个人或户口资料或执行您的指示。恒生只会透过在线通讯与您对话从而协助您使用本行网站。

您只可以为本使用条款内列明的用途使用在线通讯，您绝不可利用或尝试利用在线通讯：

- (a) 对恒生或LivePerson之声誉作不利的影响
- (b) 损耗或干扰在线通讯之数据、软件、网站或资讯科技系统；
- (c) 传送任何冒犯性的、煽动性的、诋毁性的、欺诈性的资讯或其他非法资讯；或
- (d) 引致恒生或LivePerson困扰和不便

您确认如恒生合理地相信您违反本使用条款，恒生可以停止您使用在线通讯。

2. 私隐

您可以以匿名身分使用在线通讯，您不会于使用此服务时被要求提供任何个人资料（包括重要资料）予恒生。

如您提供了个人资料予恒生，本行可根据恒生的[重要声明及互联网私隐政策声明](#)（并包括[致各客户及其他个人人士关于个人资料（私隐）条例的通知](#)）收集、使用、储存及透露您的个人资料。为确保系统的正常运行，本行可能会披露在线通讯时互动对话的内容（包括您使用在线通讯时向本行提供之任何资料）予本行位于荷兰之服务供应商LivePerson而其伺服器位处于世界各地例如澳洲。恒生与Live Person 对于保护个人资料已有适当的合约安排。

为确保隐私性，本行将不会与您于在线通讯时互动对话时披露或要求您披露任何个人资料或户口资料。如因为需要进一步的协助而有必要透露您的个人或户口资料，恒生会使用其他方法联络您，例如透过电话。请避免透过在线通讯提供个人或户口资料。

3. 通讯纪录

为确保质素及作验证用途，恒生会保留与您于在线通讯上的所有通讯纪录，这些资料会被保留由您在线通讯对话之日起计13个月。



4. 保证 / 有限责任

在法律所容许之范围内，恒生摒除所有暗示之陈述，条件及保证，不论法定或其他。

恒生概不就任何因您使用或有关因您使用在线通讯而引致的间接或相应损失、数据损失或错误、收入损失或溢利损失（不论基于合约、过失、法例或其他情况下）向您负责。

阁下在本使用条款下的追讨权利可予累积。

5. 管辖法律及版本

本条款受香港特别行政区（「香港」）法律所管辖，并按该等法律诠释。您服从香港法院的非专有管辖权。本条款可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

中英文本如有任何歧义，概以英文本为准。