



恒生智能助理 H A R O WhatsApp 的条款及细则

请在使用智能助理 WhatsApp 帐号前细阅本条款及细则的全部内容。

恒生智能助理（“H A R O”）WhatsApp 帐号为恒生银行有限公司提供及营运的全自动化服务。阁下使用智能助理 WhatsApp 即表示同意本条款及细则（「本条款」）及其後可能作出之修订。只有於联络人名称旁附上经 WhatsApp 认证的绿色证章，才为恒生银行之官方帐号。

智能助理以 WhatsApp 为媒介提供全自动化虚拟助理服务。对一般查询所提供的资料仅供参考。资料并不构成任何产品或服务的要约、招揽或建议，亦无意提供专业投资或其他意见。阁下可致电专线或亲临分行以寻求更多协助。

所有对话内容会被传送到及储存於恒生银行有限公司及获授权的第三方，包括在海外处理。在提交资料前，请先参阅我们的重要声明及互联网隐私政策声明 hangseng.com/zh-cn/resources/important-message/、致各客户及其他个别人士关于个人资料（私隐）条例的通知 hangseng.com/content/dam/hase/config/bde/pws/common/pdfs/zh_HK/notice_c.pdf 及恒生保险有限公司收集个人资料声明 hangseng.com/content/dam/hase/config/bde/pws/Insurance/pdfs/endowment/il108.pdf（如适用）当中所列出之条款规范。如你使用此智能助理，即表示你接受并同意受该等条款及 WhatsApp 隐私政策及服务条款（请参考 www.whatsapp.com/legal/）约束。

此智能助理提及的所有优惠及服务皆受有关条款及细则约束，本行保留更改的权力而无须另行通知。

1. 定义

1.1. 本条款中使用的特定词语具下列的意思：

「恒生银行」、「我们」及「本行」指恒生银行有限公司及其继承人和受让人。

「恒生 WhatsApp 订阅服务」指根据客户订阅喜爱，不定时传送金融服务资讯之电子讯息服务。

「香港」指中华人民共和国香港特别行政区。

「包括」指包括但不限于。

「第三方材料」指由第三方（包括商户或服务供应商）提供、上载、传送、提交或上传的，或源自第三方（包括与第三方连结可获得）的，软件、文字、资料、图像、照片、图形、录像、标记、标志、材料或资讯。

「智能助理」或「本服务」指通过 WhatsApp 平台让阁下与本行沟通的全自动化虚拟助理服务，并包括恒生 WhatsApp 订阅服务。

“WhatsApp”及“WhatsApp Messenger”指由 WhatsApp Inc. 提供并由 Facebook, Inc. 持有的即时通讯软件。

2. 条款修订

2.1. 本行可不时全权酌情修改本条款，而无须对阁下承担责任。本行会於智能助理上传任何经修改後的本条款。如阁下於本条款作出修订後，仍继续使用智能助理，即视为阁下已接受有关修订并同意受经修订的本条款约束。如阁下不接受有关修订，应停止使用智能助理及本服务。

3. 许可

3.1. 作为阁下同意遵守本条款的对价，本行授予阁下不可转让、非专有、可撤销的许可使用智能助理，仅供阁下在香港境内於阁下的流动装置上使用本服务。智能助理及本服务仅供阁下作个人使用。

4. 本行的知识产权

4.1. 阁下明白并同意，就智能助理、本服务及其内容（包括与其有关的所有商标、服务商标、商号及标志，任何文稿、图像、连结及音响，及与第三方连结可获得的内容）的所有权利、所有权、权益及知识产权，均由本行或其第三方许可人独享。阁下对智能助理、本服务或其内容并无权利、所有权或权益，除上述有限许可外亦无权作出使用。阁下不得为任何目的使用本行或其第三方许可人的任何商标、服务商标、商号或标志，或任何其他知识产权。本条款中的条文均不得被诠释为向阁下授予有关该等商标、服务商标、商号、标志或知识产权的任何权利。

5. 隐私权

- 5.1. 阁下可以个人电话号码登记使用智能助理。阁下之电话号码只会被我们保存及使用於本服务及其改善和分析之用途。阁下不需向我们提供任何个人资料以使用本服务。
- 5.2. 智能助理并不是 **e-banking** 服务，您不需登入 **e-banking** 或提供任何银行或个人资料。不论个人户口查询或转账均不能经智能助理执行。智能助理不会取得或记录你於本行持有的 **e-banking** 用户名称及密码。
- 5.3. 智能助理不会於对话时透露或要求阁下透露任何敏感个人资料、户口资料、密码及其他凭证。请避免透露任何个人资料、户口资料、密码及其他凭证。本行亦提醒阁下切勿外传及请保密你的装置、个人资料、户口资料、密码及其他凭证。
- 5.4. 使用智能助理须受本行重要声明及互联网私隐政策声明 hangseng.com/zh-cn/resources/important-message/、致各客户及其他个别人士关于个人资料（私隐）条例的通知 hangseng.com/content/dam/hase/config/bde/pws/common/pdfs/zh_HK/notice_c.pdf 及恒生保险有限公司收集个人资料声明 hangseng.com/content/dam/hase/config/bde/pws/Insurance/pdfs/endowment/il108.pdf（如适用）当中所列出之条款规范。如你使用此智能助理，即表示你接受并同意受该等条款约束。

- 5.5. 阁下使用智能助理须受 WhatsApp 订定的私隐政策及服务条款约束（请参考 www.whatsapp.com/legal/）。阁下有责任於使用智能助理前自行了解及接受 WhatsApp 的条款及细则。对于 WhatsApp 不时订定的适用条款和政策，本行没有义务另行通知阁下，阁下应自行了解及遵守该等条款和政策。就 WhatsApp 的任何行为或疏忽（包括 WhatsApp 如何收集、使用、转移或处理阁下的个人资料或阁下内容），本行概不负责。
- 5.6. 阁下提供的所有资料和对话内容将会被分析，用作提升此智能助理准确度及质素，以及提供银行服务之用。该等对话内容及资料将会被本行及服务供应商保留十二个月。
- 5.7. 由阁下分享的网路定位数据只会用於解答询问。网路定位数据将会被视作对话内容并保留十二个月。

6. 阁下的行为

阁下同意：

- 6.1. 阁下须为违反本条款项下阁下的责任及为阁下的行动或遗漏自行负责，就该等事项本行对阁下或任何其他人士均无责任；
- 6.2. 阁下只会使用智能助理、本服务及其内容作本条款明确允许的用途；
- 6.3. 阁下不会拆解、解构或还原智能助理或本服务；
- 6.4. 阁下不会进行任何活动干扰或中断智能助理或本服务，或提供智能助理的服务器及网络；
- 6.5. 阁下不会复制、修改、再造、下载、重新发布、出售、分发或转售智能助理、本服务或其内容（全部或部分），或从而制作衍生作品；
- 6.6. 阁下不会安装、上载或传送（或允许安装、上载或传输）任何能够中断、瘫痪、损坏、关闭、监控或未经授权取用智能助理、本服务、或其他电讯或电脑系统或装置或透过上述各项传送或储存的任何资料的任何病毒或指示、代码、技术或装置；
- 6.7. 阁下不会采取任何行动或允许任何其他人士采取任何行动，让阁下或任何其他人士可未经授权取用、监控、干预或使用本行的任何电脑系统或网络，或用以提供智能助理的电脑系统或网络；
- 6.8. 阁下不会以任何非法，或违反任何适用法律，或促进非法活动的方式使用智能助理、本服务或其内容；
- 6.9. 阁下不会违反或侵犯任何其他人士的权利；
- 6.10. 阁下不会以任何方式使用智能助理、本服务或其内容发送、通讯或上载任何材料或内容，或作出任何行为或活动，而该等材料、内容、行为或活动的性质属骚扰、破坏、侮辱、攻击、威胁、不雅、诽谤、淫秽或恐吓，亦不会发送非应邀的通讯、促销、广告或垃圾信息；及
- 6.11. 阁下不会使用智能助理、本服务或其内容冒充他人，或用其他方式就与其他人士或实体的联系作出失实表述意图误导、混淆或欺骗他人。

7. 恒生 WhatsApp 订阅服务

- 7.1. 本行有权不时决定或规定恒生 WhatsApp 订阅服务的服务范围及功能，本行亦可能随时取消、撤回、暂缓、更改、增加或减少恒生 WhatsApp 订阅服务而无须给予通知或原因。
- 7.2. 为使用恒生 WhatsApp 订阅服务，你应：

- a) 持有 WhatsApp 帐户；及
 - b) 依本行指示登记恒生 WhatsApp 订阅服务
- 7.3. 完成登记後，本行会通过我们的 WhatsApp 官方帐户向阁下传送电子讯息。电子讯息的内容是由恒生公开网站生成。
- 7.4. 任何以恒生 WhatsApp 订阅服务向阁下或其他人士所传送的电子讯息资料或对话不应被理解为任何产品或服务的要约或招揽（包括投资、存款、保险及借贷）。
- 7.5. 请阁下於下方细阅「市场资讯免责声明」及「指定银行服务的提示」的段落，以取得更多有关恒生 WhatsApp 订阅服务之电子讯息内容的资讯、免责声明及风险声明。

8. 第三方材料

- 8.1. 智能助理及其内容可能包含第三方材料。阁下明白并同意本行无须对第三方材料负责，亦无责任对第三方材料进行积极监控或施加控制。本行未有就任何第三方材料作出认可、核实或任何保证或表述。阁下须自行承担使用或依赖第三方材料的风险。
- 8.2. 智能助理可能可浏览这些本行以外人士提供及/或刊发的第三方材料：一般理财及市场资讯、新闻服务、市场分析、产品资讯及市场推广资讯（合称「第三方资讯」），亦可能提供以任何形式、媒体或途径的第三方资讯编辑而成的报告。第三方资讯可能於智能助理提供或透过智能助理中的连结从第三方网页或资源（「第三方网页」）存取。第三方资讯提供的，或透过资讯中的连结提供的，或第三方网页提供的内容、准确性、完整性、适时性或发表的意见或观点，并未经由本行调查、核实、监察或认可。本行明确声明不会对智能助理中所提供或任何与智能助理结连的第三方网页的内容、其可供使用情况或第三方资讯的错误或遗漏承担任何责任。
- 8.3. 阁下与第三方网页作任何连线或离线浏览或进行交易前，须自行负责一切所需的谘询或调查。阁下明白及接受，阁下透过或於智能助理进行的所有活动，其风险概由阁下承担。本行并不对任何阁下可能透过第三方网页提供或被要求提供予任何人士的资料的保安作出保证。阁下并被视为已不可撤回地放弃因透过智能助理浏览或接触任何第三方网页或与之有关而产生或蒙受的任何损失、损害或开支而对本行的一切索偿。
- 8.4. 智能助理可能会包含连结至恒生银行集团其他网站或应用程式（「集团网站及应用程式」），以方便阁下。集团网站及应用程式提供的产品及服务可能只限向身处或居於指定的司法管辖地区的人士提供。此外，集团网站及应用程式的内容可能在某些司法管辖地区被禁止或受到限制而不可发布，故此并无意向身处或居於该等地区的人士提供。恒生银行集团每名成员提供的集团网站及应用程式的使用条款可能互有差异，阁下应先仔细查阅适用的使用条款，然後才使用或下载有关的集团网站及应用程式。

9. 法律责任限制

- 9.1. 除第 9.2 段列明的条款外，阁下因下列情况或与之有关而可能招致或蒙受的任何种类的损失、损害或开支，本行无须向阁下负责：
- a) 阁下使用或未能使用智能助理、本服务、智能助理登载的任何内容或第三方资讯；
 - b) 本服务因任何原因发生的任何故障、中断或延迟（包括任何因电脑、电子系统或设备的故障或错误）；
 - c) 阁下向本行传送或本行向讯息阁下发出之讯息的任何延误、丢失、转向、被拦截、改动或讹误；

- d) 因或有关阁下使用本服务而引致阁下的数据、软件、流动设备或其他设备有任何损失或损害；
 - e) 任何 WhatsApp 故障或错误，或 WhatsApp Inc. 的行为或遗漏。
- 9.2. 若经证实於条款 9.1 列明之事件是由 (a) 本行 (b) 本行的代理 (c) 本行或其代理的职员或员工的疏忽或故意失责所引致，就该疏忽或故意失责而使阁下蒙受的任何直接及合理可预见之损失及损害，本行会向阁下负责。
- 9.3. 本行向阁下提供的本服务出现任何中断、延迟或故障（不论属全面或局部），如属于本行或本行的代理的合理控制以外的原因或情况造成，则本行无须对阁下因而招致或蒙受的任何种类的任何损失、成本或损害负责。
- 9.4. 就阁下或其他人士因或有关本条款的损失、成本及损害，本行须承担的总赔偿金额将不会超过港币 800 元。

10. 保安

- 10.1. 阁下同意本服务仅供阁下个人使用，并须采取一切合理的预防措施，防止任何未经授权或带欺诈意图而取用阁下的 WhatsApp 帐户或本服务提供阁下的讯息。
- 10.2. 阁下须自行负责确保阁下的流动设备有足够保护及制作资料及/或仪器的备份，包括采取合理及适当的预防措施。

11. 一般事项免责声明

- 11.1. 智能助理及本服务仅提供有关恒生产品及服务的一般公开资料。恒生公开网站、分行及顾客服务热线亦可提供相同资讯。
- 11.2. 智能助理主要旨在提供予任何人士於香港境内使用。恒生银行集团祇将智能助理提及的产品及服务提供予当时在法律上合法容许的地区。本集团不拟将此等资料提供予置身或居住於该等在法律上限制本集团发放此等资料之地区的人士使用。阁下必须自行了解及遵守有关限制。
- 11.3. 如在任何地区向任何人士作出买卖投资产品或接受存款的要约、招揽或建议属于违法，则智能助理所包含的资料不是亦不应视为在该等地区作出该等要约、招揽或建议。该等资料并非亦无意提供专业投资或其他意见。阁下在需要时应寻求适当之专业意见。
- 11.4. 本行可酌情提供或拒绝提供智能助理内提述的任何资料、产品或服务予任何人士。本行可酌情决定随时撤回或修改智能助理内提述的任何资料、产品或服务，而无须事先通知。
- 11.5. 阁下同意自行承担阁下使用智能助理、本服务及智能助理内容的风险，而智能助理、本服务及智能助理内容均是按「现况」及「现有」的基础而提供。
- 11.6. 在适用法律允许的最大范围内，本行明确表示不会就智能助理、本服务、智能助理内容或智能助理提供的第三方材料，作出任何陈述及保证（不论任何性质或种类，亦不论是明示或默示），包括但不限于关于质量及对特定用途的适用性的任何默示陈述及保证。
- 11.7. 本行对于下述各项均不会作出任何陈述或保证：智能助理、本服务、智能助理内容或第三方材料的准确性、质量、完整性、及时性、充分性、安全性、可靠性或有效性；阁下对智能助理、本服务、智能助理内容或第三方材料的使用将不会中断，并将及时、安全、不带任何错误或缺陷，亦不带能够中断、瘫痪、损坏、关闭、监控或未经授权取用任何电讯或电脑系统或设备或透过上述电脑系统或设备传送或储存的任何资料

的病毒、指示、代码、技术或装置；及智能助理、本服务、智能助理内容或第三方材料的运作或功能方面的缺陷将会被改正。

- 11.8. 智能助理官方帐户於 WhatsApp 开立，本行无法就 WhatsApp 的功能、品质、安全性或适用性做出任何类型的陈述、保证、担保或约定。本行无法担保对智能助理的浏览不会发生中断、延迟或故障，或者 WhatsApp 平台、用户端等问题不会导致阁下个人资料泄露、交易失败、资料错误等事故。如由於本行合理控制范围以外的因素，包括任何设备故障或失灵、WhatsApp 或任何第三方的行为或疏忽、电力中断或设备、安装或设施不足，而导致阁下无法浏览智能助理所载之内容，或导致阁下蒙受任何种类的损失、损害或开支，本行概不负责。

12. 市场资讯免责声明（适用于恒生 WhatsApp 订阅服务所提供的资讯）

- 12.1. 免费即时基本报价是免费提供。数据内容包括外币汇率、在交易所上市股票的按盘价/最新成交价、收市价、当日最高/最低价、成交量、成交额、及在开市前时段的参考平衡价格 (IEP) 及参考平衡成交量 (IEV)。
- 12.2. 智能助理内载有及/或提供之资料仅供一般资料及参考之用，并不构成，亦无意作为，也不应被诠释为专业意见、要约、招揽或建议投资於此资料内所述之任何证券或投资项目。投资者须注意，所有投资涉及风险（包括可能会损失投资本金），股票、外汇、商品及投资产品之价格可升亦可跌，而所呈列的过往表现资料并不表示将来亦会有类似的表现。投资者在作出任何投资决定前，应详细阅读相关产品之销售文件及条款细则（包括当中所载之风险因素之全文）。
- 12.3. （适用于恒生银行有限公司或其附属公司制作之资料）恒生银行有限公司或其附属公司（「恒生」）在此提供的资料仅供一般资料及参考之用，并不构成，亦无意作为，也不应被诠释为专业意见、要约、招揽或建议投资於此资料内所述之任何证券或投资项目。所载资料乃根据恒生认为可靠的资料来源而编制，惟该等资料来源未经独立核证。此资料所表达的预测及意见只作为一般的市场评论，并不构成招揽、建议、投资意见或保证回报。该等预测及意见为恒生或（一位或多位）分析员於本资料发放时的意见，可作修改而毋须另行通知。恒生并未就智能助理内中所载任何一般金融及市场资讯、新闻服务和市场分析、预测及/或意见（「市场资讯」）的公平性、准确性、时限性、完整性或正确性，以及该等市场资讯所依据的基准作出任何明文或暗示的保证、陈述、担保或承诺，亦不会就使用及/或依赖智能助理内所载任何市场资讯而负责或承担任何法律责任。投资者须自行评估智能助理内之相关资料的相关性、准确性及充足性，并作出彼等为该等评估而认为必要或恰当的独立调查。恒生并无就其中所述任何投资是否适合或切合任何个别人士的情况作出任何声明或推荐，亦不会就此承担任何责任。投资者须基於本身的财政状况、投资经验、投资目标及特定需要而作出投资决定；在有需要的情况下，应於作出任何投资前谘询独立专业顾问。

所有投资涉及风险。投资者须注意，股票、外汇、商品及投资产品之价格可升亦可跌，而所呈列的过往表现资料并不表示将来亦会有类似的表现。投资者在作出任何投资决定前，应详细阅读相关产品之销售文件及条款细则（包括当中所载之风险因素之全文）。

本资讯并未经香港证券及期货事务监察委员会或任何监管机构审核。

发表资料的研究分析员证实，在此表达的意见准确反映彼（彼等）研究分析员的个人意见，而彼（彼等）的薪酬的任何部分过往不曾、现在及将来亦不会与此信息所载的特定推荐或意见直接或间接挂勾。

- 12.4. (适用于由第三者制作之资料) 对于智能助理所载资料的准确度或可靠性，恒生银行有限公司及其附属公司（「恒生」）并无作出保证或承担任何责任。在任何情况下，恒生概不就由第三者制作及提供之资料的任何建议、意见或陈述而引至的任何损失或破坏承担任何责任。智能助理所载资料仅供一般资料及参考，并不构成，亦无意作为，也不应被诠释为专业意见、要约、招揽或建议投资于此资料内所述之任何证券或投资项目。此资料所表达的预测及意见只作为一般的市场评论，并不构成招揽、建议、投资意见或保证回报。资料内容所发表的意见为有关讲者的意见，并不代表恒生观点。有关意见亦可予修改而毋须另行通知。有关意见不可视为对个人持有或市场策略的招揽、建议或意见。恒生并未就智能助理所载任何第三方资料、预测及/或意见的公平性、准确性、时限性、完整性或正确性，以及任何该等第三方预测及/或意见所依据的基准作出任何明文或暗示的保证、陈述、担保或承诺，亦不会就使用及/或依赖智能助理内之第三方资料而负责或承担任何法律责任。投资者须自行评估智能助理内的资料及相关资料的相关性、准确性及充足性，并作出彼等为该等评估而认为必要或恰当的独立调查。恒生并无就其中所述任何投资是否适合或切合任何个别人士的情况作出任何声明、招揽或推荐，亦不会就此承担任何责任。投资者须基于本身的财政状况、投资经验、投资目标及特定需要而作出投资决定；在有需要的情况下，应于作出任何投资前咨询独立专业顾问。
- 12.5. 有投资涉及风险。投资者须注意，股票、外汇、商品及投资产品之价格可升亦可跌，而所呈列的过往表现资料并不表示将来亦会有类似的表现。投资者在作出任何投资决定前，应详细阅读相关产品之销售文件及条款细则(包括当中所载之风险因素之全文)。

本资讯并未经香港证券及期货事务监察委员会或任何监管机构审核。

- 12.6. 透过任何途径或以任何方式复制、储存或传送智能助理内之资料或其中任何部分，均在严禁之列。智能助理只供个人作非商业用途及仅供一般资料及参考之用，客户不得以任何方式将任何资料发放予他人。

13. 指定銀行服務的提示

- 13.1. 有关 P.P 支付平台详情，请浏览快速支付系统之条款及细则
hangseng.com/content/dam/hase/config/bde/pws/personal/pdfs/zh_HK/fps_tnc.pdf 及
转账易服务条款及细则
hangseng.com/content/dam/hase/config/bde/pws/personal/pdfs/zh_CN/easypay_service_tnc.pdf。
- 13.2. 有关一般银行服务详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services/。
- 13.3. 有关网上理财详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/home/。
- 13.4. 有关账单及缴费详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services/payment-and-other-services/online-bill-payment/。
- 13.5. 有关信用卡、按揭及私人贷款，请注意：「借定唔借？还得到先好借！」有关信用卡详情，请浏览 hangseng.com/card。有关按揭详情，请浏览 hangseng.com/mortgage。

有关私人贷款详情，请浏览 hangseng.com/loan。如要查阅相关产品资料概要，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/key-facts-statement/。

- 13.6. 有关旅游保险详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/insurance-mpf/travel/。
「旅游综合保障计划」由昆士兰保险（香港）有限公司承保，该承保公司已获保险业监管局授权在香港经营，并受其监管，恒生银行有限公司（「恒生银行」）为昆士兰保险（香港）有限公司之授权保险代理商。投保本计划须向昆士兰保险（香港）有限公司支付保费。昆士兰保险（香港）有限公司会向恒生银行就销售本计划提供佣金及业绩奖金，而恒生银行目前所采取之销售员工花红制度，已包含员工多方面之表现，并非只着重销售金额。对于恒生银行有限公司与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议，恒生银行有限公司须与客户进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关产品的合约条款的任何争议应由昆士兰保险（香港）有限公司与客户直接解决。
- 13.7. 有关医疗保障详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/insurance-mpf/about-hangseng-insurance/。此乃资料摘要，仅供参考之用。有关医疗保障计划之详尽内容、条款、规定及不保事项，请参阅有关计划之宣传手摺／单张并概以合约为准。医疗保障计划均由保柏（亚洲）有限公司（「保柏」）承保，保柏已获香港保险业监管局授权在香港经营，并受其监管。恒生银行有限公司（「恒生银行」）为保柏所授权独家分销上述计划的保险代理商。投保有关计划须向保柏支付保费。保柏会向恒生银行就销售有关计划提供佣金及业绩奖金，而恒生银行目前所采取之销售员工花红制度，已包含员工多方面之表现，并非只着重销售金额。对于恒生银行与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议，恒生银行须与客户进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关产品的合约条款或质素（索偿及服务）的任何争议应由保柏与客户直接解决。「专属健康大使服务」由保柏提供。
- 13.8. 有关人寿保险计划之详尽条款、规定及不保事项，概以有关保单为准。此智能助理提供的资料仅供参考之用。人寿保险计划均由恒生保险承保，该承保公司已获香港保险业监管局授权经营，并受其监管。恒生银行作为恒生保险之授权保险代理商，而有关产品乃恒生保险而非恒生银行的产品。如阁下于销售过程或处理有关保险产品交易时与恒生银行产生合资格争议（定义见有关金融纠纷调解计划的金融纠纷调解的中心职权范围），恒生银行将与阁下进行金融纠纷调解计划程序；然而，对于有关保险产品的合约条款的任何争议，则请阁下与恒生保险直接解决。
- 13.9. 有关外币兑换详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/foreign-exchange/。外币兑换涉及汇率风险。将港币兑换外币或外币兑换港币时，可能会因当时外币汇率之波动而出现利润或亏损。人民币乃受制于汇率风险。客户于兑换人民币至其他货币（包括港币）时将可能受汇率波动而引致损失。有关当局所实施的外汇管制亦可能对适用汇率造成不利的影 响。人民币现时并非自由兑换的货币，可能受制于若干政策、监管要求及／或限制（有关政策、监管要求或限制将不时更改而毋须另行通知）。实际的兑换安排须依据当时的政策、监管要求及／或限制而定。
- 13.10. 有关定期存款详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/banking-services/accounts-and-deposits/
- 13.11. 有关 SimplyFund 详情，请浏览 hangseng.com/zh-cn/personal/investment/fund-services/simply-fund/。投资者须注意所有投资均涉及风险（包括可能会损失投资本金），基金单位价格可升亦可跌，过往表现并不可作为日后表现的指引。在作出任何投资决策前，应小心阅读及明白有关基金之销售文件（包括基金详情及当中所载之风险因

素（就投资于新兴市场的基金而言，特别是有关投资于新兴市场所涉及的风险因素）之全文）。请浏览 hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplefund_riskwarning.pdf 了解更多风险警告。使用「SimplyFund」服务需受有关条款及细则约束。详情请浏览 SimplyFund 户口之重要事项 hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplefund_notes.pdf 及 SimplyFund 户口章程 hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplefund_tnc.pdf。

14. 终止

- 14.1. 本行有权随时酌情决定暂停或终止阁下取用及使用智能助理，而无须给予通知或原因。
- 14.2. 如有以下情形，本行有权立即终止阁下浏览及使用智能助理及其所载之内容的许可而无须给予阁下通知或原因：
 - a) 阁下严重或屡次违反本条款中的任何条款；或
 - b) 本行得悉或合理怀疑阁下进行或有意进行欺诈行为或任何非法或不当行为；或
 - c) 阁下因任何原因无权或不符合资格使用智能助理；或
 - d) WhatsApp 因任何原因撤销智能助理官方帐号或阁下的帐号。
- 14.3. 阁下可藉停止使用智能助理而随时终止浏览及使用本服务及内容。阁下可藉更改订阅选项而终止订阅恒生 WhatsApp 订阅服务。

15. 可分割性

- 15.1. 如本条款中任何条文属于或变成不合法、无效或不能强制执行，其他条文保持全面有效，不受该等不合法性、无效性或不能强制执行性影响。

16. 整体协议

- 16.1. 本条款包含阁下与本行就相关事宜的整体协议。

17. 放弃及采取补救方法的权利

- 17.1. 本行对本条款任何条文的放弃须以书面形式作出，并只限于放弃本行书面通知内明确规定的任何该等条文。本行未有或延迟行使任何权利、权力或采取补救方法的权利，并不会构成本行放弃行使该等权利、权力或采取补救方法的权利。而本行行使任何一项或部分的权利、权力或采取补救方法的权利，亦不会排除本行行使任何其他或进一步地行使权利、权力或采取补救方法的权利。本条款下的任何权利、权力或采取补救方法的权利应被视为除法律授予本行外，本行可享有的累积及额外的权利、权力或采取补救方法的权利。

18. 转让

- 18.1. 在未经本行事先书面同意的情况下，阁下不得转让本条款下的任何权利或责任。本行可无须阁下同意转让本行的权利或责任予任何其他人士。

19. 第三者权利

- 19.1. 除阁下及本行以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》强制执行本条款的任何条文，或享有本条款的任何条文下的利益。

20. 资讯

20.1. 若恒生官方网站和智能助理之间所提供的资讯有任何抵触或歧义，应以恒生官方网站为准。

21. 管辖法律及司法管辖权

21.1. 本条款受香港法律管辖，并按此诠释。阁下接受香港法院的非专属司法管辖权管辖。本条款可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

22. 有效文本

22.1. 本条款的中文版本仅供参考之用。若英文版本和中文版本之间有任何抵触，应以英文版本为准。