

语音认证条款及细则及收集个人资料声明

登记语音认证全属自愿，阁下登记即受本条款及细则及收集个人资料声明约束。

当你登记语音认证，及後通过语音认证使用电话银行服务时，本行会记录你读出的语音认证语句及与本行客户服务主任的通话。本行系统会不时分析录音并为你建立「声纹档案」，即你独有的声音生物辨识档案。本行会储存该等录音及「声纹档案」，当你使用服务、发出指示或操作户口时用於核实阁下身。你登记语音认证，即指示及授权本行，按本行收到并经由语音认证核实身分的指示行事。本行基於诚信认为由你发出的指示，均对你具约束力。该等指示可能包括转账至第三者、更改联络资料，或其他高风险交易。

除核实身分外，本行亦可能使用你於本行登记的语音认证语句及电话通话录音、建立的「声纹档案」，或其他生物辨识资料，以侦测、调查及防止欺诈或犯罪活动。本行或其他人士可能会因而对你采取不利行动。

你的「声纹档案」及录音为你的个人资料。该等个人资料的收集、准确性、保留、使用、保安及查阅与改正，均受本行致各客户及其他个别人士關於个人资料(私隐)条例的通知（「私隐通知」）及本行的私隐政策原则所规范，你可於本行网站获取私隐通知及其他资料。为向你提供语音认证，本行及其雇员、代理及服务供应商可存取该等个人资料。本行可转移该等个人资料至其代理、服务供应商、监管机构、执法机关、滙丰集团成员或联营人士，或私隐通知中指定的其他人士。详情请参閱私隐通知。任何查阅资料或改正资料要求，应向本行的资料保护主任提出。

当你成功登记後致电包括现时及将来推出附有语音认证的热线时，本行系统将预设以语音认证核实你的身分。惟你仍可使用或可能被要求使用其电话理财密码（即银行户口电话理财密码或信用卡电话服务密码或其他适用热线的密码）核实身分。你亦可随时按指定的步骤取消语音认证的登记。

本行若合理认为有需要或适宜时，有权随时修改、暂停或终止语音认证或你的使用，而无须给予事先通知或原因。此等情况可包括出现实际或怀疑违反保安情况。