

恒生信用卡 Chat with D O R I 终端用户使用条款

本使用条款（「**本条款**」）规管阁下使用由恒生银行有限公司（「**银行**」或「**本行**」，包括本行的继承人及受让人）提供的恒生信用卡 CHAT WITH D O R I（「**Chat with D O R I**」）。阁下称「**我接受**」及使用 Chat with D O R I，即代表阁下接受本条款及同意受其约束。

1. 定义

1.1. 本条款中使用的特定词语具下列的意思：

「**Chat with D O R I 内容**」指透过 Chat with D O R I 提供、可获取或浏览的资讯、材料及内容（不论任何性质），包括（但不限于）文字、资料、图像、照片、图形、标记、标志或录像。

「**香港**」指中华人民共和国香港特别行政区。

「**知识产权**」指可在世界任何地方行使的任何商标、服务商标、标志、贸易名称、企业名称、互联网域名、专利、注册设计、版权、设计权利、数据库中的权利、发明、半导体布图设计权利、专有技术、商业秘密或任何类似权利，以及就该等权利注册的申请或申请注册的权利（在任何可以提出该等申请的地方），不论现存的或是在将来产生的，不论已注册与否，以及所有利益、特权及就过去、现在或将来为侵权、挪用或侵犯任何上述权利而提出诉讼、追讨赔偿及获取济助的权利。

「**商户**」指透过 Chat with D O R I 提供产品或服务供预约、预留、订购或购买的任何第三方供应商或服务供应商。

「**服务**」指本行全权酌情提供的服务，让阁下透过 Chat with D O R I，就商户提供的任何产品或服务作出查询及获取资料或优惠，并作出预约、预留、订购或购买。

「**第三方材料**」指由第三方（包括但不限于商户）提供、上载、传送、提交或上传的，或源自第三方的，软件、文字、资料、图像、照片、图形、录像、标记、标志、材料或资讯。

2. 本条款的更改

2.1. 本行可不时全权酌情修改本条款，而无须对阁下承担责任。本行将于 Chat with D O R I 上传任何经修改的条款。如阁下在上传经修改的条款后继续使用 Chat with D O R I，即代表阁下接受经修改的条款及同意受其约束。如阁下不同意任何该等修改，阁下唯一的选择是停止使用 Chat with D O R I 及服务。

3. 许可

3.1. 本行授予阁下不可转让、非专有、可撤销的许可使用 Chat with D O R I，仅供阁下在香港境内于阁下的流动装置上使用服务。阁下仅可使用 Chat with D O R I 及服务作阁下个人用途。

4. 本行的知识产权

4.1. 阁下明白并同意，就 Chat with D O R I、服务及 Chat with D O R I 内容（包括与其有关的所有商标、标志及服务商标）的所有权利、所有权、权益及知识产权，均由本行或其第三方许可人独享。除第3.1段授予的有限许可外，阁下对 Chat with D O R I、服务或 Chat with D O R I 内容并无权利、所有权或权益亦无权作出使用。阁下不得为任何目的使用本行的任何商标、服务商标、贸易名称或标志，或本行的任何其他知识产权。本条款中的条文均不得被诠释为向阁下授予有关该等商标、服务商标、贸易名称、标志或知识产权的任何权利。

5. 阁下的行为

5.1. 阁下同意：

- (a) 阁下须为违反本条款项下阁下的责任及为阁下的行动或遗漏自行负责，就该等事项本行对阁下或任何其他人士均无责任；
- (b) 阁下只会使用 Chat with D O R I、服务及 Chat with D O R I 内容作本条款明确允许的用途；
- (c) 阁下不会拆解、解构或还原 Chat with D O R I 或服务；
- (d) 阁下不会进行任何活动干扰或中断 Chat with D O R I 或服务，或提供 Chat with D O R I 的服务器及网络；
- (e) 阁下不会复制、修改、再造、下载、重新发布、出售、分发或转售 Chat with D O R I、服务或 Chat with D O R I 内容（全部或部分），或从而制作衍生作品；
- (f) 阁下不会安装、上载或传送（或允许安装、上载或传输）任何能够中断、瘫痪、损坏、关闭、监控或未经授权取用 Chat with D O R I、服务、或其他电讯或电脑系统或装置或透过上述各项传送或储存的任何资料的任何病毒或指示、代码、技术或装置；
- (g) 阁下不会采取任何行动或允许任何其他人士采取任何行动，让阁下或任何其他人士可未经授权取用、监控、干预或使用本行的任何电脑系统或网络，或用以提供 Chat with D O R I 的电脑系统或网络；
- (h) 阁下不会以任何非法，或违反任何适用法律，或促进非法活动的方式使用 Chat with D O R I、服务或 Chat with D O R I 内容；



- (i) 阁下不会违反或侵犯任何其他人士的权利；
- (j) 阁下不会以任何方式使用 Chat with D O R I、服务或 Chat with D O R I 内容发送、通讯或上载任何材料或内容，或作出任何行为或活动，而该等材料、内容、行为或活动的性质属骚扰、破坏、侮辱、攻击、威胁、不雅、诽谤、淫秽或恐吓，亦不会发送非应邀的通讯、促销、广告或垃圾信息；及
- (k) 阁下不会使用 Chat with D O R I、服务或 Chat with D O R I 内容冒充他人，或用其他方式就与其他人士或实体的联系作出失实表述意图误导、混淆或欺骗他人。

6. 阁下内容

- 6.1. 阁下同意，透过 Chat with D O R I 以任何格式上载、递交、上传或传送资料、材料或资讯（「阁下内容」），即代表阁下授予本行全球性、永久的、不可撤销的、非专有的、免版税的及可再授权的许可，为与服务有关及本条款允许的任何目的，以任何形式、媒介或任何性质或种类的科技，使用、复制、再造、处理、改编、发布、制作衍生作品、翻译、传输、提供及分发阁下内容。
- 6.2. 阁下保证并承诺阁下具有授予第6.1段所述许可所需的所有权利、权力及授权。阁下同意阁下负责保护及执行阁下的知识产权，而本行并无责任代阁下行事。
- 6.3. 本行保留权利（但无责任）全权酌情决定删除、预先筛选、审查、标记、过滤、修改或拒绝任何阁下内容。

7. 第三方材料

- 7.1. Chat with D O R I 及 Chat with D O R I 内容可能包含第三方材料。阁下明白并同意本行无须对第三方材料负责，亦无责任对第三方材料进行积极监控或施加控制。本行未有就任何第三方材料作出认可、核实或任何保证或表述。阁下须自行承担使用或依赖第三方材料的风险。

8. 保证及免责声明

- 8.1. Chat with D O R I 内容仅供阁下作一般参考，并不是亦不拟作为对阁下的任何建议。
- 8.2. 阁下使用 Chat with D O R I 须受 Facebook 不时订定的适用条款及条件规限。本行对 Facebook 并无控制权。同样地，本行对任何商户亦无控制权。就 Facebook 或任何商户的任何行为或遗漏（包括 Facebook 或任何商户如何收集、使用、转移或处理阁下的个人资料或阁下内容），本行概不负责。
- 8.3. 阁下同意自行承担阁下使用 Chat with D O R I、服务及 Chat with D O R I 内容的风险，而 Chat with D O R I、服务及 Chat with D O R I 内容均是按「现况」及「现有」的基础而提供。
- 8.4. 在适用法律允许的最大范围内，本行明确卸弃有关 Chat with D O R I、服务、Chat with D O R I 内容、第三方材料或透过 Chat with D O R I 提供、购买、订购、预约或预留的任何产品或服务的所有条件及保证（不论任何性质或种类，亦不论是明示或默示），包括但不限于关于质量及对特定用途的适用性的任何默示条件及保证。
- 8.5. 在不损害上述第 8.3 段或第 8.4 段的一般性的情况下，本行对于下述各项均不会作任何表述或保证：
 - (a) 关于 Chat with D O R I、服务、Chat with D O R I 内容或第三方材料的准确性、质量、完整性、及时性、充分性、安全性、可靠性或有效性；
 - (b) 阁下对 Chat with D O R I、服务、Chat with D O R I 内容或第三方材料的使用将不会中断，并将会及时、安全、不带任何错误或缺陷，亦不带能够中断、瘫痪、损坏、关闭、监控或未经授权取用任何电讯或电脑系统或设备或透过上述电脑系统或设备传送或储存的任何资料的病毒、指示、代码、技术或装置；及
 - (c) Chat with D O R I、服务、Chat with D O R I 内容或第三方材料的运作或功能方面的缺陷将会被改正。

9. 法律责任限制

- 9.1. 在适用法律允许的最大范围内，就因或有关本条款、Chat with D O R I、服务、Chat with D O R I 内容、阁下内容、第三方材料或透过 Chat with D O R I 提供、购买、订购、预约或预留的任何产品或服务，本行无须向阁下负责（不论就合同法、侵权法（包括疏忽）或未符法定责任），亦不负责因而引致阁下招致或蒙受的任何性质或种类的损失（不论是一般的、特殊的、间接的、直接的、象徵式的、惩罚性的、附带或相应而生的），且不论本行是否预先获悉该等损失的可能性。
- 9.2. 在不损害上述第 9.1 条，并仅在任何具有司法管辖权的法庭裁定第 9.1 条无效或无约束力的情况下，就本条款、Chat with D O R I、服务、Chat with D O R I 内容、阁下内容、第三方材料或透过 Chat with D O R I 提供、购买、订购、预约或预留的任何产品或服务而言，本行须承担的总赔偿金额将不会超过港币 800 元。



10. 终止

阁下可随时停止使用Chat with D O R I或服务。本行有权随时酌情决定暂停或终止阁下取用及使用Chat with D O R I或服务，而无须通知。本行亦有权不时酌情修改，删除或停止提供全部或部分 Chat with D O R I、服务或 Chat with D O R I 内容。

11. 管辖法律

本条款（包括其诠释及与其有关的任何纷争）将由香港法律管辖。阁下同意受香港法院的非专有司法管辖权管辖。

12. 超连结

12.1. Chat with D O R I可能包含超连结，连接至与本行无关的第三方所提供或运作的其他网站、内容或资源。阁下明白并同意本行对该等第三方网站、内容或资源，或当中提供的任何广告、产品、货品、服务或其他材料均无控制权，亦不会对其进行监控、核实、调查或认可、或提供任何承诺或保证。

13. Cookies 及推播通知

13.1. 本行使用cookies等科技来提供、监察、分析、推广及改良Chat with D O R I及服务。例如，当阁下再次返回Chat with D O R I时，会使用cookie记住阁下的Facebook名称，并提高本行对阁下如何与Chat with D O R I及服务互动的理解。阁下可在Chat with D O R I上阻挡cookies，但可能会导致Chat with D O R I或服务的某些功能无法全面或正常运作。

13.2. Chat with D O R I会向阁下发送「推播通知」，包括阁下透过Chat with D O R I预约、订购或预留任何服务或产品的预约提示信息，及商户提供的产品、货品、服务、折扣或优惠的广告及其他资讯。就广告及商户优惠，本行可向所有Chat with D O R I用户发送「推播通知」，本行亦可向阁下（或包括阁下的任何Chat with D O R I用户组别）发送根据有关阁下浏览及使用Chat with D O R I及服务的资料，包括透过Chat with D O R I作出预约、订购及预留的资料（「浏览资料」）阁下可能感兴趣的「推播通知」。阁下的浏览资料不含阁下的个人资料，而本行不会就发送「推播通知」使用阁下的个人资料。「推播通知」是透过阁下的流动装置上的「推播通知」功能进行传送。如阁下不欲从Chat with D O R I收到「推播通知」（不论是预约提示信息、广告或商户优惠），阁下可在阁下的流动装置上的Facebook Messenger按「管理>管理讯息>关闭所有讯息」（或不于Facebook Messenger标示或显示的相关设定）。但请注意阁下须再启动此设定方可使用Chat with D O R I及服务，而期间阁下可能会收到「推播通知」。

14. 可分割性

如本条款的任何条文被任何具司法管辖权的法院或仲裁处判定无效、非法或不可强制执行，该条文将会被分割，而其余条文将继续具有十足效力及作用，犹如本条款从没有包含被判定无效、非法或不可强制执行的条文一样。

15. 整体协议

本条款包含阁下与本行就相关事宜的整体协议。

16. 宽免

本行未有或延迟行使本条款项下的任何权利或对于本条款项下的任何违约未有或延迟处理，并不会构成宽免该等权利或违约。对本行在本条款项下任何权利或就违约的宽免必须以书面形式作出，而该等宽免仅限于当中列明的特定权利或违约。

17. 转让

在未经本行事先书面同意的情况下，阁下不得转让本条款下的任何权利或责任。本行可无须阁下同意转让本行的权利或责任予任何其他人士。

18. 第三者权利

除阁下及本行以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》强制执行本条款的任何条文，或享有本条款的任何条文下的利益。

19. 语言

本条款以英文为原文。如本条款被翻译成任何其他语言，概以英文版本为准。