



恒生HSBCnet系統要求

使用恒生HSBCnet 方便容易，但閣下需要確保其電腦具有足夠的處理能力及正確的軟件。

軟件要求

恒生會定期審查支援恒生HSBCnet的軟件狀態，以提供最佳的體驗及互聯網上最高的安全性。恒生HSBCnet旨在與以下瀏覽器版本發揮最佳效能而設計。

軟件

瀏覽器¹

Internet Explorer 11 (2013年10月17日發佈) 或以上版本

其他支援瀏覽器²

Chrome 38 (2014年10月7日發佈) 或以上版本

Firefox 27 (2014年2月4日發佈) 或以上版本

Samsung Internet 4 (2016年4月19日發佈) 或以上版本

Microsoft Edge 12 (2015年7月29日發佈) 或以上版本

Safari 7 (2013年10月22日發佈) 或以上版本

目前，恒生HSBCnet 流動理財（經由網頁瀏覽器）支援使用以下作業系統的智能手機裝置：

iOS (iPhone)、Android、Blackberry及Windows。

¹閣下可能需要使用特定的作業系統以存取某些當地的HSBCnet服務。如欲了解更多資訊，請聯絡恒生HSBCnet 支援中心。

²恒生HSBCnet正在優化其服務以配合常用的網頁瀏覽器使用。我們致力確保與最常用的瀏覽器兼容，但取決於閣下所選擇的作業系統及瀏覽器組合，閣下仍有可能會遇到技術問題。

若閣下使用恒生HSBCnet時，遇到任何瀏覽器兼容性問題，請聯絡恒生HSBCnet支援中心。

請注意，所有瀏覽器配置應保持最新版本，以切合供應商發佈的最新Service Pack及安全性修補程式。

此外，瀏覽器版本必須受128位元加密保護。



關於恒生HSBCnet流動理財應用程式

支援裝置及硬件要求

現時恒生HSBCnet流動理財應用程式適用於iPhone及Android智能手機。

關於恒生HSBCnet流動理財應用程式 – 生物認證登入

如要使用生物認證登入，閣下需於以下其中一款支援的流動裝置上安裝恒生HSBCnet流動理財應用程式：

支援的iPhone裝置

Touch ID:	iPhone 5s或以上版本
Face ID:	iPhone X 或以上版本

支援指紋認證的Android裝置

Samsung	A6 Plus, A7, A8 Star, A9, A20, A40s, A60, A70, A80 Galaxy S6, S7, S8, S9, S10, S20 Galaxy C9 Pro Galaxy Note 5, Note 8, Note 9, Note 10 J6
LG	G6, G6+, G7 Q Stylus + V20, V30+, V40 ThinQ
Google	Pixel, Pixel 2, Pixel 2 XL Pixel 3, Pixel 3 XL
Sony	Xperia 1, 10, L3, XA2, XZ1, XZ2 Premium Xperia XZ3
HTC	U12+

請注意：

生物認證登入旨在於最新版本的作業系統上發揮最佳作用。若在安裝和使用生物認證登入時遇到任何問題，請先確保閣下已在裝置上安裝了最新版本的作業系統。

若閣下於中國大陸擁有兼容的Android裝置，則在以下情況下可以使用指紋認證登入本行的應用程式：

- 已安裝Android 作業系統8或以上版本；
- 具有可信的執行環境（‘TEE’）；及
- 中國匯豐銀行支援的裝置（匯豐銀行不支援具有已知安全漏洞的裝置）
- Apple、iPhone、Face ID 及Touch ID均為Apple Inc.在美國及其他國家註冊的商標。App Store為Apple Inc.之服務商標。
- Android為Google LLC的商標。

恒生HSBCnet已驗證了這些行動裝置及與其恒生HSBCnet流動理財一併使用的最新作業系統的兼容性。為確保閣下能使用恒生HSBCnet流動理財中提供的服務，請定期更新智能手機的作業系統。

請注意，恒生HSBCnet功能可能會在其他作業系統上正常運作，但目前無法確認兼容性。有關裝置的更多資訊，請參閱用戶手冊或聯絡製造商以取得協助。

目前，恒生HSBCnet流動理財平板電腦應用程式無法於iPad或Android的平板電腦上使用。恒生HSBCnet流動理財將會支援更多行動裝置。