



語音認證條款及細則及收集個人資料聲明

登記語音認證全屬自願，閣下登記即受本條款及細則及收集個人資料聲明約束。

當你登記語音認證，及後通過語音認證使用電話理財服務時，本行會記錄你讀出的語音認證語句及與本行客戶服務主任的通話。本行系統會不時分析錄音並為你建立「聲紋檔案」，即你獨有的聲音生物辨識檔案。本行會儲存該等錄音及「聲紋檔案」，當你使用服務、發出指示或操作戶口時用於核實閣下身分。你登記語音認證，即指示及授權本行，按本行收到並經由語音認證核實身分的指示行事。本行基於誠信認為由你發出的指示，均對你具約束力。該等指示可能包括轉賬至第三者、更改聯絡資料，或其他高風險交易。

除核實身分外，本行亦可能使用你於本行登記的語音認證語句及電話通話錄音、建立的「聲紋檔案」，或其他生物辨識資料，以偵測、調查及防止欺詐或犯罪活動。本行或其他人士可能會因而對你採取不利行動。

你的「聲紋檔案」及錄音為你的個人資料。該等個人資料的收集、準確性、保留、使用、保安及查閱與改正，均受本行致各客戶及其他個別人士關於個人資料(私隱)條例的通知(「私隱通知」)及本行的私隱政策原則所規範，你可於本行網站獲取私隱通知及其他資料。為向你提供語音認證，本行及其僱員、代理及服務供應商可存取該等個人資料。本行可轉移該等個人資料至其代理、服務供應商、監管機構、執法機關、滙豐集團成員或聯營人士，或私隱通知中指定的其他人士。詳情請參閱私隱通知。任何查閱資料或改正資料要求，應向本行的資料保護主任提出。

當你成功登記後致電附有語音認證的熱線時，本行系統將預設以語音認證核實你的身分。惟你仍可使用或可能被要求使用其電話理財密碼核實身分。你亦可隨時按指定的步驟取消語音認證的登記。

本行若合理認為有需要或適宜時，有權隨時修改、暫停或終止語音認證或你的使用，而無須給予事先通知或原因。此等情況可包括出現實際或懷疑違反保安情況。