

一次性密碼網上交易認證之條款及細則

使用一次性密碼網上交易認證前，請閣下細閱及明白本條款及細則。

1. 定義及釋義

1.1 於本條款及細則中，以下文字和詞語應具下列相應的意義：

「信用卡」，指由本行不時發出的任何 Visa 或 萬事達信用卡，包括主卡或附屬卡；

「會員合約」，指閣下與本行不時訂立的適用於每張信用卡的會員合約（不論以合約、條款及細則或任何其他形式訂立）；

「指定商戶」，指任何提供網上交易服務的商戶，而該服務須就信用卡結賬以「Visa 驗證」、「MasterCard Secure Code」或由本行不時指定或接受的確認服務或方式進行身份驗證；

「香港」，指中華人民共和國香港特別行政區；

「包括」，指包括但不限於；

「一次性密碼」，指本行可不時在本程序下提供的每個一次性密碼或其他驗證資料或工具；

「本程序」，指一次性密碼網上交易認證；

「本行」，指恒生銀行有限公司，其承繼人和受讓人，而「本行的」應作相應理解；及

「閣下」，指獲本行發出信用卡的每一位人士，於會員合約中被稱為會員；而「閣下的」應作相應理解。

1.2 在本條款及細則中，單數詞含義包括複數詞，反之亦然。而單一性別的詞包括所有性別。除非另有說明，對條文的提述指本條款及細則中的條文。

1.3 如未有在本條款及細則中定義，所有於本條款及細則出現的用詞及詞語具會員合約中該等用詞及詞語的相同涵義。

2. 此乃會員合約的附加條款

本條款及細則乃附加於會員合約之上，就使用本程序而言，如本條款及細則的條文與會員合約的條文有任何不一致，應以本條款及細則的條文為準。

3. 本程序

3.1 指定商戶要求信用卡會員於透過互聯網或其他電訊方式使用信用卡於網站進行網上交易時，驗證持卡人的身份。為上述用途，本行向信用卡會員提供本程序及一次性密碼，作為增強的保安功能。

3.2 本行提請閣下須特別關着以下有關本程序的特點和事項：

a) 當以信用卡進行網上交易，而交易金額超過本行不時指定的金額，本程序會被網上交易流程自動啟動。

b) 每次閣下的信用卡被用作網上交易而啟動本程序，本行會通過短信服務（即 SMS）傳送一個一次性密碼至閣下的流動電話。

c) 本行只會發送一次性密碼至一個流動電話號碼。如果本行的記錄顯示有多於一個流動電話號碼登記於閣下名下，本行會根據本行的記錄為最新日期提供的流動電話號碼發送一次性密碼，無論此號碼是為閣下的信用卡或其他服務而提供。

d) 閣下須自行負責向本行查詢以確保本行記錄中的最新流動電話號碼是用作發送一次性密碼的正確號碼，並需通知本行不時有關閣下的流動電話號碼更改。

4. 使用本程序受本條款及細則所限

4.1 本行提供本程序及閣下使用本程序皆受本條款及細則所限。閣下一經使用本程序，即被視為已接納本條款及細則並受其約束。

4.2 本行是「按現狀」(as is)和「按現有可予提供」(as available)的基礎提供本程序的。

4.3 本行有權不時指定或更改本程序的特點（包括下列各項），而毋須事先通知：

a) 指定商戶名單；

b) 以信用卡進行網上交易會啟動一次性密碼認證要求的適用貨幣及金額；及

c) 本程序支援的信用卡種類。

4.4 本行提供本程序受以下事宜限制：

a) 閣下必須在本行的記錄中有最少一個流動電話號碼。閣下還需要向本行提供本行可合理要求的其他資料，以讓閣下使用本程序。閣下必須自行負責確保閣下提供予本行的所有資料均反映現況、完整及準確，及通知本行該等資料不時的更改。若閣下未有向本行提供正確及最新的資料，閣下可能無法使用本程序，而本行亦可能把一次性密碼傳送至其他流動電話號碼。而即使你已啟動由香港流動電話服務供應商所提供的「短訊轉駁服務」，一次性密碼短訊亦不會被轉送至任何其他流動電話號碼。在任何此等情況下，閣下將不能用閣下的信用卡進行網上交易。

b) 閣下確認倘若閣下身在香港境外或使用境外的流動服務網絡，閣下的流動服務供應商可能對通過短信服務接收一次性密碼設置限制。閣下的流動服務供應商亦可能對通過短信服務接收一次性密碼徵收服務費用及收費。閣下需自行負責支付閣下的流動服務供應商或任何其他人士就有關以閣下的流動電話通過短信服務接收一次性密碼而徵收的任何費用及收費。

5. 閣下的確認及責任

- 5.1 閣下確認並授權本行每次閣下的信用卡被用作與指定商戶進行網上交易並要求一次性密碼認證時，向各指定商戶透過本程序認證閣下的身份。
- 5.2 於使用本程序時閣下須真誠地並合理審慎地行事，包括採取下列保安措施：
- 閣下不應向任何其他人士披露關於閣下的信用卡的任何一次性密碼，或容許或讓任何其他人士取得任何一次性密碼；
 - 若閣下遺失了用以接收一次性密碼的流動電話，閣下應立即通知流動電話服務供應商及本行；
 - 若閣下知悉或懷疑一次性密碼被披露或出現就閣下的信用卡不當使用本程序的情況，閣下應於合理可行的情況下盡快致電本行的 24 小時客戶服務熱線 2398 0000 通知本行。閣下並應在通過本行的客戶服務熱線通知本行 24 小時內，向本行就事件提供書面確認及詳情；
 - 閣下應遵守由本行不時提供有關使用本程序和一次性密碼的所有指引、保安建議和其他通訊。
 - 閣下應避免流動電話受到未經授權的人士使用。
 - 若閣下之手提電話號碼有任何更新，閣下應盡快通知本行及更新於本行的手提電話號碼記錄；及
- 5.3 所有以閣下的信用卡進行的交易經本程序認證閣下身份均構成會員合約下的信用卡交易。閣下須按會員合約的條文為該等信用卡交易負責，包括關於若出現閣下欺詐行為或嚴重疏忽，閣下須就未授權信用卡交易負責的條文。

6. 本行責任的限制

- 6.1 本行就本程序不會作出任何種類的保證，不論明示或暗示，包括就可售性、特定用途的適用性、所有權或不侵權的任何保證。此外，使用本程序並不保證指定商戶會接受閣下的信用卡作網上交易。
- 6.2 就閣下使用或無法使用本程序，或就傳送一次性密碼的失敗或錯誤，而令閣下招致或蒙受的或與之有關的任何種類的損失、損朗或開支，本行概不負責，除非此等情況完全及直接由本行或本行職員或代理人的疏忽或故意失責所引致。
- 6.3 通過短信服務傳送一次性密碼可能因為閣下的流動服務供應商之流動服務網絡的流量情況而失敗或受延誤或干擾。因流動服務網絡故障或任何超出本行合理控制的其他情況引致傳送一次性密碼的失敗或受延誤或干擾或本程序的提供暫停或中斷，而令閣下招致或蒙受的或與之有關的任何種類的損失、損朗或開支，本行概不負責。
- 6.4 在任何情況下，就任何間接的、特別的、附帶的、相應的或懲罰性的損失或損朗，本行概不負責，包括利潤損失、業務中斷引致之損失或閣下電腦系統或設備損失任何程式或數據。

7. 修改、暫停及終止本程序

本行有權如本行合理認為需要或適宜，隨時修改、暫停或終止本程序或閣下或所有客戶使用本程序，而毋需給予事先通知或原因。此等情況可包括實際或懷疑出現違反保安，或本行合理相信閣下向本行提供之資料失實、不準確、已過時或不完整。

8. 修改本條款及細則

本行有權不時修改本條款及細則及／或引入新增條款及細則（包括費用及收費）。本行會發出最少 60 日事先通知，知會涉及費用及收費的修改，或最少 30 日事先通知，知會有關閣下責任或義務的其他修改。本行可透過在展示、刊登廣告或本行認為適當的其他方式發出通知。若閣下於修改的生效日期當日或之後使用本程序，閣下即受該等修改約束。

9. 管轄法律

本條款及細則受香港法律管轄並按此詮釋。閣下接受香港法院之非專屬司法管轄權管轄，但本條款及細則可由任何具司法管轄權之法院強制執行。

10. 其他事項

- 10.1 本條款及細則的各項條文均可與其餘條文分割。若在任何時間任何條文按香港法律或其他司法管轄區的法律在任何方面屬或變成不合法、無效或不能強制執行，不會對其餘條文的合法性、有效性或可強制執行性構成任何影響。
- 10.2 本行可出售或轉讓本條款及細則下本行的所有或任何權利和責任予恒生銀行集團任何成員，而毋須閣下事先同意。
- 10.3 本條款及細則之中英文版本文義如出現不一致，概以英文版本為準。