

服务章程

欢迎

感谢你使用恒生个人 e-Banking 服务。开始前，请细阅我们的条款及细则（"我们的条款"）。"我们的条款" 构成你与我们之间的法律合约。

当你使用 "个人 e-Banking"、下载恒生个人流动理财服务应用程式或 "恒生投资快" 应用程式（各自和合称为 "我们的应用程式"）时，即表示你同意 "我们的条款"。

当我们在我们的条款中提及：

- (a) "我们"，是指恒生银行有限公司，或任何承继我们的人士；及
- (b) "你"，是指使用 "个人 e-Banking" 的人士。

你可在 "我们的条款" 结尾查看词语定义。

当你使用 "个人 e-Banking" 时，你需要遵守：

- (a) "我们的条款"；及
- (b) 适用于你的 "指定账户"、"服务和产品" 或 "交易" 的其他条款及细则（合称 "其他条款"）。

如 "我们的条款" 与 "其他条款" 对 "个人 e-Banking" 有不统一的规定，应以 "我们的条款" 为准。

目录

使用 "个人 e-Banking"	4
1. 甚么是 "个人 e-Banking" ?	4
2. 适用对象.....	4
3. 我们可更改 "个人 e-Banking"	4
4. 使用 "个人 e-Banking" 前	4
5. 验证你的身份.....	5
6. 使用生物认证.....	6
7. 向我们发出指示	6
你使用 "个人 e-Banking" 的责任	8
8. 与我们分享信息和文件	8
9. 正当使用 "个人 e-Banking"	8
10. 正当使用 "我们的应用程式"	9
11. 妥善保管你的 "保安资料" 、 "认可移动设备" 、 "流动保安编码" 和 "实体保安编码器".	10
12. 生物认证.....	11
13. "交易" 资金要充足	11
14. 确认指示或 "交易"	11
15. 保安、防止欺诈和诈骗	12
16. 防欺诈提示	12
17. 小额转账服务.....	13
18. 你对 "交易" 的责任	13
其他重要资讯.....	14
19. 我们的知识产权	14

20. "我们的应用程式" 和互联网	14
21. "第三方资料" 、 "第三方网站" 和其他资源.....	15
22. "保密资料"	16
23. "个人客户"	17
24. 赔偿我们的损失和责任	17
25. 我们的纪录是最终依据	17
26. 资讯只供参考.....	18
27. 货币和汇率.....	18
28. 我们的责任	18
29. 你的个人信息.....	19
30. 费用.....	19
31. 终止使用 "个人 e-Banking"	19
32. 修订	20
33. 通讯.....	21
34. 不放弃权利	21
35. 债务追讨代理.....	22
36. 可分割性.....	22
37. 无第三方权利.....	22
38. 适用法律和司法管辖权	22
39. 适用版本.....	22
40. 解释.....	23
定义.....	24

使用 "个人 e-Banking"

1. 什么是 "个人 e-Banking" ?

- 1.1 "个人 e-Banking" 让你可在线上处理银行、财务和投资需要。你可用 "个人 e-Banking" 操作 "指定账户"、获取 "服务和产品"、进行 "交易"，并通过我们的网站或 "我们的应用程序" 与我们沟通。"我们的应用程序" 是 "个人 e-Banking" 服务和功能的一部分。

2. 适用对象

- 2.1 "个人 e-Banking" 适用于在我们可依当地法律提供 "个人 e-Banking" 给客户的地区的客户。

3. 我们可更改 "个人 e-Banking"

- 3.1 有时候，我们需要在未预先通知你的情况下更改服务。我们可能会：
 - (a) 设置、更改、暂停或终止任何服务和功能，包括我们验证你身份的方式；
 - (b) 设置和更改使用各种服务的限制，如转账限额、交易限额或交易类型或次数；及
 - (c) 设置和更改服务时间，包括我们接受同日处理交易指示的截止时间。
- 3.2 如果你长时间（时段由我们设置）没有使用 "个人 e-Banking"，我们可以将你的转账和交易限额降至较低的数值、新的预设值或归零。

4. 使用 "个人 e-Banking" 前

- 4.1 如要登记 "个人 e-Banking"，你需要：
 - (a) 完成我们的验证步骤；及
 - (b) 按照我们要求方式提供所需的资料，让我们验证你的身份。

- 4.2 如要在你的个人移动设备上使用 "个人 e-Banking" (包括 "恒生投资快" 服务), 你需要:
- (a) 确保你的个人移动设备运行我们不时指定的作业系统版本;
 - (b) 下载恒生个人流动理财服务应用程式或 "恒生投资快" 应用程式 (按适用情况而定);
 - (c) 完成验证步骤, 并就恒生个人流动理财服务应用程式而言, 启动 "流动保安编码"; 及
 - (d) 连结你的个人移动设备。
- 4.3 按适用情况完成以上(a)至(d)步骤后, 我们将视你的个人移动设备为 "认可移动设备"。
- 4.4 在指定情况下, 我们可能选择向你提供 "实体保安编码器"。你不能在 "认可移动设备" 上以 "实体保安编码器" 使用 "个人 e-Banking"。
- 4.5 我们会提供如何使用 "流动保安编码" 或 "实体保安编码器" 的指示。
- 4.6 我们验证你的身份后, 会通知你是否可以开始使用 "个人 e-Banking"。

5. 验证你的身份

- 5.1 当你使用 "个人 e-Banking" 或通过 "个人 e-Banking" 处理事宜时, 你需要向我们提供你的 "保安资料" 以确认是你本人。
- 5.2 根据你登录 "个人 e-Banking"、使用我们的网站或 "我们的应用程式", 以及你的指示、要求的 "服务和产品"、"交易" 或事宜的类型 (包括 "个人 e-Banking" 以外的服务), 我们可要求你提供一或多项 "保安资料"。

- 5.3 对于一些 "保安资料"，例如用户名称、密码、保安问题和答案、或 6 位数字密码，你需要完成我们设置的步骤进行设置。

6. 使用生物认证

- 6.1 我们用来获取你的生物识别凭据的生物认证技术或工具可能由第三方供应商制造，这代表：
- (a) 我们不能就其可用性、素质或性能作出任何承诺（保证或陈述）；
 - (b) 这些技术或工具可能会用不同方式验证你的身份；
 - (c) 你可能需要向我们和相关第三方供应商登记你的生物识别凭据及其他个人信息；
 - (d) 你可能需要按照我们或相关第三方供应商设置的步骤来使用这些技术或工具；及
 - (e) 若要停止使用这些技术或工具，你需要按照我们或相关第三方供应商提供的步骤进行。
- 6.2 你对这些技术或工具的使用，亦会受 "我们的条款"、"其他条款" 和各第三方供应商的条款细则约束。



如你同时停止使用生物认证和 "流动保安编码"，你可能会无法使用 "我们的应用程式"。如果发生这种情况，你仍可在我们的网站登录 "个人 e-Banking"。

7. 向我们发出指示

- 7.1 你需要按照我们设置的步骤，向我们发出清晰、完整和正确的指示。
- 7.2 除非我们同意，否则你发出指示后不能取消或更改。我们不一定每次都能取消或更改你的指示。

- 7.3 你的指示在我们实际收到后才被视为经已收到。我们会根据我们的政策、惯例和程序处理你的指示。
- 7.4 当信息被输入以登录 "个人 e-Banking" 或就 "服务和产品" 、 "交易" 或其他事宜 (包括 "个人 e-Banking" 以外的服务) 向我们发出指示时, 我们会检查输入的信息与你在我们纪录的 "保安资料" 是否相符。如果与我们纪录的 "保安资料" 相符, 我们就不需要进一步查证登录 "个人 e-Banking" 或发出指示的人或指示的真假。你明确授权我们根据收到的指示进行 "交易", 而这些 "交易" 对你具有约束力。因此, 你必须一直妥善保管你的 "保安资料" 并确保它的安全性。

你使用 "个人 e-Banking" 的责任

8. 与我们分享信息和文件

8.1 你需要：

- (a) 依照我们不时合理要求，在不同情况下，向我们提供任何信息、签署任何表格或文件，以及采取任何行动，以便我们向你提供 "个人 e-Banking"、履行我们在 "我们的条款" 下的责任或维护我们据此所享有的权利和权力；及
- (b) 确保你提供给我们的信息是准确、完整和最新。如有任何变更，请在合理情况下尽快通知我们。我们根据你提供给我们的信息提供 "个人 e-Banking"。

8.2 你授权我们将有关你、"指定账户" 和 "交易" 的信息与／给予：

- (a) "汇丰集团" 成员；或
- (b) 我们用来提供或支持 "个人 e-Banking" 的机构、代理或服务供应商，处理、分享、转移或保存。

8.3 我们会在保密的基础上进行此类信息处理、分享、转移或保存，除非在以下情况下以非保密基础上进行：

- (a) 是法律、法规、政府机构或监管机构允许或要求；
- (b) 是为预防罪案、欺诈或诈骗行为所需；或
- (c) 是为提供 "个人 e-Banking" 所需。

9. 正当使用 "个人 e-Banking"

9.1 除非第 18.2 条另有规定，你必须对下列情况引致全部任何种类的索偿、赔偿、责任、收费、费用、成本和开支负责：

- (a) 因使用 "个人 e-Banking"（包括 "我们的应用程式"）；
- (b) 因我们依赖你提供的信息；或
- (c) 因你违反 "我们的条款" 下任何责任。

9.2 "个人客户" 只可使用 "个人 e-Banking" 作本身个人用途。

9.3 你不可使用或容许他人使用 "个人 e-Banking" 作任何非法用途或活动。如怀疑 "个人 e-Banking" 被用作非法用途或活动，你必须在合理情况下尽快通知我们。

10. 正当使用 "我们的應用程式"

10.1 你只可在完成第 4.2 条的步骤后在 "认可移动设备" 上使用 "我们的應用程式"。

你须采取合理可行步骤：



- 保护 "认可移动设备" 及备份资料；及
- 防止任何电脑病毒、木马程式、蠕虫病毒、软件炸弹或类似事物经 "认可移动设备" 传送至 "我们的應用程式" 或我们的系统。



你不可在原厂支持或保养的配置以外被改动的设备或作业系统上使用 "我们的應用程式"，这包括 "越狱" 或 "rooted" 设备（未经流动服务供应商和制造商同意而解除其限制的设备）。



你不可将 "我们的應用程式" 用于任何非法、侮辱、诽谤、淫秽、威胁或不当用途或活动。



你不可也不可尝试拆解、逆向工程、翻译、转换、改编、改动、修改、增强、添加、删除或以任何方式干扰 "我们的應用程式"、我们的网站或 "个人 e-Banking" 或所包括的软件。

11. 妥善保管你的 "保安资料" 、 "认可移动设备" 、 "流动保安编码" 和 "实体保安编码器"

- 11.1 我们用你的 "保安资料" 识别你和验证你的指示和 "交易" 。每当你的 "保安资料" 被用作登录 "个人 e-Banking" 或就 "服务和产品" 、 "交易" 或其他事宜（包括 "个人 e-Banking" 以外的服务）向我们发出指示时，我们即视为由你本人操作。你必须按我们的指引和保安建议设置使用 "个人 e-Banking" 、启动 "流动保安编码" 或 "实体保安编码器" 、连结个人移动设备及设置 "保安资料" 。
- 11.2 你必须保密你的 "保安资料" ，并妥善保管 "认可移动设备" 、 "流动保安编码" 和 "实体保安编码器" ，因它们（除其他用途外）可被用作 "交易" 身份验证。请特别留意以下事项：

 你不应向其他人透露你的 "保安资料" 。

 你不应让其他人使用你的 "认可移动设备" 、 "流动保安编码" 或 "实体保安编码器" 。

 你不应将任何 "保安资料" 与 "认可移动设备" 一同存放或放在相近的地方。

 你不应写下或记录未经掩饰的 "保安资料" 。

 你应销毁 "保安资料" 的任何纸本纪录。

12. 生物认证

12.1 你可选择在登录 "个人 e-Banking" 、就 "服务和产品" 、 "交易" 或其他事宜（包括 "个人 e-Banking" 以外的服务）向我们发出指示时，使用生物认证验证你的身份。如你选择这样做，即代表你要求我们用登记在 "认可移动设备" 的生物识别凭据，或用登记在提供生物认证技术或工具的第三方供应商的生物识别凭据来核对你的身份。你必须确保所登记的生物识别凭据可靠，以防未经授权或欺诈使用生物认证。特别是，你只应：

- (a) 登记你本人的生物识别凭据；及
- (b) 在 "认可移动设备" 上启动生物认证。

12.2 如有以下情况，你不应使用面孔识别功能作生物认证:

- (a) 你有容貌非常相似的兄弟姊妹；或
- (b) 你的面部特征可能改变。

13. "交易" 资金要充足

13.1 你必须确保 "指定账户" 内有足够资金或预先安排的可用信贷以进行 "交易" 。我们一概不对任何因资金或信贷不足而无法或延误执行你的指示所引致或与之有关的后果负责。如我们选择在资金或信贷不足的情况下执行你的指示（而未事先通知你或取得你批准），你必须承担透支金额和利息。

14. 确认指示或 "交易"

14.1 你同意我们可用电子方式发出确认我们已收到你的指示或按你指示完成 "交易" 的信息。在我们发出确认信息后，即视为你已收到确认。你有责任：

- (a) 查阅这些确认信息；及
- (b) 如未在惯常处理指示的时间内收到确认信息，即与我们联系。

15. 保安、防止欺诈和诈骗

15.1 你和我们都有责任防止与 "个人 e-Banking" 有关的欺诈和诈骗。你必须负责保密你的 "保安资料"，和妥善保管你的 "认可移动设备"、"流动保安编码" 和 "实体保安编码器"，防止它们被未经授权使用。我们会向你发送保安提示，你也可以在我们的网站查阅保安提示。你必须适时阅读并采取我们建议的保安措施，包括不时更改登录密码或 6 位数字密码。

15.2 如你发现或怀疑发生以下情况，你必须在合理情况下尽快通知我们：

- (a) 出现涉及 "指定账户" 的任何不寻常或可疑交易；或
- (b) 任何 "保安资料"、"认可移动设备"、"流动保安编码" 或 "实体保安编码器" 受损、遗失、被盗或未经你同意使用。

你可以亲身或通过电话或我们允许的任何其他方式通知我们。我们会要求而你亦必须提供详情，以便我们评估和处理问题。

15.3 你必须向我们提供最新和正确的联系资料，让我们能够向你发送重要通知（如转账或交易提示）。如联系资料有变，请立即通知我们，让我们能够继续适时向你发送通知。

16. 防欺诈提示

16.1 进行 "交易"（包括转账）时，你必须时刻保持警惕慎防欺诈和诈骗。你必须负责查证在不同情况下，收款人、收款账户、转账和交易都是真实和可靠。

16.2 如你收到提示或警告信息指你正在处理的收款人、收款账户、转账或交易可能涉及欺诈或诈骗，你必须审慎考虑是否继续进行 "交易"。你可考虑取消 "交易"。

16.3 你应留意 "其他条款" 内有关提示、防欺诈和保安措施的资料，以及我们不时提供的更多保安建议。

17. 小额转账服务

- 17.1 我们可提供小额转账服务，让你在完成比较不严格的验证步骤后转账，包括让你能够向你未预先登记的收款人转账。此服务虽较方便，但如在被欺诈或未经你同意的情况下使用，可能导致你蒙受金钱损失。
- 17.2 为减低风险，你可在我们设置的上限内自行预设小额转账限额。使用此服务前也请你审慎考虑它是否适合你和你是否接受相关风险。

18. 你对 "交易" 的责任

- 18.1 除此条款另有规定外，你必须对所有用你的 "保安资料" 进行的 "交易" 负责。
- 18.2 除非你使用 "个人 e-Banking" 时有欺诈行为或重大疏忽，否则你无须对因我们未能履行条款 28.1 中的责任而令你的 "指定账户" 被进行未经授权的交易所造成的直接损失（即资金的损失或错置）负责。
- 18.3 如你有欺诈行为，你必须对所有未经授权交易和损失负责。
- 18.4 如你有重大疏忽，你也可能需要对所有未经授权交易及损失负责。重大疏忽包括：
- (a) 如你明知而容许其他人使用你的 "保安资料"、"认可移动设备"、"流动保安编码" 或 "实体保安编码器"；
 - (b) 如你没有在合理情况下尽快通知我们不寻常或可疑活动或其他事件（包括条款 15.2 指明的）；
 - (c) 如你没有采取合理可行的保安措施保密你的 "保安资料" 和妥善保管你的 "认可移动设备"、"流动保安编码" 和 "实体保安编码器"（包括条款 11.2 指明的）；或
 - (d) 如你未根据条款 15.3 的规定向我们提供你的最新联系方法，以便接收通知。
- 18.5 为避免疑虑，你对使用卡进行未经授权交易的责任受适用于相关卡的 "其他条款" 约束。

19. 我们的知识产权

- 19.1 所有与 "个人 e-Banking" 有关的商标、标志和服务标记（包括 "HANG SENG" 和 "恒生" 商标）都是属我们或其他商标拥有人所有，未经我们事先书面同意，你不能使用。
- 19.2 我们的网站或 "我们的應用程式" 上的所有内容都是受版权保护，包括任何文字、图像、连结和声音。未经我们事先书面同意，你不得修改、复制、在检索系统内保存、传送（以任何形式或方式）、抄印、分发、重用、转载、逆向工程、拆解、用以创作衍生作品或以任何其他方式使用这些内容。
- 19.3 有关應用程式商店或平台的商标属其营运商所有。包括例如 Android、Google Play 和 Google Play 标志是 Google LLC 的商标。Apple、Apple 标志和 iPhone 是 Apple Inc. 的商标，并已在美国和其他国家注册。App Store 是 Apple Inc.的服务商标。HUAWEI EXPLORE IT ON AppGallery 和 HUAWEI EXPLORE IT ON AppGallery 标志是华为技术有限公司的注册商标。

20. "我们的應用程式" 和互联网

- 20.1 "个人 e-Banking" 是经我们的网站和 "我们的應用程式" 提供。在我们的网站和 "我们的應用程式" 内的资讯和信息）是以 "按现况" 或 "按可提供的现况" 基础，意思是以它们的原样向你提供。就我们的网站和 "我们的應用程式" 和这些资讯和信息以下各方面，我们都不会作任何承诺（保证或陈述）：
- (a) 素质、准确性或是否适合某种用途；
 - (b) 非侵权；或
 - (c) 保安或不含电脑病毒、木马程式、蠕虫病毒、软体炸弹或类似事物。
- 20.2 我们不会承担任何因我们的网站和 "我们的應用程式" 的素质或提供的资讯和信息而引致或与之有关的任何损失、损害、成本或开支的责任。

20.3 "我们的應用程式" 可在應用程式商店或平台供應商（如 Apple、Google 或華為）提供 "我们的應用程式" 時下載。

20.4 通過互聯網傳送資訊（如 "保安資料"）、指示或信息並非總是安全或實時的，有可能受互聯網流量和網絡可用性影響。我們不會承擔就你與我們之間通過互聯網傳送的任何資訊因延誤、遺失、偏差、攔截、變更或受損而引致你蒙受任何損失、損害、成本或開支的責任。

21. "第三方資料"、"第三方網站" 和其他資源

21.1 我們可讓你瀏覽來自其他人的信息和網站，包括：

- (a) "第三方資料"（例如財經資訊、新聞、市場分析、產品資訊和推廣資料）；及
- (b) "第三方網站"（即是你使用我們的網站或 "我們的應用程式" 上的連結前往其他的網站）。

我們也可讓你瀏覽 "報告"。

21.2 對於 "第三方資料"、"第三方網站" 或 "報告"：

- (a) 我們沒有審查其素質，也不作認可或推薦；
- (b) 我們不对其內容或所提供的資訊、論點或意見的準確性、完整性、及時性、可用性或適用性負責；
- (c) 當中提及的產品或服務未必適用於所有國家及地區的居民；
- (d) 你在使用前須負責自行審查，包括查閱關於該第三方如何處理你個人信息的條款及細則；及
- (e) 我們都不會就保安或不含電腦病毒、木馬程式、蠕蟲病毒、軟體炸彈或類似事物各方面作任何承諾（保證或陳述）。

- 21.3 我们不对 "第三方资料" 、 "第三方网站" 或 "报告" 负责，如你有查询、问题或投诉，请直接联系 "第三方资料" 、 "第三方网站" 或 "报告" 的供应商。
- 21.4 为了方便你，我们的网站或 "我们的应用程式" 中可能包含前往其他 "汇丰集团" 网站或流动应用程式（ "集团网站和应用程式" ）的连结。 "集团网站和应用程式" 上提供的产品和服务可能只是适用于在当地法律和法规允许向该等人士提供该产品和服务的地区的人士。适用于 "集团网站和应用程式" 的条款及细则可能各有不同。在使用或下载 "集团网站和应用程式" 之前，你应仔细阅读适用于每个 "集团网站和应用程式" 的条款及细则。我们不对 "集团网站和应用程式" 负责。

22. "保密资料"

- 22.1 你承认所有 "保密资料" 都是属我们及各 "第三方资料" 和 "第三方网站" 供应商和 "汇丰集团" 的商业秘密、机密和专有财产。
- 22.2 除 "我们的条款" 明确允许外，你不可也不可尝试：
- (a) 出售、转移、披露、转让、传递、租赁、分许可、分享、借出、分发、传送、广播、线上广播、传阅、下载、复印、复制或以任何形式或方式向任何其他人士提供或传播任何 "保密资料"，或将 "保密资料" 作商业用途；
 - (b) 移除、抹去、消除、迁移或以任何方式更改任何 "保密资料" 上的专有标记，包括任何商标或版权声明；或
 - (c) 将任何 "保密资料" 与任何其他服务、程式或编排结合或合并。
- 22.3 披露限制不适用于：
- (a) 法律要求披露的 "保密资料"（但只限于法律要求范围，并在法律允许下事先以书面形式通知我们）；或
 - (b) 我们明确书面同意披露的 "保密资料"。

- 22.4 你同意所有 "保密资料" 有关的权利、所有权和权益及所有相关版权、专利、商标、服务标记、专有财产、商业秘密和专有作品的所有权都是属我们和各 "第三方资料" 和 "第三方网站" 供应商和 "汇丰集团" 所有。你只获授权使用 "个人 e-Banking"、"第三方资料" 和 "报告"，并受 "我们的条款" 约束。我们并无传达或转让其他权利、所有权或权益给你。你不可作出任何声明或行为表示你享有任何此等权利、所有权或权益。

23. "个人客户"

- 23.1 如 "指定账户" 是联名账户，所有账户持有人必须就以下事项共同和个别地承担责任，即是集体地及个别地承担责任：
- (a) "交易"；及
 - (b) 任何账户持有人使用 "个人 e-Banking"。
- 23.2 我们可向任何一位或所有联名账户持有人追讨与 "个人 e-Banking" 有关的任何未缴交金额，例如欠款。

24. 赔偿我们的损失和责任

- 24.1 如你就使用 "个人 e-Banking" 无法履行你的责任或有重大疏忽，或无法遵守 "我们的条款" 或 "其他条款"，必须赔偿我们及/或 "汇丰集团" 因而导致或与之有关的：
- (a) 所有我们及/或 "汇丰集团" 遭受的损失、责任或损害（包括其他人士对我们及/或 "汇丰集团" 的任何索偿）；及
 - (b) 所有我们及/或 "汇丰集团" 可能产生的成本、法律费用和其他开支，包括行使或维护我们在 "我们的条款" 下的权利和权力的开支。

25. 我们的纪录是最终依据

- 25.1 除非有明显错误，我们的 "个人 e-Banking" 纪录会是最终依据。

26. 资讯只供参考

- 26.1 我们的网站或 "我们的應用程式" 上的资讯，或向你的报价只供参考，并不具约束力。这包括任何价格、汇率、利率、买卖报价和其他资讯。

27. 货币和汇率

- 27.1 在某些情况下，我们可设置使用 "个人 e-Banking" 缴交或收款时可使用的货币。如需兑换货币，我们会采用当时相关外汇市场的汇率（由我们决定）。你必须受该汇率约束。

28. 我们的责任

- 28.1 我们会采取合理可行的步骤以：

- (a) 确保 "个人 e-Banking" 系统具有足够的保安设计，以防范欺诈和诈骗；及
- (b) 控制和管理系统运作风险，包括人为错误。

我们会考虑不时适用于我们的法律、规则、规例、指引、通告、操守准则和市场惯例。

- 28.2 我们将对你因我们提供 "个人 e-Banking" 出现过失或重大疏忽而直接和纯粹因此所引致的任何直接和可合理预见的损失负责。

- 28.3 我们及/或 "汇丰集团" 均不对以下事项负责：

- (a) 你使用 "个人 e-Banking" 或通过 "个人 e-Banking" 获取的任何资讯或资料所引致的后果；
- (b) 因超出我们合理控制范围以外的情况，包括通讯网络故障、第三方服务供应商行为或不作为、停电、设备或系统故障、损坏或超载，或任何法律或法规，或由监管机关、政府机构或业界团体规定的实务守则、指引、指示或命令（不论是否具有法律效力）等而导致我们的系统、网站、"我们的應用程式" 或 "个人 e-Banking" 任何功能失常、失灵、故障、延误、中断、暂停或其他失效；

- (c) 通过或经由任何通讯网络供应商的任何系统、设备或工具传送或保存任何有关你、"指定账户" 和 "交易" 的任何资料；及
- (d) 我们在任何情况下都不会就任何附带、间接、特殊、相应而生或惩罚性损害赔偿负责，包括任何有关使用、收入、利润或储蓄的损失。

29. 你的个人信息

- 29.1 你承认并同意我们可根据我们的一般个人信息使用和披露政策中列明的用途使用和向该政策中列明的人士披露你的个人信息。你可以在我们的结单、通告、通知或条款及细则中查阅这些资讯。

30. 费用

- 30.1 我们可就 "个人 e-Banking" 收取费用。
- 30.2 我们可向你收取费用，并会通知你如何收费和何时收费。

31. 终止使用 "个人 e-Banking"

- 31.1 我们认为有需要或适当时，可以随时（并无需通知或解释）暂停或终止你使用（全部或部分）"个人 e-Banking"。
- 31.2 你可随时向我们提供最少 5 个工作天的事先书面通知，终止使用全部（不能只终止部分）"个人 e-Banking"。

31.3 即使暂停或终止使用 "个人 e-Banking"，你仍必须履行 "我们的条款" 下任何你仍需履行的责任，而在 "我们的条款" 内相关的部分继续有效并对你具约束力，包括第 14、15、18、19、22、23、24、25、28、29、30 和 31.3 条。

32. 修订

32.1 我们有时可能需要更新 "我们的条款" 或 "个人 e-Banking" 相关费用，并会以公告、广告、我们的网站或 "我们的應用程式"、电子邮件或其他我们认为适合的方式提供合理通知。更新的条款和费用会于合理通知后生效，你在修订的生效日期当日或其后继续使用或仍维持登记 "个人 e-Banking"，即是代表你受这些修订约束。

33. 通讯

33.1 我们可决定向你发送通知的方式，包括通知的形式和发送方法：

方式（发送至你最后通知我们的联系资料）		我们视为你收到通知的时间
	短信	实时
	推送通知 [#]	实时
	电子邮件	实时
	电话	通话时或留言时
	邮寄	• （香港地址）寄出后 48 小时; 或 • （香港境外地址）寄出后 7 天
...	其他我们认为合适的方法	实时，除非我们另有说明

*你需在 "我们的应用程式" 上启用推送通知功能。

34. 不放弃权利

34.1 我们任何行动、延误或不作为，都不影响我们根据 "我们的条款" 享有的权利、权力和补救措施，也不影响我们任何进一步行使这些或其他权利、权力和补救措施。

34.2 "我们的条款" 下的权利和补救措施都是:

(a) 可累积的;及

(b) 不只限于法律赋予的。

35. 债务追讨代理

35.1 我们可委任任何人士（包括任何债务追讨代理或律师）为代理人追讨你欠我们的款项，你必须承担缴交我们每次因此目的而合理地产生的所有成本和开支的合理总额。

36. 可分割性

36.1 "我们的条款" 的各条文可分割，如任何一项或以上的条文于任何司法管辖区的法律下是或变成是非法、无效或不可强制执行，并不影响其余条文的合法性、有效性或可强制执行性。

37. 无第三方权利

37.1 除你和我们外，任何人都无权根据《合约（第三者权利）条例》强制执行或享有 "我们的条款" 的利益。

38. 适用法律和司法管辖权

38.1 "我们的条款" 受香港法律管辖，香港法院享有非专属司法管辖权。"我们的条款" 可在任何有司法管辖权的法院强制执行。

39. 适用版本

39.1 如 "我们的条款" 的英文版本与中文版本有不一致，应以英文版本为准，中文版本只供参考。

40. 解释

40.1 "我们的条款" 中：

- (a) 提及 "我们的条款" 或 "其他条款" 指的是不时有效的版本。
- (b) 人或人士包括个人、公司、企业、法团和并非法团的团体。
- (c) "包括" 指包括但不限于。
- (d) 单数词包括复数词，反之亦然。

定义

"保密资料"	是指 "个人 e-Banking" 、 "第三方资料" 和 "报告" 的内容，以及其各自的形式、格式、模式或编制方法、选项、配置、呈现及表达方式等，在每种情况下都不属于公众一般可获得的资料。
"指定账户"	是指你不时在我们维持并可通过 "个人 e-Banking" 操作或存取的任何账户。
"汇丰集团"	是指汇丰控股有限公司和其不时的子公司和联营实体。
"集团网站和应用程式"	见第 21.4 条定义。
"流动保安编码"	是指于 "我们的应用程式" 内的电子保安编码器，为你账户和交易提供多一重保障，而为 "个人 e-Banking" 生成 "保安编码" 。
"认可移动设备"	见第 4.2 条定义。
"个人客户"	是指以个人身份维持 "指定账户" 或使用 "个人 e-Banking" 的个人。
"个人 e-Banking"	是指我们不时在我们的网站或 "我们的应用程式" 上提供的个人网上理财服务，让你： • 操作你的 "指定账户" ； • 获取 "服务和产品" ； • 进行 "交易" ；及 • 通过我们的网站或 "我们的应用程式" 与我们联系。
"实体保安编码器"	是指我们在指定情况下向你提供的实体保安编码器，为 "个人 e-Banking" 生成 "保安编码" 。
"报告"	是指用 "第三方资料" 以任何形式、媒介或方式编制的报告。
"保安编码"	是指由连结 "认可移动设备" 的 "流动保安编码" 或 "实体保安编码器" 生成的一次性密码。
"保安资料"	是指你的身份证明文件、自拍照、自拍视频、用户名称、密码、6 位数字密码、数码证书、保安问题和答案、生物识别凭

据、"保安编码"、短信或电子邮件一次性密码，或我们可不时要求的其他身份验证资料。

"服务和产品"	是指可不时通过 "个人 e-Banking" 获得或使用的任何服务、产品、功能、资讯、优惠和礼遇，无论是关于银行、投资、财务或其他事项，包括 "恒生投资快" 服务。
"第三方资讯"	是指第 21.1 条定义的 "第三方资料" 及/或 "第三方网站"，及第 21.4 条定义的 "集团网站和应用程式"。
"交易"	是指我们根据你不时指示安排或进行的任何资金存入、提取或转账交易或其他交易。

最近更新：09/2025