恒生銀行
HANG SENG BANK

网上理财服务章则修订通知

重要资讯

我们致力提升银行服务，以保障你的利益并让你更理解我们所提供的服务。我们将推出个人 e-Banking 章则的更新版本（“个人 e-Banking 更新章则”）。“个人 e-Banking 更新章则” 合并现有的 “恒生个人 e-Banking 服务章则”（“现有 e-Banking 章则”）及“终端用户许可协议”（“EULA”），使条文更容易阅读和明白，并加强聚焦欺诈及诈骗的预防措施。

另外，我们亦将更新现有的“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”，以提供更多方式让我们向你发送有关账户电子结单或电子通知书的提示讯息或通知。

变更何时生效

“个人 e-Banking 更新章则”及更新版“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”（统称“更新章则”）将于 2025 年 9 月 20 日（“生效日期”）起生效。

对你来说有何意义

“更新章则” 适用于所有使用个人 e-Banking 服务（“服务”）的个人客户。

如果你是现有的个人客户，并在“生效日期”或之后继续使用“服务”，你将受“更新章则”约束。

如果你不接受变更，你有权在“生效日期”前终止“服务”。

为免产生疑问，“更新章则”不适用于使用“服务”的非个人客户。非个人客户在另行通知之前，将继续受“服务”的现有服务章则约束。

“现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 主要变更摘要

- 新增目录，使用更具指示性的标题，并将大部分定义放在“个人 e-Banking 更新章则”的后部（注意：不适用于当你注册“服务”时显示的屏幕版本）
- 合并“现有 e-Banking 章则”及“EULA”把条文集合在一份文件中方便你阅读
- 重新编排内容，将关于同一主题的条文归类并去除重复
- 作出变更以反映业界惯例或我们的业务惯例
- 适当地使用概括字眼让条文可兼容不时适用的法律法规及监管期望
- 简化条文和定义
- 删除有关非个人客户的字眼

可参阅本底部通知的附件以了解对 “现有 e-Banking 章则”及 “EULA” 的具体变更。

“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则” 的变更

我们将对现有的“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”进行以下的具体修改。

具体变更	
“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”更新版本	**变更**
5.「服务」范围	**将**第 5 **条**「服务」范围下的第(f)項替換為： 倘 e-Advice 或 e-Statement 乃透过「恒生个人 e-Banking」提供，「本行」有权决定在 e-Advice 或 e-Statement 已可透过「恒生个人 e-Banking」取得时， 将提示讯息发送到「客户」留存于「本行」纪录之「指定电邮地址」或手提电话号码，或使用其他方式例如推送通知[如适用]。~~以通知「客户」。~~该等由「本行」发出之提示讯息或通知，可能只会发送一次。「客户」需自行负责定期透过「客户」「指定电邮地址」或手提电话查阅该等提示讯息或通知。

你可在何处取得“更新章则”

在 2025 年 8 月 11 日至“生效日期”期间，你可通过现有服务章则中提供的链接取得“更新章则”。你可通过以下入口点找到这些链接：

适用于 “恒生个人 e-Banking 服务章则” ：

- 当你经我们的网站登入恒生个人 e-Banking 后，点选页面下方的“服务章则” 。
- 当你登入你的 恒生个人流动理财服务应用程式后，点选左侧菜单的 “服务协议” ，然后点选 “条款及细则” 。

适用于 “终端用户许可协议” ：

- 当你打开你的 恒生个人流动理财服务应用程式，点选左侧菜单的 “更多” ，然后点选 “使用条款” 。
- 当你打开你的“恒生投资快”应用程式，点选右上角的“...”图示，然后点选“终端用户许可协议” 。
- 当你登入你的“恒生投资快”应用程式，点选左侧菜单的 “帮助” ，然后点选 “终端用户许可协议” 。

适用于“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则” ：

- 你可通过 www.hangseng.com/estatement 进入恒生 e-Statement / e-Advice 服务页面，点选“登记及使用”以查阅 e-Statement / e-Advice 服务之服务章则。

你可在何处取得“现有 e-Banking 章则” 、 “EULA”及“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”

自即日起至 2025 年 10 月 31 日，你可通过上述入口点下载 “现有 e-Banking 章则” 、 “EULA”及“恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”副本。请注意， 入口点名称可能会变更。 详情请参阅下表。

由即日起至 2025 年 10 月 31 日，你亦可于我们的网站 (恒生银行网站主页 > “重要通告” > “网上理财服务章则修订通知”) 下载本通知。

在相关日期后，你可能无法取得或下载“现有 e-Banking 章则” 、 “EULA” 、 “恒生 e-Statement / e-Advice 服务章则”和本通知。

入口点名称

通过上述恒生个人流动理财服务应用程式及“恒生投资快”应用程式于入口点“条款及细则”及“使用条款”而可取得或下载“个人 e-Banking 更新章则” 副本的入口点名称将于下列日期更改：

流动理财服务应用程式	入口点名称 变更日期	入口点路径于左列日期 当天或之后
恒生个人流动理财服务应用程式	2025 年 9 月 20 日	• 打开恒生个人流动理财服务应用程式>左侧菜单的“更多” > “服务章则” • 登入恒生个人流动理财服务应用程式> 左侧菜单中的 “服务协议” > “服务章则” [名称变更仅限于繁体中文及简体中文名称变更]
“恒生投资快”应用程式	2025 年 9 月 28 日	• 打开 “恒生投资快”应用程式 > 右上角的“...”图示 > “服务章则” • 登入“恒生投资快”应用程式 >左侧菜单的“帮助” > ” 服务章则”

请于上述日期更新你的恒生个人流动理财服务应用程式及 / 或 “恒生投资快” 应用程式至最新版本，以便你由重新命名的入口点检视“个人 e-Banking 更新章则” 。

本通知的中英文版本如有任何不一致，概以英文版本为準。

恒生银行有限公司

2025 年 8 月

附件

对 “现有 e-Banking 章则”及“EULA”的具体变更

下表列出实质性的更改，以便利你集中注意對你重要的變更。由于我们对 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 的条文按主题作出整合和重组，并重新编排条文及简化字眼，逐一追踪每处变更并不可行。

除非本通知另有定义，下表中出现的词汇有 “个人 e-Banking 更新章则” 所载的相同涵义。

具体变更	
“个人 e-Banking 更新章则”	变更
新增部分	
欢迎部分	“个人 e-Banking 更新章则” 的欢迎部分 (i) 取代 “现有 e-Banking 章则” 的开首注释及第 2 条，以及 “EULA” 的开首段落；及 (ii) 将 “个人 e-Banking 更新章则” 的适用范围明确扩展至” 恒生投资快” 应用程式。 “个人 e-Banking 更新章则” 的欢迎部分中 “其 他条 款” 的定义及“服务和产品” 的新 定义可涵盖使用个人 e-Banking 可取用的各项服 务及功能，无需在 “个人 e-Banking 更新章则” 中 列明特定的服务或功能条款 ，包括“现有 e-Banking 章则” 的第 3g 条(关于 HARO)。
目錄	新增目录，一次过列出各条款的标题。
第 1 条列出我们在 “个人 e-Banking ” 下提供的服务。	“个人 e-Banking 更新章则” 中 “服务和产品” 的定义取代 “现有 e-Banking 章则” 中 “服务” 的定义。新定义更清晰地描述了“服务” 的范围。

	“个人 e-Banking 更新章则” 的第 1 条取代 “现有 e-Banking 章则” 中第 1a 及 2 条以及 “EULA” 开首段落中对”服务”的描述。
第 3 条列出我们可如何对 “个人 e-Banking” 作出更改，包括运作详情和安排。	厘清了对 “个人 e-Banking” 的更改可包括更改我们验证你身份的方式。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 3 条取代” 现有 e-Banking 章则” 的第 1d 条以及 “EULA” 的第 11.8、11.14 及 11.20 条关于使用 “流动保安编码” 和生物认证进行身份验证。
第 16 条列出你保持警惕并留意你收到的防欺诈及诈骗提示或警告（如有）的责任。	新增以加强聚焦预防欺诈及诈骗。
第 17 条列出如果你选择使用小额转账服务需承担的责任。	新增以加强聚焦预防欺诈及诈骗。
整合、重组及简化条文	
第 2 条列出 “个人 e-Banking” 的适用对象。	简化了 “个人 e-Banking” 对适用对象的描述。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 2 条取代 “现有 e-Banking 章则”的第 1b 条。
第 4 条列出你在使用 “个人 e-Banking” 之前需要采取的步骤。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关设定及使用 “服务” 的必要步骤的相关条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 4 条取代 “现有 e-Banking 章则” 的第 3b 及 4a 条，以及 “EULA” 的第 11.3、 11.4、11.5 及 11.16 条。
第 5 条列出我们如何验证你的身份。 第 6 条列出有关生物认证的注意事项。	整合并重组了“现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关身份验证（包括生物认证）的各定义。

	“个人 e-Banking 更新章则” 中，以 “保安资料” 、“保安编码” 、“流动保安编码” 、“认可**移**动设备” 及 “实体保安编码器” 取代现有的定义。此等定义、“个人 e-Banking 更新章则” 的第 5 及 6 条取代 “现有 e-Banking 服务章则” 的第 4a 、 4c 及 5a 条，以及 “EULA” 的第 11.1、11.2、11.7 、 11.10 、 11.13 、 11.16.4 、 11.21 及 11.22 条 。
第 7 条列出你如何发出指示以及我们如何处理你的指示。	整合并重组了“现有 e-Banking 章则” 及 “ EULA” 中有关发出及处理指示的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 的第 7 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 5a、5b、5c 及 5d 条，以及 “ EULA” 第 11.17.2 及 11.19 条。
第 8 条列出你需要与我们分享的资料和文件，以及我们获授权如何处理这些资料和文件。	整合并重组了“现有 e-Banking 章则”中有关你提供资料和文件的责任及我们使用和处理这些资料和文件的权利的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 8 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 3b、3c、7a 及 7b 条。
第 9 条列出你正当使用 “个人 e-Banking” 的责任。 第 10 条列出了你正当使用 “我们的应用程式” 的责任。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则”及 “EULA” 中有关你正当使用“服务”的责任的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 9 及第 10 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 3a、3d 及 7c 条，以及 “EULA” 第 2、3.2、7.1、7.2、 11.18.2 及 11.18.5 条。
第 11 条列出你保护你的 “保安资料” 、 “认可**移**动设备” 、流动保安编码” 和 “实体保安编码器” 的责任 。	整合并重组了“现有 e-Banking 章则” 及“EULA” 中有关你保护个人凭据和装置的责任的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 11 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 4d 及 4e 条，以及 “EULA” 第 11.18.1 条。

第 12 条列出如果你选择使用生物认证有关的责任。	整合并重组了 “EULA” 中有关你选择使用生物认证的责任的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 12 条取代 “EULA” 的第 11.1、11.10、11.11、 11.12、11.15、 11.17.1、11.18.3 及 11.18.4 条。
第 13 条列出你有责任确保你的 “指定账户” 中有充足的资金进行 “交易” 。	简化了账户中须有充足资金进行交易的现有条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 13 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 5b 条。
第 14 条列出你有责任查阅我们对收到你的指示或按指示完成 “交易” 的确认。	简化了查阅我们收到指示和交易确认的现有条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 14 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 5e 条。
第 15 条列出你有责任采取我们在保安提示中建议的保安措施，并将不寻常或可疑的交易或其他事件通知我们，以防止欺诈或诈骗。	整合并重组了” 现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关你防止欺诈或诈骗的责任的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 15 条取代“现有 e-Banking 章则” 第 4f、4g、4h 及 7a 条，以及 “ EULA” 第 11.18.6 条。
第 18 条列明你对 “交易” 的责任、在哪些情况下你有责任以及在哪些情况下你无需负责。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关你对交易的责任的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 18 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 4f、4g、10a 及 10b 条，以及 “ EULA” 第 11.19 条。
第 19 条涉及知识产权，包括版权和商标。	整合并重组了 “EULA” 中有关知识产权的条文。更新了第三方供应商厂商商标的非尽列清单将华为商标纳入其中。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 19 条取代 “EULA” 第 4.1 及 4.2 条。

第 20 条列出我们对于科技工具，包括互联网、我们的网站、恒生个人流动理财服务应用程式及 “恒生投资快”应用程式的免责声明。 第 21 条列出我们对 “第三方资料” 、“第三方网站”及其他资源的免责声明。	整合并重组了“现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关技术工具和第三方供应商资源的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 20 及 21 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 1c、3f、7d、8e、8f、8g、8h、8i 及 9b 条，以及 “EULA” 第 5、6 及 8.1.4 条。
第 22 列出对“汇丰集团”（包括我们）和第三方供应商的商业机密和其他 “保密资料” 的保护。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关保密资料的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 22 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 8a、8b、8c 及 8d 条。
第 23 条列出联名账户持有人的共同及个别责任。	“个人 e-Banking 更新章则” 第 23 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 17a 条。
第 24 条列出如果你在使用 “个人 e-Banking” 时未能履行你的责任或有重大疏忽等，我们有权向你索偿。	重组了现有的赔偿条款。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 24 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 10c 条。
第 25 条列出我们的记录为最终依据。 第 26 条列出你**通**过 “个人 e-Banking ” 获得的资讯只供参考，不具约束力。 第 27 条列出我们有权设定使用 “个人 e-Banking” 缴交或收款时所用货币，以及在需要兑换货币时的适用汇率。	重组了有关这些事宜的条文，并依序归类。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 25、26 及 27 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 3e、5f 及 5g 条。
第 28 条列出我们与 “个人 e-Banking” 相关的责任，我们需负责的事宜及我们无需负责的事宜。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关我们责任限制的条文。

	“个人 e-Banking 更新章则” 第 28 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 9a、9d 及 9e 条，以及 “EULA” 第 11.23 及 11.24 条。
第 29 条列出我们可如何使用和披露你的个人**信息**。	“个人 e-Banking 更新章则” 第 29 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 17d 条。
第 30 条列出了我们的费用安排。	“个人 e-Banking 更新章则” 第 30 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 6 条。
第 31 条列出了终止使用 “个人 e-Banking” 的安排。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则”及 “EULA” 中有关终止服务的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 31 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 11 条，以及 “EULA” 第 8 条及第 11.20 条。
第 32 条列出修订我们的条款和费用的安排。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中有关修订的条文。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 32 条取代 “现有 e-Banking 章则” 第 6 及 13 条，以及 “EULA” 第 10.2 条。
第 33 条列出通讯安排。	“个人 e-Banking 更新章则” 第 33 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 14 条。
第 34 条为不放弃权利条文。 第 35 条列出了我们向你追讨债务的成本及开支安排。 第 36 条为可分割性条文。 第 37 条为无第三方权利权利条文。 第 38 条为适用法律及司法管辖权条文。	重组了有关这些事宜的条文，并依序归类。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 34 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 16 条。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 35 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 17c 条。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 36 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 15 条。

第 39 条为适用版本条文。	“个人 e-Banking 更新章则” 第 37 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 17e 条。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 38 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 18 条，以及 “EULA” 第 9 条。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 39 条取代 “现有 e-Banking 章则”第 19 条，以及 “EULA” 第 10.1 条。
第 40 条列出定义及解释规则。	整合并重组了 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中的定义。 “个人 e-Banking 更新章则” 第 40 条取代 “现有 e-Banking 章则” 及 “EULA” 中各个定义。