

重要通知：强化安全保障 – 恒生 Mobile App 及恒生“投资快”即将停止支持较旧的 Android 操作系统 9 (“AOS9”) 版本的设备

亲爱的客户：

恒生银行一直致力于维持最高的安全标准，并积极应对新兴网络威胁。为了让您继续享有最安全、最流畅的银行体验，我们会定期更新所支持的操作系统。

自 **2026 年 4 月 18 日** 起，本行的恒生 Mobile App 及恒生“投资快”将不再支持 Android 操作系统 9 (“AOS9”)。此安排有助于保障您的账户及个人资料安全，让您安心理财。

为何作出此安排？

较旧的操作系统可能无法提供最新的安全保障，这可能会增加您的个人资料和账户安全风险。为了提供更强的安全保障、更佳的功能及更流畅的银行体验，因此我们作出此安排。

您需要做些什么？

为确保您可以继续不间断地使用本行服务，请于 **2026 年 4 月 18 日** 或之前，将您的设备升级至较新的操作系统。如您未能立即升级设备，仍可通过电脑网页浏览器登录**恒生个人 e-Banking** 管理账户。如需协助或有任何查询，欢迎致电客户服务热线 **2822 0228**。

感谢您的理解及一直以来对恒生银行的支持。我们承诺为您提供安全、简便、顺畅的银行服务。

恒生银行 敬启