



**Notice of Amendment to the Terms and Conditions for e-Alert Services**

Hang Seng Bank Limited (“We”) would like to notify you that amendments to the Terms and Conditions for e-Alert Services (“Updated Terms”) outlined below will take effect on 19 Jul 2026 (“Effective Date”).

Clause 2

- Amend by removing the strikethrough to remove:
  - a. These Terms and Conditions govern the use of the e-Alert Services and is in addition to and supplemental to but does not replace ~~the terms and conditions for e-Banking services and the terms and conditions governing the relevant Account from time to time which you will already be subject to in any event. You are advised to re-read such terms and conditions in conjunction with the terms and conditions of the e-Alert Services before continuing with your e-Alert Services application. By making an application for the e-Alert Services, you are agreeing to all applicable terms and conditions.~~

Clause 3

- Revise sub-clause (c):
  - c. You have the right to request access to and correction of any of the personal data or to request the personal data not to be used for direct marketing purposes. Any request may be made in writing and addressed to our Data Protection Officer at such address and number as may be specified by us from time to time. We will comply with such request unless we may be or are required to refuse to do so under any applicable laws and regulations.

Clause 5

- Rename this clause to “**Operating e-Alert Services**”
- Remove sub-clauses (a)-(b), and sub-clauses (c)-(m) to be renumbered as sub-clauses (a)-(k) accordingly
- Revise sub-clause (f):
  - f. You acknowledge any information received by you under the e-Alert Services is for information only, and shall not be taken as conclusive evidence of the matter to which it relates. Transaction advice and account statements will be supplied by ~~the Bank~~ us in accordance with and subject to the terms and conditions governing the relevant Account from time to time.

Clause 6

- Remove this Clause 6 and Clause 7-15 to be renumbered as Clause 6-14 accordingly

Clause 7

- Revise sub-clause (a):
  - a. ~~If you elect to receive e-Alert by e-mail, You~~ are responsible for ensuring you have compatible telecommunications equipment capable of receiving such e-mail e-Alert.

Clause 8

- Amend by removing the strikethrough to remove:
  - b. ~~For every account you intend to receive information via the e-Alert Services, you should choose a nickname personal to you avoiding names easy to guess such as your name or the account~~



# 恒生銀行

## HANG SENG BANK

~~number.~~ You should check that the e-Alert received ~~on your mobile phone or by~~ e-mail containing information about accounts you have nominated contain your nicknames for those accounts.

f. You must inform us as soon as possible if you know or suspect that someone knows ~~your SIM Card PIN Code or your nick-names or has unauthorised access to your e-mails or if your mobile telephone number/e-mail address changes or if your mobile telephone is lost, stolen or no longer under your control or if your contract with the network operator ends.~~

g. You should check the ~~telephone number of the sender of SMS message e-Alert and the e-mail / website address for e-mail e-Alert~~ to ensure that they are genuine and have been sent by us.

- Remove sub-clauses (c)-(d) and (h)- (i), and sub-clauses (e)-(g) to be renumbered as sub-clauses (c)-(e) accordingly

### Clause 9

- Revise sub-clause (b):

b. We will not be liable for any disclosure of confidential information where you have not complied with the provisions of Clause 8.

### Clause 10

- Revise sub-clause (a):

a. You may terminate ~~or suspend~~ the e-Alert Services at any time by ~~completing the relevant screen on the website contacting our customer service officer.~~

- Amend by removing the strikethrough to remove:

b. If the e-Alert Services is ~~suspended or~~ terminated then, with immediate effect, no e-Alert will be sent ~~during the period of suspension or at all in the event of termination.~~

- Remove sub-clauses (c)-(d), and sub-clauses (e)-(g) to be renumbered as sub-clauses (c)-(e) accordingly

### Clause 11

- Amend by removing the strikethrough to remove:

a. When you use the e-Alert Services, you must comply with these Terms and Conditions and other applicable terms and conditions ~~including those of our website from which you access the e-Alert Services which include the Important Message to Readers and Internet Privacy Policy Statement.~~

From 5 Jun 2026, you may obtain a copy of the Updated Terms from the Bank's website and entry point as below :

Hang Seng Bank Website > Personal > Important Documents (at footer) > Banking (click on View details) > Others > Terms and Conditions for e-Alert Services

The existing Terms and Conditions and this notice are available from the above entry point until 31 Aug 2026. You may not be able to access or download the existing Terms and Conditions and this notice after 31 Aug 2026. Please note that the above amendments shall be binding on you if you continue to use and/or retain the relevant services after the above amendments are effective. Please note that we shall not be able to continue providing services to you if you do not accept the amendments and you can call our Customer Service Hotlines for termination of the relevant services before the above amendments are effective. From the Effective Date, any references to each of the above agreements/terms and conditions in any other terms and conditions, agreements or documents entered into between us shall be deemed to be



**恒生銀行**  
**HANG SENG BANK**

references to each of the above revised agreements/terms and conditions respectively. Should you have any enquiries you may use “Live Chat” to contact us via the Hang Seng Personal Banking Mobile App / Hang Seng Personal e-Banking, visit any of our branches or call our Customer Services Hotline at (852) 2822 0228 for general enquiry.

If there is any inconsistency between the English and Chinese versions of this notice, the English version shall prevail.

Hang Seng Bank Limited

Jun 2026



e-Alert 服務條款及細則的修訂通知

恒生銀行有限公司（「我們」）謹此通知閣下，下列所述有關 e-Alert 服務之條款及細則（「更新條款」）的修訂將於 2026 年 7 月 19 日（「生效日期」）起生效。

第 2 條文

- 修訂內容為刪除所有加上刪除線的文字：
  - a. 本條款及細則載明 e-Alert 服務的使用條款，該等使用條款附加於並補充(但並不取代)閣下無論在任何情況下均須遵守的恒生 e-Banking 服務條款及細則以及不時管轄有關戶口的條款及細則。閣下在繼續辦理 e-Alert 服務申請之前，宜再行細閱上述之條款及細則，並與 e-Alert 服務條款及細則一起細閱。閣下申請 e-Alert 服務，即表示閣下同意所有適用的條款及細則。

第 5 條文

- 將本條文更名為 **e-Alert 服務操作**
- 刪除第 (a)-(b)項子條文，並將第 (c)-(m)項子條文依序重新編號為第 (a)-(k)項
- 修改子條文(f)：
  - f. 閣下承認，閣下根據 e-Alert 服務接收的任何訊息只供參考之用，不應作為任何有關事項的確認。本行我們將根據不時管轄有關戶口的條款及細則發給交易通知書及戶口結單。

第 6 條文

- 刪除第 6 條文，並將第 7-15 項條文重新編號為第 6 - 14 項條文

第 7 條文

- 修改子條文(a)：
  - a. 若閣下選擇以電子郵件接收 e-Alert，閣下須負責確保閣下配備能接收電郵 e-Alert 的兼容電訊設備。

第 8 條文

- 修訂內容為刪除所有加上刪除線的文字：
  - b. 對於閣下欲透過 e-Alert 服務接收資料的每個戶口，閣下應挑選一個屬於閣下個人的戶口別名，避免使用閣下的名字或戶口號碼等容易猜中的名稱。閣下在流動電話或電子郵件收到載有閣下指定戶口資料的 e-Alert 時，應查核該等 eAlert 是否載有閣下就該等戶口指定的綽號。



# 恒生銀行

## HANG SENG BANK

f. 若閣下知道或懷疑有人得知閣下的 SIM 卡個人密碼或戶口別名或可未經授權而讀取閣下的電子郵件，或若閣下的流動電話/電郵地址有更改，或若閣下的流動電話遺失、被竊或不再由閣下控制，或若閣下與網絡營運商的合約終止，閣下必須盡快通知本行。

g. 閣下應核對 SMS 短訊 e-Alert 發訊人的電話號碼及電郵 e-Alert 的電郵/網站地址，確保其屬實且由本行發出。

- 刪除第(c)-(d)項及第(h)-(i)項子條文，並將第(e)-(g)項子條文依序重新編號為第(c)-(e)項

### 第 9 條文

- 修改子條文(b)：

b. 若閣下並未遵守第 8 條的規定，本行無須就任何機密資料的洩露負責。

### 第 10 條文

- 修改子條文(a)：

a. 閣下可在網站的有關網頁內填妥資料，聯絡本行的客戶服務主任，隨時終止或暫停此項服務。

- 修訂內容為刪除所有加上刪除線的文字：

b. 若 e-Alert 服務被暫停或終止，並即時生效，本行在暫停或終止服務期間將不會發出任何 e-Alert。

- 刪除第(c)-(d)項子條款，並將第(e)-(g)項子條款依序重新編號為第(c)-(e)項

### 第 11 條文

- 修訂內容為刪除所有加上刪除線的文字：

a. 閣下使用 e-Alert 服務時，必須遵守本條款及細則以及其他適用的條款及條件，包括可供閣下使用 e-Alert 服務的本行網站上所列的條款及條件，如重要聲明及互聯網私隱政策聲明。

由 2026 年 6 月 5 日起，你可透過本行網站以下路徑取得更新條款的副本：

恒生銀行網站 > 個人理財 > 重要文件 ( 頁尾 ) > 銀行服務 ( 按「查看詳情」) > 其他 > e-Alert 服務之條款及細則

現行的條款及細則及本通知將於 2026 年 8 月 31 日前於上述路徑提供。於 2026 年 8 月 31 日後，你可能無法再查閱或下載現行的條款及細則及本通知。請注意，如你在上述修訂生效後繼續使用及 / 或保留相



**恒生銀行**  
**HANG SENG BANK**

關服務，該等修訂將對你具約束力。另請注意，如你不接受該等修訂，本行將無法繼續向你提供服務；你可於上述修訂生效前致電本行客戶服務熱線，以終止相關服務。

由生效日期起，我們之間就任何其他條款及細則、協議或文件中對上述各項協議 / 條款及細則的任何提述，均應視為分別提述上述各項經修訂的協議 / 條款及細則。如有任何查詢，請親臨本行任何分行，亦可透過恒生個人流動理財服務應用程式或網上理財恒生個人 e-Banking 的「在線通訊」功能與本行聯絡，或致電本行客戶服務熱線(852) 2822 0228 查詢。

本通知書的中、英文文本如有歧義，概以英文本為準。

恒生銀行有限公司

2026 年 6 月



e-Alert 服务条款及细则的修订通知

恒生银行有限公司（“我们”）谨此通知阁下，下列所述有关 e-Alert 服务之条款及细则（“更新条款”）的修订将于 2026 年 7 月 19 日（“生效日期”）起生效。

第 1 条文

- 修改如下：

定义

在本条款及细则中，凡提述：

“包括”指包括但并不局限于所列词语的一般涵义；

“本行”、“我们”指恒生银行有限公司；

“阁下”、“你”指阁下，即本行客户。

第 2 条文

- 修订内容为删除所有加上删除线的文字：

a. 本条款及细则载明 e-Alert 服务的使用条款，该等使用条款附加于并补充(但并不取代)阁下无论在任何情况下均须遵守的恒生 ~~e-Banking~~ 服务条款及细则以及不时管辖有关户口的条款及细则。阁下在继续办理 ~~e-Alert~~ 服务申请之前，~~宜再行细阅上述之条款及细则，并与 e-Alert 服务条款及细则一起细阅。阁下申请 e-Alert 服务，即表示阁下同意所有适用的条款及细则。~~

- 修改子条文(b)：

b. 凡提述“电讯设备”应指用以接收 e-Alert 服务的流动电话、手提电脑、桌面个人电脑及任何其他电子媒体及/或设备。

第 5 条文

- 将本条文更名为“**e-Alert 服务操作**”

- 删除第(a)–(b)项子条文，并将第(c)–(m)项子条文依序重新编号为第(a)–(k)项

- 修改子条文(f)：

f. 阁下承认，阁下根据 e-Alert 服务接收的任何讯息只供参考之用，不应作为任何有关事项的确认。~~本行我们根将据~~不时管辖有关户口的条款及细则发给交易通知书及户口结单。

第 6 条文

- 删除第 6 条文，并将第 7–15 项条文重新编号为第 6–14 项条文



第 7 条文

- 修改子条文(a):
  - a. 若阁下选择以电子邮件接收~~e-Alert~~，阁下须负责确保阁下配备能接收电邮 e-Alert的兼容电讯设备。

第 8 条文

- 修订内容为删除所有加上删除线的文字：
  - b. 对于阁下欲透过~~e-Alert~~服务接收资料的每个户口，阁下应挑选一个属于阁下个人的户口别名，避免使用阁下的名字、或户口号码等容易猜中的名称。阁下在流动电话或电子邮件收到载有阁下指定户口资料的 e-Alert 时，应查核该等 e-Alert 是否载有阁下就该等户口指定的绰号。
  - f. 若阁下知道或怀疑有人得知阁下的 SIM 卡个人密码或户口别名或可未经授权而读取阁下的电子邮件，或若阁下的流动电话/电邮地址有更改，或若阁下的流动电话遗失、被窃或不再由阁下控制，或若阁下与网络营运商的合约终止，阁下必须尽快通知本行。
  - g. 阁下应核对 SMS 短讯 e-Alert 发讯人的电话号码及电邮 e-Alert 的电邮/网站地址，确保其属实且由本行发出。
- 删除第(c)-(d)项及第 (h)-(i)项子条文，并将第(e)-(g)项子条文依序重新编号为第(c)-(e)项

第 9 条文

- 修改子条文(b)：
  - b. 若阁下并未遵守第 8 条的规定，本行无须就任何机密资料的泄露负责。

第 10 条文

- 修改子条文(a)：
  - a. 阁下可在网站的有关网页内填妥资料，联络本行的客户服务主任，随时终止或暂停此项服务。
- 修订内容为删除所有加上删除线的文字：
  - b. 若 e-Alert 服务被暂停或终止，并即时生效，本行在暂停或终止服务期间将不会发出任何 e-Alert。
- 删除第(c)-(d)项子条文，并将第(e)-(g)项子条文依序重新编号为第(c)-(e)项

第 11 条文



# 恒生銀行

## HANG SENG BANK

- 修订内容为删除所有加上删除线的文字：
  - a. 阁下使用 e-Alert 服务时，必须遵守本条款及细则以及其他适用的条款及条件—包括可供阁下使用 e-Alert 服务的本行网站上所列的条款及条件，如重要声明及互联网私隐政策声明。

自 2026 年 6 月 5 日起，你可通过本行网站以下路径获取更新条款的副本：  
恒生银行网站 > 个人理财 > 重要文件 (页尾) > 银行服务 (按“查看详情”) > 其他 > e-Alert 服务之条款及细则

现行的条款及细则及本通知将于 2026 年 8 月 31 日前于上述路径提供。于 2026 年 8 月 31 日后，你可能无法再查阅或下载现行的条款及细则及本通知。请注意，如你在上述修订生效后继续使用及 / 或保留相关服务，该等修订将对你具约束力。另请注意，如你不接受该等修订，本行将无法继续向你提供服务；你可于上述修订生效前致电本行客户服务热线，以终止相关服务。

自生效日期起，我们之间就任何其他条款及细则、协议或文件中对上述各项协议 / 条款及细则的任何提述，均应视为分别提述上述各项经修订的协议 / 条款及细则。如有任何查询，请亲临本行任何分行，亦可透过恒生个人流动理财服务应用程序或网上理财恒生个人 e-Banking 的「在线通讯」功能与本行联络，或致电本行客户服务热线(852) 2822 0228 查询。

本通知书的中、英文文本如有歧义，概以英文本为准。

恒生银行有限公司

2026 年 6 月