



恒生銀行
HANG SENG BANK

網上理財服務章則修訂通知

重要資訊

我們致力提升銀行服務，以保障你的利益並讓你更理解我們所提供的服務。我們將推出個人 e-Banking 章則的更新版本（「個人 e-Banking 更新章則」）。「個人 e-Banking 更新章則」合併現有的「恒生個人 e-Banking 服務章則」（「現有 e-Banking 章則」）及「終端用戶許可協議」（「EULA」），使條文更容易閱讀和明白，並加強聚焦欺詐及詐騙的預防措施。

另外，我們亦將更新現有的「恒生 e-Statement/e-Advice 服務章則」，以提供更多方式讓我們向你發送有關戶口電子結單或電子通知書的提示訊息或通知。

變更何時生效

「個人 e-Banking 更新章則」及更新版「恒生 e-Statement/e-Advice 服務章則」（統稱「更新章則」）將於 2025 年 9 月 20 日（「生效日期」）起生效。

對你來說有何意義

「更新章則」適用於所有使用個人 e-Banking 服務（「服務」）的個人客戶。

如果你是現有的個人客戶，並在「生效日期」或之後繼續使用「服務」，你將受「更新章則」約束。

如果你不接受變更，你有權在「生效日期」前終止「服務」。

為免產生疑問，「更新章則」不適用於使用「服務」的非個人客戶。非個人客戶在另行通知之前，將繼續受「服務」的現有服務章則約束。

「現有 e-Banking 章則」及「EULA」主要變更摘要

- 新增目錄，使用更具指示性的標題，並將大部分定義放在「個人 e-Banking 更新章則」的後部（注意：新增目錄不適用於當你註冊「服務」時顯示的螢幕版本）
- 合併「現有 e-Banking 章則」及「EULA」把條文集合在一份文件中方便你閱讀
- 重新編排內容，將關於同一主題的條文歸類並去除重複
- 作出變更以反映業界慣例或我們的業務慣例

- 適當地使用概括字眼讓條文可兼容不時適用的法律法規及監管期望
- 簡化條文和定義
- 刪除有關非個人客戶的字眼

可參閱本通知底部的附件以了解對「現有 e-Banking 章則」及「EULA」的具體變更。

「恒生 e-Statement / e-Advice 服務章則」的變更

我們將對現有的「恒生 e-Statement / e-Advice 服務章則」進行以下的具體修改。

具體變更	
「恒生 e-Statement / e-Advice 服務章則」更新版本	變更
5.服務範圍	將第 5 條“服務範圍”下的第(f)項替換為： 倘 e-Advice 或 e-Statement 乃透過「恒生個人 e-Banking」提供，「本行」有權決定在 e-Advice 或 e-Statement 已可透過「恒生個人 e-Banking」取得時，將提示訊息發送到「客戶」留存於「本行」紀錄之「指定電郵地址」或手提電話號碼， <u>或使用其他方式例如推送通知 [如適用]。以通知「客戶」。</u> 該等由「本行」發出之提示訊息或通知，可能只會發送一次。「客戶」需自行負責定期透過「客戶」「指定電郵地址」或手提電話查閱該等提示訊息 <u>或通知</u> 。

你可在何處取得「更新章則」

在 2025 年 8 月 11 日至「生效日期」期間，你可透過現有服務章則中提供的連結取得「更新章則」。你可透過以下入口點找到這些連結：

適用於「恒生個人 e-Banking 服務章則」：

- 當你經我們的網站登入恒生個人 e-Banking 後，點選頁面下方的「服務章則」。
- 當你登入你的恒生個人流動理財服務應用程式後，點選左邊選單中的「服務協議」，然後點選「條款及細則」。

適用於「終端用戶許可協議」：

- 當你打開你的恒生個人流動理財服務應用程式，點選左邊選單的「更多」，然後點選「使用條款」。
- 當你打開你的「恒生投資快」應用程式，點選右上角的「...」圖示，然後點選「終端用戶許可協議」。
- 當你登入你的「恒生投資快」應用程式，點選左邊選單的「幫助」，然後點選「終端用戶許可協議」。

適用於「恒生 e-Statement / e-Advice 服務章則」：

- 你可透過 www.hangseng.com/estatement 進入恒生 e-Statement / e-Advice 服務頁面，點選「登記及使用」以查閱 e-Statement / e-Advice 服務之服務章則。

你可在何處取得「現有 e-Banking 章則」、「EULA」及「恒生 e-Statement / e-Advice 服務章則」

自即日起至 2025 年 10 月 31 日，你可透過上述入口點下載「現有 e-Banking 章則」、「EULA」及「恒生 e-Statement/e-Advice 服務章則」副本。請注意，入口點名稱可能會變更。詳情請參閱下表。

由即日起至 2025 年 10 月 31 日，你亦可於我們的網站（恒生銀行網站主頁 > 「重要通告」 > 「網上理財服務章則修訂通知」）下載本通知。

在相關日期後，你可能無法取得或下載「現有 e-Banking 章則」、「EULA」及「恒生 e-Statement / e-Advice 服務章則」及本通知。

入口點名稱

透過上述恒生個人流動理財服務應用程式及「恒生投資快」應用程式入口點「條款及細則」及「使用條款」而可取得或下載「個人 e-Banking 更新章則」副本的入口點名稱將於下列日期更改：

流動應用程式	入口點名稱 變更日期	入口點路徑於左列日期 當天或之後
恒生個人流動理財服務應用程式	2025 年 9 月 20 日	<ul style="list-style-type: none"> • 打開恒生個人流動理財服務應用程式 > 左邊選單的「更多」> 「服務章則」 • 登入恒生個人流動理財服務應用程式 > 左邊選單的「服務協議」> 「服務章則」 [名稱變更僅限於繁體中文及簡體中文]
「恒生投資快」應用程式	2025 年 9 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> • 打開「恒生投資快」應用程式 > 右上角的「...」圖示 > 「服務章則」 • 登入你的「恒生投資快」應用程式 > 左邊選單中的「幫助」> 「服務章則」

請於上述日期更新你的恒生個人流動理財服務應用程式及/或「恒生投資快」應用程式至最新版本，以便你由重新命名的入口點檢視「個人 e-Banking 更新章則」。

本通知的中英文版本如有任何不一致，概以英文版本為準。

恒生銀行有限公司

2025 年 8 月

附件

對「現有 e-Banking 章則」及「EULA」的具體變更

下表列出實質性的更改，以便利你集中注意對你重要的變更。由於我們對「現有 e-Banking 章則」及「EULA」的條文按主題作出整合和重組，並重新編排條文及簡化字眼，逐一追蹤每處變更並不可行。

除非本通知另有定義，下表中出現的詞語有「個人 e-Banking 更新章則」所載的相同涵義。

具體變更	
「個人 e-Banking 更新章則」	變更
新增部分	
歡迎部分	<p>「個人 e-Banking 更新章則」的歡迎部分 (i) 取代「現有 e-Banking 章則」的開首註釋及第 2 條，以及「EULA」的開首段落；及 (ii) 將「個人 e-Banking 更新章則」的適用範圍明確擴展至「恒生投資快」應用程式。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」的歡迎部分中「其他條款」的定義及「服務及產品」的新定義可涵蓋使用個人 e-Banking 可取用的各項服務及功能，無需在「個人 e-Banking 更新章則」中列明特定的服務或功能條款，包括「現有 e-Banking 章則」的第 3g 條 (關於 HARO)。</p>
目錄	新增目錄，一次過列出各條款的標題。
第 1 條列出我們在「個人 e-Banking」下提供的服務。	「個人 e-Banking 更新章則」中「服務及產品」的定義取代「現有 e-Banking 章則」中「服務」的定義。新定義更清晰地描述了「服務」的範圍。

	「個人 e-Banking 更新章則」的第 1 條取代「現有 e-Banking 章則」中第 1a 及 2 條以及「EULA」開首段落中對「服務」的描述。
第 3 條列出我們可如何對「個人 e-Banking」作出更改，包括運作詳情和安排。	釐清了對「個人 e-Banking」的更改可包括更改我們驗證你身份的方式。 「個人 e-Banking 更新章則」第 3 條取代「現有 e-Banking 章則」的第 1d 條以及「EULA」的第 11.8、11.14 及 11.20 條關於使用「流動保安編碼」和生物認證進行身份驗證。
第 16 條列出你保持警惕並留意你收到的防欺詐及詐騙提示或警告（如有）的責任。	新增以加強聚焦預防欺詐及詐騙。
第 17 條列出如果你選擇使用小額轉賬服務需承擔的責任。	新增以加強聚焦預防欺詐及詐騙。
整合、重組及簡化條文	
第 2 條列出「個人 e-Banking」的適用對象。	簡化了「個人 e-Banking」對適用對象的描述。 「個人 e-Banking 更新章則」第 2 條取代「現有 e-Banking 章則」的第 1b 條。
第 4 條列出你在使用「個人 e-Banking」之前需要採取的步驟。	整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關設定及使用「服務」的必要步驟的相關條文。 「個人 e-Banking 更新章則」第 4 條取代「現有 e-Banking 章則」的第 3b 及 4a 條，以及「EULA」的第 11.3、11.4、11.5 及 11.16 條。
第 5 條列出我們如何驗證你的身份。	整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關身份驗證（包括生物認證）的各定義。

<p>第 6 條列出有關生物認證的注意事項。</p>	<p>「個人 e-Banking 更新章則」中，以「保安資料」、「保安編碼」、「流動保安編碼」、「認可流動裝置」及「實體保安編碼器」取代現有的定義。此等定義、「個人 e-Banking 更新章則」的第 5 及 6 條取代「現有 e-Banking 服務章則」的第 4a、4c 及 5a 條，以及「EULA」的第 11.1、11.2、11.7、11.10、11.13、11.16.4、11.21 及 11.22 條。</p>
<p>第 7 條列出你如何發出指示以及我們如何處理你的指示。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關發出及處理指示的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」的第 7 條取代「現有 e-Banking 章則」第 5a、5b、5c 及 5d 條，以及「EULA」第 11.17.2 及 11.19 條。</p>
<p>第 8 條列出你需要與我們分享的資料和文件，以及我們獲授權如何處理這些資料和文件。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」中有關你提供資料和文件的責任及我們使用和處理這些資料和文件的權利的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 8 條取代「現有 e-Banking 章則」第 3b、3c、7a 及 7b 條。</p>
<p>第 9 條列出你正當使用「個人 e-Banking」的責任。</p> <p>第 10 條列出了你正當使用「我們的應用程式」的責任。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關你正當使用「服務」的責任的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 9 及第 10 條取代「現有 e-Banking 章則」第 3a、3d 及 7c 條，以及「EULA」第 2、3.2、7.1、7.2、11.18.2 及 11.18.5 條。</p>
<p>第 11 條列出你保護你的「保安資料」、「認可流動裝置」、「流動保安編碼」和「實體保安編碼器」的責任。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關你保護個人憑據和裝置的責任的條文。</p>

	<p>「個人 e-Banking 更新章則」第 11 條取代 「現有 e-Banking 章則」第 4d 及 4e 條，以 及「EULA」第 11.18.1 條。</p>
<p>第 12 條列出如果你選擇使用生物 認證有關的責任。</p>	<p>整合並重組了「EULA」中有關你選擇使用生 物認證的責任的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 12 條取代 「EULA」的第 11.1、11.10、11.11、11.12、 11.15、11.17.1、11.18.3 及 11.18.4 條。</p>
<p>第 13 條列出你有責任確保你的 「指定戶口」中有充足的資金進行 「交易」。</p>	<p>簡化了戶口中須有充足資金進行交易的現有條 文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 13 條取代 「現有 e-Banking 章則」第 5b 條。</p>
<p>第 14 條列出你有責任查閱我們對 收到你的指示或按指示完成「交 易」的確認。</p>	<p>簡化了查閱我們收到指示和交易確認的現有條 文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 14 條取代 「現有 e-Banking 章則」第 5e 條。</p>
<p>第 15 條列出你有責任採取我們在 保安提示中建議的保安措施，並將 不尋常或可疑的交易或其他事件通 知我們，以防止欺詐或詐騙。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及 「EULA」中有關你防止欺詐或詐騙的責任的 條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 15 條取代 「現有 e-Banking 章則」第 4f、4g、4h 及 7a 條，以及「EULA」第 11.18.6 條。</p>
<p>第 18 條列明你對「交易」的責 任、在哪些情況下你有責任以及在 哪些情況下你無須負責。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及 「EULA」中有關你對交易的責任的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 18 條取代 「現有 e-Banking 章則」第 4f、4g、10a 及 10b 條，以及「EULA」第 11.19 條。</p>

<p>第 19 條涉及知識產權，包括版權和商標。</p>	<p>整合並重組了「EULA」中有關知識產權的條文。更新了第三方供應商廠商商標的非盡列清單將華為商標納入其中。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 19 條取代「EULA」第 4.1 及 4.2 條。</p>
<p>第 20 條列出我們對於科技工具，包括互聯網、我們的網站、恒生個人流動理財服務應用程式及「恒生投資快」應用程式的免責聲明。</p> <p>第 21 條列出我們對「第三方資料」、「第三方網站」及其他資源的免責聲明。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關技術工具和第三方供應商資源的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 20 及 21 條取代「現有 e-Banking 章則」第 1c、3f、7d、8e、8f、8g、8h、8i 及 9b 條，以及「EULA」第 5、6 及 8.1.4 條。</p>
<p>第 22 條列出對「滙豐集團」（包括本行）和第三方供應商的商業機密和其他「保密資料」的保護。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關保密資料的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 22 條取代「現有 e-Banking 章則」第 8a、8b、8c 及 8d 條。</p>
<p>第 23 條列出聯名戶口持有人的共同及個別責任。</p>	<p>「個人 e-Banking 更新章則」第 23 條取代「現有 e-Banking 章則」第 17a 條。</p>
<p>第 24 條列出如果你在使用「個人 e-Banking」時未能履行你的責任或有重大疏忽等，我們有權向你索償。</p>	<p>重組了現有的賠償條款。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 24 條取代「現有 e-Banking 章則」第 10c 條。</p>
<p>第 25 條列出我們的記錄為最終依據。</p> <p>第 26 條列出你透過「個人 e-Banking」獲得的資訊只供參考，不具約束力。</p> <p>第 27 條列出我們有權設定使用「個人 e-Banking」繳交或收款時</p>	<p>重組了有關這些事宜的條文，並依序歸類。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 25、26 及 27 條取代「現有 e-Banking 章則」第 3e、5f 及 5g 條。</p>

所用貨幣，以及在需要兌換貨幣時的適用匯率。	
第 28 條列出我們與「個人 e-Banking」相關的責任，我們須負責的事宜及我們無須負責的事宜。	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關我們責任限制的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 28 條取代「現有 e-Banking 章則」第 9a、9d 及 9e 條，以及「EULA」第 11.23 及 11.24 條。</p>
第 29 條列出我們可如何使用和披露你的個人資料。	「個人 e-Banking 更新章則」第 29 條取代「現有 e-Banking 章則」第 17d 條。
第 30 條列出了我們的費用安排。	「個人 e-Banking 更新章則」第 30 條取代「現有 e-Banking 章則」第 6 條。
第 31 條列出了終止使用「個人 e-Banking」的安排。	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關終止服務的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 31 條取代「現有 e-Banking 章則」第 11 條，以及「EULA」第 8 條及第 11.20 條。</p>
第 32 條列出修訂我們的條款和費用的安排。	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中有關修訂的條文。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 32 條取代「現有 e-Banking 章則」第 6 及 13 條，以及「EULA」第 10.2 條。</p>
第 33 條列出通訊安排。	「個人 e-Banking 更新章則」第 33 條取代「現有 e-Banking 章則」第 14 條。
第 34 條為不放棄權利條文。	重組了有關這些事宜的條文，並依序歸類。
第 35 條列出了我們向你追討債務的成本及開支安排。	「個人 e-Banking 更新章則」第 34 條取代「現有 e-Banking 章則」第 16 條。

<p>第 36 條為可分割性條文。</p> <p>第 37 條為無第三方權利權利條文。</p> <p>第 38 條為適用法律及司法管轄權條文。</p> <p>第 39 條為適用版本條文。</p>	<p>「個人 e-Banking 更新章則」第 35 條取代「現有 e-Banking 章則」第 17c 條。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 36 條取代「現有 e-Banking 章則」第 15 條。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 37 條取代「現有 e-Banking 章則」第 17e 條。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 38 條取代「現有 e-Banking 章則」第 18 條，以及「EULA」第 9 條。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 39 條取代「現有 e-Banking 章則」第 19 條，以及「EULA」第 10.1 條。</p>
<p>第 40 條列出定義及解釋規則。</p>	<p>整合並重組了「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中的定義。</p> <p>「個人 e-Banking 更新章則」第 40 條取代「現有 e-Banking 章則」及「EULA」中各個定義。</p>