

服務章則

歡迎

感謝你使用恒生個人 e-Banking 服務。開始前，請細閱我們的條款及細則（「我們的條款」）。

「我們的條款」構成你與我們之間的法律合約。

當你使用「個人 e-Banking」、下載恒生個人流動理財服務應用程式或「恒生投資快」應用程式（各自及合稱為「我們的應用程式」）時，即表示你同意「我們的條款」。

當我們在我們的條款中提及：

- (a) 「我們」，是指恒生銀行有限公司，或任何承繼我們的人士；及
- (b) 「你」，是指使用「個人 e-Banking」的人士。

你可在「我們的條款」結尾查看詞語定義。

當你使用「個人 e-Banking」時，你需要遵守：

- (a) 「我們的條款」；及
- (b) 適用於你的「指定戶口」、「服務及產品」或「交易」的其他條款及細則（合稱「其他條款」）。

如「我們的條款」與「其他條款」對「個人 e-Banking」有不一的規定，應以「我們的條款」為準。

目錄

使用「個人 e-Banking」	4
1. 甚麼是「個人 e-Banking」？	4
2. 適用對象	4
3. 我們可更改「個人 e-Banking」	4
4. 使用「個人 e-Banking」前	4
5. 驗證你的身份	5
6. 使用生物認證	6
7. 向我們發出指示	6
你使用「個人 e-Banking」的責任	8
8. 與我們分享資料及文件	8
9. 正當使用「個人 e-Banking」	8
10. 正當使用「我們的應用程式」	9
11. 妥善保管你的「保安資料」、「認可流動裝置」、「流動保安編碼」及「實體保安編碼器」 10	
12. 生物認證	11
13. 「交易」資金要充足	11
14. 確認指示或「交易」	11
15. 保安、防止欺詐及詐騙	12
16. 防欺詐提示	12
17. 小額轉賬服務	13
18. 你對「交易」的責任	13
其他重要資訊	15

19. 我們的知識產權	15
20. 「我們的應用程式」及互聯網	15
21. 「第三方資料」、「第三方網站」及其他資源	16
22. 「保密資料」	17
23. 「個人客戶」	18
24. 賠償我們的損失及責任	18
25. 我們的紀錄是最終依據	19
26. 資訊只供參考	19
27. 貨幣及匯率	19
28. 我們的責任	19
29. 你的個人資料	20
30. 費用	20
31. 終止使用「個人 e-Banking」	20
32. 修訂	21
33. 通訊	22
34. 不放棄權利	22
35. 債務追討代理	23
36. 可分割性	23
37. 無第三方權利	23
38. 適用法律及司法管轄權	23
39. 適用版本	23
40. 解釋	24
定義	25

使用「個人 e-Banking」

1. 甚麼是「個人 e-Banking」？

- 1.1 「個人 e-Banking」讓你可在線上處理銀行、財務和投資需要。你可用「個人 e-Banking」操作「指定戶口」、獲取「服務及產品」、進行「交易」，並透過我們的網站或「我們的應用程式」與我們溝通。「我們的應用程式」是「個人 e-Banking」服務及功能的一部分。

2. 適用對象

- 2.1 「個人 e-Banking」適用於在我們可依當地法律向客戶提供「個人 e-Banking」的地區的客戶。

3. 我們可更改「個人 e-Banking」

- 3.1 有時候，我們需要在未預先通知你的情況下更改服務。我們可能會：
- (a) 設定、更改、暫停或終止任何服務和功能，包括我們驗證你身份的方式；
 - (b) 設定和更改使用各種服務的限制，如轉賬限額、交易限額或交易類型或次數；及
 - (c) 設定和更改服務時間，包括我們接受同日處理交易指示的截止時間。
- 3.2 如果你長時間（時段由我們設定）未有使用「個人 e-Banking」，我們可以將你的轉賬和交易限額降至較低的數值、新的預設值或歸零。

4. 使用「個人 e-Banking」前

- 4.1 如要登記「個人 e-Banking」，你需要：
- (a) 完成我們的驗證步驟；及
 - (b) 按照我們要求方式提供所需的資料，讓我們驗證你的身份。

4.2 如要在你的個人流動裝置上使用「個人 e-Banking」(包括「恒生投資快」服務)，你需要：

- (a) 確保你的個人流動裝置運行我們不時指定的作業系統版本；
- (b) 下載恒生個人流動理財服務應用程式或「恒生投資快」應用程式（按適用情況而定）；
- (c) 完成驗證步驟，並就恒生個人流動理財服務應用程式而言，啟動「流動保安編碼」；及
- (d) 連結你的個人流動裝置。

按適用情況完成以上(a)至(d)步驟後，我們將視你的個人流動裝置為「認可流動裝置」。

4.3 在指定情況下，我們可能選擇向你提供「實體保安編碼器」。你不能在「認可流動裝置」上以「實體保安編碼器」使用「個人 e-Banking」。

4.4 我們會提供如何使用「流動保安編碼」或「實體保安編碼器」的指示。

4.5 我們驗證你的身份後，會通知你是否可以開始使用「個人 e-Banking」。

5. 驗證你的身份

5.1 當你使用「個人 e-Banking」或透過「個人 e-Banking」處理事宜時，你需要向我們提供你的「保安資料」以確認是你本人。

5.2 根據你登入「個人 e-Banking」、使用我們的網站或「我們的應用程式」，以及你的指示、要求的「服務及產品」、「交易」或事宜的類型 (包括「個人 e-Banking」以外的服務)，我們可要求你提供一項或多項「保安資料」。

- 5.3 對於一些「保安資料」，例如用戶名稱、密碼、保安問題及答案、或 6 位數字密碼，你需要完成我們設定的步驟進行設定。

6. 使用生物認證

- 6.1 我們用來獲取你的生物識別憑據的生物認證技術或工具可能由第三方供應商製造，這代表：
- (a) 我們不能就其可用性、質素或性能作出任何承諾（保證或陳述）；
 - (b) 這些技術或工具可能會用不同方式驗證你的身份；
 - (c) 你可能需要向我們及相關第三方供應商登記你的生物識別憑據及其他個人資料；
 - (d) 你可能需要按照我們或相關第三方供應商設定的步驟來使用這些技術或工具；及
 - (e) 若要停止使用這些技術或工具，你需要按照我們或相關第三方供應商提供的步驟進行。
- 6.2 你對這些技術或工具的使用，亦會受「我們的條款」、「其他條款」及各第三方供應商的條款細則約束。



如你同時停止使用生物認證及「流動保安編碼」，你可能會無法使用「我們的應用程式」。如果發生這種情況，你仍可於我們的網站登入「個人 e-Banking」。

7. 向我們發出指示

- 7.1 你需要按照我們設定的步驟，向我們發出清晰、完整及正確的指示。
- 7.2 除非我們同意，否則你發出指示後不能取消或更改。我們未必每次都能取消或更改你的指示。
- 7.3 你的指示在我們實際收到後才被視為經已收到。我們會根據我們的政策、慣例和程序處理你的指示。

- 7.4 當資料被輸入以登入「個人 e-Banking」或就「服務及產品」、「交易」或其他事宜（包括「個人 e-Banking」以外的服務）向我們發出指示時，我們會檢查輸入的資料與你在我們紀錄的「保安資料」是否相符。如果與我們紀錄的「保安資料」相符，我們就不需要進一步查證登入「個人 e-Banking」或發出指示的人或指示的真假。你明確授權我們根據收到的指示進行「交易」，而這些「交易」對你具有約束力。因此，你必須一直妥善保管你的「保安資料」及確保它的安全性。

你使用「個人 e-Banking」的責任

8. 與我們分享資料及文件

8.1 你需要：

- (a) 依照我們不時合理要求，在不同情況下，向我們提供任何資料、簽署任何表格或文件，以及採取任何行動，以便我們向你提供「個人 e-Banking」、履行我們在「我們的條款」下的責任或維護我們據此所享有的權利和權力；及
- (b) 確保你提供給我們的資料是準確、完整及最新。如有任何變更，請在合理情況下盡快通知我們。我們根據你提供給我們的資料提供「個人 e-Banking」。

8.2 你授權我們將有關你、「指定戶口」及「交易」的資料與／給予：

- (a) 「滙豐集團」成員；或
- (b) 我們用來提供或支援「個人 e-Banking」的機構、代理或服務供應商，處理、分享、轉移或儲存。

8.3 我們會在保密的基礎上進行此類資料處理、分享、轉移或儲存，除非在非保密基礎上進行：

- (a) 是法律、法規、政府機構或監管機構允許或要求的；
- (b) 是為預防罪案、欺詐或詐騙行為所需的；或
- (c) 是為提供「個人 e-Banking」所需的。

9. 正當使用「個人 e-Banking」

9.1 除非第 18.2 條另有規定，你必須對下列情況引致全部任何種類的索償、賠償、責任、收費、費用、成本及開支負責：

- (a) 因使用「個人 e-Banking」（包括「我們的應用程式」）；
- (b) 因我們依賴你提供的資料；或
- (c) 因你違反「我們的條款」下任何責任。

9.2 「個人客戶」只可使用「個人 e-Banking」作本身個人用途。

9.3 你不可使用或容許他人使用「個人 e-Banking」作任何非法用途或活動。如懷疑「個人 e-Banking」被用作非法用途或活動，你必須在合理情況下盡快通知我們。

10. 正當使用「我們的應用程式」

10.1 你只可在完成第 4.2 條的步驟後於「認可流動裝置」上使用「我們的應用程式」。

你須採取合理可行步驟：



- 保護「認可流動裝置」及備份資料；及
- 防止任何電腦病毒、木馬程式、蠕蟲病毒、軟件炸彈或類似事物經「認可流動裝置」傳送至「我們的應用程式」或我們的系統。



你不可於在原廠支援或保養的配置以外被改動的裝置或作業系統上使用「我們的應用程式」，這包括「越獄」或「rooted」裝置（未經流動服務供應商和製造商同意而解除其限制的裝置）。



你不可將「我們的應用程式」用於任何非法、侮辱、誹謗、淫穢、威脅或不當用途或活動。



你不可亦不可嘗試拆解、逆向工程、翻譯、轉換、改編、改動、修改、增強、添加、刪除或以任何方式干擾「我們的應用程式」、我們的網站或「個人 e-Banking」或所包括的軟件。

11. 妥善保管你的「保安資料」、「認可流動裝置」、「流動保安編碼」及「實體保安編碼器」
- 11.1 我們用你的「保安資料」識別你及驗證你的指示及「交易」。每當你的「保安資料」被用作登入「個人 e-Banking」或就「服務及產品」、「交易」或其他事宜（包括「個人 e-Banking」以外的服務）向我們發出指示時，我們即視為由你本人操作。你必須按我們的指引及保安建議設定使用「個人 e-Banking」、啟動「流動保安編碼」或「實體保安編碼器」、連結個人流動裝置及設定「保安資料」。
- 11.2 你必須保密你的「保安資料」，並妥善保管「認可流動裝置」、「流動保安編碼」及「實體保安編碼器」，因它們（除其他用途外）可被用作「交易」身份驗證。請特別留意以下事項：

 你不應向其他人透露你的「保安資料」。

 你不應讓其他人使用你的「認可流動裝置」、「流動保安編碼」或「實體保安編碼器」。

 你不應將任何「保安資料」與「認可流動裝置」一同存放或放在相近的地方。

 你不應寫下或記錄未經掩飾的「保安資料」。

 你應銷毀「保安資料」的任何紙本紀錄。

12. 生物認證

12.1 你可選擇於登入「個人 e-Banking」、就「服務及產品」、「交易」或其他事宜（包括「個人 e-Banking」以外的服務）向我們發出指示時，使用生物認證驗證你的身份。如你選擇這樣做，即代表你要求我們用登記在「認可流動裝置」的生物識別憑據，或用登記在提供生物認證技術或工具的第三方供應商的生物識別憑據來核對你的身份。你必須確保所登記的生物識別憑據可靠，以防未經授權或欺詐使用生物認證。特別是，你只應：

- (a) 登記你本人的生物識別憑據；及
- (b) 於「認可流動裝置」上啟動生物認證。

12.2 如有以下情況，你不應使用面孔識別功能作生物認證：

- (a) 你有容貌非常相似的兄弟姊妹；或
- (b) 你的面部特徵可能改變。

13. 「交易」資金要充足

13.1 你必須確保「指定戶口」內有足夠資金或預先安排的可用信貸以進行「交易」。我們一概不對任何因資金或信貸不足而未能或延誤執行你的指示所引致或與之有關的後果負責。如我們選擇在資金或信貸不足的情況下執行你的指示（而未事先通知你或取得你批准），你必須承擔透支金額及利息。

14. 確認指示或「交易」

14.1 你同意我們可用電子方式發出確認我們已收到你的指示或按你指示完成「交易」的訊息。在我們發出確認訊息後，即視為你已收到確認。你有責任：

- (a) 查閱這些確認訊息；及
- (b) 如未在慣常處理指示的時間內收到確認訊息，即與我們聯絡。

15. 保安、防止欺詐及詐騙

15.1 你和我們都有責任防止與「個人 e-Banking」有關的欺詐及詐騙。你必須負責保密你的「保安資料」，及妥善保管你的「認可流動裝置」、「流動保安編碼」及「實體保安編碼器」，防止它們被未經授權使用。我們會向你發送保安提示，你亦可以在我們的網站查閱保安提示。你必須適時閱讀並採取我們建議的保安措施，包括不時更改登入密碼或 6 位數字密碼。

15.2 如你發現或懷疑發生以下情況，你必須在合理情況下盡快通知我們：

- (a) 出現涉及「指定戶口」的任何不尋常或可疑交易；或
- (b) 任何「保安資料」、「認可流動裝置」、「流動保安編碼」或「實體保安編碼器」受損、遺失、被盜或未經你同意使用。

你可以親身或透過電話或我們允許的任何其他方式通知我們。我們會要求而你亦必須提供詳情，以便我們評估和處理問題。

15.3 你必須向我們提供最新及正確的聯絡資料，讓我們能夠向你發送重要通知（如轉賬或交易提示）。如聯絡資料有變，請立即通知我們，讓我們能夠繼續適時向你發送通知。

16. 防欺詐提示

16.1 進行「交易」（包括轉賬）時，你必須時刻保持警惕慎防欺詐及詐騙。你必須負責查證在不同情況下，收款人、收款戶口、轉賬及交易都是真實及可靠。

16.2 如你收到提示或警告訊息指你正在處理的收款人、收款戶口、轉賬或交易可能涉及欺詐或詐騙，你必須審慎考慮是否繼續進行「交易」。你或可考慮取消「交易」。

16.3 你應留意「其他條款」內有關提示、防欺詐及保安措施的資訊，以及我們不時提供的更多保安建議。

17. 小額轉賬服務

- 17.1 我們可提供小額轉賬服務，讓你在完成比較不嚴格的驗證步驟後轉賬，包括讓你能夠向你未預先登記的收款人轉賬。此服務雖較方便，但如在被欺詐或未經你同意的情況下使用，可能導致你蒙受金錢損失。
- 17.2 為減低風險，你可於我們設定的上限內自行預設小額轉賬限額。使用此服務前亦請你審慎考慮它是否適合你及你是否接受相關風險。

18. 你對「交易」的責任

- 18.1 除本條款另有規定外，你必須對所有用你的「保安資料」進行的「交易」負責。
- 18.2 除非你使用「個人 e-Banking」時有欺詐行為或重大疏忽，否則你無須對因我們未能履行條款 28.1 中的責任而令你的「指定戶口」被進行未經授權的交易所造成的直接損失（即資金的損失或錯置）負責。
- 18.3 如你有欺詐行為，你必須對所有未經授權交易及損失負責。
- 18.4 如你有重大疏忽，你亦可能需要對所有未經授權交易及損失負責。重大疏忽包括：
- (a) 如你明知而容許其他人使用你的「保安資料」、「認可流動裝置」、「流動保安編碼」或「實體保安編碼器」；
 - (b) 如你未有在合理情況下盡快通知我們不尋常或可疑活動或其他事件（包括條款 15.2 指明的）；
 - (c) 如你未有採取合理可行的保安措施保密你的「保安資料」及妥善保管你的「認可流動裝置」、「流動保安編碼」及「實體保安編碼器」（包括條款 11.2 指明的）；或
 - (d) 如你未根據條款 15.3 的規定向我們提供你的最新聯絡方法，以便接收通知。

18.5 為避免疑慮，你對使用卡進行未經授權交易的責任受適用於相關卡的「其他條款」約束。

其他重要資訊

19. 我們的知識產權

- 19.1 所有與「個人 e-Banking」有關的商標、標誌及服務標記（包括「HANG SENG」及「恒生」商標）都是屬我們或其他商標擁有人所有，未經我們事先書面同意，你不能使用。
- 19.2 我們的網站或「我們的應用程式」上的所有內容都是受版權保護，包括任何文字、圖像、連結及聲音。未經我們事先書面同意，你不得修改、複製、在檢索系統內儲存、傳送（以任何形式或方式）、抄印、分發、重用、轉載、逆向工程、拆解、用以創作衍生作品或以任何其他方式使用這些內容。
- 19.3 有關應用程式商店或平台的商標屬其營運商所有。包括例如 Android、Google Play 和 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標。Apple、Apple 標誌和 iPhone 是 Apple Inc. 的商標，並已在美國和其他國家註冊。App Store 是 Apple Inc.的服務商標。HUAWEI EXPLORE IT ON AppGallery 和 HUAWEI EXPLORE IT ON AppGallery 標誌是華為技術有限公司的註冊商標。

20. 「我們的應用程式」及互聯網

- 20.1 「個人 e-Banking」是經我們的網站和「我們的應用程式」提供。在我們的網站和「我們的應用程式」內的資訊及資料是以「按現況」或「按可提供的現況」基礎，意思是以它們的原樣向你提供。就我們的網站和「我們的應用程式」及這些資訊及資料以下各方面，我們都不會作任何承諾（保證或陳述）：
- (a) 質素、準確性或是否適合某種用途；
 - (b) 非侵權；或
 - (c) 保安或不含電腦病毒、木馬程式、蠕蟲病毒、軟體炸彈或類似事物。

- 20.2 我們不會承擔任何因我們的網站和「我們的應用程式」的質素或提供的資訊及資料而引致或與之有關的任何損失、損害、成本或開支的責任。
- 20.3 「我們的應用程式」可在應用程式商店或平台供應商（如 Apple、Google 或華為）提供「我們的應用程式」時下載。
- 20.4 透過互聯網傳送資訊（如「保安資料」）、指示或信息並非總是安全或即時的，有可能受互聯網流量及網絡可用性影響。我們不會承擔就你與我們之間透過互聯網傳送的任何資訊因延誤、遺失、偏差、攔截、變更或受損而引致你蒙受任何損失、損害、成本或開支的責任。

21. 「第三方資料」、「第三方網站」及其他資源

- 21.1 我們可讓你瀏覽來自其他人的資料及網站，包括：
- (a) 「第三方資料」（例如財經資訊、新聞、市場分析、產品資訊及推廣資料）；及
 - (b) 「第三方網站」（即是你使用我們的網站或「我們的應用程式」上的連結前往其他的網站）。
- 我們也可讓你瀏覽「報告」。
- 21.2 對於「第三方資料」、「第三方網站」或「報告」：
- (a) 我們未有審查其質素，亦不作認可或推薦；
 - (b) 我們不對其內容或所提供的資訊、論點或意見的準確性、完整性、及時性、可用性或適用性負責；
 - (c) 當中提及的產品或服務未必適用於所有國家及地區的居民；
 - (d) 你在使用前須負責自行審查，包括查閱關於該第三方如何處理你個人資料的條款及細則；及
 - (e) 我們都不會就保安或不含電腦病毒、木馬程式、蠕蟲病毒、軟體炸彈或類似事物各方面作任何承諾（保證或陳述）。

- 21.3 我們不對「第三方資料」、「第三方網站」或「報告」負責，如你有查詢、問題或投訴，請直接聯絡「第三方資料」、「第三方網站」或「報告」的供應商。
- 21.4 為了方便你，我們的網站或「我們的應用程式」中可能包含前往其他「滙豐集團」網站或流動應用程式（「集團網站及應用程式」）的連結。「集團網站及應用程式」上提供的產品和服務可能只是適用於在當地法律和法規允許向該等人士提供該產品和服務的地區的人士。適用於「集團網站及應用程式」的條款及細則可能各有不同。在使用或下載「集團網站及應用程式」之前，你應仔細閱讀適用於每個「集團網站及應用程式」的條款及細則。我們不對「集團網站及應用程式」負責。

22. 「保密資料」

- 22.1 你承認所有「保密資料」都是屬我們及各「第三方資料」及「第三方網站」供應商及「滙豐集團」的商業秘密、機密及專有財產。
- 22.2 除「我們的條款」明確允許外，你不可亦不可嘗試：
- (a) 出售、轉移、披露、轉讓、傳遞、租賃、分許可、分享、借出、分發、傳送、廣播、線上廣播、傳閱、下載、複印、複製或以任何形式或方式向任何其他人士提供或傳播任何「保密資料」，或將「保密資料」作商業用途；
 - (b) 移除、抹去、消除、遷移或以任何方式更改任何「保密資料」上的專有標記，包括任何商標或版權聲明；或
 - (c) 將任何「保密資料」與任何其他服務、程式或編排結合或合併。
- 22.3 披露限制不適用於：
- (a) 法律要求披露的「保密資料」（但只限於法律要求範圍，並在法律允許下事先書面通知我們）；或
 - (b) 我們明確書面同意披露的「保密資料」。

- 22.4 你同意所有「保密資料」有關的權利、所有權和權益及所有相關版權、專利、商標、服務標記、專有財產、商業秘密及專有作品的所有權都是屬我們及各「第三方資料」及「第三方網站」供應商及「滙豐集團」所有。你只獲授權使用「個人 e-Banking」、「第三方資料」及「報告」，並受「我們的條款」約束。我們並無傳達或轉讓其他權利、所有權或權益給你。你不可作出任何聲明或行為表示你享有任何此等權利、所有權或權益。

23. 「個人客戶」

- 23.1 如「指定戶口」是聯名戶口，所有戶口持有人必須就以下事項共同及各別地承擔責任，即是集體地及個別地承擔責任：
- (a) 「交易」；及
 - (b) 任何戶口持有人使用「個人 e-Banking」。
- 23.2 我們可向任何一位或所有聯名戶口持有人追討與「個人 e-Banking」有關的任何未繳交金額，例如欠款。

24. 賠償我們的損失及責任

- 24.1 如你就使用「個人 e-Banking」未能履行你的責任或有重大疏忽，或未能遵守「我們的條款」或「其他條款」，必須賠償我們及/或「滙豐集團」因而導致或與之有關的：
- (a) 所有我們及/或「滙豐集團」遭受的損失、責任或損害（包括其他人士對我們及/或「滙豐集團」的任何索償）；及
 - (b) 所有我們及/或「滙豐集團」可能產生的成本、法律費用及其他開支，包括行使或維護我們在「我們的條款」下的權利和權力的開支。

25. 我們的紀錄是最終依據

25.1 除非有明顯錯誤，我們的「個人 e-Banking」紀錄會是最終依據。

26. 資訊只供參考

26.1 我們的網站或「我們的應用程式」上的資訊，或向你的報價只供參考，並不具約束力。這包括任何價格、匯率、利率、買賣報價及其他資訊。

27. 貨幣及匯率

27.1 在某些情況下，我們可設定使用「個人 e-Banking」繳交或收款時可使用的貨幣。如需兌換貨幣，我們會採用當時相關外匯市場的匯率（由我們決定）。你必須受該匯率約束。

28. 我們的責任

28.1 我們會採取合理可行的步驟以：

- (a) 確保「個人 e-Banking」系統具有足夠的保安設計，以防範欺詐及詐騙；及
- (b) 控制及管理系統運作風險，包括人為錯誤。

我們會考慮不時適用於我們的法律、規則、規例、指引、通告、操守準則及市場慣例。

28.2 我們將對你因我們提供「個人 e-Banking」出現過失或重大疏忽而直接及純粹因此所引致的任何直接及可合理預見的損失負責。

28.3 我們及/或「滙豐集團」均不對以下事項負責：

- (a) 你使用「個人 e-Banking」或透過「個人 e-Banking」獲取的任何資訊或資料所引致的後果；

- (b) 因超出我們合理控制範圍以外的情況，包括通訊網絡故障、第三方服務供應商行為或不作為、停電、設備或系統故障、損壞或超載，或任何法律或法規，或由監管機關、政府機構或業界團體規定的實務守則、指引、指示或命令（不論是否具有法律效力）等而導致我們的系統、網站、「我們的應用程式」或「個人 e-Banking」任何功能失常、失靈、故障、延誤、中斷、暫停或其他失效；
- (c) 透過或經由任何通訊網絡供應商的任何系統、設備或裝置傳送或儲存任何有關你、「指定戶口」及「交易」的任何資料；及
- (d) 我們在任何情況下都不會就任何附帶、間接、特殊、相應而生或懲罰性損害賠償負責，包括任何有關使用、收入、利潤或儲蓄的損失。

29. 你的個人資料

- 29.1 你承認並同意我們可根據我們的一般個人資料使用及披露政策中列明的用途使用及向該政策中列明的人士披露你的個人資料。你可以在我們的結單、通告、通知或條款及細則中查閱這些資訊。

30. 費用

- 30.1 我們可就「個人 e-Banking」收取費用。
- 30.2 我們可向你收取費用，並會通知你如何收費及何時收費。

31. 終止使用「個人 e-Banking」

- 31.1 我們認為有需要或適當時，可以隨時（並無需通知或解釋）暫停或終止你使用（全部或部分）「個人 e-Banking」。
- 31.2 你可隨時向我們提供最少 5 個工作日的事先書面通知，終止使用全部（不能只終止部分）「個人 e-Banking」。

- 31.3 即使暫停或終止使用「個人 e-Banking」，你仍必須履行「我們的條款」下任何你仍需履行的責任，而在「我們的條款」內相關的部分繼續有效並對你具約束力，包括第 14、15、18、19、22、23、24、25、28、29、30 及 31.3 條。

32. 修訂

- 32.1 我們有時可能需要更新「我們的條款」或「個人 e-Banking」相關費用，並會以公告、廣告、我們的網站或「我們的應用程式」、電郵或其他我們認為適合的方式提供合理通知。更新的條款及費用會於合理通知後生效，你於修訂的生效日期當日或其後繼續使用或仍維持登記「個人 e-Banking」，即是代表你受這些修訂約束。

33. 通訊

33.1 我們可決定向你發送通知的方式，包括通知的形式及發送方法：

方式（發送至你最後通知我們的聯絡資料）		我們視為你收到通知的時間
	短訊	即時
	推送通知 [#]	即時
	電郵	即時
	電話	通話時或留言時
	郵寄	（香港地址）寄出後 48 小時; 或 （香港境外地址）寄出後 7 天
...	其他我們認為合適的方法	即時，除非我們另有說明

*你需於「我們的應用程式」上開啟推送通知功能。

34. 不放棄權利

34.1 我們任何行動、延誤或不作為，都不影響我們根據「我們的條款」享有的權利、權力及補救措施，亦不影響我們任何進一步行使這些或其他權利、權力及補救措施。

34.2 「我們的條款」下的權利及補救措施都是：

(a) 可累積的；及

(b) 不只限於法律賦予的。

35. 債務追討代理

35.1 我們可委任任何人士（包括任何債務追討代理或律師）為代理人追討你欠我們的款項，你必須承擔繳交我們每次因此目的而合理地產生的所有成本及開支的合理總額。

36. 可分割性

36.1 「我們的條款」的各條文可分割，如任何一項或以上的條文於任何司法管轄區的法律下是或變成是非法、無效或不可強制執行，並不影響其餘條文的合法性、有效性或可強制執行性。

37. 無第三方權利

37.1 除你及我們外，任何人都無權根據《合約（第三者權利）條例》強制執行或享有「我們的條款」的利益。

38. 適用法律及司法管轄權

38.1 「我們的條款」受香港法律管轄，香港法院享有非專屬司法管轄權。「我們的條款」可在任何有司法管轄權的法院強制執行。

39. 適用版本

39.1 如「我們的條款」的英文版本與中文版本有不一致，應以英文版本為準，中文版本只供參考。

40. 解釋

40.1 「我們的條款」中：

- (a) 提及「我們的條款」或「其他條款」指的是不時有效的版本。
- (b) 人或人士包括個人、公司、企業、法團及並非法團的團體。
- (c) 「包括」指包括但不限於。
- (d) 單數詞包括複數詞，反之亦然。

定義

「保密資料」	是指「個人 e-Banking」、「第三方資料」及「報告」的內容，以及其各自的形式、格式、模式或編製方法、選項、配置、呈現及表達方式等，在每種情況下都不屬於公眾一般可獲得的資料。
「指定戶口」	是指你不時於我們維持並可透過「個人 e-Banking」操作或存取的任何戶口。
「滙豐集團」	是指滙豐控股有限公司及其不時的子公司及聯營實體。
「集團網站及應用程式」	見第 21.4 條定義。
「流動保安編碼」	是指於「我們的應用程式」內的電子保安編碼器，為你戶口及交易提供多一重保障，而為「個人 e-Banking」生成「保安編碼」。
「認可流動裝置」	見第 4.2 條定義。
「個人客戶」	是指以個人身份維持「指定戶口」或使用「個人 e-Banking」的個人。
「個人 e-Banking」	是指我們不時於我們的網站或「我們的應用程式」上提供的個人網上理財服務，讓你： • 操作你的「指定戶口」； • 獲取「服務及產品」； • 進行「交易」；及 • 透過我們的網站或「我們的應用程式」與我們聯絡。
「實體保安編碼器」	是指我們在指定情況下向你提供的實體保安編碼器，為「個人 e-Banking」生成「保安編碼」。
「報告」	是指用「第三方資料」以任何形式、媒介或方式編製的報告。
「保安編碼」	是指由連結「認可流動裝置」的「流動保安編碼」或「實體保安編碼器」生成的一次性密碼。
「保安資料」	是指你的身份證明文件、自拍照、自拍短片、用戶名稱、密碼、6 位數字密碼、數碼證書、保安問題及答案、生物識別憑

據、「保安編碼」、短訊或電郵一次性密碼，或我們可不時要求的其他身份驗證資料。

「服務及產品」	是指可不時透過「個人 e-Banking」獲得或使用的任何服務、產品、功能、資訊、優惠及禮遇，無論是關於銀行、投資、財務或其他事項，包括「恒生投資快」服務。
「第三方資訊」	是指第 21.1 條定義的「第三方資料」及/或「第三方網站」，及第 21.4 條定義的「集團網站及應用程式」。
「交易」	是指我們根據你不時指示安排或進行的任何資金存入、提取或轉賬交易或其他交易。

最近更新：09/2025