

終端用戶許可協議

請在下載及/或使用本應用程式前細閱本協議的全部內容。

本應用程式（「**本應用程式**」）由恒生銀行有限公司（「**恒生**」、「**本行**」或「**我們**」，包括本行的繼承人及受讓人）提供。本終端用戶許可協議（「**本協議**」）是你作為本應用程式使用者與本行之間訂立的協議，適用於你對本行提供的本應用程式及相關技術的使用。為避免疑義，本協議是對恒生個人e-Banking條款及細則（「e-Banking條款及細則」）、戶口章則、綜合戶口條款及細則以及任何其他恒生戶口、服務和產品協議或條款作為補充，並可能會不時修訂（統稱「**其他條款**」），你應一併解讀及詮釋。

按一下「我接受」及下載本應用程式，即表示你同意（i）本協議的以下條款；及（ii）藉提述而被納入本協議的**重要聲明**及本行的**致各客戶及其他個別人士關於個人資料（私隱）條例的通知**。透過應用程式提供的所有服務和功能將定義為e-Banking條款和細則下「服務」的一部分。

1. 你的流動服務供應商可能會收取數據傳輸費用（包括漫遊費用），該等費用由你自付。
2. 凡在流動設備或操作系統的供應商支援或保修的配置之外作出修改的任何流動設備或操作系統，你均不得使用本應用程式。這包括「越獄」或「破解」的流動設備。就本協議而言，「越獄」或「破解」的流動設備是指未經你的流動服務供應商及流動設備制造商批准而自行解除其所設限制的設備。
3. 獲許可的權利及限制
 - 3.1. 作為你同意遵守本協議的對價，本行授予不可轉讓及非專用許可，讓你於你的流動設備及僅為你私人用途下載及使用本應用程式。
 - 3.2. 你不可使用本應用程式作任何非法、濫用、誹謗、猥褻、恐嚇性或任何其他不適當用途。
4. 商標及版權
 - 4.1. 本行為本應用程式中的所有商標、標志及服務標志（包括但不限於「HANG SENG」及「恒生」商標）的擁有人，未經本行事先書面批准，你概不得使用。
 - Android、Google Play 和 Google Play 標誌均為 Google LLC 的商標。
 - Apple、Apple logo 及 iPhone 為 Apple Inc. 在美國及其他國家之註冊商標。App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。
 - 4.2. 本應用程式所載所有內容（包括任何文稿、圖像、連結及音響）均受版權保護。未經本行事先書面批准，你不得將該等內容的任何部份及相關材料予以修改、復制、儲存於檢索系統、傳送（以任何形式或途徑）、制作副本、分發、重復使用、重貼、還原、解構、作為創作材料或用於其他商業或公開用途。
5. 免責聲明
 - 5.1. 縱使本行於編制本應用程式所載資訊及資料時已力求審慎，本應用程式乃按「現狀」(as is) 或「按現有可予提供」(as available) 的基礎提供。本行概不作出任何形式（不論是明示或暗

示)的保證或陳述。尤其是，本行並無就本應用程式或任何載於本應用程式的資訊及資料並非侵犯權利、保密、準確度、適用於個別目的之程度，或該等資訊及資料內不含有電腦病毒、木馬、蠕蟲、軟件炸彈或類似項目（「**妨礙碼**」）作出保證或陳述。你須自行負責確保你的流動設備有足夠保護及制作資料及／或儀器的備份，包括采取合理及適當的預防措施。你就本條款所列明的任何事宜或與之有關而產生或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，本行概不負責。

5.2. 於互聯網上傳遞訊息（包括你的個人e-Banking用戶姓名及密碼）並不保證完全保密。你透過互聯網向本行傳送訊息，或接收本行按你要求透過互聯網向你發出的訊息，如因任何延誤、丟失、轉向、被攔截、改動或訛誤或與之有關而產生或蒙受任何種類的損失、損害或開支，本行概不負責。就你因使用本應用程式或與之有關而產生或蒙受任何直接、間接、特別或相應的損失，本行亦無須負責。

5.3. 互聯網通訊可能會因互聯網的開放性質或任何其他原因，或網上交通流量或數據傳送失誤而導致信息中斷、消失或傳送延誤。

6. 第三方網站或資源

6.1. 本應用程式可能可存取本行以外人士提供及/或刊發的一般理財及市場資訊、新聞服務、市場分析、產品資訊及市場推廣資訊（合稱「**第三方資訊**」），亦可能提供以任何形式、媒體或途徑的第三方資訊編輯而成的報告。第三方資訊可能於本應用程式提供或透過本應用程式中的連結從第三方網頁或資源（「**第三方網頁**」）存取。第三方資訊提供的，或透過資訊中的連結提供的，或第三方網頁提供的內容、準確性、完整性、適時性或發表的意見或觀點，並未經由本行調查、核實、監察或認可。本行明確聲明不會對本應用程式中所提供或任何與本應用程式結連的第三方網頁的內容、其可供使用情況或第三方資訊的錯誤或遺漏承擔任何責任。

6.2. 你與第三方網頁作任何聯線或離線瀏覽或進行交易前，須自行負責一切所需的諮詢或調查。你明白及接受，你透過或於本應用程式進行的所有活動，其風險概由你承擔。本行並不對任何你可能透過第三方網頁提供或被要求提供予任何人士的資料的保安作出保證。你並被視為已不可撤回地放棄因透過本應用程式瀏覽或接觸任何第三方網頁或與之有關而產生或蒙受的任何損失、損害或開支而對本行的一切索償。

6.3. 本應用程式可能會包含連結至恒生銀行集團其他網站或應用程式（「**集團網站及應用程式**」），以方便你。集團網站及應用程式提供的產品及服務可能只限向身處或居於指定的司法管轄地區的人士提供。此外，集團網站及應用程式的內容可能在某些司法管轄地區被禁止或受到限制而不可發布，故此並無意向身處或居於該等地區的人士提供。恒生銀行集團每名成員提供的集團網站及應用程式的使用條款可能互有差異，你應先仔細查閱適用的使用條款，然後才使用或下載有關的集團網站及應用程式。

7. 你的責任

7.1. 凡因下述原因招致的全部申索、損害賠償、債務、收費、費用、成本及開支須由你承擔：

7.1.1. 你使用本應用程式；

7.1.2. 本行為提供本應用程式倚賴你所提供的資訊；及

7.1.3. 你違反本協議、侵犯本行或任何其他人士的任何知識產權或其他權利。

7.2. 你須負責防止、保障及確保妨礙碼不會被上載、傳輸或安裝致本應用程式，亦不會透過本應用程式上載、傳輸或安裝。

8. 終止

8.1. 如有以下情形，本行有權立即終止本協議而無須給你通知或原因：

8.1.1. 你嚴重或屢次違反本協議任何條款；

8.1.2. 本行得悉或合理懷疑你進行或有意進行欺詐行為或任何涉及你銀行戶口的非法或不當行為（包括你未遵守任何關於反洗錢、反恐怖活動融資、制裁制度或稅項制度的要求）；

8.1.3. 你因任何原因無權或不符合資格下載本應用程式；或

8.1.4. Apple或Google Inc.因任何原因撤回本應用程式。

8.2. 你可藉刪除你的流動設備中的本應用程式而隨時終止本協議。

9. 管轄法律及司法管轄權

9.1. 本協議受香港特別行政區法律管轄，並按此詮釋。

9.2. 你接受香港特別行政區法院的非專屬司法管轄權管轄。

9.3. 本協議可在任何具司法管轄權的法院強制執行。

10. 本協議的有效文本及修改

10.1. 本協議的英文版與中文版如有任何不一致，概以英文版為準。

10.2. 本行有權不時修改本協議、重要聲明及 / 或本行[致各客戶及其他個別人士關於個人資料（私隱）條例的通知]的條款，並會在你隨後啟動本應用程式時向你發出有關修改的通知。你須細閱並接受有關修改方可繼續使用本應用程式。如你不接受有關修改，你應停止使用本應用程式。

11. 流動保安編碼及生物認證 定義

11.1. 「生物認證」，指本行不時按本協議提供的，使用生物識別憑據（包括：指紋碼、虹膜或面部測繪圖或其他生物特徵）的身份認證功能。

11.2. 「流動保安編碼」，指本行不時按本協議提供的電子版本的保安編碼器，是應用程式內置的一項功能，用以取得一次性的保安編碼。

11.3. 「認可流動裝置」，指內置本行不時指定的操作系統的 Apple 裝置、相容及內置指定操作系統的 Android 裝置，或本行不時指定可使用流動保安編碼或生物認證的任何其他電子裝置或設備。

流動保安編碼

11.4. 你使用服務時，流動保安編碼提供另一途徑核實你的身份。你可透過完成本行指定的步驟於

認可流動裝置上登記流動保安編碼。

11.5. 一經成功登記，你須於認可流動裝置上輸入流動保安編碼密碼確認你的身份，從而取用服務。

11.6. 你亦可透過流動保安編碼取得一次性的保安編碼，作為進行需要保安編碼的指定個人 e-Banking 交易的雙重認證。

11.6.1. 你亦可就本行不時指定的服務或交易（不限於個人e-Banking及本應用程式的交易）透過本應用程式以流動保安編碼確認你的身份及指示。

11.7. 你可隨時透過應用程式，根據本行指定的步驟取消流動保安編碼。一經取消，你將不能繼續使用需要透過流動保安編碼取得的服務。

11.8. 本行有權不時指定或更改流動保安編碼的範圍及特點，而無須事先通知。

11.9. 你可按本行指示下在一部或多部(如適用)認可流動裝置上設置流動保安編碼，本行將根據你的流動裝置身份作辨識。

生物認證

11.10. 你使用服務時，生物認證可代替流動保安編碼密碼提供另一途徑核實你的身份。你可根據本行指定的步驟於支援生物識別憑據感應器的認可流動裝置登記使用生物認證。

11.11. 一經成功登記，你可使用在認可流動裝置上已登記的生物識別憑據用以：確認你的身份，從而取用服務；及作為進行需要保安編碼的指定個人 e-Banking 交易的雙重認證。

11.11.1. 你亦可就本行不時指定的服務或交易（不限於個人e-Banking及本應用程式的交易）透過本應用程式以生物認證確認你的身份及指示。

11.12. 登記使用生物認證後，你仍可選擇以流動保安編碼密碼取用服務。

11.13. 你可隨時根據本行指定的步驟取消生物認證。一經取消，你仍可繼續以流動保安編碼密碼取用服務。

11.14. 本行有權不時指定或更改生物認證的範圍及特點，而無須事先通知。

權利及責任

11.15. 你一經登記流動保安編碼及/或生物認證，即授權本行(a)以你的認可流動裝置上登記的流動保安編碼或生物識別憑據，從而核實你的身份，(b) 以你的認可流動裝置上登記的流動保安編碼或生物識別憑據作為登入恒生個人 e-Banking或進行需要保安編碼的指定個人 e-Banking 交易的雙重認證，及/或(c)就本行不時指定的服務或交易（不限於個人e-Banking及本應用程式的交易）以你的認可流動裝置上登記的流動保安編碼或生物識別憑據核實你的指示，猶如每個流動保安編碼或生物識別憑據就是其他條款中就取用戶口、服務或產品用作核實你身份或指示的用戶名稱、密碼、私人密碼、身份識別碼、保安編碼或其他保安代碼。

11.16. 為使用流動保安編碼或生物認證：

11.16.1. 你必須是服務的有效用戶；

- 11.16.2. 你必須使用你的認可流動裝置安裝應用程式; 及
- 11.16.3. 你必須在認可流動裝置上登記使用流動保安編碼的密碼; 及
- 11.16.4. (適用於生物認證) 你必須啟動認可流動裝置上的生物識別憑據感應器, 並登記最少一個你的生物識別憑據以控制取用認可流動裝置。
- 11.17. 你完全明白及同意:
- 11.17.1. 一經成功登記使用生物認證, 在已登記使用生物認證的認可流動裝置上, 於登記當時或之後儲存的所有生物識別憑據, 均可用作取用服務或作出其他服務或交易的指示。因此, 你必須確保認可流動裝置只儲存你的生物識別憑據。如你在認可流動裝置上儲存任何其他人士的生物識別憑據, 或容許任何其他人士的生物識別憑據儲存在認可流動裝置上, 則如任何人士以其他生物識別憑據取用服務或作出其他服務或交易的指示, 包括操作你的戶口及進行交易, 你均須負責。所有該等往來與交易將被視為已獲你授權, 並將對你具有約束力;
- 11.17.2. 每當應用程式偵測到已登記使用生物認證的認可流動裝置上, 有登記的生物識別憑據被用以取用服務, 你即被視為已取用服務; 及
- 11.17.3. 認證由應用程式與你的認可流動裝置上的生物識別憑據感應器組件互相銜接進行。本行並不收集你的生物識別憑據。應用程式會透過你的認可流動裝置上的生物識別憑據感應器, 獲取所需資料進行認證。你同意認證程序及本行取得及使用透過生物識別憑據感應器獲取的資料。
- 11.18. 你應採取所有合理保安措施, 防止流動保安編碼或生物認證遭未經授權使用或用作欺詐用途, 包括以下措施:
- 11.18.1. 你應採取合理預防措施, 妥善保管你的認可流動裝置、恒生個人 e-Banking 用戶名稱及密碼及流動保安編碼的密碼, 以免遺失或被用作欺詐用途。你應遵守本行就使用流動保安編碼或生物認證不時提供的保安建議;
- 11.18.2. 你不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外, 經修改的流動裝置或操作系統上使用應用程式、流動保安編碼或生物認證。該等裝置包括軟件保護被破解 (jailbroken) 或已開放根目錄權限 (rooted) 的裝置。「jailbroken」或「rooted」的裝置是指未經流動服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在 jailbroken 或 rooted 裝置上使用應用程式、流動保安編碼或生物認證, 可能會令保安受損及導致欺詐交易。如在 jailbroken 或 rooted 裝置下載及使用應用程式、流動保安編碼或生物認證, 你須承擔所有風險, 本行不會對你因此蒙受或招致的任何損失或任何其他後果負責;
- 11.18.3. 如有雙胞胎或長相相似的兄弟姊妹, 切勿使用面孔辨識功能作生物認證之用;
- 11.18.4. 如你正值青少年時期, 由於面部特徵仍處於迅速發育的階段, 切勿使用面孔辨識功能作生物認證之用;
- 11.18.5. 切勿於流動裝置中停用、及/或者同意任何有機會影響使用生物識別憑據作生物認證的安全的設定 (例如: 於面孔辨識功能中停用能夠感知使用者注視的功能); 及
- 11.18.6. 如你知悉或懷疑你的認可流動裝置或恒生個人 e-Banking 用戶名稱及密碼或流動保安編碼的密碼遭未經授權使用於流動保安編碼或生物認證, 你應在合理可行的情況下盡快致電本行的24小時客戶服務熱線2822 0228通知本行。本行可要求你更改你的恒生個人 e-Banking

用戶名稱及密碼，重新登記流動保安編碼，重新登記你的生物識別憑據，或停止使用流動保安編碼或生物認證。

- 11.19. 由本行收到的所有透過流動保安編碼或生物認證核實你身份的指示，均對你具有約束力。就該等指示及所有因此而導致的交易，你須按其他條款的條文負責（包括如你作出欺詐行為或嚴重疏忽，你就未經授權交易的責任的相關條文）。
- 11.20. 如本行合理認為需要或適宜，本行有權隨時修改、暫停或終止流動保安編碼及/或生物認證或你對該項/該等功能的使用，而無須給予事先通知或原因。此等情況可包括實際或懷疑出現違反保安的情況。

本行責任的限制

- 11.21. 流動保安編碼或生物認證是「按現狀」(as is)及「按現有可予提供」(as available)的基礎提供。本行不保證流動保安編碼或生物認證會在所有時候均可供使用，或可與任何電子設備、軟件、系統或本行不時提供的其他恒生個人 e-Banking 服務一併使用。
- 11.22. 你的認可流動裝置上的生物識別憑據感應器組件並非由本行提供。本行亦不為生物識別憑據感應器科技負責。本行不作出任何種類的保證（不論明示或隱含），包括就有關品質、準確性或性能、可商售性、特定用途的適用性、所有權或不侵權的任何保證。
- 11.23. 就你使用或無法使用流動保安編碼或生物認證而令你招致或蒙受或與之有關的任何種類的損失、損害或開支，本行概不負責，除非此等情況純粹及直接由本行或本行職員或代理的疏忽或故意失責所引致。
- 11.24. 在任何情況下，就任何間接的、特別的、附帶的、相應的、懲罰性的或懲戒性的損失或損害，本行概不負責，包括利潤損失、業務中斷引致之損失，或你的認可流動裝置內損失任何程式或數據。

重要聲明、免責聲明及風險聲明

重要聲明

你使用本應用程式即表示同意當中所列出之責任及政策聲明如你於該等條款作出修訂後，繼續使用本網站，即視為你已接受有關修訂。

跨境免責聲明

本應用程式由恒生銀行有限公司(「恒生」、「本行」、「我們」)提供。恒生獲授權於香港特別行政區從事銀行業務，並受當地法規所規管。本應用程式所提供的產品及服務是為香港客戶而設。

本行無意讓任何人於任何本行受限制或未獲法律或法規授權分發、下載或使用本應用程式的司法管轄區、國家或地區內，分發或使用本應用程式。如你並非身處香港，我們或未獲授權於你身處或居住的國家或地區經本應用程式向你提供產品及服務。

一般聲明

位於香港中環德輔道八十三號的恒生是在香港註冊成立的有限公司。

本應用程式所包含的資料並非亦無意提供投資或其他專業意見。下載或使用本應用程式的人士應向本身的專業顧問尋求適當的意見。

本行可酌情提供或拒絕提供本應用程式內提述的任何資料、產品或服務予任何人士。本行可酌情決定隨時撤回或修改本應用程式內提述的任何資料、產品或服務，而無須事先通知。

保安提示

本行採納高度安全標準及程序以防止有關你的資料被未經授權取得。本行絕對不會以電郵或其他方式聯絡你，要求你提供或認證你的個人資料，例如你的使用者名稱、戶口號碼或密碼等。如你收到此等要求，你應致電 (852) 2822 0228聯絡本行。你請透過本行官方網站網域地址(www.hangseng.com)與本行聯系，而非透過包含在任何電郵內的任何連結。

此外，請你查閱本行不時更新的[保安提示](#)。

我們的《資料私隱原則》

在此私隱政策中，「恒生」或「我們」是指恒生銀行有限公司。

我們的業務建立在與客戶互相信任的基礎上。為保護你向我們提供的一切個人資料，我們採用了《資料私隱原則》。我們會遵守這些原則，以尊重你對我們的信任。

1. 透明度

我們將清晰並透明地收集和使用個人資料，包括在有需要時就如何使用這些個人資料向資料當事人提供一份聲明。資料當事人包括個人客戶、企業客戶、代表和非附屬第三方（如供應商和他們的代表）。

2. 公平和合法地使用

我們只會在以下的情況下才會收集、處理和保存個人資料：

- 合法；及
- 有正當理由。

3. 收集目的和使用限制

我們將：

- 只會在特定和合法的目的下收集和處理資料；及
- 不會在未採取資料私隱法律和法規規定的必要步驟之前，將資料用於其他用途。

4. 資料最少化和適當性

我們在收集、保存和處理資料時，會在以下方面取得適當平衡：

- 處理足夠的資料以支持業務營運並達到特定的合法目的；及
- 確保不會過度收集、保存或處理資料。

5. 資料質量和準確性

我們將：

- 確保我們的資料保持適當的質量和完整性；及
- 實施政策以確保資料的準確性，包括在適當的時候採取步驟避免資料過時。

6. 使用貫徹私隱的設計

我們將確保：

- 新產品和服務或現有產品或服務的更改都本著遵守資料私隱法規的原則而設計；及
- 每位處理個人資料的員工都了解他們的法律義務和遵守這些原則的責任。

7. 資料的安全性和保存

我們將：

- 安全地保存資料、採取合適的資料保存措施，並適時安全地移除不再需要的個人資料；
- 確保只有有合理根據的人士才可獲得授權查閱這些資料。

8. 培訓和意識

我們將確保員工都得到適當的培訓，以充分了解在處理你的資料時須承擔的義務和責任。

9. 資料當事人的權利

我們將會遵守資料私隱法律和法規，確保資料當事人有權行使他們的權利。

10. 第三方

我們將要求所有供應商或代理商遵守與這些《資料私隱原則》一致的標準。只有在法律和法規允許的情況下，我們才會向以下機構披露資料：

- 政府或司法機構；
- 執法機構；或
- 我們的監管機構。

11. 資料轉移

我們可能會轉移資料至其他滙豐集團附屬機構及 / 或第三方（本地及 / 或海外）。我們將確保：

- 資料轉移是合法的；及
- 接收的機構採用與這些《資料私隱原則》一致的標準。

我們會遵守香港特別行政區的《個人資料（私隱）條例》，並按照 [《私隱聲明》](#) 收集、持有和使用客戶的個人資料。

聯絡我們

你可以要求：

- 查閱或更新你的個人資料；或
- 獲取有關個人資料政策、聲明和所持有的個人資料類型的資料。

你可將你的要求發送至：

香港德輔道中83號

恒生銀行有限公司

資料保護主任

傳真：(852) 2868 4042

市場推廣

我們收集你的個人資料

我們只會在你同意的情況下收集你的個人資料，通常會包括以下情況：

- 當你前往我們的網站或應用程式；或
- 其他情況，例如參加比賽或推廣活動。

[《私隱聲明》](#)規管我們如何收集和使用你的個人資料。

我們可能會使用你的個人資料作以下用途：

- 通知你可能會感興趣的產品、服務和其他市場推廣；
- 邀請你參加市場研究、調查和其他類似活動（可能會經我們或代表我們的外部研究代理機構）；及
- 進行直接促銷。

你可以透過[《私隱聲明》](#)的直接促銷部分了解更多。

你可以選擇不再收取我們的市場推廣資料

你可以選擇透過郵寄、短訊、多媒體訊息、電話、電郵或推送通知接收市場推廣和其他宣傳資料。如果你不想再接收這些資料，你可以隨時透過前往分行、致電客戶服務熱線、個人e-Banking或郵寄通知我們，而市場推送通知只能透過手機應用程式關閉。

你可以致電以下熱線要求我們停止向你發送直接市場推廣資料：

- 優越私人理財客戶 - (852) 2998 8022
- 優越理財客戶 - (852) 2998 9188
- 優進理財客戶 - (852) 2822 8228
- 其他客戶 - (852) 2822 0228

我們將在30日內免費處理你的要求。

大數據及人工智能的使用

在大數據和人工智能的幫助下，企業突破以往界限，進行廣泛的數據處理和分析，並運用大數據和人工智能來：

- 為客戶帶來更多好處，例如改善客戶服務體驗；
- 為我們和客戶更有效地管理風險；
- 掌握客戶的需求，以提供更好的產品和服務；及
- 提升營運效率。

我們必須確保大數據和人工智能運用是負責任和合乎道德，因此制定了一套使用原則。你可以閱讀我們的[《大數據和人工智能運用的道德原則》](#)（只提供英文版本）了解更多。

推送通知

我們可能會根據您在此應用程序的偏好設定向您發送推送通知。本應用程式會將您的偏好設定發送給本行，以便為您發送（以及使用哪種語言）或不向您發送推送通知。

使用Cookies

本Cookies政策適用於恒生銀行有限公司（「本政策」）。在本文件中，「恒生」、「我們」或「我們的」指的是恒生銀行有限公司（包括任何繼承人及受讓人）。

我們可能會使用Cookies收集以下部分資訊。

Cookies是甚麼？

Cookies是包含少量資訊的文字檔案，並會自動儲存在你的瀏覽器內，而這些文字檔案可以經以下的途徑被讀取：

- 我們的網站及應用程式；及
- 其他識別Cookies的網站及應用程式。

Cookies可以收集你在網站上的行為資訊，並廣泛用於儲存和接收裝置上的識別碼及其他資訊。你可以隨時管理你的Cookies設定。

我們還可以使用類似於Cookies的其他追蹤技術，例如像素標籤及追蹤網址，以達到類似目的。這包括收集儲存在你的網頁瀏覽器或裝置上的數據以及與你的裝置和其他軟件關聯的識別碼。在本政策中，我們將所有這些技術統稱為「Cookies」。

你可以更改或封鎖Cookies

大多數瀏覽器預設啟用Cookies。你可以透過瀏覽器設定封鎖 Cookies。瀏覽器的「幫助」功能可以讓你如何做到這一點。如果你封鎖Cookies，你可能無法完全使用我們的網站及應用程式的所有功能。例如，你將無法登入並使用恒生e-Banking服務。

除非你已封鎖Cookies，否則在使用我們的網站或應用程式時，你確認你的資訊及個人數據（如有）會如本Cookies政策中所述被收集、儲存、存取及使用。

我們如何使用Cookies

Cookies的用途：	我們的目的：
記錄你瀏覽我們的網站或應用程式。	分析訪客人數及用戶的一般使用模式。我們使用這些數據來幫助改進我們的產品及服務。
記錄你使用我們的網站或應用程式時的個人使用模式、個人資訊、偏好及興趣。	改善你使用我們的網站和應用程式的體驗。
識別你的裝置並儲存有關你的： • 個人化設定的資訊（例如語言喜好和常用連結設定）以及 • 你使用我們的網站或應用程式的資訊。當中包括瀏覽及登入時段、你的行為（例如你查看和點擊的內容）以及你的模式及足跡。	提供更個人化的服務。我們使用這些數據訂制更符合你興趣的網站內容及應用程式。

我們可取得Cookies儲存的資訊。這些資訊可能會與我們根據[私隱聲明](#)收集和使用你的其他個人數據進行整合和比較。這可能包括你的：

- 用戶資料；
- 交易詳情和交易模式；及
- 產品持有情況。

我們使用這些資訊進行分析、直接促銷、欺詐偵測和預防用途。

我們也可能使用這些數據和你的個人資訊來向你提供推廣資料或直接促銷。只有在你允許的情況下我們才會進行。你可以隨時更新你的促銷偏好。

與第三方共享數據

第三方（如下所列）可能會代表我們調查我們的網站或應用程式上的流量和活動。他們使用的技術包括：

- 追蹤標籤以及Cookies；
- spotlight monitoring（例如管理標籤，追蹤用戶點擊哪些廣告前往網站）；及
- 網路信標（追蹤用戶的瀏覽行為，例如是否有下拉頁面）。

第三方使用這些資訊：

- 以了解更多關於我們網站和應用程式用戶的資訊，包括訪客人數、用戶資料、偏好、興趣、行為及使用模式；
- 編製內部報告；及
- 提高我們的市場推廣效率。

我們的第三方收集資訊並與我們分享。這些共享的資訊可能會與我們的[私隱聲明](#)（隨時）收集的個人數據互相結合和配對，以直接或間接確定你的身份。我們可能會將你的資訊與我們的第三方分享，當中包括你的廣告識別碼、「安裝事件」（即指你首次安裝或使用我們的網站或應用程式時的相關數據）以及數碼足跡。可以識別你的身份位的資訊可能由第三方調查代理公司因這種調查而收集或與我們分享。

想要進一步了解第三方調查代理公司有關Cookies的使用、資訊收集政策及取消指示的步驟，你可以瀏覽：

- Appier網站 <https://www.appier.com/en/about/privacy-policy>
- Bing網站 <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>
- Biocatch網站 <https://www.biocatch.com/privacy-policy>
- Brightcove網站 <https://www.brightcove.com/en/legal/cookie-policy/>
- Google Campaign Manager (DoubleClick Campaign Manager)/ Google Display & Video 360 (DoubleClick Bid Manager)/ Google Webmaster's網站 <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>
- LinkedIn網站 <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

- LivePerson LiveEngage 2.0網站 <https://knowledge.liveperson.com/security-regulations-liveperson-cookies.html/>
- Meta網站 <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>
- Optimizely網站 <https://www.optimizely.com/legal/privacy-policy/>
- Qualtrics網站 <https://www.qualtrics.com/privacy-statement/>
- Taboola網站 <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>
- Tealium網站 <https://tealium.com/cookie-policy/>
- The Trade Desk網站 <https://www.thetradedesk.com/us/privacy>
- Threatmetrix網站 <https://risk.lexisnexis.com/group/privacy-policy>
- Vpon網站 <https://www.vpon.com/en/privacy-policy/>
- Yahoo網站 <https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/topics/cookies/index.html>

以上的連結都是外部連結，不屬於恒生銀行。我們不會對這些連結的內容負責。

免責聲明

此應用程式之內容及服務只作個人及非商業用途、一般資訊及僅供參考之用，客戶不得以任何方式將任何資料發放予他人。此應用程式內包括但不限於由本行及/或本行以外人士提供及/或刊發的一般理財及市場資訊、新聞服務及市場分析（統稱「**市場資訊**」），不擬亦不應被視為買賣投資產品的要約、招攬或建議。此應用程式所包含的資料 僅供一般參考及作資料之用及不擬提供作為專業投資或其他意見，亦不擬構成投資決定的基礎。瀏覽此應用程式之人士不應單獨基於在此提供的資料及服務而作出任何投資決定。在作出任何投資決定前，瀏覽此應用程式之人士應考慮本身的情況，包括但不限於自己的財政狀況、投資經驗及投資目標，並應明白相關投資產品之性質、條款及風險。瀏覽此應用程式之人士，在需要時應尋求適當之專業意見。恒生銀行有限公司（「本行」）對於此應用程式提供的第三方資訊及市場資訊之準確性及可靠性概不作出任何保證，亦毋須就由於任何不確或遺漏而導致之損失或損害負責（不論屬侵權或合約或其他方面）。

有關本地證券之市場資訊

有關本地證券（包括認股證及可收回牛熊證（「牛熊證」））之市場資訊可能由法國巴黎銀行香港分行、瑞士信貸(香港)有限公司、經濟通有限公司、恒生指數有限公司、麥格理資本證券股份有限公司、法國興業證券(香港)有限公司、香港上海滙豐銀行有限公司、香港聯合交易所有限公司、瑞士銀行倫敦分行、中國投資信息有限公司(包括其控股公司及/或其控股公司名下之附屬公司)、深圳証券信息有限公司、London Stock Exchange Group plc and its group undertakings (collectively, the "LSE Group") (合稱「資料供應商」)及本行提供。資料供應商及本行盡力確保所提供之市場資訊乃屬準確及可靠，但對其準確性及可靠性概不作出任何保證，亦毋須就由於任何不確或遺漏而導致之損失或損害負責（不論屬侵權或合約或其他方面）。

凡屬資料供應商所提供並印有"Poweredby"之資料，乃由本行在日常運作過程中再轉送予你並祇供一般參考之用。本行、其職員、其雇員及代理人並無對該等資料的內容進行設定、揀選、增補、修改或作其他方式的控制，及不會對資料的準確性負責或認可。

有關基金投資之市場資訊

有關基金的市場資訊或會由Morningstar Asia Limited（「資料供應商」）及恒生銀行有限公司（「本行」）提供。資料供應商及本行盡力確保所提供的市場資訊乃屬準確及可靠，但對其準確性及可靠性概不作出任何保證，亦毋須就由於任何不確或遺漏而導致之損失或損害負責（不論屬侵權或合約或

其他方面)。如有關基金的市場資訊由外界提供並如此披露，本行合理地相信該等市場資訊是準確、完整及最新的。凡屬資料供應商及其他基金公司所提供並印有“Powered by”之資料，乃由本行在日常運作過程中再轉送予你並祇供一般參考之用。本行及其雇員、代理人並無對該等資料的內容進行設定、揀選、增補、修改或作其他方式的控制，及不會對資料的準確性負責或認可。有關基金的相關頁面未經香港證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）審核。

風險聲明

投資涉及風險，證券、外匯、商品及投資產品價格可升可跌，甚至變成毫無價值。投資者在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之風險披露聲明、銷售/產品文件及條款及條件。

投資人民幣證券的主要風險

A股通條款

認股證、牛熊證及界內證

認股證、牛熊證及界內證價格有時可能會非常波動。認股證及牛熊證於到期時可變成毫無價值，導致投資者損失其所有投資。就界內證而言，可獲得的最高利潤以預定的固定收益為上限。投資者應留意，有關認股證、牛熊證或界內證之發行機構有時會是唯一在交易所報價之機構。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。而牛熊證設有強制收回機制，一旦相關資產之現貨價/現貨水平於到期前已觸及或超過其收回價/收回水平，牛熊證就必須終止。在此情況下，投資者將會或可能損失其所有投資。投資者需承受發行人之信貸風險及不能向恒生銀行有限公司追討任何賠償。投資者在投資認股證、牛熊證或界內證前應作出其風險概況評估，並在有需要時諮詢獨立投資專業投資及其他意見。投資者在作出任何投資決定前應閱讀有關之風險披露聲明、銷售/產品文件及條款及條件。以低於最低固定收益或高於最高固定收益水平進行界內證的交易，可能未反映其實際價值。所有高於最高固定收益水平的界內證交易將不獲承認，並將被香港交易及結算所取消。

交易所買賣基金（包括槓桿及反向產品）

交易所買賣基金有追蹤誤差風險。交易所買賣基金的市場價格可能會高於或低於其資產淨值。槓桿及反向產品並非為持有超過重新平衡活動的間距，一般為一天而設，亦有可能會出現相關指數下跌或表現平穩，但反向產品卻錄得虧損。槓桿及反向產品不保證每天都可以重新平衡其投資組合。槓桿及反向產品的槓桿倍數會隨交易日市場走勢而改變，因此槓桿及反向產品於交易日內的回報有可能會多於或少於相關指數的槓桿或相反回報。

認購新股

投資者在決定是否投資於有關股份之前應先閱讀有關招股章程，以了解該建議發售之詳細資料，並應就本身的財務狀況、投資經驗、投資目標及其他狀況及需要，詳細考慮並決定投資有關股份是否切合本身特定的投資需要，若有需要更應諮詢獨立之法律、財務及其他專業投資及其他意見，方可作出有關投資決定。此平台所包含的市場資訊不應被視為亦不構成本行邀請、誘使、招攬或建議任何人士去取得、購買或認購有關股份，或構成對有關股份的要約。

免費即時基本報價

免費即時基本報價是免費提供。數據內容包括在交易所上市股票的按盤價/最新成交價、收市價、當

日最高/最低價、成交量、成交額、及在開市前時段的參考平衡價格(IEP)及參考平衡成交量(IEV)。

基金投資

投資者須注意，所有投資涉及風險(包括可能會損失投資本金)，基金單位價格可升亦可跌，而所呈列的過往表現資料並不表示將來亦會有類似的表現。投資者在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關基金之銷售文件(包括當中所載之風險因素(就投資於新興市場的基金而言，特別是有關投資於新興市場所涉及的風險因素)之全文)。此應用程式所包含的市場資訊不擬提供作為專業投資或其他意見。瀏覽此等頁面之人士，在需要時應尋求適當之專業意見。

外幣兌換風險

外幣兌換涉及匯率風險。將港幣兌換外幣或外幣兌換港幣時，可能會因當時外幣匯率之波動而出現利潤或虧損。

人民幣貨幣風險

人民幣乃受制於匯率風險。客戶於兌換人民幣至其他貨幣 (包括港幣) 時將可能受匯率波動而引致損失。有關當局所實施的外匯管制亦可能對適用匯率造成不利的影響。人民幣現時並非自由兌換的貨幣，可能受制於若干政策、監管要求及/或限制 (有關政策、監管要求或限制將不時更改而毋須另行通知)。實際的兌換安排須依據當時的政策、監管要求及/或限制而定。

注：中文本與英文本如有歧義，概以英文本為準。