



恒生銀行
HANG SENG BANK

「智安存」简介



什么是「智安存」？

「智安存」为香港金融管理局(金管局)将于2025年底前推出的反诈骗功能。你可以把不常用的存款存放于银行的「智安存」户口内，就如存放在「夹万」里一样，该笔受保障存款将不可随意被提取或转出。锁定后，你需亲临分行进行额外身份核实，方可解锁，这样可以更保护你的存款，避免因诈骗造成不必要的财产损失。

体验「智安存」户口(暂行)

- 恒生银行将分阶段逐步推行「智安存」。首批**「智安存」户口(暂行)**将提供给**本行现时持有户口之65岁或以上个人客户**，并于指定分行试行。
- 请先致电本行热线 2822 0286 或前往分行预约开户，并亲临指定银行分行开立「智安存」户口(暂行)，适用于个人或联名户口。

「智安存」户口(暂行)特点

 升级保障	开设独立综合户口作为存款「夹万」，其中存入指定附属户口(见保障范围)的存款将受保障*。款项转入指定附属户口后，将不能被转出，包括现金提款、转账、以指定附属户口存款缴款及进行交易(银行服务收费除外)。及后你仍可按需要存入受保障之存款到指定附属户口以加强对存款的保护。如需从指定附属户口转出款项，你必须亲临分行通过银行职员核实，方可解锁。
 存款利率	受保障存款可继续以当前存款利率赚取利息。存款利率将根据存款金额、货币及户口而定。
 无缝升级	「智安存」户口将于2025年底前推出，届时我们将为阁下之「智安存」户口(暂行)自动升级，并提前30天通知你相关安排。请注意，开立 「智安存」户口(暂行) 即表示你同意自动升级。

* 于分行新开立「智安存」户口(暂行)并即时存入存款予指定附属户口之存款将即时受保护。其余指定附属户口如没有即日存入受保护存款，户口设置将于五个工作日内完成。完成后所有指定附属户口内之存款将受保护。

「智安存」户口(暂行)保障范围

 受保障资金	 不受保障资金
「智安存」户口(暂行)内之指定附属户口：  港元储蓄户口  港元支票户口  美元储蓄户口  人民币储蓄户口	「智安存」户口(暂行)[^]内之：  定期存款(此功能于「智安存」户口(暂行)将被停用)  其他外币储蓄户口(包括但不限于英镑 (GBP)、日圆 (JPY)、欧罗 (EUR)、加元 (CAD)、瑞士法郎 (CHF)、澳元 (AUD)、纽西兰元 (NZD) 及南非兰特 (ZAR))  投资附属户口  纸黄金户口

[^] 此户口暂停定期存款、提款卡及支票簿功能

注意事项

为确保「智安存」户口(暂行)能便利你的生活及提升保障，请留意以下事项。

如有任何查询请与本行分行职员联络或致电 2822 0228 查询，你亦可透过恒生个人流动理财服务应用程式或网上理财恒生个人e-Banking的「在线通讯」功能与本行联络。

 请务必	 应避免
 于其他户口维持足够流动资金，以应付日常及突发需要。	 于分行新开立「智安存」户口(暂行)的五个工作日内(即户口设置完成前)，自行于其他渠道(如e-Banking)存入存款至其馀并未于开户当日即日存入存款之指定附属户口，否则该笔款项于户口设置完成前将不会受保护。 例子： - 如你于分行新开立「智安存」户口(暂行)并存入港币50万至港元储蓄户口，该港元储蓄户口会即时受到保护，日后户口内之所有存款亦受保护。 - 由于你并没有于分行开立「智安存」户口(暂行)实时存入款项至其馀之指定附属户口(即港元支票户口，美元储蓄户口及人民币储蓄户口)，而「智安存」户口(暂行)设置需五个工作日内才完成并于完成后所有指定附属户口内之存款才将受保护。因此如果你于户口设置完成前经非分行渠道(如e-Banking)存入款项，该笔款项只会于户口设置完成后才会受到保护。
 只存入须受保障之存款到「智安存」户口(暂行)。	 设置任何转出款项之指示(如自动转账、直接付款授权、常行指示、汇款、贷款或按揭还款等)  于「智安存」户口(暂行)开立其他银行产品如投资、或启动其他附属户口，否则我们将无法为你的户口自动升级。

「智安存」戶口(暫行)條款及細則：

1. 「智安存」戶口(暫行)是一個綜合戶口。本條款及細則連同綜合戶口章則及適用於綜合戶口的其他條款及細則(統稱「其他條款」)將共同規範你使用「智安存」戶口(暫行)。你同意遵守本條款及細則及其他條款。如本條款及細則及其他條款有任何衝突，有關「智安存」戶口(暫行)保障將以本條款及細則為準。
 2. 「智安存」戶口(暫行)保障範圍只限於「智安存」戶口(暫行)內之下列附屬戶口：港元儲蓄戶口、港元支票戶口、美元儲蓄戶口及人民幣儲蓄戶口(「指定戶口」)。
 3. 「智安存」戶口(暫行)保障範圍不適用於其他外幣儲蓄戶口(包括但不限於英鎊 (GBP)、日圓 (JPY)、歐羅 (EUR)、加元 (CAD)、瑞士法郎 (CHF)、澳元 (AUD)、紐西蘭元 (NZD) 及南非蘭特 (ZAR))、投資附屬戶口，及黃金戶口。
 4. 款項轉入指定戶口後，將不能被轉出，包括現金提款、轉賬、以指定戶口存款繳款及進行交易(銀行服務收費除外)。你須取消或避免設置任何轉出款項之指示(如自動轉賬、直接付款授權、常行指示、匯款、貸款或按揭還款等)，因為此等指示在某些情況下仍可能被執行。我們將不會對你或任何人士承擔因轉出款項指示所導致或相關的任何損失。
 5. 如需從指定戶口轉出款項，閣下必須親臨指定恒生銀行有限公司(「恒生」或「我們」)之分行作核實方可完成。
 6. 「智安存」戶口(暫行)之定期存款、提款卡及支票簿功能將被停用。
 7. 「智安存」戶口將於2025年12月31日或之前推出。屆時，如你只持有存款於指定戶口，而並沒有於「智安存」戶口(暫行)持有美元或/及人民幣以外之外幣儲蓄，亦沒有開立其他銀行產品如投資/保險，我們將自動轉換你的「智安存」戶口(暫行)至「智安存」戶口。我們將於戶口轉換前(不少於30天前)通知你有關戶口轉換之安排及詳情。否則，如你希望轉換你的「智安存」戶口(暫行)至「智安存」戶口，你必須親臨恒生銀行分行辦理。
 8. 我們可隨時修改本條款及細則并根据監管要求通知你相關之修改。若你在修訂生效後繼續使用或保留「智安存」戶口(暫行)，即表示你接受并遵守已修訂之條款及細則。
 9. 除你及恒生(包括其繼承人及受讓人)以外，並無其他人士有权按《合約(第三者權利)條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
 10. 本條款及細則受香港特別行政區法律所管轄，並按照香港特別行政區法律詮釋。
 11. 本條款及細則的中英文文本如有歧義，概以英文本為準。
- * 請注意：你可下載完整條款及細則作日後參考。如日後你想下載同一版本的條款及細則，你亦可在30日內于 hangseng.com/welcome 了解詳情。你未必能够在30日後下載或儲存同一版本的該等資料。如你早前已選擇收取銀行資料方式(如有)，該選項仍適用於本行日後發送有關資訊。你可透過恒生個人流動理財服務應用程式、分行或理財服務熱線更改銀行資料提供方式。網上銀行產品或服務的銀行資料只以非紙張方式提供。