



恒生銀行
HANG SENG BANK

「智安存」簡介



甚麼是「智安存」？

「智安存」為香港金融管理局(金管局)將於2025年底前推出的反詐騙功能。你可以把不常用的存款存放於銀行的「智安存」戶口內，就如存放在「夾萬」裡一樣，該筆受保障存款將不可隨意被提取或轉出。鎖定後，你需親臨分行進行額外身份核實，方可解鎖，這樣可以更保護你的存款，避免因詐騙造成不必要的財產損失。

體驗「智安存」戶口(暫行)

- 恒生銀行將分階段逐步推行「智安存」。首批**「智安存」戶口(暫行)**將提供給**本行現時持有戶口之65歲或以上個人客戶**，並於指定分行試行。
- 請先致電本行熱線 2822 0286 或前往分行預約開戶，並親臨指定銀行分行開立「智安存」戶口(暫行)，適用於個人或聯名戶口。

「智安存」戶口(暫行)特點

 升級保障	開設獨立綜合戶口作為存款「夾萬」，其中存入指定附屬戶口(見保障範圍)的存款將受保障*。款項轉入指定附屬戶口後，將不能被轉出，包括現金提款、轉賬、以指定附屬戶口存款繳款及進行交易(銀行服務收費除外)。及後你仍可按需要存入受保障之存款到指定附屬戶口以加強對存款的保護。如需從指定附屬戶口轉出款項，你必須親臨分行通過銀行職員核實，方可解鎖。
 存款利率	受保障存款可繼續以當前存款利率賺取利息。存款利率將根據存款金額、貨幣及戶口而定。
 無縫升級	「智安存」戶口將於2025年底前推出，屆時我們將為閣下之「智安存」戶口(暫行)自動升級，並提前30天通知你相關安排。請注意，開立 「智安存」戶口(暫行) 即表示你同意自動升級。

* 於分行新開立「智安存」戶口(暫行)並即時存入存款予指定附屬戶口之存款將即時受保護。其餘指定附屬戶口如沒有即日存入受保護存款，戶口設置將於五個工作天內完成。完成後所有指定附屬戶口內之存款將受保護。

「智安存」戶口(暫行)保障範圍

 受保障資金	 不受保障資金
「智安存」戶口(暫行)內之指定附屬戶口：  港元儲蓄戶口  港元支票戶口  美元儲蓄戶口  人民幣儲蓄戶口	「智安存」戶口(暫行)^A內之：  定期存款(此功能於「智安存」戶口(暫行)將被停用)  其他外幣儲蓄戶口(包括但不限於英鎊 (GBP)、日圓 (JPY)、歐羅 (EUR)、加元 (CAD)、瑞士法郎 (CHF)、澳元 (AUD)、紐西蘭元 (NZD) 及南非蘭特 (ZAR))  投資附屬戶口  紙黃金戶口

^A 此戶口暫停定期存款、提款卡及支票簿功能

注意事項

為確保「智安存」戶口(暫行)能便利你的生活及提升保障，請留意以下事項。

如有任何查詢請與本行分行職員聯絡或致電 2822 0228 查詢，你亦可透過恒生個人流動理財服務應用程式或網上理財恒生個人e-Banking的「在線通訊」功能與本行聯絡。

 請務必	 應避免
 於其他戶口維持足夠流動資金，以應付日常及突發需要。	 於分行新開立「智安存」戶口(暫行)的五個工作天內(即戶口設置完成前)，自行於其他渠道(如e-Banking)存入存款至其餘並未於開戶當日即日存入存款之指定附屬戶口，否則該筆款項於戶口設置完成前將不會受保護。 例子： - 如你於分行新開立「智安存」戶口(暫行)並存入港幣 50 萬至港元儲蓄戶口，該港元儲蓄戶口會即時受到保護，日後戶口內之所有存款亦受保護。 - 由於你並沒有於分行開立「智安存」戶口(暫行)實時存入款項至其餘之指定附屬戶口(即港元支票戶口，美元儲蓄戶口及人民幣儲蓄戶口)，而「智安存」戶口(暫行)設置需五個工作天內才完成並於完成後所有指定附屬戶口內之存款才將受保護。因此如果你於戶口設置完成前經非分行渠道(如e-Banking)存入款項，該筆款項只會於戶口設置完成後才會受到保護。
 只存入須受保障之存款到「智安存」戶口(暫行)。	 設置任何轉出款項之指示(如自動轉賬、直接付款授權、常行指示、匯款、貸款或按揭還款等)  於「智安存」戶口(暫行)開立其他銀行產品如投資、或啟動其他附屬戶口，否則我們將無法為你的戶口自動升級。

「智安存」戶口(暫行)條款及細則：

1. 「智安存」戶口(暫行)是一個綜合戶口。本條款及細則連同綜合戶口章則及適用於綜合戶口的其他條款及細則(統稱「其他條款」)將共同規範你使用「智安存」戶口(暫行)。你同意遵守本條款及細則及其他條款。如本條款及細則及其他條款有任何衝突，有關「智安存」戶口(暫行)保障將以本條款及細則為準。
 2. 「智安存」戶口(暫行)保障範圍只限於「智安存」戶口(暫行)內之下列附屬戶口：港元儲蓄戶口、港元支票戶口、美元儲蓄戶口及人民幣儲蓄戶口(「指定戶口」)。
 3. 「智安存」戶口(暫行)保障範圍不適用於其他外幣儲蓄戶口(包括但不限於英鎊 (GBP)、日圓 (JPY)、歐羅 (EUR)、加元 (CAD)、瑞士法郎 (CHF)、澳元 (AUD)、紐西蘭元 (NZD) 及南非蘭特 (ZAR))、投資附屬戶口，及黃金戶口。
 4. 款項轉入指定戶口後，將不能被轉出，包括現金提款、轉賬、以指定戶口存款繳款及進行交易(銀行服務收費除外)。你須取消或避免設置任何轉出款項之指示(如自動轉賬、直接付款授權、常行指示、匯款、貸款或按揭還款等)，因為此等指示在某些情況下仍可能被執行。我們將不會對你或任何人士承擔因轉出款項指示所導致或相關的任何損失。
 5. 如需從指定戶口轉出款項，閣下必須親臨指定恒生銀行有限公司(「恒生」或「我們」)之分行作核實方可完成。
 6. 「智安存」戶口(暫行)之定期存款、提款卡及支票簿功能將被停用。
 7. 「智安存」戶口將於2025年12月31日或之前推出。屆時，如你只持有存款於指定戶口，而並沒有於「智安存」戶口(暫行)持有美元或/及人民幣以外之外幣儲蓄，亦沒有開立其他銀行產品如投資/保險，我們將自動轉換你的「智安存」戶口(暫行)至「智安存」戶口。我們將於戶口轉換前(不少於30天前)通知你有關戶口轉換之安排及詳情。否則，如你希望轉換你的「智安存」戶口(暫行)至「智安存」戶口，你必須親臨恒生銀行分行辦理。
 8. 我們可隨時修改本條款及細則並根據監管要求通知你相關之修改。若你在修訂生效後繼續使用或保留「智安存」戶口(暫行)，即表示你接受並遵守已修訂之條款及細則。
 9. 除你及恒生(包括其繼承人及受讓人)以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權利)條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
 10. 本條款及細則受香港特別行政區法律所管轄，並按照香港特別行政區法律詮釋。
 11. 本條款及細則的中英文文本如有歧義，概以英文本為準。
- * 請注意：你可下載完整條款及細則作日後參考。如日後你想下載同一版本的條款及細則，你亦可在30日內於 hangseng.com/welcome 了解詳情。你未必能夠在30日後下載或儲存同一版本的該等資料。如你早前已選擇收取銀行資料方式(如有)，該選項仍適用於本行日後發送有關資訊。你可透過恒生個人流動理財服務應用程式、分行或理財服務熱線更改銀行資料提供方式。網上銀行產品或服務的銀行資料只以非紙張方式提供。