恒生銀行 HANG SENG BANK | Commercial Banking 商業銀行

Special Notice

Hang Seng Bank

This notice is applicable to Hang Seng Non-Personal Customers only:

Change to manual payment (Smartform) submissions from 23 November 2026

Hang Seng will make changes to the submission and processing of manual payment instructions via the Remittance Smartform.

Change 1 – New Smartform version

- From 23 October 2026, a new version of the Smartform will be introduced.
- From 23 November 2026, payments submitted using the old Smartform **will be rejected**.

Reason: SWIFT has released new requirements for Telegraphic Transfer (TT) and CHATS payments, under which City/Town and Country/Region will become mandatory address fields. The Smartform will be updated accordingly to meet the industry requirements. The hybrid address requirement applies to payments initiated across all Hang Seng channels and you should be notified through respective channels accordingly.

Change 2 – Updated access and submission arrangements for Smartform

- The new Smartform **will not** be available on Hang Seng's public website. Customers should follow the instructions provided by Hang Seng to obtain the latest Smartform.

- From 23 November 2026, Hang Seng will only process Smartform instructions submitted via the approved submission arrangement(s). Customers should submit at one of Hang Seng's branches. We will no longer accept Smartform instructions submitted via relationship manager, courier or mail-in submission.

Hang Seng E-banking

We highly recommend submitting payment instructions through Hang Seng E-Banking (Hang Seng Business e-Banking or Hang Seng HSBCnet) for lower transaction fees and later cut-off times. E-banking enables you to track the status of your Telegraphic Transfer (TT) and CHATS payment instructions online and, where applicable, view the foreign exchange rate before submission.

	E-Banking	**Smartform**
Outward Telegraphic Transfer transaction fee	To Hang Seng in Mainland China/Macau:HK$85 To other banks: HK$125	To Hang Seng in Mainland China /Macau:HK$260 To other banks:HK$300
Outward Telegraphic Transfer cut off time to be processed on same day	HKD: 17:15-18:00 CNY: 17:45 USD & EUR: 18:00	HKD & CNY & USD & EUR: 12:30
Outward CHATS transaction fee	HKD & CNY: HK$25 Other currencies: HK$55	HK$260
Outward CHATS cut off time to be processed on same day	17:45	12:30

For service charges and the Bank's cut-off times, please refer to the latest cut-off time, fee and charges table, which can be found on the Bank's website at www.hangseng.com.

If you have any questions, please reach out to your relationship manager or you may call our Commercial Banking Services Hotline on (852) 2198 8000.

恒生銀行 HANG SENG BANK | Commercial Banking 商業銀行

特別通告

恒生銀行

本通知僅適用於恒生非個人客戶：

由 2026 年 11 月 23 日起更改匯款智能申請書（Smartform）提交安排

恒生將更改透過 Smartform 提交匯出匯款及結算所自動轉賬系統有關的付款指示及處理安排。

更改一：推出新版 Smartform

- 由 2026 年 10 月 23 日起，推出新版 Smartform 。
- 由 2026 年 11 月 23 日起，使用舊版 Smartform 提交的付款指示**將被拒絕**。

原因： SWIFT 就電匯（Telegraphic Transfer）及結算所自動轉賬系統（CHATS）付款發布新要求，地址欄位中的城市 / 市鎮（City/Town）及國家 / 地區（Country/Region）將成為必填資料。Smartform 將相應更新以符合行業要求。新要求適用於透過恒生所有渠道發起的付款指示，而您亦將透過相關渠道收到相應通知。

更改二：更新 Smartform 的存取及提交安排

- 由 2026 年 10 月 23 日起，新版 Smartform **將不會**上載至恒生公眾網頁。
- 由 2026 年 11 月 23 日起，本行僅會處理按指定安排提交的 Smartform 指示。請前往恒生分行遞交。本行將不再接受透過客戶經理、快遞或郵寄方式提交的 Smartform 指示。

恒生電子渠道

我們強烈建議您透過恒生電子渠道（恒生商業 e-Banking 或恒生 HSBCnet）提交付款指示，以享有較低的交易費用及較遲的截數時間。網上理財讓您可以在網上追蹤電匯（TT）及 CHATS 的付款狀態，並可在提交付款指示前（如適用）查閱相關外匯匯率資訊。

	電子渠道	**Smartform**
匯出電匯（TT）交易費用	至中國內地/澳門之恒生戶口: HK$85 至其他銀行戶口: HK$125	至中國內地/澳門之恒生戶口: HK$260 至其他銀行戶口: HK$300
匯出電匯（TT）同日處理截數時間	港元:17:15-18:00 人民幣:17:45 美元&歐元:18:00	港元&人民幣&美元&歐元: 12:30
匯出 CHATS 交易費用	港元&人民幣: HK$25 其他貨幣: HK$55	HK$260
匯出 CHATS 同日處理截數時間	17:45	12:30

如需了解其他服務費用及本行的截數時間，請參閱最新的服務截數時間、費用及收費表。該表載於本行網站：www.hangseng.com。

如有任何疑問，請聯絡您的客戶經理，或致電商業銀行服務熱線（852）2198 8000 與我們聯絡。

恒生銀行 HANG SENG BANK | Commercial Banking 商業銀行

特别通告

恒生银行

本通知仅适用于恒生非个人客户：

自 2026 年 11 月 23 日起更改汇款智能申请表（Smartform）提交安排

恒生将更改通过 Smartform 提交汇出汇款及结算所自动转账系统相关的付款指示及处理安排。

更改一：推出新版 Smartform

- 自 2026 年 10 月 23 日起，恒生将推出新版 Smartform。
- 自 2026 年 11 月 23 日起，使用旧版 Smartform 提交的付款指示**将被拒绝**。

原因：SWIFT 就电汇（Telegraphic Transfer）及结算所自动转账系统（CHATS）付款发布新要求，地址栏中的城市 / 市镇（City/Town）及国家 / 地区（Country/Region）将成为必填资料。Smartform 将相应更新以符合行业要求。新要求适用于通过恒生所有渠道发起的付款指示，您亦将通过相关渠道收到相应通知。

更改二：更新 Smartform 的存取及提交安排

- 自 2026 年 10 月 23 日起，新版 Smartform **将不会**上传至恒生公众网页。
- 自 2026 年 11 月 23 日起，本行仅会处理按照指定安排提交的 Smartform 指示。请前往恒生分行递交。本行将不再接受通过客户经理、快递或邮寄方式提交的 Smartform 指示。

恒生电子渠道

我们强烈建议您通过恒生电子渠道（恒生商业 e-Banking 或 恒生 HSBCnet）提交付款指示，以享有较低的交易费用及较晚的截数时间。网上理财让您可以在线追踪电汇（TT）及 CHATS 的付款状态，并可在提交付款指示前（如适用）查阅相关外汇汇率信息。

	电子渠道	Smartform
汇出电汇（TT）交易费用	至中国内地/澳门之恒生账户: HK$85 至其他银行账户：HK$125	至中国内地/澳门之恒生账户: HK$260 至其他银行账户：HK$300
汇出电汇（TT）当日处理截数时间	港元：17:15–18:00 人民币：17:45 美元及欧元：18:00	港元、人民币、美元及欧元：12:30
汇出 CHATS 交易费用	港元及人民币：HK$25 其他货币：HK$55	HK$260
汇出 CHATS 当日处理截数时间	17:45	12:30

如需了解其他服务费用及本行的截数时间，请参阅最新的服务截数时间、费用及收费表。该表载于本行网站：www.hangseng.com。

如有任何疑问，请联系您的客户经理，或致电商业银行服务热线（852）2198 8000 与我们联系。