

恒生銀行分行的服務安排

分行的營業時間安排如下：

服務網點	營業時間	
地面分行	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
	星期六	上午 9 時至下午 1 時
港鐵荔枝角站辦事處	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
港鐵彩虹站辦事處	星期六	上午 9 時至下午 1 時
港鐵黃大仙站辦事處		
港鐵觀塘站辦事處		
港鐵東涌站辦事處		
港鐵上環站(東)辦事處	星期一至五	上午 11 時至下午 7 時
港鐵中環站(歷山大廈)辦事處	星期六	上午 9 時至下午 1 時
港鐵佐敦站個人理財中心		
港鐵九龍站辦事處		
大學分行	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
	星期六	休息
流動分行	星期一至五	上午 9 時30分至下午 2 時 下午 3 時至下午 5 時
	星期六	休息
商務理財中心 (設有櫃位服務)	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
	星期六	休息

在恒生銀行服務網點以外，本行建議客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式、電話理財服務熱線 (個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000) 或自助銀行服務滿足客戶的理財需要。

客戶如欲存入支票可使用恒生首創的「手機入票服務」；如欲親臨分行則可使用櫃位手機取票服務，預先透過恒生個人流動理財服務應用程式，無需登入個人 e-Banking 在手機遙距取票，減省在分行內等候服務的時間。

分行及服務網點

香港

分行 / 服務網點	地址										
香港仔中心分行	南寧街 10 號										
銅鑼灣分行#	怡和街 28 號										
中區分行	皇后大道中 36 號興瑋大廈地下及 1 樓										
柴灣分行	柴灣新翠商場 1 樓 145 號舖										
城市花園優越及優進理財中心#	電氣道 233 號										
德輔道西分行#	德輔道西 52 號										
跑馬地優越及優進理財中心#	山村道 76 號										
跑馬地優越理財中心	景光街 18A-22 號										
香港總行#	<p>德輔道中 83 號 B3, B2, 1 樓及 3 樓</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #90EE90;">樓層</th><th style="background-color: #90EE90;">銀行服務</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #D9EAD3;">3</td><td>優越理財 私人銀行/優越私人理財櫃位服務</td></tr> <tr> <td style="background-color: #D9EAD3;">1</td><td>優進理財及一般銀行服務 個人理財服務 跨境理財通服務 公司客戶服務 證券買賣服務 領卡處</td></tr> <tr> <td style="background-color: #D9EAD3;">B2</td><td>強積金服務</td></tr> <tr> <td style="background-color: #D9EAD3;">B3</td><td>保管箱</td></tr> </tbody> </table>	樓層	銀行服務	3	優越理財 私人銀行/優越私人理財櫃位服務	1	優進理財及一般銀行服務 個人理財服務 跨境理財通服務 公司客戶服務 證券買賣服務 領卡處	B2	強積金服務	B3	保管箱
樓層	銀行服務										
3	優越理財 私人銀行/優越私人理財櫃位服務										
1	優進理財及一般銀行服務 個人理財服務 跨境理財通服務 公司客戶服務 證券買賣服務 領卡處										
B2	強積金服務										
B3	保管箱										
恒生跨境財富管理中心	德輔道中 83 號 B2 樓										
總行優越私人理財中心	德輔道中 83 號 3S 樓										
希慎道分行	希慎道 8 號裕景商業中心地下 D & E 舖及 1 樓										
莊士敦道分行#	莊士敦道 142 號										
堅尼地城分行	卑路乍街 77 號										
北角分行#	英皇道 335 號										
鰂魚涌分行#	英皇道 989 號										
筲箕灣分行	筲箕灣道 295 號譽都 1 樓 6 號舖										
太古城分行	太古城英皇道 1111 號 6 樓 601 - 602 號舖 (太古城中心) 本分行於 2025 年 6 月 16 日(星期一)起遷往上述新行址繼續營業。										

分行 / 服務網點	地址
太古城優越理財中心	太古城英皇道 1111 號 6 樓 601 - 602 號舖 (太古城中心) 本中心於 2025 年 10 月 13 日(星期一)起遷往上列新行址及與太古城分行合併。
統一中心分行	金鐘道 95 號統一中心 1026-1028 號
統一中心優越理財中心	金鐘道 95 號統一中心 1007-1008 號

九龍

分行 / 服務網點	地址
太子道 141 號分行	太子道 141 號
青山道分行#	青山道 339 號
長沙灣廣場分行	長沙灣廣場 M02 號舖
又一城分行	九龍塘達之路 80 號又一城 LG2-02A 號舖
恒生 113 保管箱中心#	旺角亞皆老街 113 號恒生 113 地舖
漢口道分行#	<p>漢口道 4 號 <u>優進理財戶口及其他戶口</u> 優進理財及其他銀行服務於 2025 年 12 月 15 日(星期一)起停止提供服務，客戶可繼續於下列就近之尖沙咀分行辦理各項銀行交易。 尖沙咀分行 地址：加拿芬道 18 號 <u>優越私人理財及優越理財戶口</u> 服務將維持不變。</p>
海港城財富管理中心	尖沙咀海港城港威大廈第 6 座 23 樓 2305-11 室 海港城財富管理中心於 2025 年 12 月 15 日(星期一)開業。
開源道分行	開源道 55 號
紅磡分行#	馬頭圍道 21 號
九龍灣優越及優進理財中心	德福大廈 1 樓 3B 號
九龍城分行#	太子道 360 號
九龍總行#	彌敦道 618 號
九龍總行優越私人理財中心	彌敦道 618 號

分行 / 服務網點	地址
樂富廣場分行	樂富廣場 G202 號舖
美孚新邨(蘭秀道)分行	蘭秀道 10 號
美孚新邨(蘭秀道)優越理財中心	蘭秀道 1-15, 2-24 號地下 N23-N25 號舖
旺角分行#	彌敦道 677 號
牛頭角分行#	佐敦谷北道 5 號
北河街分行#	北河街 151 號
新蒲崗分行	新蒲崗爵祿街 33 號 PORT 33 1 樓 103, 103A, 105 及 106 號舖 本分行於 2025 年 11 月 3 日(星期一)起遷往上列新行址繼續營業。
土瓜灣分行#	土瓜灣道 33 號
尖沙咀分行#	加拿芬道 18 號
慈雲山分行#	鳳德道 63 號
黃埔新邨分行#	德民街 46 號
黃大仙分行	黃大仙中心 1 樓 121A 號舖
油麻地分行#	彌敦道 363 號

新界

分行 / 服務網點	地址
眾安街分行	眾安街 38 號
東港城分行	東港城商場 2 樓 217C 號
粉嶺分行#	聯和墟聯興街 9 號
青衣城分行	青衣城 G11-G14 號舖
新都城分行	新都城第 1 期 2 樓 211 號
新都會廣場分行	新都會廣場 4 樓 473D-E 號
新港城中心分行	新港城中心 3 樓 3221-3223 號舖
港鐵荃灣站辦事處	港鐵荃灣站 (近 C 出口)
新豐路分行	新豐路 100 號
沙田分行	橫壆街 1-15 號好運中心 16A, 16B, 16C, 17 及 18 號舖
沙田第一城分行	置富第一城 141-143 號
上葵涌分行#	石蔭路 50 號
大河道分行#	大河道 30 號

分行 / 服務網點	地址
大埔分行	廣福道 35 號
大埔(安慈路)分行	安慈路昌運中心 48 號
大圍分行	大圍道 33 號
天水圍分行	天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(二期)1 樓 122 號舖
屯門市廣場分行	屯門市廣場第 2 期高層地下 28 號
元朗分行#	青山道 93 號
元朗(教育路)分行	教育路 5 號富好大樓 1 樓

分行設有保管箱服務

大學分行

分行 / 服務網點	地址
中文大學分行	香港中文大學富爾敦樓 101 室
城市大學分行	<p>達之路香港城市大學楊建文學術樓 3 樓 此分行提供以下銀行服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一般銀行服務 • 智能櫃位服務 • 自助銀行服務 <p>如客戶需要使用櫃位服務，請前往又一城分行或本行任何分行： 地址：九龍塘達之路 80 號又一城 LG2-02A 舖</p>

分行 / 服務網點	地址
理工大學分行	<p>香港理工大學 VA207 室</p> <p>本行理工大學分行於2025年11月7日(星期五) 起暫停營業，以進行翻新工程。該分行預計將於2026年1月9日(星期五)重開營業。</p> <p>如客戶需要使用櫃位服務或個人理財服務，請前往尖沙咀分行或本行任何分行：</p> <p>地址: 加拿芬道 18 號 2 樓</p> <p>裝修工程完成後，本行將會提供以下銀行服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 一般銀行及開立戶口服務 (需預約) - 自助銀行服務 - 自動櫃員機 (港幣) - 外幣提款機 (其他功能包括港幣存款) - 存票快 - 打簿快
科技大學分行	香港科技大學學術大樓地下 G201-203 室

港鐵站辦事處/個人理財中心

分行 / 服務網點	地址
港鐵上環(東)站辦事處 ^	港鐵上環站(近 E 出口)
港鐵中環(歷山大廈)站辦事處 ^	<p>港鐵中環站(歷山大廈)大堂</p> <p>此辦事處於 2025 年 9 月 6 日(星期六) 營業時間後暫停營業，以進行翻新工程。該辦事處預計將於 2026 年 9 月搬遷及重開營業並易名。裝修工程期內，客戶可於香港總行或中區分行或本行任何分行使用櫃位服務。</p> <p>裝修工程完成後，此個人理財中心提供以下銀行服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 一般銀行，開立戶口及個人理財服務 - 智能櫃位服務 - 自助銀行服務

分行 / 服務網點	地址
港鐵佐敦站個人理財中心 ^	<p>港鐵佐敦站(近 A/B 出口) 此個人理財中心提供以下銀行服務： - 一般銀行，開立戶口及個人理財服務 - 智能櫃位服務 - 自助銀行服務</p> <p>如客戶需要使用櫃位服務，請前往油麻地分行或本行任何分行使用櫃位服務。 地址：彌敦道 363 號</p>
港鐵九龍站辦事處 ^	港鐵九龍站(近 A 出口)
港鐵荔枝角站辦事處	港鐵荔枝角站(近 A 出口)
港鐵彩虹站辦事處	港鐵彩虹站大堂
港鐵黃大仙站辦事處	港鐵黃大仙站(近 D 出口)
港鐵觀塘站辦事處	港鐵觀塘站(近 C 出口)
港鐵荔景站辦事處	<p>港鐵荔景站(近 B 出口) 此辦事處於2024年10月28日(星期一)暫停營業，以進行翻新工程。該辦事處預計將於2025年12月22日(星期一)重開營業。裝修工程期內，客戶可於新都會廣場分行或美孚新邨(蘭秀道)分行或本行任何分行使用櫃位服務。</p>
港鐵東涌站辦事處	港鐵東涌站大堂

^ 由2025年6月2日(星期一)起，此港鐵站辦事處/個人理財中心更改營業時間如下：

星期一至五	上午11時至下午7時
星期六	上午 9時至下午1時

流動分行

分行 / 服務地點 (服務日)	地址	營業時間	
恒生流動分行 – 啟晴邨 (逢星期一)	啟晴邨近康晴樓上落客貨位	星期一	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 - 迎東邨 (逢星期二)	迎東邨近迎喜樓上落客貨位	星期二	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 - 安達邨 (逢星期三)	安達邨近俊達樓屋邨管理處	星期三	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 - 安泰邨 (逢星期四)	安泰邨近錦泰樓上落客貨位	星期四	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 - 洪福邨 (逢星期五)	洪福邨近洪樂樓上落客貨位	星期五	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 2 - 廣福邨 (逢星期一)	廣福邨近廣仁樓	星期一	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 2 - 朗善邨 (逢星期二)	朗善邨近善良樓	星期二	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 2 - 滿東邨 (逢星期三)	滿東邨近滿順樓	星期三	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 2 - 蒲田邨 (逢星期四)	蒲田邨近蒲信樓	星期四	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息
恒生流動分行 2 - 長宏邨 (逢星期五)	長宏邨近宏毅樓	星期五	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 星期六 休息

商務理財中心 (設有櫃位服務)

分行 / 服務網點	地址
灣仔商務理財中心	灣仔菲林明道8號大同大廈19樓
觀塘商務理財中心	觀塘開源道79號鱷魚恤中心19樓1901室
尖沙咀商務理財中心	加拿芬道18號
荔枝角商務理財中心	荔枝角西頓中心 31 樓 1-3 及 5-7 室

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或查詢，可致電客戶服務熱線（電話：2822 0228）。

Hang Seng Bank Branch Service Arrangements

The service hours of our branches are arranged as follows:

Service Outlets	Service Hours
Street-level Branch	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: 9:00am – 1:00pm
MTR Lai Chi Kok Station Office MTR Choi Hung Station Office MTR Wong Tai Sin Station Office MTR Kwun Tong Station Office MTR Tung Chung Station Office	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: 9:00am – 1:00pm
MTR Sheung Wan Station (East) Office MTR Central Station (Alexandra House) Office MTR Jordan Station Retail Banking Centre MTR Kowloon Station Office	Monday to Friday: 11:00am – 7:00pm Saturday: 9:00am – 1:00pm
University Branch	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Mobile Branch	Monday to Friday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Business Banking Centre (With Counter Service)	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: Closed

As a convenient alternative to visiting Hang Seng service outlets, customers are encouraged to use one of the Bank's other service channels, such as e-Banking, mobile banking, phone banking (personal customers: 2822 0228 / commercial customers: 2198 8000) or self-service banking to meet their banking needs.

Customers wishing to deposit cheques can use the Bank's pioneering "Mobile Cheque Deposit" service. If they wish to visit a branch, they are encouraged to use the Bank's eTicketing service via the Hang Seng Personal Banking mobile app before heading to the branch to bypass queues and minimise waiting time. They can register on the landing page of the app without the need to log into their personal e-Banking accounts.

Branch & Service Outlets

Hong Kong Island

Branch / Service Outlets	Address										
Aberdeen Centre Branch	10 Nam Ning Street										
Causeway Bay Branch #	28 Yee Wo Street										
Central Branch	G/F and 1/F, Hing Wai Building, 36 Queen's Road Central										
Chai Wan Branch	Shop No. 145, Level 1, New Jade Shopping Arcade, Chai Wan										
City Garden Prestige and Preferred Banking Banking Centre #	233 Electric Road										
Des Voeux Road West Branch #	52 Des Voeux Road West										
Happy Valley Prestige & Preferred Banking Centre #	76 Village Road										
Happy Valley Prestige Banking Centre	18A-22 King Kwong Street										
Hong Kong Main Branch #	B3, B2, 1/F and 3/F 83 Des Voeux Road Central <table border="1" data-bbox="695 1140 1473 1481"> <thead> <tr> <th>Level</th><th>Banking Services</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td><td>Prestige Banking Private Banking / Prestige Private Counter Services</td></tr> <tr> <td>1</td><td>Preferred Banking and General Banking Services Personal Financial Services Cross-Boundary Wealth Management Connect Services Company Account Services Securities Trading Services Card Collection</td></tr> <tr> <td>B2</td><td>MPF Services</td></tr> <tr> <td>B3</td><td>Safe Deposit Boxes</td></tr> </tbody> </table>	Level	Banking Services	3	Prestige Banking Private Banking / Prestige Private Counter Services	1	Preferred Banking and General Banking Services Personal Financial Services Cross-Boundary Wealth Management Connect Services Company Account Services Securities Trading Services Card Collection	B2	MPF Services	B3	Safe Deposit Boxes
Level	Banking Services										
3	Prestige Banking Private Banking / Prestige Private Counter Services										
1	Preferred Banking and General Banking Services Personal Financial Services Cross-Boundary Wealth Management Connect Services Company Account Services Securities Trading Services Card Collection										
B2	MPF Services										
B3	Safe Deposit Boxes										
Hang Seng Cross-boundary Wealth Centre	B2/F, 83 Des Voeux Road Central										
Head Office Prestige Private Wealth Centre	3S/F, 83 Des Voeux Road Central										
Hysan Avenue Branch	Shop D & E, G/F & 1/F, Eton Tower, No.8 Hysan Avenue										
Johnston Road Branch #	142 Johnston Road										
Kennedy Town Branch	77 Belcher's Street										
North Point Branch#	335 King's Road										
Quarry Bay Branch #	989 King's Road										

Branch / Service Outlets	Address
Shau Kei Wan Branch	Shop 6, 1/F, i-UniQ Residence, 295 Shau Kei Wan Road
Taikoo Shing Branch	Shop 601 - 602, 6/F, No.1111 King's Road, Taikoo Shing (Cityplaza) This branch is relocated to the above address with effect from Monday, 16 June 2025.
Taikoo Shing Prestige Banking Centre	Shop 601 - 602, 6/F, No.1111 King's Road, Taikoo Shing (Cityplaza) This Centre is relocated to the above address and merged with Taikoo Shing Branch with effect from Monday, 13 October 2025.
United Centre Branch	Shop 1026-1028 United Centre, 95 Queensway
United Centre Prestige Banking Centre	Shop 1007 - 1008, United Centre, 95 Queensway

Kowloon

Branch / Service Outlets	Address
141 Prince Edward Road Branch	141 Prince Edward Road
Castle Peak Road Branch #	339 Castle Peak Road
Cheung Sha Wan Plaza Branch	Shop M02, Cheung Sha Wan Plaza
Festival Walk Branch	Unit LG2-02A, Festival Walk, 80 Tat Chee Avenue, Kowloon Tong
Hang Seng 113 Safe Deposit Box Centre #	G/F Shop, Hang Seng 113, 113 Argyle Street, Mongkok

Branch / Service Outlets	Address
Hankow Road Branch #	<p>4 Hankow Road</p> <p><u>Preferred Banking accounts and other accounts:</u> Preferred banking and other banking services provided at our Hankow Road Branch is discontinued. Customer can conduct banking transactions at our nearby Tsimshatsui Branch with effect from Monday, 15 December 2025.</p> <p>Tsimshatsui Branch Address: 18 Carnarvon Road</p> <p><u>Prestige Private and Prestige Banking accounts</u> All the banking services you are currently enjoying will remain unchanged.</p>
Harbour City Wealth Centre	<p>Suites 2305-11, 23/F, Tower 6, The Gateway, Harbour City, Tsim Sha Tsui</p> <p>Harbour City Wealth Centre open for business on Monday, 15 December 2025.</p>
Hoi Yuen Road Branch	55 Hoi Yuen Road
Hung Hom Branch #	21 Ma Tau Wai Road
Kowloon Bay Prestige and Preferred Banking Centre	Shop 3B, 1/F, Telford House
Kowloon City Branch #	360 Prince Edward Road
Kowloon Main Branch #	618 Nathan Road
Kowloon Main Prestige Private Wealth Centre	618 Nathan Road
Lok Fu Plaza Branch	Shop G202, Lok Fu Plaza
Mei Foo Sun Chuen (Nassau Street) Branch	Shops 10 Nassau Street
Mei Foo Sun Chuen (Nassau Street) Prestige Banking Centre	Shops Nos. N23-N25, G/F, Nos. 1-15, 2-24 and Nassau Street
Mongkok Branch #	677 Nathan Road
Ngau Tau Kok Branch #	5 Jordan Valley North Road
Pei Ho Street Branch #	151 Pei Ho Street
San Po Kong Branch	<p>Shop Nos. 103, 103A, 105 and 106, 1/F, PORT 33, 33 Tseuk Luk Street, San Po Kong</p> <p>This branch is relocated to the above address with effect from Monday, 3 November 2025.</p>

Branch / Service Outlets	Address
To Kwa Wan Branch #	33 To Kwa Wan Road
Tsimshatsui Branch #	18 Carnarvon Road
Tsz Wan Shan Branch #	63 Fung Tak Road
Whampoa Estate Branch #	46 Tak Man Street
Wong Tai Sin Branch	Shop No.121A, Level 1, Wong Tai Sin Plaza
Yaumati Branch #	363 Nathan Road

New Territories

Branch / Service Outlets	Address
Chung On Street Branch	38 Chung On Street
East Point City Branch	Shop 217C, Level 2, East Point City
Fanling Branch #	9 Luen Hing Street, Luen Wo Market
Maritime Square Branch	Shop Unit G11-G14, Maritime Square
Metro City Branch	Shop 211, Level 2, Metro City, Phase 1
Metroplaza Branch	Shop No.473D-E, Level 4, Metroplaza
MOSTown Branch	Shop Nos. 3221-3223, Level 3, MOSTown
MTR Tsuen Wan Station Office	MTR Tsuen Wan Station (near Exit C)
San Fung Avenue Branch	100 San Fung Avenue
Shatin Branch	Shop 16A, 16B, 16C, 17 and 18, Lucky Plaza, 1-15 Wang Pok Street
Shatin City One Branch	Shop 141-143, Fortune City One
Sheung Kwai Chung Branch #	50 Shek Yam Road
Tai Ho Road Branch #	30 Tai Ho Road
Tai Po Branch	35 Kwong Fuk Road
Tai Po (On Chee Road) Branch	48 Fortune Plaza, On Chee Road

Branch / Service Outlets	Address
Tai Wai Branch	33 Tai Wai Road
Tin Shui Wai Branch	Shop 122, 1/F, +WOO (Phase 2), 12-18 Tin Yan Road, Tin Shui Wai
Tuen Mun Town Plaza Branch	Shop 28, Upper G/F, Tuen Mun Town Plaza, Phase II
Yuen Long Branch #	93 Castle Peak Road
Yuen Long (Kau Yuk Road) Branch	1/F, Fu Ho Building, 5 Kau Yuk Road

Branch with Safe Deposit Box Services

University branch

Branch / Service Outlets	Address
Chinese University Branch	Room 101, John Fulton Centre, The Chinese University of HK
City University Branch	<p>Level 3, Yeung Kin Man Academic Building, City University of Hong Kong, Tat Chee Avenue</p> <p>This branch is provided the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General Banking Services • Smart Teller Services • Self-Service Banking Services <p>Customers can visit our Festival Walk Branch or any of our branches for teller counter services.</p> <p>Address: Unit LG2-02A, Festival Walk, 80 Tat Chee Avenue, Kowloon Tong</p>
Polytechnic University Branch	<p>Room VA207, The HK Polytechnic University</p> <p>Our Polytechnic University Branch is temporarily closed for renovation with effect from Friday, 7 November 2025. The branch will be re-open on Friday, 9 January 2026 tentatively.</p> <p>Customers can visit our Tsimshatsui Branch or any of our branches for teller counter services and personal financial services.</p> <p>Address: 2/F of 18 Carnarvon Road</p> <p>After renovation, this branch will provide the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - General Banking and Account Opening Services (by appointment basis) - ATM (HKD) - Foreign Currency ATM (Other function including Cash Deposit (HKD)) - Cheque Deposit Machine - Passbook Update Machine
University of Science and Technology Branch	Shop G201-203, G/F, Academic Building, The Hong Kong University of Science and Technology

MTR Station Office / Retail Banking Centre

Branch / Service Outlets	Address
MTR Sheung Wan (East) Station Office ^	MTR Sheung Wan Station (near Exit E)
MTR Central (Alexandra House) Station Office ^	<p>MTR Central Station (Alexandra House) Concourse</p> <p>This MTR Station Office is temporarily closed for renovation with effect from Saturday, 6 September 2025 after the close of business and will relocate, re-open and rename in September 2026 tentatively. During the renovation period, customers can continue to enjoy teller counter services at our Hong Kong Main Branch or Central Branch or any of our branches.</p> <p>After renovation, this Retail Banking Centre is provided the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General Banking, Account Opening Services and personal financial services • Smart Teller Services • Self-Service Banking Services
MTR Jordan Station Retail Banking Centre ^	<p>MTR Jordan Station (near Exit A/B)</p> <p>This Retail Banking Centre is provided the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General Banking, Account Opening Services and personal financial services • Smart Teller Services • Self-Service Banking Services <p>Customers can visit our Yaumati Branch or any of our branches for teller counter services.</p> <p>Address: 363 Nathan Road</p>
MTR Kowloon Station Office ^	MTR Kowloon Station (near Exit A)
MTR Lai Chi Kok Station Office	MTR Lai Chi Kok Station (near Exit A)
MTR Choi Hung Station Office	MTR Choi Hung Station Concourse
MTR Wong Tai Sin Station Office	MTR Wong Tai Sin Station (near Exit D)
MTR Kwun Tong Station Office	MTR Kwun Tong Station (near Exit C)

Branch / Service Outlets	Address
MTR Lai King Station Office	MTR Lai King Station (near Exit B) This MTR Station Office is temporarily closed for renovation with effect from Monday, 28 Oct 2024 and will re-open by Monday, 22 Dec 2025 tentatively. During the renovation period, customers can continue to enjoy teller counter services at our Metroplaza Branch or Mei Foo Sun Chuen Nassau Street Branch or any of our branches.
MTR Tung Chung Station Office	MTR Tung Chung Station Concourse

- ^ With effect from Monday, 2 June 2025, the service hours of this MTR Station Office/Retail Banking Centre are changed as follows:

Monday to Friday 11:00am - 7:00pm
Saturday 9:00am - 1:00pm

Mobile Branch

Branch / Servicing Location (Servicing day)	Address	Service Hours
Hang Seng Mobile Branch - Kai Ching Estate (Every Monday)	Loading / Unloading space near Hong Ching House, Kai Ching Estate	Monday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - Ying Tung Estate (Every Tuesday)	Loading / Unloading space near Ying Hei House, Ying Tung Estate	Tuesday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - On Tat Estate (Every Wednesday)	Open space near Estate Management Office at Chun Tat House, On Tat Estate	Wednesday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - On Tai Estate (Every Thursday)	Site near Kam Tai House, On Tai Estate	Thursday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - Hung Fuk Estate (Every Friday)	Loading / Unloading space near Hung Lok House, Hung Fuk Estate	Friday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Kwong Fuk Estate (Every Monday)	Site near Kwong Yan House, Kwong Fuk Estate	Monday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Long Shin Estate (Every Tuesday)	Site near Shin Leung House, Long Shin Estate	Tuesday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Mun Tung Estate (Every Wednesday)	Site near Mun Shun House, Mun Tung Estate	Wednesday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Ching Tin Estate (Every Thursday)	Site near Ching Shun House, Ching Tin Estate	Thursday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Cheung Wang Estate (Every Friday)	Site near Wang Ngai House, Cheung Wang Estate	Friday: 9:30am – 2:00pm 3:00pm – 5:00pm Saturday: Closed

Business Banking Centre (With Counter Service)

Branch / Service Outlets	Address
Wan Chai Business Banking Centre	19/F, Tai Tung Building, 8 Fleming Road, Wan Chai
Kwun Tong Business Banking Centre	Unit 1901, 19/F, Crocodile Centre, 79 Hoi Yuen Road, Kwun Tong
Tsimshatsui Business Banking Centre	18 Carnarvon Road
Lai Chi Kok Business Banking Centre	Unit 1-3 and 5-7, 31/F, Saxon Tower, Lai Chi Kok

For information and assistance on branch operations at the above Branches, customers may call the Bank's Customer Service Hotline (Tel: 2822 0228).