

# 提升未来技能



## 恒生 — 家福青少年调解计划

计划时期: 2014至2020年

计划目的: 教育有关朋辈调解的知识, 宣扬和谐文化

合作机构: 香港家庭福利会

计划受众: 小学生、家长及教师

计划详情: 香港首个朋辈调解计划, 透过调解培训、故事及流动應用程式, 协助小学生在关键的成长过程中掌握调解技巧及同理心, 在朋辈之间应用以处理冲突。

计划成效: 透过各类活动包括调解训练及故事演讲, 计划惠及约57,000名学生、1,500名学生大使和2,200名家长。根据教师及家长的回应, 学生参加计划後较能掌握及应用调解技巧, 并可以在冲突中好好管理自己的情绪。学生现在变得不再被动或逃避冲突, 反而主动处理相关情况, 可见计划大大提升他们的自信、自尊及促进自我成长。