



恒生銀行
HANG SENG BANK

“存折宝”简介



恒生“存折宝”手机打簿 一卡一机 专属绑定

还需经常前往分行，才可查阅存折账户结余和纪录？崭新“存折宝”，只需简单一拍，即可透过手机随时随地查阅和下载港元存折储蓄账户结余和交易纪录，方便易用。从此少走一步，理财更轻松。

简易两步 切换至“存折宝”

“存折宝”只适用于持有港元存折储蓄账户且没有登记恒生个人e-Banking的客户。只需：

1. 持有支持近场通信功能(NFC)的手机*
2. 到就近分行，并下载恒生Mobile App以完成申请

* 手机需可接收短信，并符合我们不时指定的手机型号及操作系统版本：

- iOS: 已安装 iOS 17.0 或以上版本的iPhone
- Android: 支持近场通信功能(NFC)的Android手机

简单操作 更贴心体验



安心保障
查看账户状况
更方便

- 只需轻松一拍，即可随时随地查阅港元存折储蓄账户结余、过往2年的交易纪录，及索取其过往7年的纪录。
- 交易纪录只可通过你在分行预先绑定的指定手机及“存折宝”方可查阅，使用更安心。



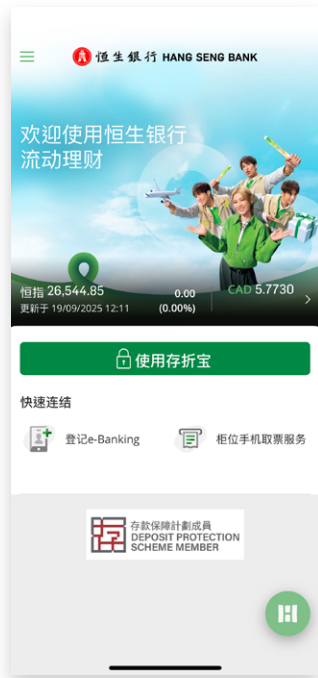
贴心使用介面
清晰易明

- 全新简洁介面设计，操作体验简单顺畅，并提供中英描述[^]，字体更大更清楚，方便轻松查阅。
- 点按“横向模式”，即可切换至更宽阔的显示模式，浏览更自在。
[^]仅限於常见的交易类型

请小心保管你的“存折宝”及手机，切勿让他人使用。如遗失了手机或“存折宝”，请在合理可行的范围内尽快致电我们的报失卡热线（852）2836 0838办理报失手续。请定期查看恒生网站 <https://www.hangseng.com/zh-cn/resources/security/> 以留意更多数码理财的保安提示。

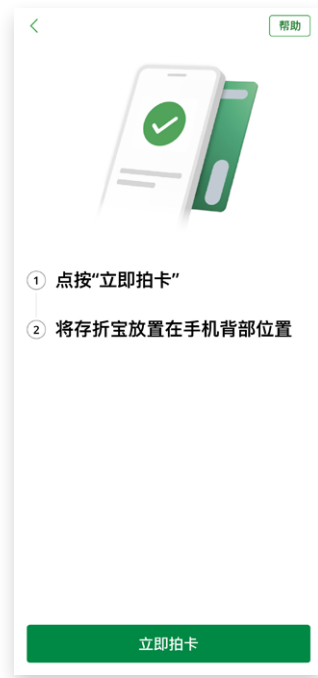
🔍 如何以“存折宝” 查阅交易纪录?

随时随地 轻松了解账户状况:



步骤 1

开启恒生 Mobile App,
点按“使用存折宝”



步骤 2

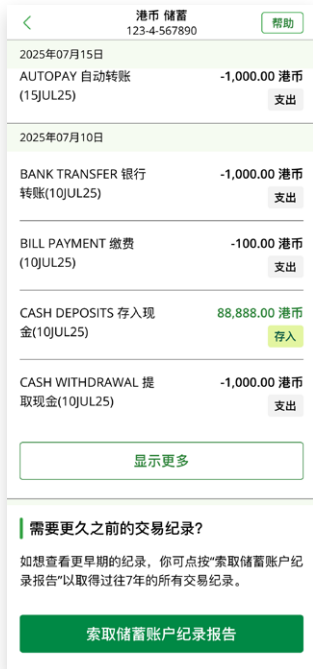
将“存折宝”放置于
手机背部位置



步骤 3

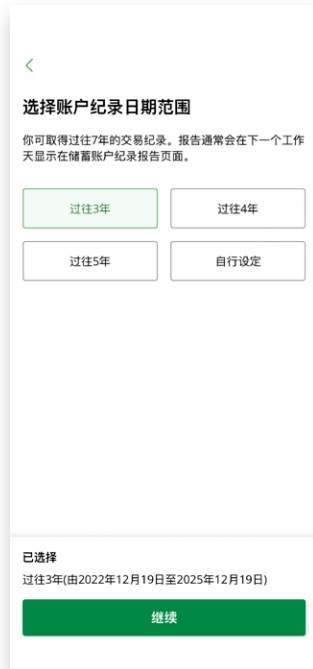
页面会显示你的账户结余
以及过去2年的交易纪录

📄 想查看更早期的纪录?



步骤 1

在“存折宝”账户详情
页面，向下滑动，
然後按“索取储蓄账户
纪录报告”



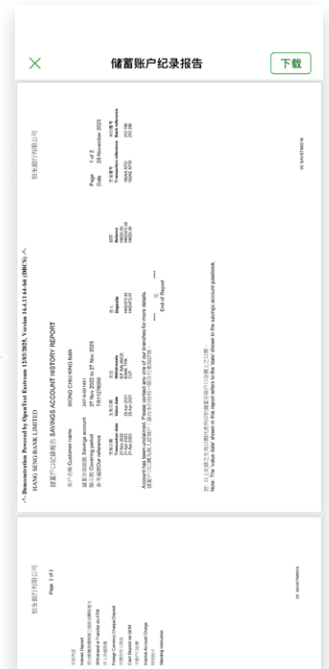
步骤 2

选择你所需的日期
范围并确认



步骤 3

一般情况下，索取交易
纪录的指示会于下一个
工作日处理。按“查阅”
以开启报告



步骤 4

查阅及下载报告

备注：请仔细检查纪录有否错漏、偏差、未经授权扣款或因任何原因而引致的交易或入账。交易纪录有机会因系统提升或维护而延误显示，你可于恒生网站查阅系统提升时间表。