

恒生存折宝服务条款及细则

恒生存折宝服务可让你在恒生 Mobile App 上以存折宝 NFC 卡查阅港元存折储蓄账户余额及过往 7 年内的交易纪录，无需亲自前往分行查阅账户状况。请细阅以下的恒生存折宝服务条款及细则。

1 释义

1.1 在本条款中：

- (a) "我们"指的是恒生银行有限公司或其任何承继我们的人士和受让人；
- (b) "你"指的是以个人或联名名义持有港元存折储蓄账户的现有客户(并包括你的联名账户持有人)；
- (c) "存折宝"指你的存折宝 NFC 卡；
- (d) "本服务"指存折宝服务；
- (e) "支持设备"指备有 NFC 功能并能运行我们不时指定的操作系统版本的移动设备；及
- (f) "包括"应理解为"包括但不限于"。

除非我们另有说明，本条款中的词语及表达方式与"账户章程"中所界定的含义相同。

1.2 当你在支持设备上新增及使用存折宝时，这些条款及细则("本条款")即适用。

1.3 在使用你的存折宝前，你应细阅本条款。

当你使用存折宝时，请遵守：

- (a) "本条款"；
- (b) "账户章程"及"恒生个人 e-Banking 服务章程"(合称"其他条款")。

如"本条款"与"其他条款"就存折宝有不一致的规定，应以"本条款"为准。你应定期查阅本条款以及其他与本服务相关的条款。

1.4 联名账户：

- (a) 每位联名账户持有人都可申请个人的存折宝；
- (b) 每个账户持有人都必须共同及独立地对本条款相关的义务和责任负责。

2 我们的服务

2.1 本服务让你可通过在支持设备上使用存折宝，以读取账户交易纪录。

2.1 要使用本服务，你必须：

- (a) 下载并保持恒生个人理财流动应用程序("恒生 Mobile App")的更新与正常运作；
- (b) 在我们的纪录登记一个有效的手机号码；
- (c) 保持你的港元存折储蓄账户有效("合资格账户")；及
- (d) 前往我们的分行将存折宝与支持设备进行绑定(根据第 3.1 条)并连结你的港元存折储蓄账户。

你可以申请一张存折宝，并连结所有以你个人或联名名义持有的港元存折储蓄账户。

2.3 我们可设置及更改本服务的提供范围。这包括：

- (a) 扩展、更改或缩减本服务；
- (b) 施加及修改对使用本服务的任何限制；
- (c) 设置及更改本服务的提供时间；
- (d) 设置及更改可读取的交易纪录范围；
- (e) 如果你在一段时间内(由我们不时设置)未使用本服务，我们可限制该服务；及
- (f) 限制本服务在不时指定的作业系统版本

我们可以随时更改以上的服务范围而无需事先通知。

2.4 如果你不再符合第2.2条中的任何要求，我们可暂停或终止本服务。

2.5 除非另有说明，否则本服务不适用于我们的公司账户。

3 绑定及解除绑定

3.1 你的存折宝在使用前需要进行绑定。"绑定"指采取步骤将存折宝绑定至你的合资格账户及个人支持设备。你需要：

- (a) 前往我们的任何一间分行；及
- (b) 在绑定前提供我们为核实你身份而要求的任何资讯。

在下列情况下，我们可能无法处理绑定程序：

- (a) 没有合资格账户；或
- (b) 未能遵守第2.2条。

3.2 你可以随时通过"解除绑定"(按照我们的程序终止存折宝与个人支持设备之间的连结)来终止使用存折宝。解除绑定后，你的存折宝需要重新绑定才能再次使用本服务。

解除绑定后如需再次绑定，请联系我们。

3.3 在我们认为情况适当时，我们保留绝对酌情权解除绑定你的存折宝，例如当你：

- (a) 遗失了你的支持设备；
- (b) 遗失了存折宝；或
- (c) 重新安装了恒生Mobile App。

如发生以上任何情况，你应在合理可能范围内尽快通知我们。

你授权我们在认为适当的情况下，可将你的存折宝从支持设备解除绑定。

4 你的责任

- 4.1 存折宝不可转让。
- 4.2 你会本着诚实的原则，合理地 and 谨慎地尽力保管你的存折宝。你不可：
- (a) 将存折宝转让给任何人；或
 - (b) 允许他人使用。
- 4.3 你必须为以下情况负责：
- (a) 未经授权或意外将存折宝转交任何人；及
 - (b) 未经授权使用存折宝。
- 4.4 若你遗失存折宝或支持设备，你应前往我们的分行或通过我们不时指定的其他渠道通知我们。
- 4.5 我们保留权利对任何补发的存折宝收取费用，并有权从你在我们的任何账户中扣除该费用。

5 我们的责任限制

- 5.1 本服务按"现况"基准提供，我们不对以下任何情况承担责任：
- (a) 为存折宝提供的全部或任何设施的故障、中断或失灵；或
 - (b) 因任何原因导致本服务被暂停或终止。
- 5.2 我们不会对因以下情况引致或与其相关的任何损失负责：
- (a) 使用本服务；
 - (b) 无法使用本服务；
 - (c) 本服务或其任何部分的暂停或终止；或
 - (d) 存折宝遗失以致资料外泄或存折宝被未经授权使用，除非是由于已证实我们的故意失责或疏忽所造成。
- 5.3 在任何情况下，我们都不会对任何间接、附带、特别、相应或惩罚性损害赔偿承担责任。
- 5.4 我们在本条款下的所有责任限制都是在适用法律允许的范围内有效。
- 5.5 由本服务提供的任何交易资讯只供参考。有关该等交易，我们的纪录是具决定性的最终依据。

6 修订

我们可以随时修改本条款并根据监管要求向你发送通知。我们会通过展示、广告或我们认为合适的其他方式将相关更改通知你。如果在修改生效后继续使用存折宝或本服务，你将会受到新条款的约束。

7 费用

有关使用存折宝的费用及收费，请参阅我们的费用及收费表：www.hangseng.com。

8 终止

如适用规例有所要求或有充分理由，我们可暂停或终止本服务的任何部分或存折宝的运作。我们可随时采取此行动而无需提供通知或理由。

9 第三方权利

除你和我们外，其他人士没有权根据 "合约 (第三方权利) 条例" 强制执行本条款的任何条文，或享有本条款的权益。

10 管辖法律及司法管辖权

本条款受香港特别行政区 ("香港") 法律管辖。香港法院拥有非专属管辖权，本条款并且可以在任何有管辖权的法院中强制执行。

11 语言

如本条款的英文版本和中文版本有任何不同，应以英文版本为准。